



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## **RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-VO**

### **STICHTING NTC ONDERWIJS PARASOL COSTA DEL SOL**

School : NTC-VO Stichting NTC Onderwijs Parasol Costa del Sol  
Plaats : Torremolinos, Spanje  
BRIN-nummer : 31BX

Datum schoolbezoek : 11 en 12 februari 2016  
Datum vaststelling : 12 april 2016



## **Inhoud**

- 1        Inleiding 5
- 2        Kwaliteitsprofiel 7
- 3        Beschouwing 11
- 4        Vervolg van het toezicht 15



# 1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht Stichting ntc-onderwijs Parasol aan de Costa del Sol in Spanje in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Het voortgezet onderwijs van Stichting Parasol is niet eerder bezocht door de inspectie. Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Uw school heeft naast de schoolgids 2015-2016 en het schoolplan 2015-2019 een aantal documenten ingestuurd die op uw (zelfevaluatie-)activiteiten betrekking hebben. Het betreft het activiteitenverslag 2014-2015, het directie- en bestuurs-statuuut, overzichten van resultaten van de leerlingen, examenresultaten en een voorbeeld van een groepsplan. De inspectie heeft de informatie uit deze documenten bij de oordeelsvorming betrokken.

## **De opzet van het onderzoek**

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatieactiviteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd en de inspectie tijdens het bezoek heeft ingezien;
- Schoolbezoek, waarbij op de locatie Torremolinos in de combinatieklas vo1-vo2 de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal;
- Gesprekken met de directie over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met het bestuur, leraren en ouders.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de penningmeester, de directeur en één van de leerkrachten.

## **De inhoud van het rapport**

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In de rapporten vanaf schooljaar 2013-2014 is hierin voor iedere bezochte ntc-school apart informatie opgenomen over de aanpak en de gevolgen van de bezuinigingen op het Nederlands onderwijs in het buitenland vanaf januari 2014. In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.



## 2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een \* gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

### **Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.**

	1	2	3	4	5
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .			•		
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.					•

### **Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.**

	1	2	3	4
2.1 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de onderbouw voldoen aan de kerndoelen			•	
2.2 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de bovenbouw zijn dekkend voor de examenprogramma's.			•	
2.3 De school met taalzwakke leerlingen heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen.			•	

### **Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.**

	1	2	3	4
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.			•	
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.			•	

**Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.**

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.			•	
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

**Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken**

	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			•	
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			•	

**Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.**

	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoeften van individuele leerlingen.				•
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	

**Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.**

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van leerlingen			•	

**Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.**

	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.			•	
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.			•	
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.			•	

**Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.**

	1	2	3	4
9.1 De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.				•
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.			•	
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.			•	
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.			•	
9.5 De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.				•
9.6 De school waarborgt de kwaliteit van de examens en van andere toetsinstrumenten.			•	
9.7 De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.			•	



<b>Naleving</b>		
	<b>ja</b>	<b>nee</b>
N1b In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N2b In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N4a Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima.		•



## 3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het primair onderwijs op NTC primair onderwijs De Parasol aan de Costa del Sol in Spanje en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

### **Uitgangssituatie**

De Parasol geeft ntc-onderwijs aan peuters en leerlingen in het primair en voortgezet onderwijs. De school bestaat ruim 20 jaar en geeft dit schooljaar les op vier locaties aan de Costa del Sol: in het Holland Huis in Torremolinos, op twee internationale scholen in Marbella en op een school in Tarifa. Deze laatste locatie is sinds vorig schooljaar gestart en heeft één groep leerlingen op het niveau van groep 4. In totaal volgen op De Parasol 116 leerlingen ntc-onderwijs, verdeeld over tien groepen en vijf dagdelen. Op de locatie Torremolinos wordt op zaterdag ook aan een peutergroep en een aparte R3-groep (leerlingen die Nederlands als tweede taal leren) les gegeven. Torremolinos is tevens de enige locatie waar leerlingen op twee dagdelen voortgezet onderwijs kunnen volgen in de klassen 1 en 2. De Parasol heeft al meerdere jaren een voortgezet onderwijs afdeling, sinds dit schooljaar is het voortgezet onderwijs ook officieel aangesloten bij de Stichting NOB. Van de 116 leerlingen volgen er 14 voortgezet onderwijs.

In Torremolinos bezoeken de meeste leerlingen een Spaanse dagschool en zitten vooral R2- (maximale achterstand van 2 jaar in vergelijking met leeftijdsgenoten in Nederland) en R3- leerlingen (leren Nederlands als tweede taal) op De Parasol. In Marbella zitten bijna alle leerlingen op een internationale dagschool en is het merendeel van de leerlingen R1 (zelfde niveau als leeftijdsgenoten in Nederland).

Het team bestaat uit vier bevoegde leerkrachten die lesgeven in het primair onderwijs en voortgezet onderwijs en twee onderwijsassistenten. Het team kent een stabiele samenstelling en de huidige directeur geeft nu voor het zevende jaar leiding aan het team.

De school heeft een bestuur van drie leden, waarvan twee leden willen stoppen, één van hen woont inmiddels ook weer in Nederland. Feitelijk is vanuit het bestuur de afgelopen periode en ook tijdens het inspectiebezoek de penningmeester de vertegenwoordiger van het bestuur.

Dit rapport gaat over het voortgezet onderwijs, over het primair onderwijs verschijnt een apart rapport.

### **Aanpak en gevolgen bezuinigingen**

Het wegvallen van de subsidie per januari 2017 heeft grote impact op de school. Ook de bezuinigingen vanaf januari 2014 leidden al tot interen op de financiële reserves en het beperken van de uitgaven. Dit gaat om bezuinigingen op huurkosten, culturdagen, bijscholing, materialen, reiskosten, sociale lasten en om het wijzigen van arbeidscontracten. Daarnaast is naar nieuwe mogelijkheden gezocht zoals het actief werven van nieuwe leerlingen, het opzetten van een afdeling voortgezet onderwijs en het ontwikkelen van nevenactiviteiten zoals skypelessen en bijlessen.

Door de tijdelijke subsidie was het net mogelijk de school op een kwalitatief verantwoorde manier voort te laten bestaan. De crisis in Spanje maakt het niet

mogelijk de ouderbijdrage verder te verhogen. Er zijn nu al ouders die moeten afhaken vanwege de financiën.

De hoogste prioriteit van het bestuur en de directeur ligt bij de kwaliteit en de continuïteit van de school. Het bestuur heeft nog reserves om de school tijdelijk draaiende te kunnen houden. Dit schooljaar zoekt de school naar nog verdergaande bezuinigingen en naar nog meer mogelijkheden om de school rendabel te maken zonder subsidie, onder andere door samen met andere ntc-scholen in Spanje en Portugal Nederlandse bedrijven te benaderen voor sponsoring.

### **Algemeen beeld**

De inspectie beoordeelt de kwaliteit van het voortgezet onderwijs op De Parasol als voldoende. Ondanks de bezuinigingsmaatregelen en de crisis in Spanje in de afgelopen jaren, heeft de school een afdeling voortgezet onderwijs opgezet die voldoet aan de kwaliteitseisen die de inspectie daaraan stelt. De inzet van de directeur is hierin cruciaal geweest.

De kwaliteit van het onderwijs is op bijna alle onderzochte gebieden van minimaal voldoende niveau. Alleen de geplande onderwijstijd is als onvoldoende beoordeeld. Ook oriënteert de school zich nog op het volgen van de ontwikkeling van de leerlingen met genormeerde instrumenten.

De beschikbare leertijd wordt efficiënt besteed in een prettig leerklimaat. Uitgesproken sterke punten zijn de pedagogische benadering van de leerlingen en de taakgerichte werksfeer. Bijna alle leerlingen werken gericht toe naar een examen. De afgelopen jaren is veel energie gestoken in het best passende aanbod voor het voortgezet onderwijs en in de didactiek voor woordenschat en spelling. Gezien het kwaliteitsprofiel valt de school onder de reguliere toezichtsystematiek van de inspectie. Dit betekent dat de inspectie de school in principe over vier jaar weer bezoekt met een kwaliteitsonderzoek.

### **Toelichting**

#### *Opbrengsten*

De inspectie beoordeelt de examenresultaten en opbrengsten op basis van een goede doorstroom en geringe vertraging gedurende de schoolloopbaan.

Voor de examenresultaten geldt dat deze van voldoende niveau zijn. De school heeft een aanbod voor de eerste twee leerjaren van het voortgezet onderwijs voor R2 en R3 leerlingen en werkt gericht toe naar een Certificaat Nederlands als Vreemde Taal (CNaVT) op verschillende niveaus. Hoewel het voortgezet onderwijs van De Parasol pas sinds dit schooljaar officieel aangesloten is bij de Stichting NOB, geeft zij al meerdere jaren les aan vo-leerlingen en neemt CNaVT-examens af. De inspectie heeft ook de resultaten van voorgaande jaren bij haar oordeel betrokken. De afgelopen drie jaren heeft een aanzienlijk deel van de leerlingen, die het examen heeft gedaan, het beoogde certificaat gehaald. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat het elk jaar om geringe aantallen leerlingen gaat. De doorstroom beoordeelt de inspectie niet, aangezien hier te weinig gegevens over beschikbaar zijn.

#### *Onderwijspraktijk*

Het leerstofaanbod in de onderbouw van het voortgezet onderwijs voldoet aan de eisen van de examens waar naar toe gewerkt wordt. De leerkrachten zijn continu op zoek naar het best passende aanbod voor de leerlingenpopulatie inclusief uitdagende verwerkingsopdrachten.

De school heeft voor de donderdaggroep met maximaal 36 lesweken van 2 lessen per week onvoldoende onderwijstijd gepland. Voor de zaterdaggroep is de onderwijstijd uitgebreid maar nog steeds onder de norm. Huiswerk is niet mee te rekenen aangezien dit slechts door een deel van de leerlingen gemaakt wordt. Aparte culturdagen, zoals in het verleden, zijn vanwege de bezuinigingen afgeschaft. De school besteedt nu cultuuractiviteiten uit. Voor

deze activiteiten is helaas weinig respons van de ouders. Onlangs is er een presentatie 'meertalig opvoeden' georganiseerd die slechts door enkele ouders bezocht werd. Ongeoorloofd verzuim komt voor, dit betreft echter slechts enkele leerlingen. Over het algemeen worden de lessen goed bezocht, de school houdt ook een absentiebeleid bij. Onverwachte lesuitval wordt opgevangen door een vaste invalleerkracht.

De inspectie beoordeelt het didactisch handelen als voldoende tot goed. In de kleine groepen heerst een prettig werkklimaat. De lessen zijn goed voorbereid en verlopen gestructureerd. De uitleg is duidelijk en de meeste leerlingen zijn voldoende actief betrokken. De leerkrachten zetten hiervoor gevarieerde werkvormen in. De leerkrachten realiseren een taakgerichte werksfeer en een strak klassenmanagement mede door de combinatiegroepen en het tempo waarin de leerstof gepland en gegeven wordt. Een aandachtspunt in de lessen is hierbij meer aandacht te besteden aan actief taalgebruik door de leerlingen. In het voortgezet onderwijs gebruikt de school geen methodeonafhankelijke toetsen, zij oriënteert zich hier nog op. Met methodegebonden toetsen en proefexamens volgen en analyseren de leerkrachten de ontwikkeling van de leerlingen. Het primaire proces van leren en lesgeven is door de kleine groepen nauw verweven met de zorg die leerlingen individueel nodig hebben. In de gebruikte plannen kunnen doelen en te behalen resultaten specifieker geformuleerd worden waardoor ook de evaluatie effectiever is. Daarnaast kan het team, om meer zicht op de resultaten te krijgen, de termijnen waarvoor de plannen gelden verkorten. De communicatie vanuit school verloopt vlot en goed. De lijnen tussen de ouders en de leerkrachten zijn kort. De groep ouders, die de inspectie gesproken heeft, is tevreden over de school. Wel geven zij aan de culturele dagen, die door de bezuinigingen zijn weggefallen, te missen. Voor de meeste ouders is het afsluiten van de ntc-lessen met een erkend examen van groot belang.

#### *Kwaliteitszorg*

De school heeft sinds dit schooljaar een nieuw schoolplan en heeft daarin een aantal doelen en verbeteracties opgenomen. Gezien de financiële situatie is behoud van kwaliteit en behoud van leerlingen een belangrijk speerpunt, evenals uiteraard het behouden van continuïteit. Het bestuur, de directeur en het team hebben daaraan de handen vol. De school heeft goed inzicht in de onderwijsbehoeften van de leerlingenpopulatie en is steeds op zoek naar het best passende onderwijs voor haar divers samengestelde groep leerlingen. Het team heeft in het voortgezet onderwijs voldoende zicht op de resultaten van het onderwijs. De Parasol hanteert een duidelijke kwaliteitscyclus van het in kaart brengen van de kenmerken van de leerlingenpopulatie, de analyse van opbrengstgegevens en het vaststellen van verbeterdoelen en evaluatie daarvan. Meer prioriteren in de hoeveelheid en verscheidenheid van de verbeterpunten en het team meer betrekken bij het schoolplan en de uitwerking daarvan, kan de school nog helpen om meer focus te hebben. In de leerkrachtenbijeenkomsten is deskundigheidsbevordering een terugkerend thema. De school verantwoordt zich via de schoolgids, mails, gesprekken en informatieavonden voldoende naar ouders.



## 4 Vervolg van het toezicht

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

