



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## **RAPPORT VAN BEVINDINGEN**

**Kwaliteitsonderzoek Expertisecentrum Onderwijszorg (EOZ)  
bij het Expertise Centre Education Care St. Eustatius (ECE)**

Plaats : 23 november 2021  
Datum onderbezoek : Oranjestad, Sint Eustatius  
Rapport vastgesteld te Tilburg op 21 januari 2022



## Inhoud

1	Inleiding 4
2	Bevindingen 7
3	Conclusies en afspraken 9

## 1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 23 november 2021 een onderzoek uitgevoerd op het Expertise Centre Education Care (ECE) naar aspecten van de kwaliteit van de onderwijszorg en de naleving van wet- en regelgeving. Het betreft een kwaliteitsonderzoek dat als doel heeft vast te stellen in hoeverre het expertisecentrum bijdraagt aan de basiskwaliteit van de onderwijszorg op Sint Eustatius. De conclusies van dit onderzoek kunnen worden beschouwd als een integrale beoordeling op basis waarvan het Expertise Centre Education Care (ECE) en de scholen kunnen werken aan het consolideren en borgen van bestaande kwaliteit, alsmede gerichte maatregelen kunnen treffen om geconstateerde tekortkomingen op te heffen.

### **Toezichthistorie**

De inspectie heeft sinds 2011 jaarlijks gecontroleerd of het zorgplan aan de wettelijke voorschriften voldoet en het plan getoetst aan de hand van de inhoudelijke criteria, zoals beschreven in het beleidsdocument *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Prof. dr. F.J.G. Janssens/Inspectie van het Onderwijs, vastgesteld 22 juni 2011.)

Het huidige onderzoek is een beoordeling van de kwaliteit van de onderwijszorg en ondersteuning aan de onderwijsinstellingen, die het centrum verzorgt.

### **Toezichtkader**

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het document *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, juli 2011), het document *De Basiskwaliteit van het primair en voortgezet onderwijs in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011) en op het document *De Basiskwaliteit van het Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO) en de Sociale Kanstrajecten Jongeren (SKJ) in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011).

Deze documenten zijn te vinden op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl).

### **Opbouw rapport**

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs en de zorg en de wettelijke vereisten. Hoofdstuk 3 geeft de conclusies en afspraken met het expertisecentrum onderwijszorg weer.

### **Onderzoeksopzet**

Tijdens het onderzoek beoordeelde de inspectie de kwaliteit van de volgende kwaliteitsdomeinen:

- Kwaliteit en kwaliteitszorg met betrekking tot de ambulante begeleiding (Ondersteuning);
- Naleving (Deugdelijkheidseisen en handhaving).<sup>1</sup>

De kwaliteit van het specialistisch onderwijs en de opbrengsten (leerprestaties) is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld. De reden daarvan is dat het expertisecentrum zich toelegt op het onderzoeken van leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften, het opstellen van leertrajecten en ontwikkelingsperspectieven voor deze leerlingen en het verlenen van ambulante begeleiding aan de instellingen waar deze leerlingen staan ingeschreven. Specialistisch onderwijs wordt verzorgd door de scholen. Het expertisecentrum verzorgt zelf geen specialistisch onderwijs.

---

<sup>1</sup> Kwaliteitsdomeinen zoals beschreven in "De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland", Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, juli 2011

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- een controle op de aanwezigheid van het eilandelijk zorgplan bij de inspectie;
- een toets op de aanwezigheid van de wettelijk verplichte onderdelen in het eilandelijk zorgplan;
- analyse van het eilandelijke zorgplan;
- onderzoek en analyse van documenten en gegevens van het expertisecentrum die bij de inspectie aanwezig zijn;
- verificatie van de kwaliteit van de uitvoering van de ondersteuning en begeleiding door het ECE op de scholen;
- een gesprek met de directie;
- een afrondend gesprek over de uitkomsten van het onderzoek.



## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijft de inspectie tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. Per kwaliteitsdomein wordt beschreven hoe de kwaliteit zich verhoudt tot de Nederlandse inspectienormen. Deze bevindingen worden vooralsnog niet weergegeven in de vorm van een score maar in een beschrijving van de aangetroffen kwaliteit.

### **Algemeen**

Het schooljaar 2020-2021 heeft in vele opzichten voor een aantal uitdagingen voor het ECE gezorgd. Ten eerste heeft men door de Covid-19 maatregelen op Sint Eustatius veel moeten improviseren om leerlingen die het hardst getroffen waren door de maatregelen (met name de schoolsluiting) te kunnen blijven ondersteunen. Naast het persoonlijk zorgen voor leermiddelen voor leerlingen om onderwijs thuis te kunnen volgen, hebben medewerkers van ECE zich ook ingespannen om online ondersteuning te verzorgen. Het verdient een compliment dat het team in deze ook voor hen moeilijke periode zich is blijven inzetten om ervoor te zorgen dat deze kwetsbare doelgroep onderwijs kon blijven volgen tijdens de lockdown.

Daarnaast heeft het ECE zich enorm ingezet om voor leerlingen die het reguliere onderwijs onvoldoende kunnen volgen een vorm van specialistisch onderwijs te gaan aanbieden. Men heeft inmiddels twee specialisten aangetrokken en de verwachting is dat, na de formele toezegging van OC&W, men zo snel mogelijk kan beginnen met deze locatie die de naam Behaviour Resource Centre zal krijgen. Een goed initiatief van het ECE om op Sint Eustatius te beginnen met deze vorm van specialistisch onderwijs.

### **Samenvattend oordeel**

Het ECE op Sint Eustatius is er niet alleen in geslaagd om de basiskwaliteit te behouden, maar ook om deze verder uit te bouwen. Wij constateren dat het ECE bestaat uit een ambitieus en gedreven team. De directeur en het team werken gezamenlijk aan het realiseren van een professionele cultuur

Hieronder volgt een toelichting per kwaliteitsdomein.

### **Toelichting**

#### *Kwaliteit(szorg) van de ambulante begeleiding*

In het document *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* zijn de indicatoren opgenomen van een goede ambulante begeleiding en de bewaking daarvan. Deze staan centraal in de beoordeling door de inspectie.

We beoordelen de kwaliteitszorg van de ambulante begeleiding en overige dienstverlening als Voldoende.

We constateren dat er sprake is van een duidelijke (zorg)structuur en de effecten hiervan zijn merkbaar op de scholen. Het ECE werkt nauw samen met meerdere ketenpartners en deze samenwerking verloopt goed naar het oordeel van het ECE. De scholen zijn zeer tevreden over de samenwerking met het ECE. Een positieve ontwikkeling is dat de eerstelijnszorg op scholen zich steeds verder heeft ontwikkeld. Het ECE merkt dat de ib'ers een steeds belangrijkere rol in de ondersteuning spelen, meer initiatief nemen en duidelijk gegroeid zijn in hun rol als ib'er. De samenwerking van de ib'ers met de schoolmaatschappelijk werkers en de casemanagers is goed en transparant, men ondersteunt elkaar wanneer nodig en tegelijkertijd weten alle betrokkenen zich te houden aan de rol- en taakverdeling.

Tijdens ons onderzoek in 2019 wist de directeur te melden dat het ECE een nieuw volgsysteem zou gaan invoeren. Inmiddels maakt het ECE gebruik van CAAG, een digitaal volgsysteem. Alle leerlingen die zijn aangemeld bij het ECE zijn geregistreerd in dit digitale systeem. Hierdoor is de informatie over leerlingen, zowel kwantitatief als kwalitatief, sneller beschikbaar en toegankelijk voor alle betrokken partijen. Daarnaast zijn alle registratieformulieren, die voor de aanmelding van leerlingen essentieel zijn, nu digitaal beschikbaar. Het gevolg is dat deze procedure veel efficiënter verloopt. Het team overlegt om de digitale aanmeldingen met elkaar te bespreken en afspraken te maken over wie wat gaat doen in de ondersteuning. Het ECE kan nu veel sneller en gericht reageren naar de scholen.

#### *Kwaliteitszorg*

Het ECE bevraagt scholen en ouders zowel op een informele manier (mondeling) als via een formele manier (tevredenheidsonderzoek) naar de effectiviteit van hun diensten. Met name de laatste vorm van kwaliteitsmeting zou frequenter kunnen plaatsvinden. De kleinschaligheid van het eiland maakt dat het ECE snel weet of scholen en ouders tevreden zijn over hun ondersteuning. Om als organisatie te weten of de ondersteuning daadwerkelijk effectief is geweest is het belangrijk om jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder scholen en ouders af te nemen. Op deze manier krijg je als organisatie beter zicht of de afgesproken doelen zijn gerealiseerd of niet, en of deze bijgesteld dienen te worden.

De oprichting van het Behaviour Resource Centre zal niet alleen om een nog betere afstemming tussen de specialisten van het ECE en scholen vragen, maar ook om een meer professionele ondersteuning van scholen, en in het bijzonder van leerkrachten en docenten. Om deze doelgroep adequaat te kunnen ondersteunen is het belangrijk dat de specialisten van ECE, betrokken bij het Behaviour Resource Centre, nauwgezet volgen of de afspraken die met de eerstelijnszorg zijn gemaakt daadwerkelijk worden uitgevoerd in de lessen.



### 3 Conclusies en afspraken

#### **Kwaliteit**

De kwaliteit van de zorgverlening en de kwaliteitszorg van het ECE Sint Eustatius voldoet aan de eisen van de basiskwaliteit.

#### **Naleving**

In de controle van de naleving van deugdelijkheidseisen (regels en voorschriften met betrekking tot het samenwerkingsverband en het expertisecenter onderwijs zorg Sint Eustatius) heeft de inspectie geen tekortkomingen geconstateerd.

#### **Afspraak**

Wij zullen het Expertise Centre Education (ECE) Sint Eustatius eens per jaar bezoeken. Het ene jaar zal dat zijn in de vorm van een voortgangsgesprek over de kwaliteitsontwikkeling, het andere jaar in de vorm van een kwaliteitsonderzoek. Het eerstvolgende voortgangsgesprek is voorzien in 2022.