



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

't Klaverviertje

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 4 oktober 2022

Samenvatting

De inspectie heeft op 30 augustus 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op 't Klaverviertje.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers van locatie 't Klaverviertje zijn in alles wat ze doen buitengewoon gericht op de kinderen. Daarbij nodigen zij hen voortdurend uit tot ontwikkelen; soms door hen te volgen, soms wat sturen, ze stellen vragen, verwoorden alles wat ze zien en doen. Ze weten mooi gebruik te maken van de kracht van de kleine momenten. Ook tijdens het fruit klaarmaken kun je immers stimuleren in het zelf doen en zelf naar oplossingen zoeken.

Wat kan beter?

Kinderen met ve lopen mogelijk risico in hun ontwikkeling. Daarom is het belangrijk dat zij goed gevolgd, begeleid en ondersteund worden in hun ontwikkeling. Wanneer de ontwikkeling achter blijft heeft de locatie op dit moment nog geen goed systeem om met behulp van een plan te bekijken waardoor dit komt en wat er nodig is om mogelijk een stapje erbij te zetten.

Daarnaast is het van belang dat ze voldoende toegerust de stap naar de basisschool maken. Op dit moment weet de locatie eigenlijk niet of dit ook inderdaad het geval is.

Vervolg

Er is geen reden het toezicht te intensiveren. De locatie valt daarmee onder het reguliere toezicht.

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Kinderopvangorganisatie: De Hoeksche School

LRK-nummer: 172895935

Totaal aantal doelgroeppeuters: 3

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op 't Klaverviertje.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinator, regiomanager en de directeur van De Hoeksche School Kinderopvang (DHSK). Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met een pedagogisch medewerker, de regiomanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op 't Klaverviertje.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op 't Klaverviertje als voldoende. De meeste onderzochte onderdelen zijn voldoende.

Context

KDV 't Klaverviertje is onderdeel van De Hoeksche School Kinderopvang (DHSK). DHSK is een kinderopvangorganisatie die dagopvang, naschoolse opvang en gastouderopvang aanbiedt. DHSK heeft 36 locaties en een gastouderbureau in de gemeente Hoeksche Waard. 't Klaverviertje is een zelfstandige locatie waar drie pedagogisch medewerkers werkzaam zijn en wordt aangestuurd door een regiomanager die daarnaast nog drie IKC's aanstuurt.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 31 maart 2021 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op 't Klaverviertje.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			•
OP6 Samenwerking		•	

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een ve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de inrichting van de ruimte. Tijdens het onderzoek is gesproken over de keuze van het bestuur ten aanzien van het geringe opnemen van cijfers, letters en woorden in de ruimte. Taal is overal om ons heen en peuters kunnen juist profiteren wanneer dit ook in de ruimte van de opvang aangeboden wordt. Er zijn voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument en gaan hiermee na waar de ontwikkeling van een peuter mogelijk stagneert. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de ve af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als Goed.

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. Zij zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. Ze stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. En gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Ze gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

We waarden het pedagogisch-educatief handelen als Goed, omdat uit gesprekken over het pedagogisch-educatief handelen met de pedagogisch medewerkers bleek dat zij voortdurend gericht zijn op de ontwikkeling van de kinderen. Dat doen ze door hen soms te volgen, soms wat te sturen, maar onafgebroken gefocust in een warme en fijne sfeer. Er is veel ruimte voor autonomie van de kinderen en de pedagogisch medewerkers maken volop gebruik van de kracht van de kleine momenten.

De standaard (extra) ondersteuning waarden we als Kan beter.

Als de peuters zorg nodig hebben die de pedagogisch medewerkers zelf niet kunnen bieden, dan zorgen de pedagogisch medewerkers voor (doorverwijzing naar en aanmelding bij) externe zorg. De voorschool kijkt vervolgens zelf ook of zij een passend aanbod kunnen bieden.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is de wijze waarop de extra zorg tot stand komt en uitvoering krijgt.

De standaard samenwerking waarderen we als Voldoende.

De regiomanager en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door bij de overdracht informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk ve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie.

De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. Er liggen nog kansen beter af te stemmen op individuele ouders en hun mogelijkheden. Een andere kans ligt in de dialoog met ouders over de materialen die meegegeven worden.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter.

De voorschool geeft in het observatiesysteem aan welke verwachtingen er zijn over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie.

Momenteel bepaalt de voorschool echter niet of de doelen die de organisatie stelt behaald worden of niet.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft doelen geformuleerd. De regiomanager evalueert via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld.

Er ligt een kans een beeld op te bouwen of peuters inderdaad voldoende worden voorbereid op de basisschool.

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als Voldoende.

De regiomanager en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende her- en nascholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De regiomanager is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als
Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen. Zoals aangegeven zou dit waar nodig specifieker kunnen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

We hebben met veel interesse het onderzoeksrapport kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie doorgenomen.

We zijn bijzonder blij met de constatering dat het pedagogisch handelen van de medewerkers met goed gewaardeerd wordt. Immers, dat is de belangrijkste basis om het VE-aanbod zo goed mogelijk te laten slagen. Daarnaast is er geconstateerd dat het eindoordeel voldoende is. Er zijn een aantal verbeterpunten aangegeven. Deze richten zich met name op de instrumenten die ingezet worden voor peuters met een ontwikkelingsachterstand en het monitoren van de resultaten hiervan. We zullen daarom de medewerkers verder ondersteunen in het maken van handelingsplannen en op organisatieniveau verder beleid ontwikkelen hoe we de resultaten beter kunnen monitoren. Dit kan onder meer door het maken van groepsplannen en het inzetten van nulmetingen.