



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

**RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK  
INSTELLING VOOR AFSTANDSONDERWIJS VO  
WORLD WIDE JUF**

School : World Wide Juf, voortgezet onderwijs  
Plaats : Voorburg  
BRIN-nummer : 30YH  
Datum schoolbezoek : 12 september 2017  
Datum vaststelling : 11 december 2017



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*



## **Inhoud**

- 1 Inleiding 5
- 2 Kwaliteitsprofiel 7
- 3 Beschouwing 9
- 4 Vervolg van het toezicht 12

## 1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht de instelling voor afstandsonderwijs VO World Wide Juf te Den Haag in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doen we onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kunnen we besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan documenten ingestuurd die op uw schoolontwikkeling dan wel zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. Het betreft het activiteitenverslag schooljaar 2016-2017 en het jaarplan 2017-2018. We hebben de informatie uit deze documenten bij de oordeelsvorming betrokken.

### **De opzet van het onderzoek**

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd;
- Bezoek aan de instelling, waarbij de voortgang van het onderwijs is onderzocht;
- Gesprekken met het bestuur, de directie en de zorgcoördinatoren over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken en informatie-uitwisseling met leerlingen, leraren en ouders. Dit vond deels via Skype plaats, deels via een bevraging per mail en deels in telefoongesprekken.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de directie en een vertegenwoordiging van het bestuur.

### **De inhoud van het rapport**

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geven we een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Daarbij besteden we ook aandacht aan de effecten van de bezuinigingen die vanaf 2014 plaatsvonden. In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

## 2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een \* gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

<b>Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .					•
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.			•		

<b>Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
2.1 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de onderbouw voldoen aan de kerndoelen				•
2.3 De school met taalzwakke leerlingen heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen.				•

<b>Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.				•
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.				•

<b>Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				•
4.7 Het personeel van de school gaat respectvol met de leerlingen om.				•

**Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken**

	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			•	
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.			•	
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			•	

**Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.**

	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoeften van individuele leerlingen.			•	
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•

**Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.**

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van leerlingen.			•	
7.3 De school gebruikt informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.			•	

**Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.**

	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.			•	
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.			•	
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.			•	

**Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.**

	1	2	3	4
9.1 De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.			•	
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.			•	
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.				•
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.			•	
9.5 De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.				•
9.7 De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.			•	

**Naleving**

	ja	Nee
N1b In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N2b In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N4a Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima.	•	



### 3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het voortgezet onderwijs op World Wide Juf te Den Haag en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken.

Voor een goed begrip beschrijven we eerst de uitgangssituatie. Over het primair onderwijs verschijnt een afzonderlijk rapport.

#### **Uitgangssituatie**

Stichting World Wide Juf is in oktober 2014 opgericht en aangesloten bij de Stichting NOB en verzorgt sinds die tijd lessen Nederlandse taal op afstand, zowel voor het primair als voortgezet onderwijs. De thuisbasis van World Wide Juf is in Den Haag gevestigd. De school groeide in vrij korte tijd van 20 leerlingen bij de start naar ruim 130 leerlingen tijdens het inspectiebezoek, waarvan 18 leerlingen Nederlands op het niveau van het voortgezet onderwijs volgen (tot en met leerjaar 3). Aanvankelijk gaf World Wide Juf geen les aan kleuters, maar inmiddels wel en is een van de leraren belast met het coördineren van het onderwijs aan deze leeftijdsgroep.

Het bestuur bestaat uit vier leden, met een duidelijke onderlinge taakverdeling en een heldere delegatie van taken naar de tweehoofdige directie, één voor het primair en één voor het voortgezet onderwijs. Het bestuur denkt mee over het strategisch beleid, stuurt op de financiën en is daarnaast vooral controlerend. In totaal veertien leraren (inclusief de directie) verzorgen de lessen, die via Skype één keer per week plaatsvinden gedurende een half uur tot een uur in het primair onderwijs en gedurende 75 minuten in het voortgezet onderwijs. Alle lessen zijn individueel. De jongste leerlingen krijgen korter les en worden tijdens het skypen ook meer ondersteund door hun ouders. Naast de wekelijkse skypelessen maken de leerlingen in het primair onderwijs ook een half uur tot een uur huiswerk, in het voortgezet onderwijs is dat ongeveer 75 minuten. De leerlingen van World Wide juf zitten over de hele wereld verspreid en dat geldt ook voor de leraren. Dat vraagt de nodige logistieke aansturing, er is frequent inhoudelijk overleg tussen de directie en de leraren (en ook tussen de leraren onderling) via een besloten Facebookgroep en ook met behulp van Skype. Op deze manier kan ook met elkaar mee gekeken worden tijdens de lessen, wat vanuit de directie met enige regelmaat gebeurt. Vanwege de groei is het aantal leraren onlangs met twee uitgebreid. Bij vacatures is er veel belangstelling waardoor er scherp geselecteerd kan worden. De school hanteert een cyclus van functionerings- en beoordelingsgesprekken.

De school is nog vrij jong en heeft vanaf het begin te maken gehad met de verminderde subsidie (vanaf 2014), waardoor dit gegeven vanaf het begin in het bedrijfsmodel is verdisconteerd. Ouders betalen een wat hogere bijdrage dan anders het geval zou zijn geweest.

### **Algemeen beeld**

Het kwaliteitsbeeld van World Wide Juf vertoont een regelmatig en positief profiel, met in het voortgezet onderwijs geen onvoldoende onderdelen en daarnaast een aantal onderdelen die als goed kunnen worden aangemerkt. Dit laatste betreft de efficiënte wijze waarop de leertijd wordt benut en de mate van afstemming van het onderwijs (qua instructie en verwerking) op individuele verschillen tussen leerlingen. We beoordelen daarnaast binnen de kwaliteitszorg een aantal onderdelen goed. Het is een knappe prestatie dat in korte tijd zoveel is neergezet bij deze jonge school met zo'n grote groei. Het bestuur heeft in dat kader actief gestuurd op het tijdig nemen van de juiste beslissingen (o.a. met de werving van nieuw personeel), waardoor de directie tijd kon blijven besteden aan de verdere kwaliteitsontwikkeling van de school. De goede taakverdeling tussen bestuur en directie heeft daarbij geholpen. Er is een cultuur van continu verbeteren met veel onderlinge uitwisseling en leren van elkaar. Sterke punten binnen de kwaliteitszorg zijn de regelmatige evaluatie van het onderwijsleerproces en de borging van werkwijzen. We zien verbetermogelijkheden bij de verdergaande onderlinge afstemming binnen het team, bij de inrichting van de ondersteuningsplannen en bij het veiligheidsbeleid (internetveiligheid). De school overweegt een platform voor communicatie tussen leerlingen in te richten. Dat zou een belangrijke bijdrage zijn aan het bevorderen van het Nederlandse taalgebruik en een uitbreiding kunnen betekenen van de (formele en informele) onderwijstijd. Gezien de aangetroffen kwaliteit passen we regulier toezicht toe. Dat betekent dat de school in principe over vier jaar weer bezocht zal worden.

### **Toelichting**

#### *Opbrengsten*

We geven geen oordeel over de leerresultaten, enerzijds omdat het voortgezet onderwijs relatief kort wordt aangeboden aan een beperkt aantal leerlingen, anderzijds omdat het lesprogramma tot dusver niet verder gaat dan leerjaar 3. Dat betekent dat er nog geen examenresultaten zijn (afgezien van een enkel certificaat Nederlands als tweede taal). Als we kijken naar de voortgang van de leerlingen die Nederlands op het niveau van in het voortgezet onderwijs volgen, zien we dat er sprake is van een normale vooruitgang. Van vertraging is geen sprake. De school neemt dit schooljaar een beslissing of in de toekomst toegewerkt gaat worden naar examens (uitbreiding van leerjaren).

#### *Onderwijspraktijk*

We hebben een individuele les via Skype gezien. De gebruikte methode is eigentijds en fysiek aanwezig bij de leerling. De leerling werkt dus gewoon vanuit het eigen leerboek. Instructies vinden plaats aan de hand van het leerboek of met ander materiaal waarover beide kanten van de skypeverbinding beschikken. De toetsen zijn online beschikbaar. Wat bij de les opvalt is dat er met de leerling wordt overlegd over de leerdoelen en op welke wijze en met welke werkvormen deze het beste bereikt kunnen worden. Hierbij vindt ook een afbakening plaats met wat de dagschool al aanbiedt en wat daarbij aanvullend in de Nederlandse les nog nodig is. Daar toont zich de meerwaarde van de individuele lessen. Dit is ook nodig, omdat de onderwijstijd beperkt is. De intensiteit en doelmatigheid van de lessen, inclusief het huiswerk, lijkt dit te compenseren. Leerlingen tonen namelijk een normale vooruitgang. Om deze reden beoordelen we de onderwijstijd toch als voldoende, ondanks dat de 120 uur op jaarbasis niet gehaald wordt. Desondanks blijft de beschikbare tijd dat aan Nederlands wordt besteed wel een aandachtspunt voor

de school. Een communicatieplatform tussen leerlingen zal op 'natuurlijke wijze' het Nederlands aanbod en taalgebruik bevorderen. De school gaat dit verkennen.

World Wide Juf heeft niet veel zorgleerlingen. Bij de intake wordt verkend op welke manier het onderwijs tegemoet kan komen aan de onderwijskundig vraag van de betreffende leerling. Het individuele onderwijs maakt een precieze afstemming mogelijk. In de praktijk realiseert World Wide Juf die ook, zonder dat er expliciet van 'zorg' sprake is. Leraren vullen aan het begin van het schooljaar 'doelenformulieren' in, die in elk geval halfjaarlijks worden bijgesteld en indien gewenst vaker. De school maakt onderscheid tussen korte en lange termijn doelen en maakt indien nodig een apart begeleidingsplan. Dit kan nog meer in 'smart' termen worden geformuleerd dan nu gebeurt.

#### *Kwaliteitszorg*

Zoals gezegd is het systeem van kwaliteitszorg goed op orde. Het bestuur stuurt op essenties: groei, ontwikkeling en een gezonde bedrijfsvoering. De directie is verantwoordelijk voor (de ontwikkeling van) het onderwijskundig beleid. Tussen betrokkenen is een goede taakafbakening. De leraren zijn gemotiveerd en hebben ervaring met NTC-onderwijs. Binnen het team is er een open cultuur van voortdurend verbeteren en uitwisselen van good practices. Acht docenten hebben het afgelopen jaar de jaarlijkse bijscholing van de NOB gevolgd en worden daarvoor gefaciliteerd.

De school doet regelmatig aan zelfevaluatie en in de zomer van 2017 is ook een leerling- en ouderenquête afgenomen. Daarvan wordt verslag gedaan in de huidige schoolgids.

Vanuit een zorgvuldige intake heeft de school een goed beeld van de leerlingenkenmerken. In het voortgezet onderwijs is de analyse van leerresultaten een middel om het onderwijs op schoolniveau aan te passen. Zoals gezegd hebben directie en leraren daarnaast goed zicht op de individuele onderwijskundige processen, onder andere doordat leerlingen nauw bij hun leerdoelen worden betrokken. De school kan daardoor zowel op individueel als schoolniveau gericht beslissingen nemen ter verbetering van het onderwijs. Op schoolniveau worden werkwijzen vastgelegd. De school verantwoordt zich in schoolgids, op de website en via nieuwsbrieven en rapportages naar de ouders. Ouders spreken in het algemeen hier hun tevredenheid over uit. Zij voelen zich goed geïnformeerd en vinden een luisterend oor als er vragen of suggesties zijn.

## 4 Vervolg van het toezicht

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet. Met de school zijn enkele tekstuele punten van verbetering van de schoolgids besproken. De school zal deze opnemen in de eerstvolgende versie.

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.