



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN

**Kwaliteitsonderzoek Expertisecentrum Onderwijszorg (EOZ)
bij het Expertise Centre Education Care St. Eustatius (ECE)**

Plaats : Oranjestad, Sint Eustatius -
Datum onderbezoek : 28 maart 2019 -
Rapport vastgesteld te Tilburg op 6 juni 2019 -

Inhoud

- 1 Inleiding 5
- 2 Bevindingen 7
- 3 Conclusies en afspraken 9

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 28 maart 2019 een onderzoek uitgevoerd op het Expertise Centre Education Care St. Eustatius (ECE) naar aspecten van de kwaliteit van de onderwijszorg en de naleving van wet- en regelgeving. Het betreft een kwaliteitsonderzoek dat als doel heeft vast te stellen in hoeverre het expertisecentrum bijdraagt aan de basiskwaliteit van de onderwijszorg op Sint Eustatius. De conclusies van dit onderzoek kunnen worden beschouwd als een integrale beoordeling op basis waarvan het expertisecentrum onderwijszorg (EOZ) en de scholen kunnen werken aan het consolideren en borgen van bestaande kwaliteit.

Toezichthistorie

De inspectie heeft sinds 2011 jaarlijks gecontroleerd of het zorgplan aan de wettelijke voorschriften voldoet en het plan getoetst aan de hand van de inhoudelijke criteria, zoals beschreven in het beleidsdocument *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Prof. dr. F.J.G. Janssens/Inspectie van het Onderwijs, vastgesteld 22 juni 2011.)

Het huidige onderzoek is uitgevoerd in het kader van de twee-jaarlijkse beoordeling van de kwaliteit van de onderwijszorg en ondersteuning aan de onderwijsinstellingen, die het centrum verzorgt.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het document *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, juli 2011), het document *De Basiskwaliteit van het primair en voortgezet onderwijs in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011) en op het document *De Basiskwaliteit van het Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO) en de Sociale Kantrajecten Jongeren (SKJ) in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011).

Deze documenten zijn te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs en de zorg en de wettelijke vereisten. Hoofdstuk 3 geeft de conclusies en afspraken met het expertisecentrum onderwijszorg weer.

Onderzoekopzet

Omdat het expertisecentrum sinds 2015 basiskwaliteit heeft, voerde de inspectie dit onderzoek proportioneel uit. Dat wil zeggen dat zij alleen lichte toets heeft uitgevoerd van de kwaliteit van de volgende kwaliteitsdomeinen:

- kwaliteitszorg van de ambulante begeleiding;
- systeem van leerlingenzorg;
- naleving (deugdelijkheidseisen en handhaving).

De kwaliteit van het specialistisch onderwijs en de opbrengsten (leerprestaties) is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld. De reden daarvan is dat het expertisecentrum zich toelegt op het onderzoeken van leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften, het opstellen van leertrajecten en ontwikkelingsperspectieven voor deze leerlingen en het verlenen van ambulante begeleiding aan de instellingen waar deze leerlingen staan ingeschreven. Specialistisch onderwijs wordt verzorgd door de scholen. Het expertisecentrum verzorgt zelf geen specialistisch onderwijs.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- - een controle op de aanwezigheid van het eilandelijk zorgplan bij de inspectie;
- - een toets op de aanwezigheid van de wettelijk verplichte onderdelen in het eilandelijk zorgplan;
- - verificatie van de kwaliteit van de uitvoering van de ondersteuning en begeleiding door het EOZ op de scholen;
- - een gesprek met de directie;
- een gesprek met de orthopedagoog en de remedial teachers.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijft de inspectie tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De bevindingen worden voornamelijk niet weergegeven in de vorm van een score maar in een beschrijving van de aangetroffen kwaliteit.

Algemeen

Het Expertise Centre Education Care St. Eustatius (ECE) heeft haar mogelijkheden voor de dienstverlening aan de scholen op het gebied van leerlingondersteuning nog verder uitgebreid. Het ECE ontwikkelt haar werkwijze steeds verder op basis van een heldere visie op haar rol in de leerlingondersteuning en van voortdurende reflectie op de vraag of het EOZ haar werkwijze zou kunnen bijstellen om haar taak nog effectiever te kunnen vervullen. Uitgangspunt van het ECE is: "activeren en niet compenseren". De medewerkers willen de zorgtaken niet van de scholen overnemen, maar de docenten en begeleiders handvatten geven voor de zorg. Zij willen de expertise van de docenten bevorderen, maar de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de leerling bij de scholen laten.

Toelichting

Kwaliteitszorg van de ambulante begeleiding

Het centrum is voldoende alert op het bewaken van de eigen kwaliteit en werkt samen met de verschillende ketenpartners op het eiland. Het ECE ervaart hierbij in enkele gevallen wel beperkingen in de mogelijkheden van andere partners in de zorgketen, door bijvoorbeeld personeelsgebrek of beperkte bereidheid tot samenwerking.

Het ECE be vraagt scholen en ouders mondeling en via een tevredenheidsonderzoek over hoe zij de diensten van het EOZ ervaren. De resultaten hiervan duiden op grote tevredenheid met het werk van de instelling.

De directeur heeft gekozen voor een nieuw volgsysteem voor de leerlingen die het ECE in behandeling heeft. De laatste voorbereidingen worden getroffen voor het in gebruik genomen kan worden. Het ECE wil alle informatie over een leerling, die nu nog verspreid is over verschillende deeldossiers, in één systeem bijeen brengen. Alle betrokkenen hebben dan een volledig beeld van alle informatie over de leerling en toegang tot de plannen en de geldende afspraken.

Systeem van de leerlingenzorg

Het ECE heeft een systematiek en een ondersteuningsaanbod voor de ambulante leerlingbegeleiding dat voldoende dekkend is voor de situatie op Sint Eustatius. De scholen zien de laatste jaren een toename van zware cases, die veel ondersteuning en begeleiding vereisen. Daarom heeft de directeur vier personen ingehuurd die de rol van 'shadowteacher' vervullen. Zij begeleiden een groot gedeelte van de dag (tussen acht en half twaalf een leerling één op één bij zijn taken in het klaslokaal. De 'shadowteachers' werken onder verantwoordelijkheid van de docent aan het reguliere klassenwerk of volgens het 'individual educational plan' (IEP). De 'shadowteachers' hebben voor hun specifieke taak een training gevolgd. Ook in het voortgezet onderwijs zijn er enkele leerlingen die één op één begeleiding nodig hebben. Daarom heeft het ECE een docent enkele dagen vrijgesteld om deze leerling buiten het klaslokaal les te geven. Een laatste uitbreiding van het zorgaanbod van het ECE betreft de zogeheten Art therapy, waarbij kunstvakken ingezet worden op therapeutische basis.

Naleving

In het kader van dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie de naleving gecontroleerd van de regels en voorschriften met betrekking tot het Samenwerkingsverband (SWV, het eilandelijk zorgplan, de plicht van het EOZ om daadwerkelijk zorg te verlenen aan alle leerlingen waarvoor de school, waarbij de leerling is ingeschreven, geen toereikend aanbod heeft, en de klachtenregeling). Ze stelt vast dat ECE de gecontroleerde regels naleeft.

3 Conclusies

Kwaliteit

De zorg en begeleiding, verzorgd door het Expertise Centrum Onderwijszorg Sint Eustatius (ECE), voldoet aan de eisen van basiskwaliteit, zoals beschreven in het document Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland (Inspectie van het Onderwijs, 2011).

Naleving

De inspectie heeft geen tekortkoming vastgesteld in de naleving van de voorschriften.

Vervolg van het toezicht

Wij zullen het expertisecentrum eens per jaar bezoeken. -

Het ene jaar zal dat zijn in de vorm van een voortgangsgesprek over de - kwaliteitsontwikkeling, het andere jaar in de vorm van een kwaliteitsonderzoek. -

Het eerstvolgende voortgangsgesprek is voorzien voor 2020. -