



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-VO

NEDERLANDSE SCHOOL SAIGON

School : De Nederlandse school Saigon
Plaats : Ho Chi Minh City, Vietnam
BRIN-nummer : 28XU

Datum schoolbezoek : 14 en 15 september 2016
Datum vaststelling : 24 november 2016

Inhoud

- 1 Inleiding 5
- 2 Kwaliteitsprofiel 7
- 3 Beschouwing 11
- 4 Vervolg van het toezicht 15

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht De Nederlandse school Saigon in Ho Chi Minh City, Vietnam in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011. Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, de actieve rol van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan documenten ingestuurd dan wel overhandigd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. Het betreft onder andere het ingevulde instrument voor zelfevaluatie, een overzicht van de leerresultaten en recent afgenomen ouder- en leerlingenuitkomsten. We hebben de informatie uit deze documenten bij de oordeelsvorming betrokken.

De opzet van het onderzoek

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn.
- Analyse van, indien beschikbaar, documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd of die tijdens het bezoek zijn ingezien.
- Schoolbezoek, waarbij in de gecombineerde klas VO op de EIS de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal.
- Gesprekken met de directie over de kwaliteit van de indicatoren.
- Gesprekken met het bestuur, leerlingen, leraren en ouders.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met het voltallige team en een delegatie van het bestuur.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In de rapporten vanaf schooljaar 2013-2014 is hierin voor iedere bezochte ntc-school apart informatie opgenomen over de aanpak en de gevolgen van de bezuinigingen op het Nederlands onderwijs in het buitenland vanaf januari 2014.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een * gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.

	1	2	3	4	5
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .					•
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.			•		

Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.

	1	2	3	4
2.1 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de onderbouw voldoen aan de kerndoelen			•	
2.2 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de bovenbouw zijn dekkend voor de examenprogramma's.			•	
2.3 De school met taalzwakke leerlingen heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.

	1	2	3	4
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.			•	
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.			•	

Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				•
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken

	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			•	
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			•	

Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.

	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoeften van individuele leerlingen.			•	
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.				•
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van leerlingen				•

Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.

	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.				•
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.				•
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.				•

Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.

	1	2	3	4
9.1 De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.				•
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.				•
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.				•
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.			•	
9.5 De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.			•	
9.7 De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.				•

Naleving		
	ja	nee
N1b In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N2b In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N4a Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima.	•	

3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het voortgezet onderwijs op De Nederlandse School Saigon in Ho Chi Minh City, Vietnam en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

Uitgangssituatie

De Nederlandse School Saigon heeft ten tijde van het inspectiebezoek rond de 95 leerlingen. De laatste twee jaren is de school fors gegroeid, van 56 leerlingen in 2014 naar 95 nu bij de start van het schooljaar 2016/17. De groei is veroorzaakt door te starten met een groep 3-jarigen en het onderwijs aan richting-3 leerlingen, daarnaast geeft de school nu in een ander deel van de stad les. De meeste leerlingen zijn afkomstig uit volledig Nederlandstalige gezinnen. Een deel van de gezinnen is tweetalig. Ongeveer 15% leert Nederlands als (bijna) vreemde taal (R3). Sinds ruim twee jaar biedt de school ook Nederlandse taal aan peuters aan. Ook voortgezet onderwijs wordt aangeboden, dit is de eerste keer dat de inspectie daarover een rapport uitbrengt. De school onderscheidt de zogenoemde VO I groep (dat zijn leerlingen in de eerste twee leerjaren van het voortgezet onderwijs) van de VO II groep (de oudere leerlingen, ten tijde van het inspectiebezoek tot en met het niveau van 5 VWO). De VO I groep bevat zeven leerlingen, de VO II groep acht leerlingen. Alle lessen van De Nederlandse school Saigon worden naschools gegeven, gedurende één keer per week. De school is in de zomervakantie verhuisd naar de European International School (EIS). De reden daarvoor is dat de British International School (BIS) vanwege groei van de school de twee lokalen nodig had. Op het terrein van de EIS is in de zomervakantie een lokaal voor de NTC-lesse gebouwd (het 'Dutch House'). Op de EIS hebben de leraren tevens de beschikking over drie lokalen waar ook Duits wordt gegeven. De inrichting daarvan past bij de jongere leeftijdsgroepen. Behalve op deze locatie is er een vestiging in een geheel andere wijk van Ho Chi Minh City, District 7 (D7) geheten. Daar vinden op woensdagmiddag in twee lokalen lessen plaats aan de groepen 1 tot en met 5, op de Saigon South International School (SSIS). Het onderwijsteam bestaat uit drie leraren, waarvan één de coördinator is. Deze is sinds ruim drie jaar aan de school verbonden. De andere twee leraren zijn dit jaar voor het eerst in Ho Chi Minh City werkzaam en respectievelijk eerstverantwoordelijk voor het onderwijs aan de jongere leerlingen en het voortgezet onderwijs. Het bestuur telt vijf leden, waarbij elk bestuurslid een portefeuille heeft. Naast de gebruikelijke functies van het dagelijks bestuur zijn er de portefeuilles Kwaliteit en HR. Al met al is de situatie op De Nederlandse School Saigon vrij stabiel te noemen, ondanks de gebruikelijke frequente wisselingen van zowel personeel, ouders en bestuur, en recent ook de huisvesting.

Aanpak en gevolgen bezuinigingen

De Nederlandse School Saigon heeft, toen de bezuinigingen op de subsidie werden aangekondigd in eerste instantie beperkt het schoolgeld verhoogd. Toen bleek dat de subsidie deels en tijdelijk werd gecontinueerd tot eind 2016, is dit beleid voortgezet. Met ingang van dit schooljaar is het schoolgeld verhoogd van \$1150,- naar €1500,-. Deze verhoging van maar liefst 50% wordt dus veroorzaakt door het wegvallen van de subsidie. Tevoren zijn ouders bevraagd over de verhoging. Op een enkeling na heeft de verhoging niet geleid tot vertrek van leerlingen. Ongeveer een derde van de ouders krijgt een vergoeding van hun werkgever voor het schoolgeld.

Algemeen beeld

De Nederlandse School Saigon biedt voldoende tot goede onderwijskwaliteit. Uitgesproken sterke punten zijn de respectvolle en ondersteunende pedagogische benadering en de mate van differentiatie die de school weet te realiseren. Dit laatste wordt door zowel leerlingen als ouders zo benoemd, en heeft de inspectie zelf ook waargenomen. De school vindt voor veel situaties maatwerkoplossingen.

Alle onderzochte indicatoren zijn tenminste voldoende. De leerresultaten geven een enigszins wisselend (maar over het geheel genomen een voldoende) beeld, grotendeels vanwege de verschillende taal- en onderwijsachtergronden van de leerlingen. Het proces van onderwijzen en leren is eveneens op orde. Het volgen van de ontwikkeling van de leerlingen en de registratie daarvan zijn eveneens sterke punten, evenals de leerlingenzorg.

Gezien het kwaliteitsbeeld kent de inspectie aan De Nederlandse School Saigon het basisarrangement toe. Dat betekent dat de school in principe over vier jaar opnieuw bezocht wordt.

Toelichting

Opbrengsten

De inspectie doet geen uitspraken over de examenresultaten omdat dit nog niet aan de orde is. De doorstroming tijdens de schoolperiode is voldoende. Leerlingen zitten op het niveau dat op grond van hun leeftijd en taal- en onderwijsachtergrond verwacht mag worden. Deze achtergronden verschillen van leerling tot leerling in hoge mate. De inspectie kijkt daarom op individueel niveau naar de leerresultaten en aggregeert deze vervolgens naar het schoolniveau.

Onderwijspraktijk

De Nederlandse School Saigon heeft een ervaren en deskundig lerarenteam en dat is te zien in de geobserveerde lessen. De benadering van leerlingen is zorgvuldig en ondersteunt het leren in hoge mate. De lessen zijn goed voorbereid en verlopen gestructureerd, waarbij indien nodig ook vlot van het geplande stramien wordt afgeweken. De beschikbare leertijd wordt efficiënt benut. Van lesuitval van de kant van de school is geen sprake. Leerlingen verzuimen wel regelmatig, ondanks het beleid van de school op dit punt. Het verdient aanbeveling om ouders – in het kader van bijblijven met het onderwijs in Nederland - met zekere regelmaat te wijzen op het belang van op tijd komen en consequent regelmatig de lessen volgen.

Het leerstofaanbod is actueel en gevarieerd. De school werkt met een actuele taalmethode met een vast onderliggend stramien. Voor begrijpend lezen wordt een methode gebruikt die de actualiteit in Nederland behandelt. Het is aan te

bevelen om bij de vormgeving van de cultuurdagen specifiek ook op de leeftijdsgroep van het voortgezet onderwijs in te spelen. Zoals gezegd is de differentiatie een sterk punt van de school. Dat geldt zowel voor de instructie als de verwerking. Leerlingen bevestigen in het gesprek dat de inspectie met ze had, dat er heel gericht en op maat les wordt gegeven. De actieve betrokkenheid van leerlingen kan nog aan kracht winnen door meer en meer gevarieerde vormen van samenwerkend leren toe te passen. Nu vindt veel interactie in de groep nog van en naar de leerkracht plaats. Het leren wordt actiever als leerlingen ook met elkaar uitwisselen. Dat is belangrijk omdat alle lessen na schooltijd plaatsvinden. De school heeft een complete set van landelijk genormeerde en methodegebonden toetsen. De resultaten, verslagen van leerlingenbesprekingen en oudergesprekken en andere relevante informatie worden op een overzichtelijke wijze geregistreerd. De school overweegt dit systeem zelf verder uit te bouwen, omdat de bestaande Nederlandse registratiesystemen in de buitenlandsituatie onvoldoende tegemoet komen aan de specifieke behoeften. De inspectie ziet dit met belangstelling tegemoet. Ook de zorg is op uitstekende wijze geregistreerd. De school formuleert per klas en leerling specifieke doelen en evalueert dat ook met enige regelmaat. Waar nodig beschrijven leraren in een afzonderlijk handelingsplan de extra benodigde zorg. Ook hierbij vinden frequent evaluaties plaats waarbij de ouders worden betrokken.

Kwaliteitszorg

De Nederlandse School Saigon heeft een efficiënt en goed lopend systeem van kwaliteitszorg. De school heeft vanuit de intake goed zicht op de kenmerken van de leerlingenpopulatie, verwachtingen van ouders en wat dat vraagt van het onderwijs. De eigen kwaliteit wordt in beeld gebracht door de leerresultaten te analyseren, periodiek ouders en leerlingen te bevragen op hun tevredenheid en door met enige regelmaat een zelfevaluatie in te vullen. Recent is ook nog een SWOT analyse gemaakt, om sterke en zwakke kanten in beeld te brengen. De afgelopen periode hebben directie en bestuur veel energie gestoken in de noodzakelijke verhuizing en de afwegingen die daarbij gemaakt moesten worden. Ook de noodzakelijke verhoging van de ouderbijdrage vroeg de aandacht. Om dat zorgvuldig te kunnen doen zijn de ouders bevroegd. De directie houdt functionerings- en beoordelingsgesprekken, maar het bestuur spreekt – los van de beoordeling – ook met de leraren afzonderlijk. De school had de pech dat beide leraren die aan het begin van het schooljaar benoemd waren, besloten om na een jaar naar Nederland terug te keren. Ook de vervanging vroeg de nodige inspanningen. De school brengt planmatig verbeteringen aan, maar in onderwijskundig opzicht kan dit nog worden aangescherpt, vanuit een gezamenlijke visie. Evenzo kan ook de borging van afspraken strakker. Als er nog meer vanuit een gemeenschappelijke visie op onderwijs les wordt gegeven, zal de behoefte aan borging van de wijze van lesgeven toenemen. De beide indicatoren van de kwaliteitszorg die daarmee samenhangen, zijn overigens wel als voldoende beoordeeld. Bovenstaande opmerkingen betreffen vooral een aanscherping van de kwaliteitszorg.

4 Vervolg van het toezicht

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

