



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Plateau kdv De Vuurvogel

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 1 maart 2019

# Samenvatting

De inspectie heeft op 15 november 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf De Vuurvogel. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin het kinderdagverblijf is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en voerschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de schoolbesturen zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Assen een onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek op kinderdagverblijf De Vuurvogel, constateren we dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie deels op orde is en op onderdelen beter kan.

## **Wat gaat goed?**

Er is een fijne sfeer in de groep. Ook organiseren de pedagogisch medewerkers activiteiten die passen bij het thema. De peuters leren en ontdekken op een spelende manier. Daarnaast werken de pedagogisch medewerkers goed samen en hebben er plezier in om met de peuters te werken. Ook verlopen de contacten en de uitwisseling met externe hulpverleners naar tevredenheid. Het team staat open voor verbetering. Tevens wordt gedacht vanuit mogelijkheden voor de peuters. De ouder, waarmee wij spraken, is tevreden over het contact dat zij heeft met de pedagogisch medewerkers.

## **Wat kan beter?**

Naast de positieve punten zien wij ook verbetermogelijkheden. Wij constateren dat in het aanbod en in de uitvoering van de activiteiten meer rekening gehouden kan worden met verschillen in de ontwikkeling van peuters of groepjes peuters. Dit kan beter. Daarnaast kunnen de pedagogisch medewerkers de peuters meer stimuleren om te praten en kunnen ze ook vaker gerichte rekenspelletjes met de peuters doen. De evaluatie aan het einde van een thema kan eveneens worden verbeterd. Ook het opstellen van een plan voor een peuter kan beter, vooral als er zorgen zijn rondom de ontwikkeling van het kind. Daarnaast is het opstellen van tussentijdse (bijvoorbeeld halfjaarlijkse- en eind)doelen voor peuters

**Kinderopvangorganisatie:** Plateau Kinderopvang

Kinderdagverblijf De Vuurvogel  
LRK-nummer: 234330958

Totaal aantal doelgroeppeuters: 5

een volgende stap.

Het is nu niet duidelijk aan welke specifieke vve-doelen de kinderopvangvoorziening nu werkt. Tevens is niet duidelijk hoe verantwoording over de resultaten wordt afgelegd en aan wie. Een evaluatie van de vve-doelen en ambities is daarom nu niet mogelijk.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	9
4.	Reactie van de houder	13

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf De Vuurvogel.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en een vertegenwoordiging van het bestuur van de kinderopvangorganisatie.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderings, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

**K** Kan beter

**V** Voldoende

**G** Goed

.....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf De Vuurvogel.

### **Conclusie**

De kwaliteit van kinderdagverblijf De Vuurvogel is deels op orde en kan op onderdelen verbeterd worden. We zien dat er door de pedagogisch medewerkers met plezier wordt gewerkt met de peuters. We zien ook dat er een samenwerking bestaat met zowel partners binnen het integraal kind centrum, als met ouders en organisaties rondom het kindcentrum waaronder een regionale jeugdhulporganisatie. Binnen de kinderopvangvoorziening bestaat een cultuur van het willen leren van en met elkaar.

We hebben ook gezien dat de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de peuter registreren op een volgformulier en dat zij ernaar willen verbeteren. Daarnaast schakelt het kinderdagverblijf externe hulp in zoals logopedie of andere hulpinstanties voor peuters als dat nodig is.

Wat ontbreekt zijn een doelgericht aanbod en aanpak die is afgestemd op verschillen tussen peuters. Het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers is voldoende, maar kan meer afgestemd worden op de individuele ontwikkelingsbehoeften van de peuters. Ook het stimuleren van taalproductie en ontlukende gecijferdheid vraagt om meer aandacht.

Daarnaast zagen we weinig dat er sprake is van een (zorg)cyclus met analyses, (zorg)doelen stellen, deze uitvoeren, vervolgens opnieuw evalueren en bijstellen. Tot slot vraagt verantwoording aan de ouders en de gemeente over het gevoerde beleid en de bereikte resultaten om verdere aandacht.

### **Context**

De kinderopvangvoorziening De Vuurvogel maakt onderdeel uit van het integrale kindcentrum De Vuurvogel. Dit integraal kindcentrum is gevestigd in de wijk Noorderpark. De voorschool geeft aan dat de populatie bestaat uit vele culturen, dat er sprake is van veel armoede in de wijk en dat veel getraumatiseerde (voormalige)vluchtelingenkinderen de school bezoeken. Dit vraagt de nodige aandacht. Sinds 1 januari 2018 valt de kinderopvangvoorziening onder de verantwoordelijkheid van de stichting Plateau Assen. Momenteel bestaat de kinderopvangvoorziening uit een groep van zestien peuters waarvan dertien doelgroeppeuters.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 29 juni 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

**Afspraken over vervolgtoezicht**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.



# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderopvang De Vuurvogel.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking	•		

### *Aanbod*

Deze standaard waarderen wij als kan beter. De Vuurvogel werkt met een voorschoolse programma, waarin de brede ontwikkelingsstimulering bij de peuters centraal staat. De pedagogisch medewerkers gebruiken thema's uit het programma, maar ook eigen thema's. In een brainstormronde werken zij deze thema's uit in activiteiten en minder in doelen, waardoor niet duidelijk is wat de ontwikkeldoelen zijn waaraan wordt gewerkt voor de jongste, middelste en oudste peuters. In de planning ontbreekt een duidelijke differentiatie en er zijn ook geen speciale doelen geformuleerd voor de doelgroepeuters.

De leeromgeving is ingericht met een thematafel, themaboekjes op de kast en voor peuters die dat leuk vinden zijn ook spelletjes aanwezig gericht op ontluikende geletterdheid en -gecijferdheid.

### *Zicht op Ontwikkeling*

Deze standaard waarderen wij als kan beter. Vanaf de aanmelding verzamelt de voorschool informatie over de peuters. Niet duidelijk is wat de pedagogisch medewerkers met die gegevens doen. Er is geen cyclus zichtbaar van het volgen en signaleren van ontwikkelingsachterstanden bij peuters. Ook ontbreken ontwikkeldoelen voor peuters met een daarbij passende aanbod en aanpak en na afloop van de zorgperiode een evaluatie en zo nodig bijstelling van de doelen. Ook is voor peuters die een grote ontwikkelachterstand hebben niet duidelijk wat de vervolgstapen zijn gedurende een langere periode en wat dit betekent voor het dagelijks pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers. Kortom: een cyclische zorgstructuur ontbreekt. De (doelgroep)peuters krijgen hierdoor niet aantoonbaar de zorg die ze nodig hebben.

#### *Pedagogisch-didactisch handelen*

Deze standaard waarderen wij als voldoende. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een prettig pedagogisch klimaat waarbij zij respectvol omgaan met de peuters. We hebben kunnen waarnemen dat pedagogische medewerkers voorbeeldgedrag tonen en peuters stimuleren in hun ontwikkeling tijdens de spelactiviteiten. De pedagogisch medewerkers bieden een duidelijke vaste structuur en nodigen de peuters uit tot samenspelen. Hoewel de pedagogisch medewerkers zelf veel aan het woord zijn, dagen ze de peuters ook uit terug te praten.

Een aandachtspunt tijdens het spel is dat de pedagogisch medewerkers meer kunnen inspelen op taal en ontwikkelbehoeften van peuters door het spel te verrijken of bijvoorbeeld bewust aan peuters te vragen iets te vertellen aan de andere peuters in het groepje (interactie onderling). Daarnaast kunnen zij meer gerichte taalactiviteiten en spelsituaties in kleine groepjes aanbieden om peuters dingen te leren die aansluiten bij hun ontwikkelingsbehoefte, vooral als zij dat van huis uit niet meekrijgen.

#### *(Extra) Ondersteuning*

Deze standaard waarderen wij als voldoende. De pedagogisch medewerkers onderhouden goede contacten met de intern begeleider van het kindcentrum en met de externe zorgcoördinator van de GGD, die structureel komt observeren in de kinderopvang. Indien nodig vinden verwijzingen plaats als er zorgen zijn over de peuters en zij begeleiding en zorg nodig hebben die de voorschool zelf niet kan bieden. Voorbeelden hiervan betreffen vooral de verwijzing naar logopedie of gezinsondersteuning.

#### *Samenwerking*

De samenwerking op de peuteropvang van de Vuurvogel kan beter. De pedagogisch medewerkers verzorgen een overdracht van kindgegevens richting de naastgelegen basisschool. Voor alle peuters is dit een warme overdracht. In het gesprek bespreken zij het ingevulde peutervolgsysteem en achtergrond (vooral afkomst en gezinssituatie) van de peuter. Ook vindt samenwerking plaats met externe partners, onder andere de logopedist, een regionale jeugdhulp organisatie en met de GGD. De pedagogisch medewerkers informeren de ouders zo goed mogelijk op meerdere momenten over de ontwikkeling van hun kind. Zij voeren, zoals eerder gezegd, 10-minutengesprekken en proberen ouders te betrekken bij de ontwikkeling van hun kind.

De ouders zijn tevreden over de peuteropvang, maar weten behalve dat hun kind vier dagdelen naar de peuteropvang gaat, inhoudelijk niet veel meer over vve. Zij krijgen ook geen materialen mee om thuis mee te oefenen. Alleen de ouders die meedoen met het opstaproject worden enigszins meegenomen in wat vve inhoudt. Aandacht is nodig voor gericht vve-ouderbeleid, ook voor de Nederlandstalige ouders

van doelgroeppeuters. Dit kan beter.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

#### *Ontwikkelingsresultaten*

De locatiemanager en de pedagogisch medewerkers hebben te weinig zicht op de ontwikkelingsresultaten van de doelgroeppeuters. Het is onduidelijk of de doelgroepkinderen zich (individueel of als groep) naar verwachting ontwikkelen en of het is gelukt om achterstanden te verkleinen voordat zij naar groep 1 van de basisschool gaan. Dit kan verbeterd worden. Overigens geeft de directie van het kindcentrum aan dat het enorm uitmaakt of een peuter die instroomt in groep 1 van de basisschool in de voorschoolse periode vve heeft gehad of niet. Het is een uitdaging er over na te denken hoe deze resultaten zichtbaar te maken.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### *Kwaliteitszorg*

De kwaliteitszorg op De Vuurvogel waarderen wij als kan beter. We concluderen dat een stelsel van kwaliteitszorg ontbreekt. De beleidsdocumenten die aanwezig zijn, zijn geschreven door de vorige aanbieder. In het pedagogisch werkplan is vooral beschreven hoe de peuteropvang wil werken. Het ontbreekt in dit plan aan specifieke doelen en ambities voor kdV De Vuurvogel. Er staat niet in beschreven aan welke doelen de organisatie, de locatiemanager en de pedagogisch medewerkers in 2018 werken en hoe dat wordt aangepakt. Tevens is onduidelijk of het is gelukt om de ambities van 2017 te realiseren. Uit de gesprekken komt bovendien naar voren dat verbeterpunten wel worden benoemd, maar veelal stranden als het op de uitvoering aankomt. Daarbij geven zowel de pedagogisch medewerkers als de leiding aan te weinig tijd te hebben voor het oppakken van verbeterpunten.

#### *Kwaliteitscultuur*

De standaard kwaliteitscultuur waarden wij als voldoende. Tijdens de gesprekken met de locatiemanager en de pedagogisch medewerkers komt naar voren dat zij betrokken zijn bij hun werk en zich hiervoor volledig inzetten. Zij zijn bereid om te kijken naar hun eigen handelen om de kwaliteit van de voorschoolse educatie verder te verbeteren. Positief is ook dat de pedagogisch medewerkers in het gesprek aangeven dat zij wel mogelijkheden zien om enkele, tijdens het onderzoek benoemde, aandachtspunten op korte termijn op te pakken. Tijdgebrek en onbekendheid met vve maakt wel dat sommige punten (zoals bijvoorbeeld het uitwerken van het vve-aanbod en het opzetten van de zorgcyclus) mogelijk moeite zal kosten. Hierbij is wellicht extra hulp noodzakelijk.

De pedagogisch medewerkers volgen scholing, die is opgenomen in het scholingsplan en zij krijgen ruimte voor het volgen van cursussen en opleidingen gericht op vve. Zij communiceren onderling en richting de leiding op open wijze over wat er wel en niet goed loopt. De verantwoordelijkheidsverdeling binnen de organisatie is voor iedereen duidelijk. Er vindt frequent overleg plaats tussen de pedagogisch medewerkers onderling (werkoverleg) en met de locatiemanager.

#### *Verantwoording en dialoog*

De standaard Verantwoording en dialoog waarden wij als kan beter. Kdv De Vuurvogel voldoet aan de subsidievoorwaarden van de gemeente en levert daarvoor gegevens aan over het aantal doelgroepeuters dat heeft deelgenomen aan voorschoolse educatie, welk programma is gevolgd en hoe lang een peuter heeft deelgenomen. De locatie hoeft geen kwaliteitsinformatie aan te leveren, terwijl die informatie er deels wel is.

De website van Kindcentrum De Vuurvogel geeft nauwelijks informatie over het reilen en zeilen bij kdv De Vuurvogel. Ouders worden op verschillende manieren betrokken bij activiteiten, maar dit kan zeker verbeterd worden. Meer visuele communicatie kan helpen om ouders van de anderstalige peuters te informeren over hun kind en de activiteiten op de peuteropvang. Dialoog met de omgeving over doelen en ambities vindt eveneens nog niet plaats (meedenken en meebeslissen).

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Het Kindcentrum de Vuurvogel herkent zich in de zienswijze en het beeld dat de inspecteur in het inspectierapport beschrijft. In de rapportage lezen wij dat een aantal zaken voor verbetering vatbaar zijn. Wij nemen deze bevindingen in de rapportage ter harte en zullen op verschillende manieren werken aan verbetering.

### **1. Beleidsplannen:**

Uit de verbeterpunten blijkt dat wij een aantal aspecten beter kunnen omschrijven in onze beleidsplannen. Wij zullen het VVE-beleid, het Zorgbeleid en het Pedagogisch beleid waar nodig aanpassen. Bijv. t.a.v. de zorgcyclus en de ouderbetrokkenheid.

### **2. Scholing:**

In de rapportage herkennen we concrete aspecten van het werken met VVE die nog niet optimaal worden uitgevoerd. We willen de pedagogisch medewerkers beter toerusten met kennis, instrumenten en vaardigheden die nodig zijn om de uitvoering van deze taak te optimaliseren. In ons opleidingsplan 2019 hebben we scholingsactiviteiten opgenomen waarmee we het werken met een VVE-aanbod een nieuwe prikkel willen geven. Herhaling, actualisatie, informatie, verdieping en hernieuwde motivatie vormen hierin de rode draad. Differentiatie, het VVE-programma, het actief taalgebruik, rekenprikkel en het gericht begeleiden van de peuters zullen in de scholing worden opgenomen.

### **3. Planning en registratie:**

De pedagogisch medewerkers plannen hun VVE-activiteiten in een weekplanning. Deze weekplanning wordt gedeeld met de ouders. De pedagogisch medewerkers registreren daarnaast de VVE-doelgroepkinderen, hun individuele activiteiten en een beknopte aanduiding over ontwikkelingsgroei. Wij zullen onderzoeken hoe we deze planning en registratie kunnen verbinden door een duidelijke cyclus toe te voegen van: doelen stellen, uitvoeren, evalueren en bijstellen van doelen.

### **4. Verantwoording en dialoog:**

Wij zullen de jaarlijkse VVE-verantwoording naar de gemeente Assen inhoudelijker maken. Informatie over het aanbod, de VVE-kinderen en hun ontwikkeling zal waar mogelijk toegevoegd worden. Wij zullen de ouders meer betrekken bij het VVE-aanbod en de ontwikkeling van hun kind. Ook zullen wij kijken hoe we via de website meer informatie kunnen verstrekken.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

