



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN

Kwaliteitsonderzoek bij

de Gwendoline van Putten School, afdeling mbo

Arbeidsmarktgekwalificeerd Assistent

Plaats : Oranjestad, Sint Eustatius
BRIN-nummer : 30GV
Crebo-nummer : 90440
Datum schoolbezoek : 14 maart 2018
Rapport vastgesteld te Tilburg op 26 april 2018

Inhoud

1	Inleiding	5
2	Bevindingen	6
3	Conclusie en vervolgspraken	9

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 14 maart 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de opleiding Arbeidsmarktgekwalificeerd assistent niveau 1, crebocode 90440, op de Gwendoline van Putten School, afdeling MBO. Het betrof een onderzoek naar aspecten van de kwaliteit van het onderwijs en de naleving van wet- en regelgeving. Sinds 2011 heeft de inspectie de scholen in Caribisch Nederland twee keer per jaar bezocht. Jaarlijks werd een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd om na te gaan hoe de kwaliteit van het onderwijs zich ontwikkelde.

Toezichthistorie

In het voorjaar van 2017 is een onderzoek naar de kwaliteit van de examinering en diplomering uitgevoerd bij de opleiding Helpende zorg en welzijn. Voor het najaar 2017 was een kwaliteitsonderzoek voorzien naar de kwaliteit van de overige kwaliteitsaspecten, zoals Onderwijsproces, kwaliteitszorg en opbrengsten. Dit onderzoek kon echter niet worden uitgevoerd vanwege de gevolgen van de orkaan 'Irma' in de Caribische regio. Daarom is dit onderzoek uitgesteld tot het voorjaar van 2018. In dit rapport worden zowel oordelen gegeven over het onderwijsproces en de kwaliteitszorg als over de kwaliteit van examinering en diplomering.

Onderzoekopzet

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Een controle op de onderwijstijd die de school heeft gepland.
- Analyse van documenten die de school ons tijdens het schoolbezoek ter hand heeft gesteld, zoals het draaiboek voor de Examencommissie en het Verslag van de examencommissie.
- Schoolbezoek, waarbij de onderwijspraktijk in verschillende lessituaties is geobserveerd.
- Gesprekken met de directie en de studentenbegeleider en de bpv-coördinator over de kwaliteit van verschillende aspecten waaronder kwaliteitszorg, leerlingenzorg en beroepspraktijkvorming.
- Een gesprek met docenten.
- Een eindgesprek met de directie en een vertegenwoordiging van het bevoegd gezag, na afloop van het schoolbezoek.

Tijdens het onderzoek beoordeelde de inspectie de kwaliteit van de volgende aspecten: Opbrengsten, Leerstofaanbod, Onderwijstijd, Schoolklimaat, Didactisch handelen, Afstemming, Begeleiding, Zorg, Kwaliteitszorg en Voorwaarden voor kwaliteitszorg.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek onder andere gebaseerd op de WEB BES en het document basiskwaliteit MBO/SKJ.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek naar de onderwijskwaliteit en de wettelijke vereisten. Hoofdstuk 3 geeft de conclusie en afspraken met de school weer. Hoofdstuk 4 vermeldt de visie van het bevoegd gezag.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijft de inspectie tot welke bevindingen en conclusies het onderzoek heeft geleid. Per kwaliteitsaspect wordt een oordeel gegeven. Deze oordelen worden vooralsnog niet weergegeven in de vorm van een score maar in een beschrijving van de aangetroffen kwaliteit. Met uitzondering van het aspect opbrengsten (leerresultaten) wordt beschreven hoe de kwaliteit zich verhoudt tot de Nederlandse inspectienormen. Voor de opbrengsten geldt een andere benadering. Hiervan geeft de inspectie aan of de school naar haar oordeel bij de meest recente opbrengstmeting door middel van landelijk genormeerde toetsen, voldoende vooruitgang heeft geboekt ten opzicht van de beginsituatie (zoals vastgesteld tijdens het eerste inspectieonderzoek in 2008) en ten opzichte van de vorige toetsafname. Een definitieve inspectienormering voor de opbrengsten in Caribisch Nederland wordt nog ontwikkeld.

Algemeen beeld

Het onderwijs van de opleiding Arbeidsmarktgekwalificeerd assistent van de Gwendoline van Puttenschool (GvP) voldoet aan de eisen voor basiskwaliteit. Alle aspecten van de kwaliteit worden als voldoende beoordeeld, hetgeen een prestatie van formaat genoemd mag worden.

Het onderwijs is vormgegeven in samenwerking met de New Challenges Foundation, die met name in de begeleiding en ondersteuning van studenten van de doelgroep ervaring heeft. Voorheen bood de GvP verscheidene kleine opleidingen aan. Omdat de GvP nu nog uitsluitend de opleiding AKA aanbiedt gaat dit rapport alleen over deze opleiding. Het mbo op de GvP is in de afgelopen jaren afgebouwd in verband met de transitie naar het Engels als instructietaal op het eiland en de overgang van het mbo op het Engelstalige Caribische beroepsonderwijs CVQ. Hieronder volgt een toelichting per kwaliteitsaspect.

Toelichting

Programma

Het domein Programma bestaat uit de kwaliteitsaspecten samenhang en maatwerk. De samenhang voldeed al in 2016 aan de basiskwaliteit en dat is nog steeds het geval. Het programma is voldoende afgestemd op de kerntaken en werkprocessen van het kwalificatiedossier. Het bevat echter meer activerende werkvormen dan voorheen. Verder vormt het programma een consistent geheel van theorielessen, praktijklessen en beroepspraktijkvorming. Het maatwerk voldoet nu eveneens aan de basiskwaliteit. Het lesmateriaal sloot in 2016 onvoldoende aan bij de taalvaardigheid van de studenten. Bij de huidige Engelstalige opleiding doet dat probleem zich nauwelijks meer voor. Bovendien is er in de lessen nu meer differentiatie te zien op basis van specifieke onderwijsbehoeften en ook van de beroepspraktijkvorming van elke student.

Leren in de onderwijsinstelling

Dit domein bestaat uit de kwaliteitsaspecten didactisch handelen, leertijd en leeromgeving. Het didactisch handelen en de leertijd voldeden in 2016 al, de leeromgeving daarentegen voldeed nog niet. Nu voldoen alle kwaliteitsaspecten.

Een sterk punt van de opleiding is het didactisch handelen. Dit kwaliteitsaspect is sinds het vorig jaar aanzienlijk verbeterd en kan gelden als goed voorbeeld. De docenten hebben een sterke pedagogische relatie met hun studenten en weten hen te motiveren en te activeren met gevarieerde werkvormen, die

geschikt zijn voor het niveau van de studenten. De docenten beheersen de activerende werkvormen goed en hebben hun lessen nauwgezet voorbereid, waardoor veel variatie mogelijk is. De opdrachten zijn duidelijk, aansprekend en sluiten aan bij de leefwereld en het niveau van de studenten zodat zij vaak successen ervaren. Zij voelen zich gezien en gehoord en gaan met plezier naar de opleiding. Met hun zelfvertrouwen groeit ook hun actieve houding in de les en hun werkhouding.

De instelling is zich bewust van het gegeven dat de meeste nieuwe docenten niet afkomstig zijn uit het beroepenveld of het beroepsonderwijs. Het management heeft echter gezorgd voor een goede overdracht door de vorige vakdocent en monitort het niveau van de beroepseisen die aan de studenten worden gesteld.

Er is weinig lesuitval en vanwege de motivatie van de studenten is ook het verzuim beperkt. Nog steeds zijn er weinig faciliteiten op de GvP om beroepssituaties te kunnen simuleren. De docenten weten echter creatief om te gaan met de mogelijkheden om toch beroepssituaties te simuleren voor de brede niveau 1- opleiding.

Begeleiding

Het domein Begeleiding bestaat uit de kwaliteitsaspecten intake en plaatsing, studentenloopbaanbegeleiding en zorg. Deze aspecten voldeden al aan de basiskwaliteit en voldoen ook nu. Ook dit domein is nog verbeterd ten opzichte van het vorige onderzoek. De relatief kleine groep studenten wordt dagelijks intensief begeleid door de studentenbegeleider en de stagebegeleider. Deze personen zijn dermate direct betrokken bij het leerproces van de studenten dat gesproken kan worden van een eenheid van onderwijs en begeleiding. Zowel docenten als begeleiders hebben de student permanent in beeld en onderwijzen, begeleiden en ondersteunen hen adequaat.

Leren in de beroepspraktijk

De beroepspraktijkvorming (BPV) voldeed in 2016 nog niet maar voldoet nu wel aan de basiskwaliteit. De studenten hebben werkplekken waarop zij voldoende kunnen leren. Het bpv-werkboek is goed afgestemd op de kerntaken en werkprocessen uit het kwalificatiedossier, waardoor deze centraal staan in de bpv. De stagebegeleider en de docenten monitoren het leerproces in de bpv actief. Ook besteden de docenten in de lessen voldoende aandacht aan de beroepspraktijkvorming van alle studenten, waardoor de studenten inzicht krijgen in het verband tussen het geleerde op de instelling en in de beroepspraktijk.

Examinering en diplomering

Dit domein bestaat uit de kwaliteitsaspecten Exameninstrumentarium, Aframe en beoordeling en Diplomering. Al in 2015 stelden wij vast bij een apart onderzoek naar de examinering van de opleiding Arbeidsmarktgekwalificeerd assistent dat de examinering en diplomering op alle standaarden voldeed aan de eisen voor basiskwaliteit. Het instrumentarium en de systematiek van examinering is sindsdien niet gewijzigd. Bovendien heeft de examencommissie haar werkwijze nog verbeterd naar aanleiding van de destijds vermelde aandachtspunten. Zo is er een draaiboek voor de activiteiten van de examencommissie en ook stelt zij jaarlijks een jaarverslag vast. Wij kunnen daarom de positieve oordelen op de drie aspecten handhaven.

Opbrengsten

De inspectie beoordeelt de opbrengsten niet, omdat er hiervoor nog geen normen zijn vastgesteld. Wel beschrijven wij het verloop van de opbrengsten. De laatste jaren zijn de opbrengsten van de opleiding Aka positief geweest.

Diplomaresultaat en jaarresultaat van 2016-2017 in procenten. Tussen haakjes zijn de percentages van 2015-2016 vermeld.

	Diploma- resultaat	Jaar- resultaat
Opleidingen niveau 1 AKA	100 (93)	100 (93)

Kwaliteitsborging

De kwaliteitszorg voldoet aan de basiskwaliteit. In 2016 was dit nog niet het geval, omdat de docenten toen niet voldoende sturing kregen op het gebied van beroepsonderwijs. Nu is de aansturing van de docenten effectief. De samenwerking tussen het management van de GvP en de New Challenges Foundation (NCF) resulteert in een eenduidige opvatting bij docenten en begeleiders over interactief onderwijs en over de begeleiding en bejegening van de studenten. De samenwerking met NCF blijkt dus een werkbare (tijdelijke) oplossing. De docenten en ook de begeleiders van NCF hadden al ervaring met de doelgroep en bleken ook in staat om zich snel in te werken in het kwalificatiedossier van de opleiding.

Het management heeft voldoende zicht op de kwaliteit van de lessen in het mbo. Er worden lesbezoeken afgelegd en de bevindingen komen aan de orde in de functioneringsgesprekken en leiden tot duidelijke feedback en indien nodig tot een vervolg. Verder heeft de examencommissie een heldere aanpak om de kwaliteit van de examinering te monitoren. Deze is beschreven in het draaiboek van de examencommissie.

De GvP heeft bewezen de kwaliteit van de opleiding effectief te kunnen verbeteren. Dat kon gerealiseerd worden zonder allerlei geschreven plannen, voorzien van een fasering en toetsbare doelstellingen. Dit was mogelijk omdat er gewerkt werd in een klein team met mensen met een gemeenschappelijke visie en met onderwijskundige ervaring met de doelgroep. Het spreekt vanzelf dat een meer planmatige aanpak noodzakelijk zal zijn bij de vormgeving van het Engelstalige beroepsonderwijs CVQ. Dan is er immers sprake van veel verschillende opleidingen en niveaus, een nieuwe wijze van examinering en diplomering en van docenten met verschillende achtergronden.

Ook de dialoog intern en extern voldoet. Intern wordt de kleine groep studenten serieus genomen. Verder staat het management in nauw contact met de bedrijven op het eiland, de instanties voor hulpverlening, instanties voor beroepsonderwijs en andere scholen op het eiland en in de Caribische regio.

Naleving wettelijke vereisten

De instelling leeft de wettelijke vereisten na, voor zover die zijn gecontroleerd.

3 Conclusie en vervolgafspraken

Onderwijskwaliteit

Het onderwijs en de examinering en diplomering voldoen aan de eisen van de basiskwaliteit.

Naleving

De instelling leeft de wettelijke vereisten na, voor zover die zijn gecontroleerd.

Afspraken

Omdat het onderwijs van de afdeling mbo van de Gwendoline van Puttenschool voldoet aan de basiskwaliteit zal het toezicht minder intensief zijn. De komende jaren bezoekt de inspectie de instelling slechts één keer per jaar. Het ene jaar bespreekt de inspectie de voortgang van de ontwikkelingen met de directie en het andere jaar voert zij een kwaliteitsonderzoek uit om vast te stellen of het onderwijs nog steeds voldoet aan de eisen van de basiskwaliteit.