



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## **RAPPORT VAN BEVINDINGEN**

**Kwaliteitsonderzoek Expertisecentrum Onderwijszorg (EOZ)  
bij het Expertise Centre Education Care St. Eustatius (ECE)**

Plaats : Oranjestad, Sint Eustatius  
Datum onderzoek : 6 oktober 2016  
Rapport vastgesteld te Tilburg op 1 december 2016



## Inhoud

- 1 Inleiding
- 2 Bevindingen
- 3 Conclusies

# 1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 6 oktober 2016 een onderzoek uitgevoerd op het Expertise Centre Education Care St. Eustatius (ECE) naar aspecten van de kwaliteit van de onderwijszorg en de naleving van wet- en regelgeving. Het betreft een kwaliteitsonderzoek dat als doel heeft vast te stellen in hoeverre het expertisecentrum bijdraagt aan de basiskwaliteit van de onderwijszorg op Sint Eustatius. De conclusies van dit onderzoek kunnen worden beschouwd als een integrale beoordeling op basis waarvan het expertisecentrum onderwijszorg (EOZ) en de scholen kunnen werken aan het consolideren en borgen van bestaande kwaliteit, alsmede gerichte maatregelen kunnen treffen om geconstateerde tekortkomingen op te heffen. De inspectie is voornemens over een periode van vijf jaar (2011-2016) jaarlijks op zowel de scholen als het expertisecentrum aspecten van de kwaliteit van de onderwijszorg te beoordelen en de ontwikkelings- en/of verbeteractiviteiten nauwgezet te volgen.

## **Toezichthistorie**

De inspectie heeft sinds 2011 jaarlijks gecontroleerd of het zorgplan aan de wettelijke voorschriften voldoet en het plan getoetst aan de hand van de inhoudelijke criteria, zoals beschreven in het beleidsdocument *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Prof. dr. F.J.G. Janssens/Inspectie van het Onderwijs, vastgesteld 22 juni 2011.) Het huidige onderzoek is de derde beoordeling van de kwaliteit van de onderwijszorg en ondersteuning aan de onderwijsinstellingen, die het centrum verzorgt.

## **Toezichtkader**

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het document *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, juli 2011), het document *De Basiskwaliteit van het primair en voortgezet onderwijs in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011) en op het document *De Basiskwaliteit van het Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO) en de Sociale Kanstrajecten Jongeren (SKJ) in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011). Deze documenten zijn te vinden op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl).

## **Opbouw rapport**

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs en de zorg en de wettelijke vereisten. Hoofdstuk 3 geeft de conclusies en afspraken met het expertisecentrum onderwijszorg weer.

## **Onderzoeksopzet**

Omdat het expertisecentrum sinds 2015 basiskwaliteit heeft, voerde de inspectie dit onderzoek proportioneel uit. Dat wil zeggen dat zij alleen een lichte toets heeft uitgevoerd op de kwaliteit van de volgende kwaliteitsdomeinen:

- kwaliteitszorg van de ambulante begeleiding;
- naleving (Deugdelijkheidseisen en handhaving).

De kwaliteit van het specialistisch onderwijs en de opbrengsten (leerprestaties) is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld. De reden daarvan is dat het expertisecentrum zich toelegt op het onderzoeken van leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften, het opstellen van leertrajecten en ontwikkelingsperspectieven voor deze leerlingen en het verlenen van ambulante begeleiding aan de instellingen waar deze leerlingen staan ingeschreven. Specialistisch onderwijs wordt verzorgd door de scholen. Het expertisecentrum verzorgt zelf geen specialistisch onderwijs.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- een controle op de aanwezigheid van het eilandelijk zorgplan bij de inspectie;
- een toets op de aanwezigheid van de wettelijk verplichte onderdelen in het eilandelijk zorgplan;
- verificatie van de kwaliteit van de uitvoering van de ondersteuning en begeleiding door het EOZ op de scholen;
- een gesprek met de directie;
- een gesprek met de orthopedagoog en de remedial teachers.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijft de inspectie tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De bevindingen worden vooralsnog niet weergegeven in de vorm van een score maar in een beschrijving van de aangetroffen kwaliteit.

### **Algemeen**

Het expertisecentrum onderwijs Sint Eustatius heeft de dienstverlening van zorg en ondersteuning aan de scholen sinds het bereiken van de basiskwaliteit verder geborgd. In het eilandelijk zorgplan heeft het expertisecentrum namens het samenwerkingsverband de streefdoelen geformuleerd. Belangrijke doelen zijn de volledige overdracht van de uitvoering van de eerstelijnszorg aan de scholen, begeleiding van het voortgezet onderwijs bij de invoering van het CXC-systeem en de formulering en uitwerking van nieuwe doelen voor de komende onderwijsagenda die zal lopen van 2017 tot 2020.

Gevraagd naar deze prioriteiten voor de onderwijsagenda 2017-2020 noemen de medewerkers van het centrum:

- professionalisering van de remedial teachers op orthopedagogisch gebied zodat het centrum bij verloop van personeel zoveel mogelijk onderdelen van dienstverlening kan continueren;
- in aanvulling daarop meer differentiëren van de taken van de verschillende functionarissen;
- de ontwikkelingsperspectieven voor de zwaardere zorg verder uitwerken en operationaliseren zodat de uitvoering van zorg en onderwijs minder afhankelijk wordt van personen.

Na de ondertekening van de onderwijsagenda zal ECE met de scholen zo spoedig mogelijk tot een uitgewerkte verbeteragenda voor Sint Eustatius proberen te komen.

Het kwaliteitsonderzoek van de inspectie in 2015 wees uit dat ECE dekkende zorg biedt. Dat betekent dat het centrum bij alle (potentiële) zorgleerlingen onderzoek (laat) verricht(en) en vervolgens de benodigde ondersteuning en zorg op een planmatige wijze aanbiedt. Tijdens dit, op proportionele wijze uitgevoerde, kwaliteitsonderzoek stelt de inspectie vast dat het Expertisecentrum onderwijszorg Sint Eustatius (ECE) de basiskwaliteit heeft weten te consolideren.

### **Toelichting**

#### **Kwaliteitszorg van de ambulante begeleiding**

Het centrum is voldoende alert op het bewaken van de eigen kwaliteit en werkt samen met de verschillende ketenpartners op het eiland. De procedures en afspraken over de uitvoering van de dienstverlening (uitvoeren van onderzoek, stellen van diagnoses, geven van handelingsadviezen en uitvoering van de tweedelijnszorg via ambulante begeleiding) worden door de scholen als betrouwbaar ervaren

#### **Naleving**

In het kader van dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie de naleving gecontroleerd van de regels en voorschriften met betrekking tot het Samenwerkingsverband (SWV, het eilandelijk zorgplan, de plicht van het EOZ om daadwerkelijk zorg te verlenen aan alle leerlingen waarvoor de school, waarbij de leerling is ingeschreven, geen toereikend aanbod heeft, en de klachtenregeling). Ze stelt vast dat ECE de gecontroleerde regels naleeft.

### 3 Conclusies

#### **Kwaliteit**

De zorg en begeleiding, verzorgd door het Expertise Centrum Onderwijzorg Sint Eustatius (ECE), hebben basiskwaliteit, zoals beschreven in het document Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland (Inspectie van het Onderwijs, 2011).

#### **Naleving**

De inspectie heeft geen tekortkoming vastgesteld in de naleving van de voorschriften.

#### **Vervolg van het toezicht**

De inspectie heeft geen redenen om het toezicht met de huidige intensiteit van twee bezoeken per jaar te blijven uitvoeren. Tenzij er een directe aanleiding is om het toezicht weer te intensiveren, zal het expertisecentrum eens per jaar worden bezocht. Het ene jaar zal dat zijn in de vorm van een voortgangsgesprek over de (kwaliteits) ontwikkeling, het andere jaar in de vorm van een kwaliteitsonderzoek. Het eerstvolgende kwaliteitsonderzoek vindt plaats in 2018.