



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN

Kwaliteitsonderzoek Expertisecentrum Onderwijszorg (EOZ)

bij het Expertise Center Education Care (EC2) Saba

Plaats : St. Johns, Saba
Datum onderbezoek : 9 maart 2018
Rapport vastgesteld te Tilburg op 13 april 2018

Inhoud

- 1 Inleiding 5
- 2 Bevindingen 7
- 3 Conclusies en afspraken 10

1 Inleiding

Op 9 maart 2018 hebben wij een onderzoek uitgevoerd op het Expertise Center Education Care (EC2) Saba naar aspecten van de kwaliteit van de onderwijszorg en de naleving van wet- en regelgeving.

Het betreft een kwaliteitsonderzoek dat als doel heeft vast te stellen in hoeverre het expertisecentrum bijdraagt aan de basiskwaliteit van de onderwijszorg op Saba. Het onderzoek kan worden beschouwd als een integrale beoordeling op basis waarvan het expertisecentrum onderwijszorg (EOZ) en de scholen kunnen werken aan het consolideren en borgen van bestaande kwaliteit, alsmede gerichte maatregelen kunnen treffen om geconstateerde tekortkomingen op te heffen.

Toezichthistorie

De inspectie controleert sinds 2011 jaarlijks of het eilandelijk zorgplan aan de wettelijke voorschriften voldoet. Daarnaast toetsen we dit plan aan de hand van de inhoudelijke criteria, zoals beschreven in het beleidsdocument *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland*. Het centrum heeft in 2015 basiskwaliteit bereikt. Het doel van het huidige onderzoek is vast te stellen of het expertisecentrum de kwaliteit van de onderwijszorg en ondersteuning die het aan de onderwijsinstellingen verleent, heeft geconsolideerd.

Toezichtkader

We hebben ons bij het onderzoek gebaseerd op het document *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, juli 2011), het document *De Basiskwaliteit van het primair en voortgezet onderwijs in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011) en op het document *De Basiskwaliteit van het Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO) en de Sociale Kantrajecten Jongeren (SKJ) in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011).

Deze documenten zijn te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs en de zorg en de wettelijke vereisten. Hoofdstuk 3 geeft de conclusies en afspraken met het expertisecentrum onderwijszorg weer.

Onderzoeksopzet

Tijdens het onderzoek beoordeelden wij de kwaliteit van de volgende kwaliteitsdomeinen:

- Kwaliteitszorg van de ambulante begeleiding;
- Systeem van leerlingenzorg;
- Naleving (deugdelijkheidseisen en handhaving).

De kwaliteit van het specialistisch onderwijs en de opbrengsten (leerprestaties) zijn tijdens dit onderzoek niet beoordeeld. De reden daarvan is dat het expertisecentrum zich toelegt op het onderzoeken van leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften, het opstellen van leertrajecten en ontwikkelingsperspectieven voor deze leerlingen en het verlenen van ambulante begeleiding aan de instellingen waar deze leerlingen staan ingeschreven. Specialistisch onderwijs wordt verzorgd door de scholen. Het expertisecentrum verzorgt zelf geen specialistisch onderwijs.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- een toets op de aanwezigheid van de wettelijk verplichte onderdelen in het eilandelijk zorgplan;
- een inhoudelijke analyse van het eilandelijk zorgplan;
- onderzoeken en analyseren van documenten en gegevens van het expertisecentrum die bij de inspectie aanwezig zijn;
- verifiëren van de kwaliteit van de uitvoering van de ondersteuning en begeleiding door het expertisecentrum op de scholen op Saba;
- doornemen van enkele leerlingendossiers op het expertisecentrum;
- een gesprek met de directeur en een lid van het bevoegd gezag.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijven wij tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. We geven deze bevindingen vooralsnog niet een score maar we beschrijven de aangetroffen kwaliteit.

De leerprestaties worden op de scholen beoordeeld aan de hand van de uitstroomprofielen en ontwikkelingsperspectieven van de leerlingen. Hierbij stellen we vast of EC2 met de zorgleerlingen die het begeleidt de doelen bereikt die passen bij hun mogelijkheden.

Actuele context

Zoals in voorgaande jaren ook steeds het geval was, heeft het expertisecentrum zijn beleid en doelstellingen vastgelegd in het supplement voor schooljaar 2017-2018 bij het eiland zorgplan voor Saba. De directie is zich ervan bewust dat het centrum in het huidige stadium van ontwikkeling en met de huidige mate van organisatie zich nadrukkelijk moet gaan richten op borging van beleid, procedures en bereikte kwaliteit. Een van de centrale onderwerpen is de continuïteit in de bezetting van het team van EC2. Dat geldt zowel de vervanging bij kortdurende als langdurige afwezigheid of bij vertrek van personeelsleden. In het bijzonder is het waarborgen van de continuïteit van de sleutelpositie van de directeur van belang. Het bestuur heeft hiervoor een protocol opgesteld.

EC2 wil de samenwerking met de Day Care en het Centrum voor Jeugd en Gezin een nieuwe impuls geven. Het expertisecentrum hanteert voor contact en overleg met de Day care het zelfde systeem als met de scholen. EC2 heeft het initiatief genomen tot structureel regulier overleg. Daarnaast stond het contact met het Centrum voor Jeugd en Gezin ook enigszins onder druk maar na personele wisseling is er weer sprake van vertrouwen en betrouwbaarheid in de samenwerking. De directie van EC2 heeft bovendien initiatieven genomen om het schoolmaatschappelijk werk te versterken. Daartoe is een schoolmaatschappelijk werker aangetrokken en zal een 'school youth worker' op afzienbare termijn aantreden.

De samenwerking met de Saba Comprehensive School loopt naar behoren en naar tevredenheid van EC2. Die met de Sacred Heart School staat de laatste tijd wat onder druk door de frequente afwezigheid van de intern begeleider van de school vanwege persoonlijke omstandigheden. Dit is een organisatiekwestie die EC2 met de school zal bespreken om de continuïteit van de samenwerking en dienstverlening beter te waarborgen.

Conclusie van het onderzoek

Sinds 2015 heeft EC2 basiskwaliteit, dat wil zeggen dat de zorg die het centrum biedt dekkend is en voldoet aan de eisen die aan de zorg worden gesteld in het beleidsdocument '*Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland*' (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, juli 2011).

Tijdens dit kwaliteitsonderzoek hebben we vastgesteld dat het Expertisecentrum onderwijszorg Saba de basiskwaliteit heeft weten vast te houden.

Toelichting op de bevindingen

Kwaliteitszorg van de ambulante begeleiding

We beoordelen de kwaliteitszorg van de ambulante begeleiding en overige dienstverlening als voldoende.

De coördinatie van de begeleiding en de ondersteuning van de scholen verlopen over het algemeen volgens de vastgestelde procedures. Door de hierboven genoemde omstandigheden is die op de Sacred Heart School momenteel in de praktijk wat minder het geval. EC2 is zich bewust van de urgentie om dit met de school goed af te stemmen.

De doelen die het expertisecentrum heeft opgenomen in het eilandelijk zorgplan (supplement 2017-2018) zijn kwalitatief en kwantitatief onderbouwd en de realisatie en effecten worden geëvalueerd. In het document '*Quality management at EC2*' van maart 2018 dat nog in bewerking is, beschrijft EC2 met welke middelen het centrum de vier onderscheiden stadia van zijn kwaliteitszorgsysteem doorloopt. Tevens zijn hierin de uitkomsten opgenomen van tevredenheidsonderzoeken onder ouders, personeelsleden van de scholen en het personeel van het expertisecentrum. Op basis van de conclusies worden maatregelen genomen om kwaliteit te borgen of te verbeteren.

Systeem van leerlingenzorg

De dienstverlening aan de scholen omvat advisering bij de eerstelijnszorg, ondersteuning van de scholen bij het opstellen van hulp-/zorgtrajecten en de uitvoering daarvan. Verder levert EC2 de noodzakelijke zorg en begeleiding bij de tweedelijnszorg (ambulante begeleiding) of trekt externe specialisten aan voor derdelijnszorg.

Naar schatting vijf procent van de leerlingen krijgt intensieve zorg met ambulante begeleiding die wordt vastgelegd in ontwikkelingsperspectieven (individual development plans) en begeleidingsplannen (guidance plans). Voor vier leerlingen met ernstige onderwijs-, ontwikkelings- of gedragsproblematiek levert EC2 persoonlijke begeleiding.

Voor zo'n vijftig leerlingen die EC2 in dossier heeft, levert het centrum een of meer therapieën of behandelingen, zoals fysiotherapie, logopedie, muziektherapie, speltherapie et cetera. Met name na de orkaan Irma is er behoefte aan therapieën waarmee leerlingen kunnen leren met hun traumatiserende ervaringen om te gaan. EC2 heeft daarvoor via het project 'Kansen voor alle kinderen' veel nieuwe middelen en materialen kunnen aanschaffen. Het centrum levert een veelheid aan ondersteuningsmogelijkheden en voorziet daarmee duidelijk in een behoefte.

We beoordelen het systeem van leerlingenzorg zonder meer als voldoende. Ons huidige waarderingskader, afgeleid van het document 'Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland', voorziet niet in gedifferentieerde oordelen maar is gericht op toezicht op het waarborgen van de minimaal te leveren kwaliteit. In de geest van het nieuwe inspectietoezicht dat sinds 2017 is ingevoerd, zouden we onderdelen van de zorg zeker als 'goed' kunnen beoordelen. Dat zou dan gelden voor de elementen als planmatigheid en dekkendheid van de zorg en dienstverlening.

Naleving

In het kader van dit kwaliteitsonderzoek hebben wij de naleving gecontroleerd van de regels en voorschriften met betrekking tot het Samenwerkingsverband (SWV), het eilandelijk zorgplan, de plicht van het expertisecentrum onderwijszorg om daadwerkelijk zorg te verlenen aan alle leerlingen waarvoor de school geen toereikend aanbod heeft en de klachtenregeling.

De inspectie stelt vast dat het samenwerkingsverband en het expertisecentrum de genoemde voorschriften naleven.

3 Conclusies en afspraken

Kwaliteit en kwaliteitszorg

De onderwijszorg die het Expertise Centrum Onderwijs zorg Saba verzorgt, alsmede de kwaliteitsbewaking daarvan, hebben basiskwaliteit zoals beschreven in het document Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland (Inspectie van het Onderwijs, 2011)

Naleving

De inspectie heeft geen tekortkomingen vastgesteld in de naleving van wettelijke voorschriften.

Afspraken

Op grond van het bovenstaande heeft de inspectie de volgende afspraken met de instelling gemaakt:

- het volgende toezichtscontact zal plaatsvinden in het voorjaar van 2019 in de vorm van een voortgangsgesprek
- de inspectie ontvangt zoals gebruikelijk het eilandelijk zorgplan voor het volgende schooljaar uiterlijk op 15 mei a.s.