



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

TOEZICHT OP DE TAAKUITVOERING VAN TOEZICHT EN HANDHAVING KINDEROPVANG DOOR DE GEMEENTE

CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Plaats : Capelle aan den IJssel
Gemeentenummer : 0502
Onderzoeksnummer : 307865
Datum onderzoek : Februari - Maart 2021
Datum vaststelling : 30 april 2021

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING	3
1. INLEIDING	4
2. BEVINDINGEN	5
3. OORDEEL	8
4. ZIENSWIJZE GEMEENTE	9

SAMENVATTING

De gemeente Capelle aan den IJssel is door de Inspectie van het Onderwijs geselecteerd voor een nader onderzoek omdat uit de verantwoordingsinformatie over 2019 is gebleken dat er mogelijke tekortkomingen zijn op de volgende wettelijke criteria:

- Het actueel, juist en volledig houden van het LRK
- De uitvoering van de jaarlijkse verplichte onderzoeken

Het nader onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode februari-maart 2021.

De inspectie komt tot het volgende oordeel:

De gemeente Capelle aan den IJssel voldoet aan de uitvoering van de wettelijke eisen op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang.

De gemeente Capelle aan den IJssel ontvangt daarom van de inspectie een A-status (basisarrangement).

Voor een onderbouwing van dit oordeel verwijs ik u naar hoofdstuk 2 en 3 van dit rapport. In hoofdstuk 2 zijn de onderzoeksbevindingen beschreven. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de weging door de inspectie van de bevindingen. Indien de gemeente gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen, is dit opgenomen in hoofdstuk 4.

1 INLEIDING

Voor u ligt het rapport over de uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang door de gemeente Capelle aan den IJssel. Dit rapport is opgesteld door de Inspectie van het Onderwijs vanuit haar opdracht van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om de uitvoering van de wettelijke taken met betrekking tot de kinderopvang door gemeenten te beoordelen.

In het Toezichtkader en Waarderingskader heeft de inspectie vastgelegd hoe zij te werk gaat en hoe zij tot haar oordeel komt. Op 1 oktober 2014 zijn beide kaders gepubliceerd op de website van de Inspectie van het Onderwijs¹ (www.onderwijsinspectie.nl) en die van de Staatscourant.

Dit rapport geeft inzicht in de uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van kinderopvang door de gemeente Capelle aan den IJssel. Het rapport dient als weergave van het onderzoek en zo nodig als basis voor eventuele verbeterafspraken die de inspectie met de gemeente maakt om tot een goede uitvoering van haar taken te komen. De inspectie beoordeelt alleen of een gemeente aan de wettelijke minimumeisen voldoet.

Onderzoeksopzet

Over het verslagjaar 2019 is een risicoanalyse uitgevoerd op basis van de uitkomsten van het jaarverslag. Hierbij is bij alle gemeenten gekeken of er risico's waren in het voldoen aan de wettelijke eisen voor de taakuitvoering. Daarbij is ook de inspectiehistorie van de gemeente Capelle aan den IJssel en eventuele signalen betrokken. De risicoanalyse gaf aanleiding de gemeente aan een nader onderzoek te onderwerpen omdat er mogelijk tekortkomingen zijn op:

- Het actueel, juist en volledig houden van het LRK
- De uitvoering van de jaarlijkse verplichte onderzoeken

In het onderzoek neemt de inspectie de Code Interbestuurlijke Verhoudingen en de Wet Revitalisering Generiek Toezicht in acht. De inspectie vertrouwt erop dat een gemeente haar taken goed uitvoert. In haar streven naar zo min mogelijke regeldruk wordt een gemeente tijdens een nader onderzoek alleen dan om nadere verantwoordingsinformatie gevraagd, wanneer de inspectie signalen heeft dat de taak onvoldoende wordt uitgevoerd. Zijn er geen signalen dan beperkt het onderzoek van de inspectie zich tot de uitspraken van de gemeente. Hierbij gaat zij ervan uit dat de gemeentelijke contactpersoon de vragen van de inspectie naar waarheid beantwoordt. Om dit onderzoek uit te kunnen voeren is gebruik gemaakt van de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

Uitkomst van het huidige onderzoek is een oordeel met bijbehorende status. De beoordeling van de inspectie is een momentopname. Toezicht houden en handhaven zijn dynamische processen, die onderhevig zijn aan allerlei invloeden zoals wijzigingen in wet- en regelgeving.

¹ <https://www.onderwijsinspectie.nl/onderwijssectoren/kinderopvang/toezichtkader-kinderopvang>

2 BEVINDINGEN

Toezichthistorie

In december 2015 kreeg de gemeente een B-status van de inspectie en werd er een verbetertraject afgesproken. In januari 2017 werd het verbetertraject afgesloten en ontving de gemeente een A-status.

Algemene bevindingen

De bevindingen in dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de door de gemeente geleverde documenten over de periode januari tot en met december 2020 en de gevoerde gesprekken met vertegenwoordigers van de gemeente. Ook is er een gesprek gevoerd met vertegenwoordigers van GGD Rotterdam-Rijnmond.

Sinds juli 2020 is er een nieuwe beleidsadviseur Onderwijs en Kinderopvang werkzaam bij de gemeente. De beleidsadviseur kinderopvang heeft toezicht kinderopvang in haar portefeuille en werkt samen met een andere beleidsadviseur die belast is met de handhaving op de kinderopvang. Een deel van de uitvoerende taken wordt door een ondersteunend medewerker uitgevoerd.

Bevindingen Landelijk Register Kinderopvang

De inspectie beoordeelt de uitvoering van het LRK als 'op orde', indien de in het register opgenomen gegevens juist, volledig en actueel zijn verwerkt.

Tijdens het uitvoeren van de risicoanalyse op de jaarverantwoording van de gemeente over 2019, viel het de inspectie op dat er een aantal onherroepelijk geworden handhavingsbesluiten niet zichtbaar waren in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Onderdeel van de registertaak van de gemeente is dat alle onherroepelijk geworden handhavingsbesluiten gepubliceerd worden en tot drie jaar terug door een ieder te raadplegen zijn. Dit is besproken met de gemeente in het gesprek van september 2020. In januari 2021 was dit nog niet hersteld en daarom heeft de inspectie besloten de registertaak mee te nemen als onderdeel van het nader onderzoek.

Uit de door de inspectie opgevraagde documenten blijkt dat de gemeente de uitvoering van de registertaak voldoende op orde heeft. Alleen het publiceren van de onherroepelijk geworden handhavingsbesluiten was nog niet op orde. In het gesprek over de bevindingen van het nader onderzoek kwam naar voren dat de gemeente in een aantal gevallen per abuis het vinkje om het handhavingsbesluit te publiceren niet had gezet. Kort na het gesprek heeft de gemeente de betreffende handhavingsbesluiten alsnog gepubliceerd en de inspectie daarover geïnformeerd.

Bevindingen tijdig behandelen aanvragen tot registratie

De inspectie beoordeelt de tijdigheid van de nieuwe aanvragen als 'op orde', indien alle nieuwe aanvragen binnen de wettelijke termijn van tien weken in behandeling worden genomen en in het LRK worden geregistreerd.

Op basis van de gegevens uit de jaarverantwoording van het verslagjaar 2019 en de gesprekken met de vertegenwoordigers van de gemeente, ziet de inspectie geen aanleiding tot het uitvoeren van een onderzoek naar de uitvoering van deze wettelijke taak. De vertegenwoordigers van de gemeente verklaren dat de uitvoering van deze taak op orde is.

Bevindingen uitvoering van de verplichte jaarlijkse onderzoeken

De inspectie beoordeelt de gemeentelijke uitvoering op het criterium uitvoering van de onderzoeken als 'op orde', indien alle onderzoeken voor registratie, onderzoeken drie maanden na registratie, alle verplichte jaarlijkse onderzoeken (inclusief de ve basisvoorwaarden) en minimaal vijf procent van de VGO's (gastoudervoorzieningen) zijn uitgevoerd.

Uit de jaarverantwoording over het verslagjaar 2019 blijkt dat ongeveer 40 procent van de verplichte inspecties dat jaar niet is uitgevoerd. Uit de gesprekken met de vertegenwoordigers van de gemeente en met die van GGD Rotterdam-Rijnmond komt het beeld naar voren dat de gemeente te weinig capaciteit heeft ingekocht bij de GGD voor het uitvoeren van alle inspecties. Een oorzaak ligt ook in het feit dat er binnen de gemeente Capelle aan den IJssel bij een erg hoog percentage van de kinderopvanglocaties een nader onderzoek nodig is. De inspectie heeft dit met de gemeente besproken en aan de hand van voorbeelden laten zien dat hoewel de gemeente wel handhaaft als er tekortkomingen zijn, dit niet altijd effectief is en er relatief vaak sprake is van recidive of weer nieuwe tekortkomingen bij de locaties. Ook moesten er vanwege aanvragen voor nieuwe kinderopvanglocaties, relatief veel onderzoeken voor registratie uitgevoerd worden. Dit kwam voor een deel omdat houders tijdens het onderzoek voor registratie nog niet alles op orde hadden, zodat aanvragen moesten worden afgewezen en er in een later stadium opnieuw een onderzoek voor registratie moest worden uitgevoerd. In oktober heeft de gemeente een evaluatiegesprek gevoerd met de GGD waarin deze oorzaken voor het niet uitvoeren van alle verplichte inspectie aan de orde zijn gekomen.

Om te voorkomen dat in 2021 een deel van de verplichte inspecties niet uitgevoerd kan worden, heeft de gemeente ruimer capaciteit ingekocht bij de GGD. Daarnaast heeft de gemeente op hun website voor houders die een nieuwe locatie willen starten, duidelijke informatie geplaatst over de werkwijze 'Streng aan de Poort'. De verwachting is dat er daardoor minder aanvragen afgewezen moeten worden. De gemeente voert nu ook meer gesprekken met de houders, zodat de gemeente een beter beeld heeft van eventuele plannen van de houders in het komende jaar.

Tot slot is de gemeente voornemens om het handhavingsbeleid aan te scherpen. De nieuwe beleidsregel wordt naar verwachting in april 2021 vastgesteld. De gemeente zal in het vervolg sneller een aanwijzing geven en vervolgens verder escaleren als dat nodig blijkt. De verwachting is dat daarmee het aantal nadere onderzoeken dat uitgevoerd moet worden zal dalen.

Bevindingen Handhaving

De inspectie beoordeelt de handhaving als 'op orde' indien de inspectierapporten met handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid worden afgehandeld. Daarnaast wordt gekeken naar de snelheid waarmee de handhaving wordt opgepakt.

- *Door actief gebruik te maken van handhavingsbeleid waarborgt de gemeente rechtsgelijkheid, transparantie en uniformiteit. Het ligt voor de hand dat handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid uitgevoerd worden. Indien in incidentele gevallen van het handhavingsbeleid afgeweken wordt, is het zaak dat dit beargumenteerd wordt gedaan.*
- *Bij uitgaande handhavingsbrieven is het van belang dat alle geconstateerde tekortkomingen benoemd worden met daarbij de verschillende hersteltermijnen.*
- *Na het verlopen van elke hersteltermijn is het zaak dat een nader onderzoek wordt uitgevoerd om te onderzoeken of de tekortkoming is opgelost.*
- *Tot slot is het belangrijk dat de gemeente zich maximaal inspant om het doel van het handhavend optreden door de gemeente te realiseren, namelijk zorgen dat tekortkomingen in de kwaliteit zo snel mogelijk opgeheven worden. Dus indien*

nodig is het zaak dat de gemeente andere instrumenten inzet (escalatie) voor het bereiken van het uiteindelijke doel.

Omdat de gemeente in 2019 geen gebruik maakte van GIR-Handhaven voor het registreren en uitvoeren van de handhaving, heeft de inspectie een overzicht van de handhaving over het jaar 2020 opgevraagd bij de gemeente. Het doel van dit overzicht was voor de inspectie om te kunnen bepalen of de uitvoering van de handhaving onderdeel zou moeten zijn van dit nader onderzoek bij de gemeente Capelle aan den IJssel. Op 23 december 2020 heeft de gemeente de Inspectie dit overzicht gestuurd. Op basis van dit overzicht en de gesprekken met de vertegenwoordigers van de gemeente, heeft de inspectie geconcludeerd dat de gemeente de uitvoering van deze wettelijke taak voldoende op orde heeft en dat het niet nodig was om dit in dit nader onderzoek mee te nemen. Wel is uit het onderzoek naar de uitvoering van de jaarlijkse verplichte inspecties gebleken dat de uitvoering van de handhaving op onderdelen nog aan effectiviteit kan winnen. Hier gaat de gemeente mee aan de slag.

3 OORDEEL

De beoordeling is uitgevoerd op basis van de actuele stand van zaken in de gemeente Capelle aan den IJssel. De gemeente Capelle aan den IJssel ontvangt van de inspectie een A-status (basisarrangement). Dit wil zeggen dat de gemeente de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voor kinderopvang op orde heeft.

De inspectie constateert dat de gemeente zich bewust is van het belang van uitvoering conform de wettelijke regels. Ook ziet zij dat het belangrijk is de organisatie zodanig uit te rusten dat deze wettelijke taken kunnen worden uitgevoerd. Hierbij gaat het om zaken als voldoende capaciteit, budget en continuïteit.

Onderbouwing van het oordeel

Hieronder wordt per criterium de onderbouwing van het oordeel aangegeven.

Landelijk Register kinderopvang

Alle wijzigingen in het register zijn juist, volledig en actueel verwerkt. Ten tijde van het nader onderzoek waren enkele onherroepelijk geworden handhavingsbesluiten niet gepubliceerd in het LRK. Dat heeft de gemeente kort na het onderzoeksgesprek hersteld. De inspectie concludeert daarmee dat de gemeente de uitvoering van deze wettelijke taak op orde heeft.

Tijdigheid nieuwe aanvragen

Alle aanvragen zijn tijdig afgehandeld, binnen de tien weken termijn, en al dan niet geregistreerd in het LRK.

Verplichte jaarlijkse onderzoeken

Door de impact van Corona op de kinderopvang en het toezicht daarop, heeft de inspectie zich voor haar oordeel niet kunnen baseren op de uitvoering van de inspecties in 2020. Op basis van de gesprekken met de vertegenwoordigers van de gemeente en de GGD en de door de gemeente ondernomen stappen om de oorzaken van het niet uitvoeren van alle verplichte inspecties in 2019 weg te nemen, heeft de inspectie er voldoende vertrouwen in dat de gemeente de uitvoering van deze wettelijk taak op orde heeft.

Handhaving

Uit het analyse die de inspectie heeft uitgevoerd op het overzicht van de handhaving in 2020 dat de gemeente heeft opgesteld, concludeert de inspectie dat de gemeente de uitvoering van de handhaving voldoende op orde heeft.

De inspectie komt op basis van haar weging van alle bevindingen tot het oordeel dat de gemeente Capelle aan den IJssel de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voldoende op orde heeft.

4 ZIENSWIJZE

De gemeente **Capelle aan den IJssel** heeft aangegeven geen gebruik te willen maken van het indienen van een zienswijze op het rapport.

"De Inspectie van het Onderwijs houdt ook toezicht op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve) in alle Nederlandse gemeenten die middelen ontvangen voor onderwijsachterstandenbeleid. Na de vve-bestandsopname is overgeschakeld op signaalgestuurd toezicht. De inspectie beoordeelt de kwaliteit van vve in een gemeente als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij signalen. Op de website van de inspectie vindt u een overzicht van de rapporten per gemeente en de rapporten op locatieniveau. Voor meer informatie hierover zie www.onderwijsinspectie.nl/onderwijssectoren/voor-en-vroegschoolse-educatie."