



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Nummereen kinderopvang 0-4 jaar locatie Leilinde

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 24 juni 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 1 april 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Nummereen, de Leilinde. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

## Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

We zien dat het aanbod nog doelgerichter ingezet kan worden

**Kinderopvangorganisatie:  
Nummereen**

LRK-nummer: 208086092

Totaal aantal doelgroeppeuters: 5

waardoor het makkelijker wordt om rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Zij stimuleren wel de ontwikkeling van de peuters, maar hebben daarbij te weinig aandacht voor gerichte taalstimulering. Ook kunnen de pedagogisch medewerkers nog beter rekening houden met de verschillen tussen de peuters.

De leiding van het kinderdagverblijf kan nog beter in beeld brengen of de peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan en kan nog beter werken aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding van het kinderdagverblijf maakt namelijk geen plan waarin staat wat goed gaat en wat nog verbeterd kan worden.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Nummereen, De Leilinde.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten


We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

.....  
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
  -  Voldoende
  -  Goed
- .....

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Nummereen, De Leilinde

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Nummereen, De Leilinde als voldoende omdat de helft van de standaarden als voldoende gewaardeerd is. Dit neemt niet weg dat er ook nog wat te verbeteren is. De andere vier beoordeelde standaarden kunnen namelijk nog beter.

### **Context**

Kinderopvang Nummereen is met een groep dagopvang en een peutergroep gehuisvest in Brede school de Leilinde in Reusel. In de brede school is ook de buitenschoolse opvang van Nummereen kinderopvang gevestigd. Er wordt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag de hele dag opvang aangeboden aan kinderen van 0 tot 4 jaar. De peutergroep vangt op maandag, woensdag, donderdag en vrijdagochtend kinderen op van 8.45 tot 10.45/11.45. Op dit moment bezoeken 5 kinderen met een vve-indicering de locatie.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 20 september 2018 de locatie bezocht. De basisvoorwaarden voorschoolse educatie zijn toen grotendeels niet onderzocht. In overleg met de gemeente Reusel-De Mierden zijn de inspectie-items rondom de inhoud van het pedagogisch beleidsplan wat voorschoolse educatie betreft en de uitvoering hiervan niet beoordeeld. Tijdens het onderzoek in 2019 zal op deze items worden getoetst. De houder is op de hoogte gebracht van de nieuwe voorwaarden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

- We stellen de gemeente voor om de GGD opnieuw onderzoek te laten doen naar de basisvoorwaarden voorschoolse educatie.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Nummereen, De Leilinde.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als kan beter

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee kunnen zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren echter dat de pedagogisch medewerkers nog doelgerichter kunnen werken aan de uitvoering van het aanbod. Door een meer evenwichtige verdeling en betere afstemming op de ontwikkelingsfase kan het aanbod de peuters beter voorbereiden op de start in groep 1 van de basisschool.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. Maar er is zeker ook nog ruimte voor verbetering. De voorschool kan de ontwikkeling van (met name) haar doelgroepeuters namelijk nog meer systematisch volgen. Zo kunnen de beschikbare ontwikkelingsgegevens explicieter gebruikt worden bij de begeleiding van groepjes en/of individuele peuters van wie de ontwikkeling achterblijft of dreigt te blijven, of juist voorloopt.

Van de ouders hebben we begrepen dat de pedagogisch medewerkers de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders bespreken.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als voldoende.

Het pedagogisch-educatief handelen stelt peuters in staat tot spelend leren en ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een prettig pedagogisch klimaat. De peuters voelen zich zichtbaar op hun gemak. De pedagogisch medewerkers handelen voldoende stimulerend en bieden een geborgen pedagogische speelomgeving. Wel liggen er nog kansen om het educatief handelen te versterken. Aan de hand van het voorbeeldspel, de begeleide activiteiten en de mogelijkheid tot eigen spel kunnen de pedagogisch medewerkers de peuters nog meer meenemen in de ontwikkelingsdoelen van het actuele thema en waarbij rekening gehouden wordt met het ontwikkelingsniveau van de betreffende peuters. De pedagogisch medewerkers kunnen het educatief handelen verder nog beter 'richten' door de activiteit vooraf te plannen en specifiek te koppelen aan een doel. Bijvoorbeeld door hun vraagtechniek beter af te stemmen op het mondelinge taaldoel dat zij willen bereiken met een peuter.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als kan beter.

De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen nog geen specifieke doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De gehanteerde peutervolgsystematiek biedt ook niet de mogelijkheid om de ontwikkeling van de vve-peuters op deze tussendoelen en mijlpalen te volgen en te evalueren. De vraag kan daardoor niet beantwoord worden in hoeverre de doelgroepeuters de einddoelen bereiken zodat zij goed toegerust zijn voor de basisschool.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als kan beter.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool nog niet beschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. Er zijn geen kwaliteitsdoelen voor de voorschoolse educatie gesteld. Door op organisatieniveau via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan te evalueren en te kijken of peuters voldoende voorbereid worden op de basisschool wordt de kwaliteitszorg voor vve steviger. De houder is zich hiervan bewust en ook al volop aan de slag om het kwaliteitszorgproces te verstevigen.



### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is volop in ontwikkeling. De rol van de teamcoach vormt hierbinnen een belangrijke stimulans. Dit kan helpen om de kwaliteitscultuur te versterken door elkaar scherp te houden op het vasthouden van de gerealiseerde kwaliteit. Nu gebeurt dat nog te ad hoc. De leiding is zich hiervan bewust probeert hier steeds meer op te sturen. In de te ontwikkelen kwaliteitszorgsystematiek zou collegiale coaching en feedback als structureel onderdeel opgenomen kunnen worden.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als kan beter.

Hoewel er al wel in bepaalde mate sprake is verantwoording afleggen aan externen, kan de verantwoording van de vve-kwaliteit vollediger worden wanneer voor meer vve-aspecten ambities en doelen worden vastgelegd en hierop een gerichte evaluatie volgt.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Tijdens het kwaliteitsonderzoek heeft de onderwijsinspectie kunnen waarnemen hoe onze missie 'met plezier samen groeien' in de praktijk zichtbaar is. Er heerst een prettig pedagogisch klimaat, waar kinderen op hun gemak zijn en positief benaderd worden door de pedagogisch medewerkers. Ouders geven aan dat hun kinderen met plezier naar ons peuterprogramma komen. Dat is voor ons de basis om kinderen spelenderwijs te laten leren en ontwikkelen. Deze ontwikkeling wordt gevolgd en besproken met ouders en de toekomstige basisschool van het kind. Kinderen die extra ondersteuning of uitdaging nodig hebben, krijgen afgestemde aandacht en begeleiding in kleine groepjes.

In de verdere ontwikkeling van ons peuterprogramma zijn wij bezig om het aanbod nog doelgerichter in te zetten. Een betere afstemming op het ontwikkelingsniveau moet ervoor zorgen dat we nog beter kunnen differentiëren en specifiekere aansluiten bij de behoefte van het kind.

Zoals in het rapport staat beschreven zijn we op dit moment volop aan de slag om ons kwaliteitszorgproces te verstevigen. Met een plan waarin onze doelen op de voorschoolse educatie per locatie staan beschreven, gaan we de gerealiseerde kwaliteit vasthouden en verder uitbouwen.