



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

World Wide Juf, vo_buitenland

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 15 november 2021

Samenvatting

De inspectie heeft op 27 september 2021 op World Wide Juf een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland en afstandsonderwijsinstellingen in principe eens in de vier jaar. We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op World Wide Juf voldoende is.

Wat gaat goed?

World Wide Juf laat een goede kwaliteit zien. Vier van de zeven onderzochte standaarden zijn als Goed gewaardeerd. De school werkt planmatig en doelgericht, is voortdurend bezig met verdere verbetering en heeft goed zicht op haar eigen kwaliteit. De leerlingen zijn goed in beeld en krijgen onderwijs op maat in individuele online lessen.

Wat kan beter?

Het goede zicht op haar kwaliteit en de goede kwaliteitscultuur zorgt er voor dat de school zelf ook steeds goed in beeld heeft op welke punten zij zich verder kan en wil verbeteren.

Vervolg

De school krijgt in principe over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

School: World Wide Juf, persoonlijk onderwijs op afstand

Totaal aantal leerlingen: 176 (132 in PO en 44 in VO) (teldatum 1 oktober 2020)

BRIN: 30YG (PO) / 30YH (VO)

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
OP8 Toetsing en afsluiting	•
Schoolklimaat	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek op 27 september 2021 bestond uit de volgende activiteiten: we hebben meegekeken met vier online lessen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met docenten, directie en bestuurders en na de onderzoeksdag een enquête afgenomen onder een aantal ouders en leerlingen.

Leeswijzer






In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie
-  Financieel beheer

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij World Wide Juf, vo_buitenland.

Uitgangssituatie

Stichting World Wide Juf is in oktober 2014 opgericht en aangesloten bij de Stichting NOB en verzorgt sinds die tijd lessen Nederlandse taal op afstand, zowel voor het primair als het voortgezet onderwijs.

De thuisbasis van World Wide Juf is in Den Haag gevestigd. De school groeide in vrij korte tijd van 20 leerlingen bij de start naar ruim 130 leerlingen tijdens het vorige inspectiebezoek en 159 leerlingen nu. Daarvan volgen 44 leerlingen Nederlands op verschillende niveaus van het voortgezet onderwijs.

Het bestuur bestaat uit vier leden, met een duidelijke onderlinge taakverdeling en een heldere delegatie van taken naar de tweehoofdige directie, één voor het primair en één voor het voortgezet onderwijs. Het bestuur denkt mee over het strategisch beleid, stuurt op de financiën en is daarnaast vooral controlerend. In totaal veertien leraren (inclusief de directie) verzorgen de lessen, die via Skype één keer per week plaatsvinden gedurende een uur. Alle lessen zijn individueel. Naast de wekelijkse skypelessen maken de leerlingen ook een uur huiswerk. De leerlingen van World Wide Juf wonen over de hele wereld verspreid en dat geldt ook voor de leraren. Dat vraagt de nodige logistieke aansturing. Er dan ook frequent inhoudelijk overleg tussen de directie en de leraren en ook tussen de leraren onderling. Op deze manier kan ook met elkaar mee gekeken worden tijdens de lessen. Iets waar leraren vaak gebruik van maken. Ook de directie kijkt regelmatig mee met de lessen. De school hanteert een cyclus van functionerings- en beoordelingsgesprekken.

Conclusie

De kwaliteit van het onderwijs van World Wide Juf is goed op orde. Vier van de zeven beoordeelde standaarden hebben wij als Goed gewaardeerd. Dit is een mooi resultaat.

De school heeft zich sinds het vorige bezoek in september 2017 verder ontwikkeld. De school evalueert nu de resultaten van de leerlingen individueel en op schoolniveau. Overigens beoordelen we de standaard Onderwijsresultaten niet. Dit gebeurt dit jaar ook niet in het Nederlandse onderwijs, vanwege ontbrekende gegevens door de Corona-crisis. Het evalueren van de resultaten van de leerlingen was een verbeterpunt bij het vorige inspectiebezoek, dat de school mooi heeft opgepakt.

De school heeft een goed aanbod en door de individuele aanpak maken de leraren dit voor elke leerling op maat. Ook door de individuele benadering is de ontwikkeling van elke leerling goed in

beeld en vinden de lessen in een prettig en stimulerend pedagogisch klimaat plaats. Het didactisch handelen is in orde. De school kan zich op deze standaard nog verder ontwikkelen.

Tot slot heeft de school een goede kwaliteitscultuur en verantwoordt zij zich in voldoende mate naar de ouders en andere belanghebbenden. Tussen directie en bestuur vindt een open en kritische dialoog plaats.

Gezien de aangetroffen kwaliteit passen we regulier toezicht toe. Dat betekent dat de school in principe over vier jaar weer bezocht zal worden.

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod			✓
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding			✓
OP3 Didactisch handelen		•	
OP8 Toetsing en afsluiting		•	



De school biedt een breed aanbod op maat

We waarderen de standaard Aanbod als Goed. De school heeft een breed aanbod en zorgt dat dit aansluit bij de kerndoelen (PO) en eindtermen (VO). Zij werkt vanuit leerlijnen en zorgt voor een aanbod op maat voor elke leerling. Methodes vormen hierbij de basis, maar hiermee gaan de leraren flexibel om. Een mooi voorbeeld van de integratie van cultuur en taalonderwijs zijn de schrijfprojecten. Vorig jaar is dit als pilot gestart in de groepen 7 en 8 en na evaluatie gebruiken de leraren deze aanpak nu in de groepen 4 tot en met 8. Naast schrijven komen bij deze projecten ook woordenschat en spelling aan bod.

Het aanbod is toekomstgericht en de school is steeds bezig met nieuwe ontwikkelingen (bijvoorbeeld op dit moment de ontwikkeling van de mogelijkheid om ook IB aan te bieden). Dit alles maakt dat het aanbod uitstijgt boven de basiskwaliteit.

De leraren hebben de leerlingen heel goed in beeld

Ook de standaard Zicht op ontwikkeling is Goed. De school werkt met een vaste werkwijze, waarbij de leraar in samenspraak met de leerling en diens ouders de doelen voor de komende periode vastlegt. Hierbij kijken de betrokkenen ook naar de beoogde uitstroom. De leraar volgt de voortgang aan de hand van toetsen (methodetoetsen en methode-onafhankelijke toetsen) en observaties en legt van elke les de belangrijkste punten vast in een logboek. De leraren maken analyses van de toetsen en als doelen nog niet behaald zijn, maken zij een handelingsplan en/of geven de leerlingen extra oefening. Ook dit wordt dan steeds met de ouders afgestemd. Deze persoonlijke en heel goed op de leerdoelen gerichte aanpak zorgt voor de waardering Goed.

Het didactisch handelen is in orde

We waarderen de standaard Didactisch handelen als Voldoende. We hebben op de onderzoeksdag meegekeken met vier online lessen en zagen dat de leraren een duidelijke uitleg geven. De lessen zijn goed voorbereid en aangepast op de leerling door de individuele aanpak. De leerlingen zijn bij de lessen betrokken en worden uitgedaagd. De

school kan zich op deze standaard verder ontwikkelen door hiervoor zelf concrete ambities te formuleren: hoe wil zij zelf dat een goede les bij World Wide Juf verloopt, welke elementen moet zo'n les dan in ieder geval bevatten?

Toetsing en afsluiting is Voldoende

De toetsing en afsluiting verlopen zorgvuldig. De school werkt nauwgezet toe naar de verschillende niveaus van verschillende examens. Dit is duidelijk georganiseerd. Leerlingen weten wat er van ze verwacht wordt. De afspraken over de examinering liggen vast en de leraren bewaken dit traject zorgvuldig. De normering en beoordeling zijn voor de leraren en leerlingen duidelijk. De leerlingen weten wat ze moeten doen en hoe ze zich kunnen voorbereiden.

3.2. Schoolklimaat

Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat			●	



In de lessen zien we een ondersteunend pedagogisch klimaat

We waarderen de standaard Pedagogisch klimaat als Voldoende. In de geobserveerde lessen zien we een positieve sfeer en een prettige omgang tussen leraar en leerling. Ook uit de enquêtes die wij afnamen onder ouders en leerlingen blijkt dat leraren de tijd voor leerlingen nemen, laagdrempelig zijn en soms ook een luisterend voor de leerlingen zijn.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			✓
KA2 Kwaliteitscultuur			✓
KA3 Verantwoording en dialoog		●	



De school heeft een goede kwaliteitszorg

We waarderen de standaard Kwaliteitszorg als Goed. De school stijgt in haar kwaliteitszorg uit boven de basiskwaliteit. Zij is goed georganiseerd en werkt met concrete doelen vanuit een duidelijke visie. Sinds het vorige inspectiebezoek heeft de school zich verder ontwikkeld. De school maakt duidelijke en concrete afspraken, heeft die goed vastgelegd in een handboek en controleert op naleving van deze afspraken. Zo kijken de coördinatoren

regelmatig mee in de lessen en controleren zij steekproefsgewijs de doelenformulieren en de logboeken. Ook de beide directieleden kijken hier met regelmaat naar. Alle informatie over de lessen en de leerlingen zijn in een vaste structuur digitaal vastgelegd.

Verbeteractiviteiten worden planmatig aangepakt. Een mooi voorbeeld hiervan is de integratie van taal- en cultuuronderwijs in de schrijfprojecten. Een mooie ontwikkeling is ook dat de school de resultaten op individueel leerlingniveau en op schoolniveau evalueert en daar ook doelen aan verbindt. Op schoolniveau stelt zij als doel dat 80% van de leerlingen de gestelde doelen moeten behalen. De school realiseert dit doel ruimschoots.

De school laat een professionele kwaliteitscultuur zien

Ook de standaard Kwaliteitscultuur waarderen we als Goed. We zien bij alle betrokkenen een gedeelde verantwoordelijkheid voor de leerlingen en het verder verbeteren van het onderwijs. Leren van en met elkaar is gewoon op de school. Zo kijken de coördinatoren regelmatig mee in een les, maar is het ook gewoon dat de leraren bij elkaar meekijken. De coördinatoren voeren met elke leraar zogenoemde kwaliteitsgesprekken, waarin de leerlingen, maar ook de ontwikkeling van de leraar worden besproken. Er is volop ruimte voor scholing. In de zomerperiode organiseert de school een teamdag, waarbij zoveel mogelijk leraren fysiek aanwezig zijn. En tot slot is de school kritisch bij de selectie van nieuwe leraren (wat ook kan, omdat er voldoende belangstelling is) en zorgt zij voor een goede overdracht van leerlingen en extra begeleiding in het eerste jaar.

Verantwoording en dialoog is in orde

We waarderen deze standaard als Voldoende.

We zien een bestuur dat de beide directieleden steeds kritisch bevraagt. De bestuursleden werken met portefeuilles, zodat zij hun expertise in een bepaald aandachtsgebied kunnen uitbouwen.

De school zorgt steeds voor een goede communicatie met de ouders over de ontwikkeling van hun kinderen. De school neemt jaarlijks een enquête af onder de ouders, met een positief resultaat. Ook uit de door ons afgenomen enquêtes blijkt dat ouders tevreden zijn, ze voelen zich gehoord en worden op de hoogte gehouden van de vorderingen van hun kinderen en wat de kinderen krijgen aangeboden. Bovendien zijn de ouders blij met de nieuwbrief waarin de school de ontwikkelingen van de school beschrijft.

4. Reactie van het bestuur

Wij hebben de afgelopen jaren met het hele team hard gewerkt om de kwaliteit van onze school hoog te houden en verder uit te breiden. Wij zijn trots op het mooie rapport kwaliteitsonderzoek dat wij hebben mogen ontvangen van de inspecteurs. Wij blijven met veel passie werken aan de kwaliteit van ons persoonlijk onderwijs en kijken uit naar het volgende bezoek over 4 jaar.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

