



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Wasko Bij de Hand PSG

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 6 oktober 2022**

# Samenvatting

De inspectie heeft op 8 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Peuterspeelgroep Bij de Hand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

We zien dat pedagogisch medewerkers rekening houden met wat peuters nodig hebben. Zo werken ze met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. In het kinderdagverblijf is er aandacht voor de inrichting van de ruimte en zien we bijvoorbeeld speelhoeken die bij elk nieuw thema aangepast worden.

De pedagogisch medewerkers houden nauwgezet bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht krijgen als ze iets moeilijk vinden. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en lokken op deze manier ontwikkeling van de peuters uit. De sfeer in de groep vinden we ontspannen en prettig.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders goed weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie over aan de leraren van groep 1-2 van de basisschool. Wij vinden het mooi dat de ouders geïnformeerd worden hoe ze thuis activiteiten met hun peuter kunnen doen, om de ontwikkeling van hun peuter verder te stimuleren.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt steeds samen met de pedagogisch medewerkers hoe ze de kwaliteit van de voorschoolse educatie kunnen verbeteren. Een onderdeel daarvan is dat zij ervoor zorgen dat de pedagogisch medewerkers de goede scholing kunnen volgen.

**Kinderopvangorganisatie: Wasko  
Bij De Hand PSG**

LRK-nummer: 124029620

Totaal aantal doelgroeppeuters: >2

**Wat kan beter?**

We zien dat alle onderdelen waar we tijdens het onderzoek naar gekeken hebben minstens op een voldoende niveau liggen.

Desondanks zien we kansen voor verdere ontwikkeling. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers ervoor zorgen dat peuters onderling meer met elkaar gaan spelen en praten.

Daarnaast zien we mogelijkheden voor verrijking van de taal tijdens het spel en de manier waarin dat tot uiting komt in de inrichting van de speelruimte.

Tenslotte zien we dat veel peuters in dit kinderdagverblijf relatief vaak op late leeftijd binnenkomen met doorgaans al een behoorlijk goed ontwikkelde woordenschat. Daar kunnen de pedagogisch medewerkers nog beter op inspelen.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Bij de Hand.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de pedagogische coach en de pedagogisch beleidsadviseur. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met een vertegenwoordiger van de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Bij de Hand.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Bij de Hand als goed. Alle standaarden zijn minstens voldoende of goed.

### **Context**

Bij de Hand is ondergebracht in het gebouw van basisschool Johannes Calvijn in Sliedrecht. Dit is een reformatorische basisschool. Vrijwel alle peuters stromen door naar deze basisschool. Bij de Hand maakt deel uit van de stichting Wasko. Deze stichting heeft een algemene grondslag. De basisschool is actief betrokken bij de werving van de pedagogisch medewerkers voor Bij de Hand. Daardoor ontstaan waarborgen dat de identiteit van Bij de Hand overeenkomt met de basisschool.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 10-02-2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden één tekortkoming vertoonde.

Op het moment van onderzoek was er namelijk ondanks herhaalde pogingen van de houder geen oudercommissie meer. Dit was vooral een gevolg van de coronapandemie.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

- De organisatie blijft proberen deze tekortkoming te herstellen en communiceert op andere manieren met de ouders.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op Bij de Hand.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod			<i>h</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling			<i>h</i>
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Goed.

De pedagogisch medewerkers van de peuterspeelzaalgroep gebruiken een vve-methode als bronnenboek. We waarden de standaard als Goed, omdat de pedagogisch medewerkers het aanbod zorgvuldig uitwerken in thema's. In deze thema's koppelen zij heel bewust activiteiten aan doelen. In de uitwerking zien we dat goed rekening gehouden wordt met wat kinderen met een ve-indicatie nodig hebben. Daardoor is het aanbod doelgericht en bereidt het peuters goed voor op de overgang naar groep 1 van de basisschool.

Wij zien dat er veel materialen zijn voor ontluikende geletterdheid- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er veel spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

Wij waarden deze standaard als Goed. Wij waarden deze standaard als Goed omdat de ontwikkelingen van peuters gevolgd worden met een gestandaardiseerd observatie-instrument. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. We hebben gezien dat de pedagogisch medewerkers een goede koppeling leggen tussen de observatiegegevens, het aanbod, de pedagogisch-educatieve aanpak in de groep en de contacten met ouders.

### OP3. Pedagogisch-educatief handelen

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin regels en routines duidelijk zijn. Zij structureren de opdrachten zo, dat de peuters het zich eigen kunnen maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten en heldere uitleg.

Ze stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters.

Als aandachtspunten zien we allereerst nog relatief weinig werkvormen waarin peuters uitgedaagd worden met elkaar te spelen of te communiceren. De interactie is vooral tussen de pedagogisch medewerker en de peuter. Daarnaast zagen we relatief veel activiteiten die gericht waren op kennisoverdracht anders dan op het bieden van gelegenheid tot het opdoen van ervaring en het doen van ontdekkingen tijdens spelmomenten.

#### **OP4. (Extra) ondersteuning**

De standaard (extra) ondersteuning waarden we als Goed.

We geven deze waardering omdat we een aantal mooie voorbeelden hebben gezien van zorg aan peuters waarvan bleek dat de pedagogisch medewerkers deze niet zelf konden bieden. Zij schakelden daarom externe instanties in.

Met deze externe partners werken de pedagogisch medewerkers intensief samen om ervoor te zorgen dat de peuters voldoende voortgang maken in hun ontwikkeling.

Enkele peuters hebben extra ondersteuning nodig, zonder dat daarvoor externe partners nodig zijn. Ook hiervan zagen we enkele mooie voorbeelden.

#### **OP6. Samenwerking**

Wij waarden de standaard Samenwerking als Voldoende. De leiding van de peuterspeelzaalgroep en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepkinderen uit te wisselen. De basisschool werkt met hetzelfde observatie-instrument, waardoor een doorgaande lijn in het volgen van de ontwikkeling van peuter naar kleuter mogelijk is. De intern begeleider van de basisschool werkt samen met de pedagogisch medewerkers waardoor peuters die op de basisschool extra zorg nodig zullen hebben, tijdig bekend zijn en de basisschool zich daarop kan voorbereiden.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt het ouderbeleid daarop af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen via de nieuwsbrief om thuis activiteiten te doen bijvoorbeeld voorlezen. Helaas is het nog niet gelukt een oudercommissie in te stellen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

Wij waarderen deze standaard als Voldoende. De gemeente Sliedrecht heeft met de organisaties voor kinderopvang en besturen van basisscholen centrale afspraken gemaakt over de beoogde resultaten van het beleid van voorschoolse educatie.

De leiding en de pedagogisch medewerkers van Bij de Hand hanteren deze afspraken om vast te stellen wat het resultaat is van hun inspanning voor deze doelgroepkinderen.

Daardoor weet de voorschool of kinderen zonder of met beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1 Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen wij als Voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft samen met de voorschool opgeschreven wat ze met voorschoolse educatie willen bereiken.

De houder bewaakt deze doelen en de GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Deze doelen worden periodiek geëvalueerd en zonodig bijgesteld.

De leiding monitort de kwaliteit van het pedagogisch en educatief handelen en gebruikt deze informatie om het primaire proces zonodig te verbeteren. Ook ouders worden hierin betrokken.

#### KA2. Kwaliteitscultuur

Wij waarderen de standaard kwaliteitscultuur als Goed. Wij geven deze waardering omdat we zowel bij de leiding als bij de pedagogisch medewerkers een flinke dosis kwaliteitsbewustzijn waarnemen. Zo nemen de pedagogisch medewerkers regelmatig deel aan relevante scholing, is er aandacht voor verbetering en vernieuwing van het aanbod en investeert de stichting de winst in extra personele inzet en begeleiding.



De medewerkers voelen zich daarnaast gehoord als zij vragen, opmerkingen of problemen hebben. We treffen een transparante en integere cultuur aan. Dat verhoogt de betrokkenheid en het welbevinden van medewerkers.

**KA3. Verantwoording en dialoog**

Wij waarderen deze standaard als Voldoende.

De leiding van de peuterspeelzaalgroep verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid en de resultaten daarvan aan de gemeente. Het gaat hierbij over het aantal doelgroepputers, het aantal maanden dat zij voorschoolse educatie hebben gehad en de resultaten die deze aanpak heeft opgeleverd.

Omdat de samenwerking met deze basisschool uniek is vanwege de identiteit, is het wellicht te overwegen ook een vorm van verantwoording af te spreken met het bestuur van deze school.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wasko kinderopvang heeft met trots kennis genomen van de bevindingen van de onderwijsinspectie op peuterspeelgroep Bij de Hand. We herkennen ons in het beeld dat kinderen hier spelend kunnen groeien in een uitdagende speelleeromgeving, onder begeleiding van pedagogisch medewerkers die de ontwikkeling van elk kind nauwgezet volgen.

Bij Wasko staat ruimte om te groeien centraal. Het doorontwikkelen van kwaliteit zal dan ook zeker aandacht blijven houden vanuit scholing en coaching door locatiemanager en HBO'er in de voorschool.