



TOEZICHT OP DE TAAKUITVOERING VAN TOEZICHT EN HANDHAVING DOOR DE GEMEENTE

Boxtel

Plaats: Boxtel
Gemeentenummer: 0757
Onderzoeksnummer: 301938
Datum onderzoek: oktober-december 2019
Datum vaststelling: 5 maart 2020

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING.....	3
1. INLEIDING.....	4
2. BEVINDINGEN.....	5
3. OORDEEL.....	8
4. ZIENSWIJZE GEMEENTE.....	9

SAMENVATTING

In 2018 is de gemeente **Boxtel** door de Inspectie van het Onderwijs onderzocht in het kader van de pilot 'Herijken toezicht voor- en vroegschoolse educatie en kinderopvang'¹. Daarbij werden op de volgende twee wettelijke criteria tekortkomingen geconstateerd:

- het tijdig behandelen van de aanvragen tot registratie
- handhavend optreden

De gemeente is daarom door de Inspectie van het Onderwijs opnieuw onderzocht. Hierbij heeft de inspectie de actuele taakuitvoering door de gemeente getoetst in een nader onderzoek. Dit heeft plaatsgevonden in de periode oktober tot december 2019.

De inspectie komt tot het volgende oordeel:

De gemeente Boxtel voldoet aan de uitvoering van de wettelijke eisen op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang.

De gemeente Boxtel ontvangt daarom van de inspectie een A status (basis arrangement).

Voor een onderbouwing van dit oordeel verwijs ik u naar hoofdstuk 2 en 3 van dit rapport. In hoofdstuk 2 zijn de onderzoeksbevindingen beschreven. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de weging door de inspectie van de bevindingen. Indien de gemeente gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen, is dit opgenomen in hoofdstuk 4.

¹ In de periode maart 2018 tot en met maart 2019 onderzocht de inspectie in de pilot 'herijken toezicht voor- en vroegschoolse educatie en kinderopvang' hoe de gemeente, de GGD, de houders kinderopvang en de schoolbesturen samenwerken om tot kwaliteit en kwaliteitsverbetering bij vve en (toezicht en handhaving op de) kinderopvang te komen. Ook onderzochten we wat het oplevert om verschillende onderzoeken die wij doen bij de gemeenten (onderzoeken naar het beleid voor vve, het toezicht op de kinderopvang en het onderwijsachterstandenbeleid) te combineren. Zestien gemeenten namen deel aan deze pilot op basis van vrijwilligheid

1 INLEIDING

Voor u ligt het rapport over de uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang door de gemeente **Boxtel**.

Dit rapport is opgesteld door de Inspectie van het Onderwijs vanuit haar opdracht van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om de uitvoering van de wettelijke taken met betrekking tot de kinderopvang door gemeenten te beoordelen.

In het toezichtkader en waarderingskader heeft de inspectie vastgelegd hoe zij te werk gaat en hoe zij tot haar oordeel komt. Op 1 oktober 2014 zijn beide kaders gepubliceerd op de website van de Inspectie van het Onderwijs² (www.onderwijsinspectie.nl) en die van de Staatscourant.

Dit rapport geeft inzicht in de wettelijke taakuitvoering van de gemeente Boxtel. Het rapport dient als weergave van het onderzoek door de inspectie, na afronding van het verbetertraject dat de gemeente heeft uitgevoerd. De inspectie beoordeelt alleen of een gemeente aan de wettelijke minimumeisen voldoet.

Onderzoeksopzet

Op **11 april 2019** is het rapport vastgesteld waarin de Inspectie van het Onderwijs twee tekortkomingen heeft geconstateerd bij de gemeente Boxtel. Dit waren tekortkomingen op de volgende wettelijke criteria:

- tijdigheid behandelen van de aanvragen tot registratie en
- handhavend optreden

In het onderzoek neemt de inspectie de Code Interbestuurlijke Verhoudingen en de Wet Revitalisering Generiek Toezicht in acht. De inspectie vertrouwt erop dat een gemeente haar taken goed uitvoert. In haar streven naar zo min mogelijk regeldruk wordt een gemeente tijdens een nader onderzoek alleen dan om nadere verantwoordingsinformatie gevraagd, wanneer de inspectie signalen heeft dat de taak onvoldoende wordt uitgevoerd. Zijn er geen signalen dan beperkt het onderzoek van de inspectie zich tot de uitspraken van de gemeente. Hierbij gaat zij ervan uit dat de gemeentelijke contactpersoon de vragen van de inspectie naar eerlijkheid beantwoordt. Om dit onderzoek uit te kunnen voeren is gebruik gemaakt van de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

Uitkomst van dit onderzoek is een oordeel met bijbehorende status. De beoordeling van de inspectie is een momentopname. Toezicht houden en handhaven zijn dynamische processen, die onderhevig zijn aan allerlei invloeden zoals wijzigingen in wet- en regelgeving.

² www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/toezichtkaders/inhoud/toezichtkaders-kinderopvang

2. BEVINDINGEN

Toezichthistorie

De gemeente heeft op 14 juni 2012 een A status ontvangen van de inspectie. In het rapport van 11 april 2019 werden tekortkomingen op twee wettelijke criteria geconstateerd.

Algemene bevindingen

De bevindingen in dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit het LRK en de informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

Bevindingen LRK

De inspectie beoordeelt de uitvoering van het LRK als 'op orde', indien de in het register opgenomen gegevens juist, volledig en actueel zijn verwerkt.

Op basis van het rapport van 11 april 2019, waarbij de inspectie geen tekortkomingen op dit criterium aantrof, bestaat er geen aanleiding tot het uitvoeren van een nader onderzoek. De inspectie past het vertrouwensbeginsel toe. De contactpersoon verklaart dat de gegevens in het LRK op orde zijn.

Bevindingen tijdig behandelen aanvragen tot registratie

De inspectie beoordeelt de tijdigheid van de nieuwe aanvragen als 'op orde', indien alle nieuwe aanvragen binnen de wettelijke termijn van tien weken in behandeling worden genomen en in het LRK worden geregistreerd.

Tijdens het onderzoek in het kader van de pilot, werd geconstateerd dat dit criterium niet op orde was. Uit de geleverde documenten en de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon, blijkt dat de gemeente de uitvoering van dit criterium inmiddels op orde heeft gebracht.

De gemeente weet wat het moet doen als bijvoorbeeld van opschorting sprake is. De medewerkers hebben instructies ontvangen en werken volgens verbeterde afspraken. Bij één opschorting is de brief niet verzonden, wel is alles netjes geregistreerd volgens de afspraken. Dit is een omissie van de gemeente die vervolgens heeft geleid tot nogmaals bespreken van de te volgen route en stappen.

De aanpak van het verbetertraject wordt inmiddels gevolgd. De gemeentelijke contactpersoon heeft aangegeven dat alle betrokkenen goed doordrongen zijn van het te volgend traject.

Bevindingen uitvoering van de verplichte jaarlijkse onderzoeken

De inspectie beoordeelt de gemeentelijke uitvoering op het criterium uitvoering van de onderzoeken als 'op orde', indien alle onderzoeken voor registratie, onderzoeken drie maanden na registratie, alle verplichte jaarlijkse onderzoeken (inclusief de vve basisvoorwaarden) en minimaal vijf procent van de VGO 's (gastouder-voorzieningen) zijn uitgevoerd.

Op basis van het rapport van 11 april 2019, waarbij de inspectie geen tekortkomingen op dit criterium aantrof, bestaat er geen aanleiding tot het uitvoeren van een onderzoek. De inspectie past het vertrouwensbeginsel toe. Uit de contacten met de gemeente komt naar voren dat de afstemming en planning met en vanuit de GGD goed loopt en de inspecties gehaald zullen worden.

Bevindingen Handhaving

De inspectie beoordeelt de handhaving als 'op orde' indien de inspectierapporten met handhavingsadviezen binnen een redelijk termijn conform het eigen handhavingsbeleid zijn opgepakt.

- *Door actief gebruik te maken van het handhavingsbeleid waarborgt de gemeente rechtsgelijkheid, transparantie en uniformiteit. Het ligt voor de hand dat handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid uitgevoerd worden. Indien in incidentele gevallen van het handhavingsbeleid afgeweken wordt, is het zaak dat dit beargumenteerd wordt gedaan.*
- *Bij uitgaande handhavingsbrieven is het van belang dat alle geconstateerde tekortkomingen benoemd worden met daarbij de verschillende hersteltermijnen.*
- *Na het verlopen van elke hersteltermijn is het zaak dat een herinspectie/ incidenteel onderzoek (of op locatie of een dossieronderzoek) wordt uitgevoerd om te onderzoeken of de tekortkoming is opgelost.*
- *Tot slot is het belangrijk dat de gemeente zich maximaal inspant om het doel van het handhavend optreden door de gemeente te realiseren, namelijk zorgen dat tekortkomingen in de kwaliteit zo snel mogelijk opgeheven worden (conform het gemeentelijk beleid). Dus indien nodig is het zaak dat de gemeente andere instrumenten inzet (escalatie) voor het bereiken van het uiteindelijke doel.*

Tijdens het onderzoek in het kader van de pilot, is geconstateerd dat dit criterium niet op orde was. Uit de geleverde documenten en de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon, blijkt dat de gemeente de uitvoering van de handhaving op orde heeft gebracht.

De gemeente werkt vanuit haar handhavingsbeleid en heeft met de inzet van extra uren en structurele aanpak ook adequater gehandhaafd. Een punt van attentie is een goed onderscheid te maken tussen waarschuwing en aanwijzing en de daarop volgende acties. Dat wordt opgepakt binnen de gemeente.

De steekproef laat zien dat de gemeente verder adequaat handelt. Ook het instrument van herstelaanbod wordt ingezet waar dat kan.

3. OORDEEL

De beoordeling is uitgevoerd op basis van de actuele stand van zaken in de gemeente **Boxtel**. De gemeente **Boxtel** ontvangt van de inspectie een A-status (basis-arrangement). Dit wil zeggen dat de gemeente de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voor kinderopvang op orde heeft.

Onderbouwing van het oordeel

Op basis van de geconstateerde feiten tijdens het nader onderzoek na afronding van het verbetertraject blijkt dat de gemeente de uitvoering van de wettelijke taken voor kinderopvang op orde heeft.

Landelijke Register Kinderopvang

Alle wijzigingen in het register zijn juist, volledig en actueel verwerkt.

Tijdigheid nieuwe aanvragen

Alle aanvragen zijn tijdig afgehandeld binnen de tien weken termijn en al dan niet geregistreerd in het LRK.

Verplichte jaarlijkse onderzoeken

De uitvoering van alle jaarlijks verplichte onderzoeken verloopt volgens planning. De verwachting is dat alle inspecties zullen worden uitgevoerd.

Handhaving

Na afronding van het verbetertraject concludeert de inspectie dat de gemeente actief en met regelmaat voortvarend handhaaft. De inspectierapporten met handhavingsadviezen zijn binnen een redelijke termijn conform het handhavingsbeleid opgepakt.

De inspectie komt op basis van haar weging van alle bevindingen tot het oordeel dat de gemeente **Boxtel** de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voldoende op orde heeft.

4. ZIENSWIJZE

De gemeente **Boxtel** heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen op het rapport.

"De Inspectie van het Onderwijs houdt ook toezicht op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve) in alle Nederlandse gemeenten die middelen ontvangen voor onderwijsachterstandenbeleid. Na de vve-bestandsopname is overgeschakeld op signaalgestuurd toezicht. De inspectie beoordeelt de kwaliteit van vve in een gemeente als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij signalen. Op de website van de inspectie vindt u een overzicht van de rapporten per gemeente en de rapporten op locatieniveau. Voor meer informatie hierover zie www.onderwijsinspectie.nl/onderwijs/vve".