



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

NTC-vo Bali, vo_buitenland

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 20 januari 2022

Samenvatting

De inspectie heeft op 1, 8 en 9 december 2021 bij Stichting NTC-Bali, te Indonesië een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar. Vanwege de Covid-19 crisis is het onderzoek uitgesteld. In september 2021 hebben we een gesprek over de stand van zaken op de school gevoerd. Vervolgens hebben wij een volledig digitaal onderzoek gedaan. We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op NTC-Bali voldoende is.

School: Stichting NTC-Bali

Totaal aantal leerlingen: 26 (22 in PO en 4 in VO)

BRIN: 28RB (PO) en 29YG (VO)

Wat gaat goed?

De kwaliteit van het onderwijs is van voldoende niveau. De betrokkenheid en het enthousiasme van zowel het bestuur als de leraren dragen hieraan bij. De lessen kenmerken zich door een duidelijke uitleg van de leraren en een actieve leerhouding van de leerlingen. Daarnaast zorgen de leraren voor een prettig pedagogisch klimaat waardoor de leerlingen zich kunnen focussen op het leren. Uit de vragenlijsten die enkele ouders en leerlingen hebben ingevuld blijkt dat zij tevreden zijn over de Nederlandse lessen. De school heeft een solide plan om financieel weer helemaal gezond te worden.

Wat kan beter?

De school kan zich versterken door een doorgaande lijn aan te brengen in het lesgeven. Dit geldt vooral voor het werken vanuit doelen, het maken van beredeneerde keuzes in het lesstofaanbod, de didactische aanpak, differentiatie en woordenschatdidactiek. Verder kan de school de overdraagbaarheid en borging van het onderwijs verbeteren door afspraken en werkwijzen helder vast te leggen.

Wat moet beter?

De school heeft de kwaliteitszorg onvoldoende systematisch en planmatig ingericht. De school moet de doelen in het schoolplan en jaarplan meer baseren op analyses van geobjectiveerde gegevens. Vervolgens moeten deze doelen geëvalueerd en de verbeteringen stevig geborgd worden. Het bestuur krijgt hiervoor een herstelopdracht (zie tabel in hoofdstuk 2). Verder moet de school de toetsgegevens die zij heeft van de leerlingen scherp analyseren en op basis hiervan het onderwijs afstemmen op de onderwijsbehoeften van de leerlingen. Ook hiervoor krijgt het bestuur een herstelopdracht (zie tabel in hoofdstuk 2).

Vervolg

De Stichting NTC-Bali krijgt in principe over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
Schoolklimaat	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben online lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met leraren, schoolleider en het bestuur. Verder hebben we gebruik gemaakt van door ouders en leerlingen ingevulde vragenlijsten.

Leeswijzer






In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie
-  Financieel beheer

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij Stichting NTC Bali (primair en voortgezet onderwijs) te Indonesië.

Uitgangssituatie

De NTC-Bali biedt sinds 2004 onderwijs in de Nederlandse taal en cultuur (ntc) aan op het niveau van het primair onderwijs en het voortgezet onderwijs. Op dit moment volgen in totaal 26 leerlingen de naschoolse NTC-lessen, 22 in het primair onderwijs en 4 in het voortgezet onderwijs. Het leerlingenaantal is de laatste jaren gekrompen, onder andere vanwege de pandemie. Er zijn twee leraren werkzaam op de school, van wie er één bevoegd is en één onlangs is gestart met de digi-pabo. De lessen worden na schooltijd en op zaterdag gegeven. Sinds dit schooljaar worden de lessen weer fysiek gegeven, daarvoor is - vanwege de pandemie - anderhalf jaar online lesgegeven. De leerlingen op NTC-Bali volgen dagonderwijs op een internationale school. Verder komen vrijwel alle leerlingen uit tweetalige gezinnen en worden als gevolg daarvan meertalig opgevoed. Een klein deel van de leerlingen heeft een Vlaamse achtergrond. NTC-Bali geeft les aan R1-leerlingen (zelfde niveau als in Nederland), R2-leerlingen (maximale achterstand van twee jaar) en R3-leerlingen (Nederlands als vreemde taal). Ongeveer drie kwart van de leerlingen zijn R1- en R2-leerlingen. Het bestuur bestaat uit drie leden die allemaal in het afgelopen jaar zijn gestart. Het bestuur houdt zich momenteel vooral bezig met de juridische status van de school, daarnaast heeft het ook taken op het gebied van financiën en personeel.



De kwaliteit van het onderwijs op NTC Bali is voldoende.

Conclusie

Het onderwijs op NTC-Bali is van voldoende niveau. De standaard pedagogisch klimaat hebben we als Goed gewaardeerd, de standaard kwaliteitszorg is Onvoldoende, de overige standaarden zijn Voldoende. De standaard onderwijsresultaten is niet te beoordelen.

Ondanks dat het onderwijs als geheel van voldoende niveau is, is er zeker ruimte voor verbetering. Het gaat dan ten eerste om het verbeteren van de kwaliteitszorg door geobjectiveerde gegevens over de eigen kwaliteit op te halen. Vervolgens deze in samenhang te analyseren, op basis hiervan verbeteracties te formuleren en ten slotte deze planmatig te implementeren en stevig te borgen. Het helder vastleggen van afspraken en werkwijzen is hierbij ook van

belang. Ten tweede is het zaak om de toetsgegevens die de school van de leerlingen heeft te analyseren en te gebruiken om het onderwijs af te stemmen op de onderwijsbehoeften van de leerlingen. Ten slotte kan de school zich versterken door afspraken te maken over de werkwijzen in het lesgeven en hiermee een schoolbrede doorgaande lijn te realiseren. Onder andere op het gebied van de didactische aanpak, differentiatie, woordenschatdidactiek, het maken van bereedere keuzes in het lesstofaanbod en het werken vanuit doelen.

Afspraken over vervolgtoezicht

De inspectie heeft de kwaliteit van het onderwijs op NTC-Bali onderzocht. Op basis van onze bevindingen, hebben wij enkele herstelopdrachten gegeven. Wij hebben met het bestuur afgesproken dat het bestuur binnen de genoemde termijnen zorgt voor het herstel van de hieronder genoemde tekortkomingen.

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
School		
Kwaliteitszorg (KA1) is Onvoldoende De school heeft te weinig geobjectiveerde gegevens over haar kwaliteit en werkt nog onvoldoende cyclisch, doelgericht en planmatig aan de verbetering van deze kwaliteit. Ook de evaluatie en borging van de kwaliteit zijn nog onvoldoende.	De school moet geobjectiveerde gegevens over haar onderwijskwaliteit gaan ophalen, deze vervolgens in samenhang analyseren en op basis hiervan verbeteracties formuleren, implementeren, evalueren en borgen. Het bestuur stuurt uiterlijk in juli 2022 een concreet plan van aanpak (kan ook het nieuwe schoolplan zijn) waaruit blijkt waarop doelen wat betreft schoolontwikkeling zijn gebaseerd. Verder bevat dit plan hoe, door wie en met welk tijdsplan er aan de gestelde doelen gewerkt gaat worden. En hoe en wanneer de school deze gestelde doelen gaat evalueren en borgen.	Tijdens ons volgende bezoek beoordelen we of deze tekortkoming is opgeheven.
De standaard Zicht op ontwikkeling (OP2) is voldoende maar met een herstelopdracht	De school moet voor het primair onderwijs de methode-onafhankelijke toetsen en voor het voortgezet onderwijs de methodeafhankelijke toetsen scherper analyseren om het onderwijs beter af te stemmen op de onderwijsbehoeften van de leerlingen. Het bestuur stuurt uiterlijk juli 2022 een analyse van de meest recente methode-onafhankelijke toetsen voor het po en methodeafhankelijke toetsen voor het vo en geeft daarbij aan tot welke concrete aanpak dit heeft geleid.	Tijdens ons volgende bezoek beoordelen we of deze tekortkoming is opgeheven.

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Didactisch handelen		•	



Aanbod is op orde

Het aanbod is Voldoende. De school beschikt over een aanbod dat voldoet aan de kerndoelen (po) en de eindtermen (vo). De school gebruikt over het algemeen voor de groepen 3 tot en met 8 en het voortgezet onderwijs eigentijdse methodes. Bij de kleuters wordt thematisch gewerkt waarbij het aanbod toewerkt naar de tussendoelen beginnende geletterdheid. De school heeft ook een aanbod op het gebied van de Nederlandse cultuur, alhoewel dat tijdens de pandemie niet altijd uitgevoerd kan worden. De leraren kunnen zich nog verbeteren door een leerstofjaarplanning te maken waarin beredeneerde en doelgerichte keuzes worden gemaakt en vastgelegd wat betreft het aanbod uit de methodes. Hierbij valt op dat de school relatief veel van de lestijd besteedt aan spelling en grammatica en weinig aan begrijpend lezen. Wij hebben hierover met de school gesproken en gevraagd de verdeling tussen de verschillende vakgebieden te heroverwegen.

Ontwikkeling van de leerlingen is in beeld

De standaard Zicht op ontwikkeling is Voldoende. De leraren houden in het primair onderwijs met behulp van methode-onafhankelijke en methodegebonden toetsen, observaties en leerlingenwerk zicht op de cognitieve ontwikkeling van de leerlingen. De leraren moeten echter vooral de vooruitgang op de methode-onafhankelijke toetsen per leerling (de zogenaamde leerwinst) scherp gaan analyseren. En vervolgens op basis van deze analyse concrete en ambitieuze doelen per (groepje) leerling(en) formuleren en deze vervolgens vertalen naar een passende aanpak. Dit biedt tevens de mogelijkheid om de leerlingen meer te betrekken bij hun eigen ontwikkeling. Bijvoorbeeld door samen met hen (en hun ouders) hun doelen en voortgang daarop te bespreken. Hiervoor krijgt het bestuur een herstelopdracht (zie tabel in hoofdstuk 2).

Voor het voortgezet onderwijs maakt de school geen gebruik van landelijk genormeerde toetsen voor de leerlingen. Deze zijn in het voortgezet NTC-onderwijs ook niet verplicht, maar kunnen wel in de eerste drie leerjaren van het voortgezet onderwijs een goede vergelijking met het taalniveau van leerlingen in Nederland bieden. Tenslotte is het ook voor de vo-leerlingen belangrijk dat inzichtelijk is waar ze staan ten opzichte van de doelen die zijn afgesproken ten

opzichte van hun leeftijdsgenoten in Nederland. Bovendien kan de school gebruik maken van de methodeafhankelijke toetsen die in de methode, die de school gebruikt, zijn opgenomen.

Het lesgeven is van voldoende kwaliteit

Deze standaard is van Voldoende niveau maar wel met een aantal ontwikkelkansen. De lessen zijn goed voorbereid en kenmerken zich over het algemeen door een duidelijke uitleg en een actieve leerhouding van de leerlingen. Hoewel de leraren af en toe gebruik maken van activerende werkvormen kan dit nog vaker worden ingezet. Dit zal de interactie tussen de leerlingen - en hiermee ook de ontwikkeling van de mondelinge taalvaardigheid - vergroten. Tijdens de lessen is zichtbaar dat de leraren een duidelijke focus hebben op de ontwikkeling van de woordenschat. Een effectieve woordenschatdidactiek is echter niet bekend/zichtbaar. Daarnaast is het belangrijk een doorgaande lijn wat betreft didactische aanpak, differentiatie en werkvormen gericht op samenwerken op te zetten. Tenslotte kan de school zich verbeteren door meer doelgericht te gaan werken, waarbij de leraren meer differentiëren in instructie en verwerking. Daardoor kunnen zij beter aansluiten op de onderwijsbehoeften van de leerlingen.

3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat				2



Pedagogisch klimaat draagt bij aan de focus op leren

Deze standaard geven wij de waardering Goed. Door de respectvolle pedagogische aanpak van de leraren verlopen de lessen in een prettige en veilige sfeer. Hierdoor heerst er een goed werkklimaat waarin de leerlingen zich kunnen focussen op het leren. Het schoolklimaat is ondersteunend voor zowel de cognitieve als de sociale ontwikkeling. De omgang tussen de leraren en de leerlingen is duidelijk en respectvol. De door ouders en leerlingen ingevulde vragenlijsten bevestigen dit beeld.

3.3. Onderwijsresultaten

 Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten	Niet te beoordelen			




Onderwijsresultaten zijn niet te beoordelen

We beoordelen de standaard Resultaten niet omdat er te weinig gegevens zijn, gezien het geringe aantal leerlingen in zowel het primair als het voortgezet onderwijs, om een oordeel op te baseren.

Ondanks dat we in het primair onderwijs geen oordeel uitspreken over de tussentijdse toetsen zien we dat de leerlingen wat betreft begrijpend lezen, spelling en technisch lezen over het algemeen vooruit gaan. Wel zijn er door het langdurige online onderwijs tijdens de pandemie minder toetsgegevens beschikbaar en is de vooruitgang minder dan dat deze zou moeten zijn.

In het voortgezet onderwijs werkt de school toe naar verschillende niveaus van het CNaVT-examen. De laatste jaren hebben er geen leerlingen deelgenomen aan dit examen.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



De school heeft te weinig zicht op haar kwaliteit

De standaard kwaliteitszorg is Onvoldoende. Door het vertrek van de directeur na 17 jaar, volledige wisseling van het bestuur, het online onderwijs tijdens de pandemie en de juridische situatie waarin de school zich bevindt is er een vacuüm ontstaan in de schoolontwikkeling. Het bestuur heeft zich sinds zijn aantreden vooral beziggehouden met de juridische status van de school om zo goede randvoorwaarden te creëren voor leraren, leerlingen en ouders.

Ondanks dat de school een schoolplan en een jaarplan heeft is er nog geen sprake van een functionerend (cyclisch en planmatig) stelsel voor kwaliteitszorg. De school haalt nog onvoldoende geobjectiveerde gegevens op om zicht te krijgen op de onderwijskwaliteit. De school verzamelt weliswaar een beperkt aantal gegevens over haar kwaliteit maar onder andere een formele bevraging van ouders en het analyseren van de leerresultaten op schoolniveau ontbreken nog. Wel heeft de school een gedeeltelijke zelfevaluatie uitgevoerd maar heeft deze nog niet geanalyseerd en er ook nog geen vervolgacties aan verbonden. Dit alles betekent dat de doelen die de school (op de lange en korte termijn) stelt en de verbeteracties die zij vervolgens plant onvoldoende gebaseerd zijn op analyses en conclusies van objectieve gegevens over de onderwijskwaliteit. Hierdoor is niet duidelijk of de school wat betreft haar onderwijsinhoudelijke ontwikkeling werkt aan de juiste dingen

en wat het resultaat moet zijn. Ook is er onvoldoende sprake van een gedegen implementatie, evaluatie en borging van de verbeteracties.

Het huidige bestuur is zich bewust van het feit dat het onderwijsinhoudelijke deel aandacht heeft. Als de juridische kwestie wat betreft legalisering van de school is geregeld kan hier ook meer aandacht voor komen. Wij willen het bestuur hierbij meegeven dat - in het kader van de borging van de kwaliteit - het vastleggen van afspraken en werkwijzen een belangrijk aspect is, zowel op organisatorisch als op onderwijsinhoudelijk niveau.

Tot slot heeft het bestuur gedurende het schooljaar een negatief exploitatieresultaat begroot, er is echter een solide financieel plan om dit om te draaien naar een positief resultaat. Vooralsnog zijn de reserves die het bestuur heeft voldoende om het tekort te dekken. De penningmeester van het bestuur is tevens accountant.

Kwaliteitscultuur is op orde

De standaard kwaliteitscultuur is Voldoende. De verdeling van taken en verantwoordelijkheden tussen bestuur, schoolleider en leraren is duidelijk maar is niet vastgelegd. De school kan zich nog verbeteren - ook in het kader van de borging - door dit helder op papier te zetten. Het bestuur faciliteert de professionalisering van de leraren, één leraar volgt momenteel de digi-PABO. De school zou in het kader van professionalisering meer gebruik kunnen maken van de expertise van andere NTC-scholen en het aanbod van de Stichting NOB.

Ouders zijn geïnformeerd

De standaard verantwoording en dialoog is Voldoende. De school verantwoordt zich in voldoende mate naar de ouders over het onderwijs. Dit geldt zowel voor de ontwikkeling van hun kind(eren) als over de ontwikkeling van de school. De school communiceert actief met de ouders tijdens formele momenten zoals oudergesprekken maar ook tijdens informele momenten. Daarnaast worden de ouders middels onder andere een nieuwsbrief en Whatsapp geïnformeerd over allerlei relevante zaken. Uit de vragenlijsten die een aantal ouders heeft ingevuld blijkt dat ze tevreden zijn over de leraren en het onderwijs op de school.

4. Reactie van het bestuur

Namens het bestuur, onze schoolleider en onze leraren wil ik de Inspectie van het Onderwijs hartelijk danken voor het kwaliteitsonderzoek dat is uitgevoerd in november en december 2021. Wij hebben het onderzoek als buitengewoon leerzaam en ondersteunend ervaren, aangezien het bestuur en onze schoolleider pas sinds kort verbonden zijn aan NTC-Bali.

Het bestuur onderkent de verschillende punten die door het team van de onderwijsinspectie naar voren zijn gebracht voor verbetering. We zijn bezig om langdurige oplossingen te vinden voor de kwaliteitszorg van het onderwijs en het zicht op de ontwikkeling van de leerlingen. De twee herstelopdrachten geven ons als bestuur de mogelijkheid om ons hier verder in te verdiepen en we zijn ervan overtuigd dat we midden 2022 concrete resultaten en plannen klaar zullen hebben.

Gezien de huidige omstandigheden zijn wij zeer tevreden met de algemene “voldoende” beoordeling. Daarnaast zijn we trots dat het pedagogisch klimaat zelfs met een ‘goed’ beoordeeld is. Wij zullen ervoor zorgen dat we de aankomende tijd stappen vooruit weten te maken als NTC-Bali.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

