



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

NTC Parasol Costa del Sol, vo_buitenland

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 25 juni 2021

Samenvatting

De inspectie heeft bij de stichting ntc Onderwijs, Parasol Costa del Sol, voortgezet onderwijs, een Nederlandse taal en cultuur school, een digitaal kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar.

Vanwege COVID-19 hebben we een compact digitaal kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Bij zo'n onderzoek onderzoeken wij de belangrijkste standaarden die gaan over kwaliteitszorg, de kwaliteit van de lessen, de onderwijsresultaten en de wijze waarop de school de leerlingen volgt.

We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op Parasol Voldoende is.

Wat gaat goed?

Op alle onderzochte standaarden laat de school voldoende kwaliteit zien. Kwaliteitszorg hebben we zelfs als Goed gewaardeerd. We zagen een goed georganiseerde school en betrokken en bekwame leraren. Zij zijn er met het bestuur in geslaagd om in een zeer onrustige en onzekere periode, door COVID-19, de kwaliteit van het onderwijs te continueren en waar nodig extra te investeren in het onderwijs. Bovendien is het knap dat, in ieder geval de laatste drie jaar, alle leerlingen op hun eigen niveau, het Certificaat Nederlands als Tweede Taal (CNaVT) hebben gehaald.

Op Parasol is sprake van een prettige positieve sfeer. Dit mooie resultaat heeft veel (vrije) tijd en middelen gekost. Dat is niet altijd zichtbaar voor ouders.

Wat kan beter?

De school heeft goed in beeld waar de leerlingen staan en hoe ze zich ontwikkelen. Deze informatie kunnen de leraren nog beter benutten om hier tijdens hun lessen meer gebruik van te maken. Ondanks de beperkingen door de Coronaregels kan de school proberen om de interactie tussen leerlingen met de leraar en leerlingen onderling verder te versterken.

Vervolg

De ntc-school voortgezet onderwijs, Parasol krijgt in principe over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

School: Stichting ntc-onderwijs
Parasol Costa del Sol, voortgezet
onderwijs

Totaal aantal leerlingen:
- primair onderwijs 48
- voortgezet onderwijs 19

BRIN: 31BX|00

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
OP8 Toetsing en afsluiting	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met docenten, de bestuurder en de schoolleider.

Leeswijzer






In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie
-  Financieel beheer

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij ntc-school, voortgezet onderwijs, de Parasol Costa del Sol.

Uitgangssituatie

In 2015 is de ntc-school voortgezet onderwijs aangesloten bij de Stichting Nederlands Onderwijs in het Buitenland (NOB). De school gaf al wel langer les aan vo-leerlingen. De primair onderwijs ntc-school bestaat al sinds 1994. De school biedt onderwijs aan de groepen 1 tot en met 8 en de onder- en bovenbouw van het voortgezet onderwijs. Sinds tien jaar heeft de school ook een peutergroep maar die is door Corona even on hold gezet. Ook de locatie in Marbella is door Corona dicht. Dit heeft te maken met de regionale verschillen in Spanje en het feit dat leerlingen niet tussen regio's mogen reizen.

Op de twee locaties in Torremolinos geven de leraren op donderdag na schooltijd en zaterdagochtend fysiek onderwijs. Dit gebeurt onder de zeer strikte, Spaanse, voorwaarden en regels die veel (financiële) inzet van het bestuur en de leraren vereisen. Zo moet de school bijvoorbeeld investeren in schoonmakers, schoonmaakmiddelen en de organisatie daarvan om er voor te zorgen dat de leerlingen en de leraren veilig naar school kunnen.

Daarnaast geeft de school naast de reguliere lessen aan een aantal leerlingen online les in kleine groepjes. Vanaf 20 maart 2020 tot aan de zomervakantie heeft de school helemaal online les gegeven. Volgens het bestuur en de schoolleiding is dat redelijk gegaan al waren er verbindingsproblemen en hadden niet altijd alle leerlingen de beschikking over een device.

Ongeveer een derde van de leerlingen is een zogenaamde richting 1 leerling. Bij deze leerlingen is de taalachterstand niet groter dan een jaar. Iets minder dan twee derde heeft een taalachterstand van maximaal twee jaar (richting 2). Op de school zijn een paar leerlingen ingeschreven waarbij de taalachterstand groter is dan twee jaar (R3-leerlingen). In het voortgezet onderwijs kunnen de leerlingen op verschillende niveaus de CNaVT certificaten halen. De leraar is een CNaVT-examinator.

De school kampt al een aantal jaar met terugloop van leerlingen en COVID-19 heeft deze leerlingendaling verder doorgezet. Veel ouders werken in de horeca en kampen met financiële problemen en er zijn ook gezinnen teruggegaan naar Nederland. Het bestuur is echter positief over de toekomst en verwacht na de zomervakantie weer nieuwe aanmeldingen. Het hybride-onderwijs, dat de school verder wil ontwikkelen, kan hier ook een rol bij spelen. Op het moment staan er 48 po-leerlingen en 19 vo-leerlingen ingeschreven.

Op de school werkt al een aantal jaar een vast team van vijf leraren inclusief de locatieleider. De locatieleider/ directeur geeft naast een po groep ook les aan de vo-leerlingen. Twee leraren hebben een pabo bevoegdheid, één leraar heeft een Vlaamse bevoegdheid, één leraar heeft een Spaanse bevoegdheid en één leraar is nog bezig met haar Spaanse lerarenbevoegdheid.

Het bestuur bestaat uit drie betrokken bestuursleden. Een voorzitter, een secretaris en een penningmeester.



De kwaliteit van het onderwijs op ntc-school vo, Parasol Costa Del Sol is Voldoende

Conclusie

De kwaliteit van het onderwijs op ntc-school vo, Parasol, Costa Del Sol is van voldoende kwaliteit. Alle onderzochte standaarden zijn als Voldoende beoordeeld en de standaard kwaliteitszorg heeft de waardering Goed gekregen.

De school krijgt in principe over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Didactisch handelen		•	



De leraren hebben de leerlingen in beeld

De standaard Zicht op ontwikkeling (OP2) is Voldoende.

De leraar heeft de leerlingen in beeld aan de hand van gesprekken, methode-onafhankelijke toetsen, oefenexamens, gemaakt werk en het huiswerk. De school is voornemens om dit verder uit te breiden met methode-onafhankelijke toetsen. Dit om nog beter te kunnen aansluiten bij de individuele mogelijkheden en behoeften van de leerlingen.

De leraar houdt de resultaten nauwkeurig bij en de opbrengsten daarvan brengt de school in kaart aan de hand van het Europees referentie kader per taalonderdeel. Twee keer per jaar, tijdens rapportbesprekingen, wordt met de leerling en de ouders de vooruitgang en ontwikkeling besproken. Door deze werkwijze weten de leraren, maar ook de ouders en leerlingen, in voldoende mate of de leerlingen zich ontwikkelen en vooruitgaan. De school geeft aan dat door het online lesgeven er meer contact is met de leerlingen maar ook met ouders.

Doordat de school de ontwikkeling van de leerlingen goed in beeld heeft kan de leraar aansluiten bij de verschillende niveaus van de leerlingen. Dit doet ze vooral tijdens individuele- en groepslessen online, die naast de reguliere lessen worden gegeven. Hierbij was de inspectie niet aanwezig. Maar het lijkt een goede werkwijze aangezien alle leerlingen slagen voor het CNaVT- examen.

De lessen zijn gestructureerd, afwisselend en goed voorbereid.

De standaard Didactisch handelen (OP3) is Voldoende.

We hebben online een aantal lessen geobserveerd en ook de les aan de vo-leerlingen. Opvallend zijn de strenge maatregelen waarbinnen de leraren les moeten geven. Alle leraren en leerlingen dragen mondkapjes, tafels staan anderhalve meter uit elkaar en ook tijdens verplaatsingen wordt ruim afstand gehouden. Dit bemoeilijkt zichtbaar het onderwijsproces en staat spontane interacties in de weg.

De lessen zijn goed voorbereid en tijdens de lessen zijn de leerlingen

actief betrokken. We zagen leuke, gevarieerde en soms interactieve lessen. De lessen zijn gestructureerd en de uitleg van de leraren is duidelijk. Ze zijn geduldig en hebben veel aandacht voor de kinderen. Het onderwijsaanbod is afgestemd op de eindtermen van het Nederlandse Voortgezet onderwijs en op de verschillende niveaus van de Certificaten Nederlands als Vreemde Taal (CNaVT).

Wat opvalt is dat meestal de leraren zelf veel aan het woord zijn. Er liggen dan ook kansen voor meer interactie tussen de kinderen onderling en de leraar. Leraren geven aan dat het lastig is tijdens Corona, met de strikte maatregelen, het onderwijs af te stemmen op de verschillen tussen de kinderen. De leraren geven aan dat ze voor de afstemming de individuele en online groepslessen gebruiken. Die zijn afgestemd op de verschillende niveaus.

3.2. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten			●	



De afgelopen drie jaar hebben alle leerlingen die mee deden een CNaVT certificaat gehaald.

De onderwijsresultaten (OR1) zijn Voldoende

We hebben de resultaten van de afgelopen drie jaar beoordeeld. In die drie jaar deden vijftien leerlingen examen voor verschillende niveaus van het CNaVT examen. Alle vijftien slaagden zij voor het examen. De niveaus variëren van A2 tot aan C1 niveau. Soms doen leerlingen het jaar erop examen op een hoger niveau.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			✓



De Parasol heeft een Goed functionerend stelsel van kwaliteitszorg
De standaard Kwaliteitszorg (KA1) hebben we als Goed gewaardeerd.

Het bestuur en de school hebben een stelsel van kwaliteitszorg ingericht en verbeteren op basis daarvan het onderwijs. Aan de hand van het schoolplan, het jaarverslag, de evaluatie van de

onderwijsresultaten en de zelfevaluatie maakt de school jaarlijks een jaarplan. Om een aantal redenen heeft de inspectie de waardering Goed gegeven.

1. De goede analyses van de leerresultaten waarbij vanuit de drie verschillende taalniveaus (R1, R2 en R3) de resultaten van de leerlingen in het po en de behaalde certificaten voor het voortgezet onderwijs zijn geëvalueerd.
2. Het jaarverslag waarin de school terugblijkt op het jaar 2019-2020 en de opgestelde verbeteractiviteiten en doelen evalueert.
3. Het jaarplan dat naar aanleiding van het schoolplan, jaarverslag, de zelfevaluatie, de resultatenanalyse en de context waarin de school zich bevindt, is opgesteld.
4. Bovendien heeft de school een aantal borgingsdocumenten opgesteld met afspraken die ervoor zorgen dat taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn.

Belangrijke en ook logische verbeterpunten die de schoolleiding en het bestuur aangeven zijn onder andere het leesplezier van de leerlingen verbeteren, het vergroten van het online lesgeven (om te voldoen aan het aantal uren onderwijstijd) en het uitwerken van het hybride onderwijs waardoor de leerlingen afgewisseld online en fysiek onderwijs krijgen. Daarnaast staan in mei 2021 de ouder- en leerlingen vragenlijsten nog op de agenda en een aantal scholingen voor de leraren.

4. Reactie van het bestuur

Als bestuur en directie van Stichting NTC Onderwijs Parasol Costa del Sol willen wij de inspecteur bedanken voor het feit dat zij het digitaal toezicht op zo'n korte termijn heeft kunnen overnemen. Wij hebben het allen ervaren als een prettig digitaal bezoek.

Wij bieden onderwijs aan groep 0-8 en aan voortgezet onderwijs onder- én bovenbouw. De jongste leerlingen hebben dit jaar vanwege Corona minder les gehad; volgend schooljaar krijgen zij een inhaalslag.

In deze reactie gaan wij in op het VO-toezicht. De inspecteur geeft aan dat de les afwisselend is en dat de leerlingen actief meedoen, maar dat de leraar veel aan het woord is, wat effect heeft op de mate van interactie. Zij geeft wel aan dat de Corona-restricties deze interactie bemoeilijken. Wij willen hierop reageren door te melden dat het erg afhankelijk is van de lesdag en dat het cultuurgebonden is: op zaterdag zitten meer Richting 2 en 3 -leerlingen die op hun Spaanse school tijdens Covid-19 de regel respecteren dat er tijdens de les niet of nauwelijks gesproken wordt; alleen de leerkracht is aan het woord en de leerling kan hoogstens reageren op een vraag. Dit staat optimale interactie in de weg en het gevolg hiervan is dat de leraar meer aan het woord is. Tijdens de online lessen als er in kleine groepen of individueel gewerkt wordt, is bij deze leerlingen te zien dat ze veel in te brengen hebben en gemotiveerd zijn. Bij de donderdag-leerlingen (deze les is niet geobserveerd) zie je veel meer dynamiek in de les. De reden hiervoor is in onze ogen dat deze leerlingen voornamelijk vallen onder Richting 1 en in veel gevallen pas enkele jaren in Spanje zijn.

De methode-onafhankelijke toetsen voor VO zullen wij a.s. schooljaar nog niet gaan inzetten, om budgettaire redenen. Wij schuiven dit door naar schooljaar 2022-2023. De methodetoetsen van Nieuw Nederlands blijven wij inzetten.

De ouder-leerlingen vragenlijst wordt binnenkort verstuurd en de bijscholing van de leraren op het gebied van woordenschat en dynamiek in de klas, is inmiddels afgerond.

Met vriendelijke groet,

Bestuur en Directie
NTC Parasol Costa del Sol

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

