



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## **RAPPORT VAN BEVINDINGEN**

**Kwaliteitsonderzoek Expertisecentrum Onderwijszorg (EOZ)  
bij het Expertise Centre Education Care (ECE) Sint Eustatius**

Plaats : Oranjestad  
Datum onderbezoek : 24 november 2023  
Rapport vastgesteld te Utrecht op 9 februari 2024

## Inhoud

1	Inleiding 3
2	Bevindingen 5
3	Conclusies en afspraken 7

## 1 Inleiding

De inspectie van het Onderwijs heeft op 24 november 2023 een onderzoek uitgevoerd op het Expertise Centre Education Care (ECE) naar aspecten van de kwaliteit van de onderwijszorg en de naleving van wet- en regelgeving. Het betreft een kwaliteitsonderzoek dat als doel heeft vast te stellen in hoeverre het expertisecentrum bijdraagt aan de basiskwaliteit van de onderwijszorg op Sint Eustatius. De conclusies van dit onderzoek kunnen worden beschouwd als een integrale beoordeling op basis waarvan het Expertise Centre Education Care (ECE) en de scholen kunnen werken aan het consolideren en borgen van bestaande kwaliteit, alsmede gerichte maatregelen kunnen treffen om geconstateerde tekortkomingen op te heffen.

### **Toezichthistorie**

De inspectie heeft sinds 2011 jaarlijks gecontroleerd of het zorgplan aan de wettelijke voorschriften voldoet en het plan getoetst aan de hand van de inhoudelijke criteria, zoals beschreven in het beleidsdocument *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Prof. dr. F.J.G. Janssens/Inspectie van het Onderwijs, vastgesteld 22 juni 2011).

Het huidige onderzoek is een beoordeling van de kwaliteit van de onderwijszorg en ondersteuning aan de onderwijsinstellingen, die het centrum verzorgt.

### **Toezichtkader**

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het document *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, juli 2011), het document *De Basiskwaliteit van het primair en voortgezet onderwijs in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011) en op het document *De Basiskwaliteit van het Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO) en de Sociale Kanstrajecten Jongeren (SKJ) in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011). Deze documenten zijn te vinden op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl). De planning is deze toezichtkaders in 2024 te vernieuwen en meer in lijn te laten lopen met de toezichtkaders voor de scholen op Caribisch Nederland en de toezichtkaders voor de samenwerkingsverbanden in Europees Nederland.

### **Opbouw rapport**

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs en de zorg en de wettelijke vereisten. Hoofdstuk 3 geeft de conclusies en afspraken met het expertisecentrum onderwijszorg weer.

### **Onderzoeksopzet**

Tijdens het onderzoek beoordeelde de inspectie de kwaliteit van de volgende kwaliteitsdomeinen:

- Kwaliteitszorg van de ambulante begeleiding (Ondersteuning);
- Het systeem van leerlingenzorg;
- Naleving (Deugdelijkheidseisen en handhaving).<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Kwaliteitsdomeinen zoals beschreven in "De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland", Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, juli 2011

De kwaliteit van het specialistisch onderwijs en de opbrengsten (leerprestaties) is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld. De reden daarvan is dat het expertisecentrum zich toelegt op het onderzoeken van leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften, het opstellen van leertrajecten en ontwikkelingsperspectieven voor deze leerlingen en het verlenen van ambulante begeleiding aan de instellingen waar deze leerlingen staan ingeschreven. Het gaat hierbij om leerlingen die staan ingeschreven op een van de vier basisscholen en op de middelbare school.

Sinds een jaar biedt ECE ook zelf specialistisch onderwijs aan door de oprichting van het Resource Centre. Het Resource Centre is een plek waar leerlingen, die hiervoor in aanmerking komen, gericht ondersteuning krijgen. De leerlingen gaan hier enkele uren per week naar toe om deze ondersteuning te ontvangen. Het gaat hierbij om ondersteuning, die volgens het ECE het best op het Resource Centre kan worden gegeven, omdat het hiervoor speciaal is ingericht. Een voorbeeld hiervan is de creatieve therapie. Wij hebben een rondleiding gehad in deze specialistische voorziening en op deze locatie een gesprek gevoerd met 'special education teachers'.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- controle op de aanwezigheid van eilandelijk zorgplan bij de inspectie;
- een toets op de aanwezigheid van de wettelijke verplichte onderdelen in het eilandelijk zorgplan;
- analyse van het eilandelijk zorgplan;
- onderzoek en analyse van documenten en gegevens van het expertisecentrum die bij de inspectie aanwezig zijn;
- verificatie van de kwaliteit van de uitvoering van de ondersteuning en begeleiding door het ECE op de scholen en binnen het eigen expertisecentrum;
- dossieranalyse van leerlingendossiers van het ECE;
- een gesprek met de directeur van ECE;
- gesprekken met special education teachers van ECE;
- gesprekken met de directeuren en intern begeleiders van twee basisscholen;
- een afrondend gesprek over de uitkomsten van het onderzoek met de directeur van het ECE.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijft de inspectie tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. Per kwaliteitsdomein wordt beschreven hoe de kwaliteit zich verhoudt tot de Nederlandse inspectienormen. Deze bevindingen worden vooralsnog niet weergegeven in de vorm van een score maar in een beschrijving van de aangetroffen kwaliteit.

### **Algemeen/Samenvattend oordeel**

Het ECE op Sint Eustatius behoudt de basiskwaliteit. We constateren dat het ECE systematisch werkt aan de begeleiding en ondersteuning van leerlingen.

We zien ook verbeterpunten. De ondersteuning en begeleiding kan effectiever wanneer het ECE en de scholen de verantwoordelijkheden beter te borgen. Een gezamenlijke aanpak is essentieel, zodat leerlingen optimaal kunnen profiteren van een eenduidige en doorlopende aanpak door zowel het ECE als de leerkracht van de school.

Hieronder volgt een toelichting per kwaliteitsdomein.

### **Toelichting**

#### *Kwaliteitsborging van de ambulante begeleiding*

In het document De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland zijn de indicatoren opgenomen van een goede ambulante begeleiding en de bewaking daarvan. Deze staan centraal in de beoordeling door de inspectie.

We beoordelen de kwaliteit(szorg) van de ambulante begeleiding als Voldoende. We constateren dat er sprake is van een duidelijke (zorg)structuur. ECE ervaart dat de vraag naar extra begeleiding en ondersteuning toeneemt. Niet alleen het aantal leerlingen met een begeleidingsbehoefte neemt toe, maar ook de complexiteit van de problematiek. Het ECE traint leerkrachten en onderwijsteams, zodat leerkrachten de eerstelijnszorg op de school zelf kunnen bieden. Dit lukt scholen niet altijd, waardoor er in de eerstelijnszorg ook een beroep wordt gedaan op het ECE. Het ECE biedt scholen ondersteuning aan leerlingen op het gebied van reken- of taal.

Het ECE biedt de tweedelijns zorg zowel in de school als in de specialistische voorziening. Het ECE heeft zicht op de ondersteuning die zij biedt en monitort en evalueert de kwaliteit hiervan. Bij deze evaluatie betreft het ECE ook de ouders. Tevens heeft het ECE goed in beeld welke ondersteuning nog ontbreekt en werkt het aan uitbreiding van de benodigde ondersteuning, zoals bijvoorbeeld logopedie.

Het ECE ziet verbetermogelijkheden in de rolduidelijkheid van de shadow teachers in het onderwijs en de verantwoordelijkheid van het ECE hierin. De shadow teachers zijn in dienst van de scholen en begeleiden individuele leerlingen in het leerproces. Het ECE geeft aan dat de docent verantwoordelijk blijft; de shadow teacher begeleidt de leerling en volgt daarbij de docent. Het ECE ziet de scholing van shadow teachers als haar taak, maar geeft aan dat de school verantwoordelijk is voor het functioneren van de shadow teachers. Het ECE constateert dat scholen andere beelden en verwachtingen hebben over deze verantwoordelijkheidsverdeling.

#### *Systeem van de leerlingenzorg*

Onder dit kwaliteitsdomein beschrijven we in hoeverre het ECE zorgt voor een cyclisch systeem van leerlingenzorg. Dit betreft de planmatigheid van de zorg, de opbrengstgerichtheid en communicatie met direct betrokkenen.

We beoordelen de kwaliteit van het systeem van leerlingenzorg van het ECE als Voldoende. Uit de verschillende gesprekken en de dossieranalyse blijkt dat het ECE beschikt over een gestructureerd systeem van leerlingenzorg. Ondersteunend hieraan is een digitaal volgsysteem. Vanaf de intake gebruikt het ECE dit systeem om de leerlingen te volgen. Testgegevens, maar ook de voortgang en de afspraken over de ontwikkeling en begeleiding zijn vastgelegd. Dit zorgt ervoor dat medewerkers van het ECE makkelijker en sneller toegang hebben tot de beschikbare informatie. Gegevens ten behoeve van de school worden vanuit het digitale systeem via een ander registratiesysteem met de intern begeleiders van de scholen gedeeld.

Wij zien verbetermogelijkheden in de afstemming tussen scholen en het ECE over de uitvoering en de evaluatie van de ondersteuning. Vanuit de verschillende gesprekken die wij hebben gevoerd constateren we dat deze opvolging niet altijd optimaal verloopt. De informatie en terugkoppeling over de geboden ondersteuning wordt niet altijd gebruikt voor het afstemmen van de ondersteuning of het lesaanbod op de school. Scholen en het ECE gaan wisselend om met de adviezen die worden gedeeld. Het is van belang dat het ECE en de scholen voldoende cyclisch en in gemeenschappelijkheid werken. Duidelijke afspraken tussen het ECE en de scholen over de verantwoordelijkheid en de naleving ervan zou hierbij helpen. Een gezamenlijke aanpak in ondersteuning is essentieel, zodat leerlingen optimaal kunnen profiteren van een eenduidige en doorlopende aanpak door zowel het ECE als de leerkracht van de school.

### 3 Conclusies en afspraken

#### **Kwaliteit**

De kwaliteit van de zorgverlening en de kwaliteitszorg van het ECE voldoet aan de eisen van basiskwaliteit. Wel zien we verbeterpunten. Door de verantwoordelijkheden in de ondersteuning en de begeleiding van het ECE en de scholen duidelijker te beleggen kunnen zowel het ECE als de scholen elkaar hierop aanspreken. Leerlingen kunnen zo optimaal profiteren van de eenduidige en doorlopende aanpak.

#### **Naleving**

In de controle van de naleving van deugdelijkheidseisen (regels en voorschriften met betrekking tot het samenwerkingsverband en het ECE heeft de inspectie geen tekortkomingen geconstateerd.

#### **Afspraak**

Wij bezoeken het Expertise Centre Education Care in principe eens per jaar. Het ene jaar in de vorm van een voortgangsgesprek over de kwaliteitsontwikkeling, het andere jaar in de vorm van een kwaliteitsonderzoek.

Het eerstvolgende voortgangsgesprek op het ECE is voorzien in het najaar van 2024. We spreken dan onder meer over de samenwerking met de scholen en ieders verantwoordelijkheid in de ondersteuning en begeleiding.