



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN

Kwaliteitsonderzoek Expertisecentrum Onderwijszorg (EOZ) bij het Expertise Center Education Care (EC2) Saba

Plaats : St. Johns, Saba
Datum onderbezoek : 3 oktober 2016
Rapport vastgesteld te Tilburg op 1 december 2016

Inhoud

1	Inleiding 5
2	Bevindingen 7
3	Conclusies 9

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 3 oktober 2016 een onderzoek uitgevoerd op het Expertise Center Education Care (EC2) Saba naar aspecten van de kwaliteit van de onderwijszorg en de naleving van wet- en regelgeving.

Het betreft een kwaliteitsonderzoek dat als doel heeft vast te stellen in hoeverre het expertisecentrum bijdraagt aan de basiskwaliteit van de onderwijszorg op Saba. De conclusies van dit onderzoek kunnen worden beschouwd als een integrale beoordeling op basis waarvan het expertisecentrum onderwijszorg (EOZ) en de scholen kunnen werken aan het consolideren en borgen van bestaande kwaliteit, alsmede gerichte maatregelen kunnen treffen om geconstateerde tekortkomingen op te heffen. De inspectie is voornemens over een periode van vijf jaar (2011-2016) jaarlijks op zowel de scholen als het expertisecentrum aspecten van de kwaliteit van de onderwijszorg te beoordelen en de ontwikkelings- en/of verbeteractiviteiten nauwgezet te volgen.

Toezichthistorie

De inspectie heeft sinds 2011 jaarlijks gecontroleerd of het zorgplan aan de wettelijke voorschriften voldoet en het plan getoetst aan de hand van de inhoudelijke criteria, zoals beschreven in het beleidsdocument *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Prof. dr. F.J.G. Janssens/Inspectie van het Onderwijs, vastgesteld 22 juni 2011.)

Het huidige onderzoek is de tweede beoordeling van de kwaliteit van de onderwijszorg en ondersteuning aan de onderwijsinstellingen, die het centrum verzorgt.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het document *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, juli 2011), het document *De Basiskwaliteit van het primair en voortgezet onderwijs in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011) en op het document *De Basiskwaliteit van het Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO) en de Sociale Kanstrajecten Jongeren (SKJ) in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011).

Deze documenten zijn te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs en de zorg en de wettelijke vereisten. Hoofdstuk 3 geeft de conclusies en afspraken met het expertisecentrum onderwijszorg weer.

Onderzoeksopzet

Omdat het expertisecentrum sinds 2015 basiskwaliteit heeft, voerde de inspectie dit onderzoek proportioneel uit. Dat wil zeggen dat zij alleen een lichte toets heeft uitgevoerd van de kwaliteit van de volgende kwaliteitsdomeinen:

- kwaliteitszorg van de ambulante begeleiding;
- naleving (Deugdelijkheidseisen en handhaving).

De kwaliteit van het specialistisch onderwijs en de opbrengsten (leerprestaties) is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld. De reden daarvan is dat het expertisecentrum zich toelegt op het onderzoeken van leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften, het opstellen van leertrajecten en ontwikkelingsperspectieven voor deze leerlingen en het verlenen van ambulante begeleiding aan de instellingen waar deze leerlingen staan ingeschreven. Specialistisch onderwijs wordt verzorgd door de scholen. Het expertisecentrum verzorgt zelf geen specialistisch onderwijs.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- een controle op de aanwezigheid van het eilandelijk zorgplan bij de inspectie;
- een toets op de aanwezigheid van de wettelijk verplichte onderdelen in het eilandelijk zorgplan;
- onderzoek en analyse van documenten en gegevens van het expertisecentrum die bij de inspectie aanwezig zijn, waaronder het eilandelijk zorgplan;
- verificatie van de kwaliteit van de uitvoering van de ondersteuning en begeleiding door het EOZ op alle scholen;
- een gesprek met de directie.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijft de inspectie tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De bevindingen worden vooralsnog niet weergegeven in de vorm van een score maar in een beschrijving van de aangetroffen kwaliteit.

Algemeen

Het expertisecentrum onderwijs van Saba, EC2 (Expertise Center Education Care) is voortgegaan op de ingeslagen weg van dienstverlening van zorg en ondersteuning aan de scholen. Het centrum bewaakt de eigen kwaliteit op adequate wijze en werkt samen met de verschillende ketenpartners.

Voor de nieuwe onderwijsagenda voor Caribisch Nederland die zal gaan gelden voor de periode 2017-2020 heeft de directie haar voorgenomen activiteiten vastgelegd in een Action Matrix. Deze heeft nog een voorlopig karakter en moet nog worden afgestemd met de samenwerkingspartners (ketenpartners). Het overzicht van voorgenomen activiteiten is al wel aan het Ministerie van OCW gepresenteerd. De laatste maanden heeft EC2 verschillende nieuwe diensten verleend. Voor twee leerlingen van de Sacred Heart School faciliteert het centrum een 'personal education assistant'. Daarnaast organiseert EC2 naschoolse activiteiten met educatieve en gedragsmatige doelen die aansluiten bij ontwikkelingsperspectieven en handelingsplannen van de zorgleerlingen. En met deskundigen op het gebied van inclusief onderwijs van de Universiteit Utrecht probeert EC2 professionaliseringsactiviteiten te organiseren gericht op verdere versterking van zorg binnen de scholen.

In 2015 toonde EC2 aan dat de zorg die het biedt dekkend is. Voor alle zorgleerlingen levert het de benodigde ondersteuning en deze zorg heeft een planmatig karakter. Tijdens dit, op proportionele wijze uitgevoerde, kwaliteitsonderzoek stelt de inspectie vast dat het Expertisecentrum onderwijszorg Saba de basiskwaliteit heeft geconsolideerd.

Toelichting

Kwaliteitszorg van de ambulante begeleiding

Het gebruik van vastgelegde procedures en afspraken als normen en criteria voor de evaluatie en borging van de kwaliteit van de dienstverlening (uitvoeren van onderzoek, stellen van diagnoses, geven van handelingsadviezen en uitvoering van de van tweedelijnszorg via ambulante begeleiding) is essentieel. Hiervan is in voldoende mate sprake. De inspectie stelt vast dat van een voldoende systematische kwaliteitszorg van de dienstverlening kan worden gesproken. Ze stelt wel vast dat de taakuitoefening van de directie in geval van uitval van de directeur beter kan worden geborgd, bijvoorbeeld door een protocol voor de vervanging of zaakwaarneming en het aanwijzen van een plaatsvervanger.

Naleving

In het kader van dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie de naleving gecontroleerd van de regels en voorschriften met betrekking tot het Samenwerkingsverband (SWV, het eilandelijk zorgplan, de plicht van het EOZ om

daadwerkelijk zorg te verlenen aan alle leerlingen waarvoor de school waarbij de leerling is ingeschreven geen toereikend aanbod heeft, en de klachtenregeling. Ook stelt de inspectie vast dat EC2 de controleerde regels naleeft.

3 Conclusies

Kwaliteit

De zorg en begeleiding, verzorgd door het Expertise Centrum Onderwijs zorg Saba, hebben basiskwaliteit, zoals beschreven in het document Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland (Inspectie van het Onderwijs, 2011).

Naleving

De inspectie heeft geen tekortkoming vastgesteld in de naleving van de voorschriften.

Vervolg van het toezicht

De inspectie heeft geen redenen om het toezicht met de huidige intensiteit van twee bezoeken per jaar te blijven uitvoeren. Tenzij er een directe aanleiding is om het toezicht weer te intensiveren, zal het expertisecentrum eens per jaar worden bezocht. Het ene jaar zal dat zijn in de vorm van een voortgangsgesprek over de (kwaliteits)ontwikkeling, het andere jaar in de vorm van een kwaliteitsonderzoek. Het eerstvolgende kwaliteitsonderzoek vindt plaats in 2018.