



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

LanguageOne Online, vo_buitenland

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 17 januari 2020

Samenvatting

De inspectie heeft op LanguageOne Online een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar. We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op LanguageOne Online voldoende is.

School: LanguageOne Online voortgezet onderwijs.
Totaal aantal leerlingen: 55
BRIN: 31GA

Wat gaat goed?

Het online onderwijs van LanguageOne is goed doordacht en de doelen en de werkwijze voor alle leraren en leerlingen zijn duidelijk. De school communiceert hier, zowel intern als extern, goed over. LanguageOne Online heeft een breed en inspirerend aanbod. Er is een doorgaande leerlijn van het primair onderwijs naar het voortgezet onderwijs. Daarbij sluit het onderwijs goed aan bij de belevingswereld en het niveau van de leerlingen. Leerlingen doen tijdens de lessen goed mee. De resultaten van het onderwijs worden door de leraren nauwkeurig in kaart gebracht. Er is sprake van wederzijds respect, een ambitieus leerklimaat en een veilig pedagogisch klimaat. Zowel ouders als leerlingen zijn hier heel positief over. De leerlingen krijgen goed voorbereide lessen les van bevoegde leraren, die bekend zijn met het internationale onderwijs. Het bestuur is financieel gezond.

Wat kan beter?

LanguageOne Online heeft veel gegevens over de leerlingen en het onderwijs. Er liggen kansen om meer met die informatie te doen om het onderwijs verder te versterken. Doelen en plannen om het onderwijs te verbeteren zijn duidelijk maar de school kan overwegen om dit verder te concretiseren. Daarnaast zien wij mogelijkheden om de professionalisering van het didactisch handelen op een hoger plan te tillen. Dit kan door afspraken over de lesopzet te maken en leraren vaker bij elkaar in de les te laten kijken.

Vervolg

LanguageOne Online krijgt in principe over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	4
2.	Uitgangssituatie en conclusie	5
3.	Resultaten onderzoek	7
4.	Reactie van het bestuur	12

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
OP8 Toetsing en afsluiting	•
Schoolklimaat	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•
Financieel beheer	
FB1 Continuïteit	•

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben documenten geanalyseerd, via Skype lessen gevolgd en gesprekken gevoerd met leerlingen, ouders en docenten. Met de bestuurder en de locatieleider hebben we eveneens gesprekken gevoerd op het hoofdkantoor in Voorburg.

Leeswijzer






In hoofdstuk 2 staan de bevindingen en de conclusie. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie
-  Financieel beheer

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij LanguageOne Online (vo).

Uitgangssituatie

LanguageOne Online is een onderdeel van het ntc-onderwijs van LanguageOne. LanguageOne is in 2017 onderwijs op afstand gaan aanbieden omdat leerlingen vaak lang moeten reizen om op een locatie ntc-onderwijs te volgen of er geen ntc-onderwijs is in het land waar leerlingen wonen.

LanguageOne Online is voor leerlingen tussen de 6 en 18 jaar en sluit zoveel mogelijk aan bij het dagonderwijs dat de leerlingen volgen. Het aantal online leerlingen van LanguageOne Online groeit. Op dit moment staan ongeveer 90 leerlingen ingeschreven, 34 daarvan volgen primair onderwijs en zo rond de 55 leerlingen volgen voortgezet onderwijs. Het bestuur en de coördinator verwachten dat dit aantal in de loop van het jaar nog toeneemt.

Om de doelen en daarmee de aansluiting met het Nederlands onderwijs te houden volgen de leerlingen wekelijks een Skype-les met een vaste leraar. In sommige gevallen wordt hier van afgeweken, er zijn leerlingen die één keer in de twee weken les krijgen. Dan zijn er ook leerlingen die in een klein groepje Skype-les krijgen en er zijn leerlingen die van blended onderwijs gebruik maken, waarbij zij Skypelessen combineren met eens in de maand een groepsles op locatie.

Naast de Skype-lessen maken de leerlingen huiswerk. LanguageOne Online gebruikt hiervoor een digitale leeromgeving die bestaat uit onder andere het aanbod dat LanguageOne heeft ontwikkeld.

Aan de school zijn voor het voortgezet onderwijs tien leraren verbonden. De locatieleider coördineert en ontwikkelt het onderwijs vanuit Nederland. Zij doet dit in nauw overleg met coördinatoren van het primair en voortgezet onderwijs van LanguageOne en de algemeen directeur.

Alle leerlingen volgen dagonderwijs op een internationale school of dagschool in het land waar zij wonen. De school geeft les aan richting 1 leerlingen (R1), waarbij het niveau vergelijkbaar is met leerlingen in Nederland en richting 2 leerlingen (R2). Bij deze leerlingen mag de taalachterstand niet meer dan twee jaar zijn.

Naast het online-onderwijs heeft het bestuur van LanguageOne negen ntc-scholen onder zich.

LanguageOne heeft de afgelopen periode voor en met alle aangesloten scholen een nieuwe onderwijsvisie ontwikkeld. Die visie is het uitgangspunt van het nieuwe curriculum en LanguageOne zit midden in de verdere implementatie en ontwikkeling hiervan die

in 2016 is gestart met de invoering van het nieuwe curriculum in het voortgezet onderwijs. In het schooljaar 2017-2018 is het nieuwe curriculum in het primair onderwijs ingevoerd. LanguageOne probeert hiermee zo goed mogelijk aan te sluiten bij de internationale (leer)omgeving van de leerlingen. Het moet betekenisvol zijn, stimuleren tot actief gebruik van het Nederlands en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de leerlingen. LanguageOne biedt dit onderwijsprogramma vanaf dit schooljaar voor het eerst via een digitale leeromgeving aan.



De kwaliteit van het onderwijs op LanguageOne Online voortgezet onderwijs is voldoende.

Conclusie

Het onderwijs van LanguageOne Online, voortgezet onderwijs, is voldoende. We hebben geen enkele standaard als onvoldoende beoordeeld.

De standaarden onderwijs aanbod, het pedagogisch klimaat en de kwaliteitscultuur springen er in positieve zin uit. Deze standaarden hebben wij als goed gewaardeerd.

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod			✓
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Didactisch handelen		•	
OP8 Toetsing en afsluiting		•	



Aanbod is goed

De school biedt een aanbod dat is gebaseerd op de eindtermen Nederlandse taal voor het voortgezet onderwijs. Wij waarderen het aanbod als goed omdat er sprake is van een duidelijke doorgaande leerlijn van het primair onderwijs naar het voortgezet onderwijs. Daarbij zetten de leraren leerlijnen flexibel in afhankelijk van wat de leerling nodig heeft, maar steeds gericht op de einddoelen. Goed is dat LanguageOne daarbij meerdere routes aanbiedt voor diplomering en certificering waardoor het mogelijk is verschillende examens te doen in het voortgezet onderwijs.

Wij vinden de leerstof aansprekend, het is actueel en sluit goed aan bij het internationale onderwijs en de Nederlandse actualiteit en cultuur. LanguageOne Online slaagt er bovendien steeds beter in om het onderwijs te digitaliseren waardoor leerlingen zelfstandig thuis kunnen oefenen en opdrachten maken. Docenten kunnen op afstand de vorderingen volgen en nakijken.

Er is veel aandacht voor mondelinge taalvaardigheid en woordenschat. Een mooi initiatief in Hongkong is dat er met een groepje leerlingen wordt geskrypt waardoor er ook tussen de leerlingen interactie is. Zij hebben daarbij ook maandelijks een les op locatie.

Het cultuuraspect is geïntegreerd in het aanbod maar het zou goed zijn als de school daar iets systematischer mee omgaat. Nu is niet helemaal duidelijk of dit bij elke leraar regelmatig en op een goed manier aan de orde komt.

Zicht op ontwikkeling is voldoende

LanguageOne zorgt dat elke leerling een startgesprek heeft en een zorgvuldige intake krijgt. Rapporten en gegevens van eerder gevolgd onderwijs of het regulier onderwijs worden hiervoor gebruikt, naast de gesprekken met ouders en de leerling. Met behulp van formatieve en summatieve assessments per unit en gemaakt (digitaal) werk wordt de voortgang en ontwikkeling geëvalueerd. De gegevens worden bijgehouden in een digitaal systeem. Indien een leerling (op

een onderdeel) uitvalt probeert de school hier op aan te sluiten met een speciaal aanbod. Desalniettemin liggen er nog kansen in verdere analyse van de leerlingresultaten op individueel niveau om vanuit die analyse het onderwijs nog meer en specifiekere toe te snijden op de leerling.

Didactisch handelen is voldoende

We observeerden een aantal lessen en zagen inhoudelijk goed voorbereide leraren. De leraren legden duidelijk uit en lieten niet los voor ze zeker wisten dat de leerling de leerstof begreep.

De lessen zijn gestructureerd en de leerlingen zijn allemaal actief betrokken. De lessen sluiten goed aan bij het niveau en belevingswereld van de leerlingen. Tijdens de lesobservaties zagen wij veel elementen waar LanguageOne met de leraren afspraken over heeft gemaakt. Zo hadden de lessen allemaal een vergelijkbare opbouw en maakten de leraren gebruik van de leerlijnen en de digitale leeromgeving.

Vaak gaven de leraren het doel van de les aan maar dit kon over het algemeen veel concreter. Bovendien waren de leraren veel aan het woord en lagen er kansen in meer interactie en het geven van feedback. De lessen werden over het algemeen niet geëvalueerd.

Toetsing en afsluiting is voldoende

Op LanguageOne Online wordt toegewerkt naar examens. Deze sluiten aan bij de wensen van de leerlingen en het niveau van het dagonderwijs van de leerlingen. Zo is het mogelijk om verschillende certificaten en/of diploma's te halen. Daarbij verlopen de toetsing en afsluiting zorgvuldig. De school werkt nauwgezet toe naar de IB-examens of de CNaVT-certificaten. Daarbij worden de richtlijnen van de exameninstanties nageleefd. Het is duidelijk georganiseerd en leerlingen weten wat er van ze verwacht wordt. De normering en beoordeling is duidelijk.

3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat				2



Pedagogisch klimaat is goed

Wij waarderen het pedagogisch klimaat Van LanguageOne Online als Goed. Hoewel er geen sprake is van een klassensituatie zagen wij toch een respectvol, veilig en prettig schoolklimaat tussen de docent en de leerling. De relatie tussen de kinderen en de docenten is

laagdrempelig en gelijkwaardig waarbij de leraar ambitieuze doelen stelt. Wij zagen dat niet alleen tijdens de lesobservaties maar hoorden dat ook van ouders en leerlingen. Bovendien bevestigen de ingevulde vragenlijsten door leerlingen dit beeld.

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten			●	



De onderwijsresultaten zijn voldoende

De onderwijsresultaten liggen, bekeken over drie jaar, op het niveau dat op grond van de leerlingkenmerken mag worden verwacht. Dit betekent dat de leerlingen met IB-Nederlands of een CNaVT-certificaat door kunnen stromen naar een Nederlandse HBO-opleiding of universiteit. De meeste leerlingen slagen voor deze examens. De resultaten kunnen wellicht concreter gecommuniceerd worden in de schoolgids. De school kan overwegen hier ook haar eigen normen voor te stellen.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur			✓
KA3 Verantwoording en dialoog			✓



Kwaliteitszorg is voldoende

Het bestuur van LanguageOne zorgt voor een stelsel van kwaliteitszorg en LanguageOne Online verbetert op basis daarvan het onderwijs. Er is vanuit het bestuur een duidelijke pdca (plan, do, check, act) cyclus die start met een strategisch plan en een schoolplan. Elk jaar worden deze lange termijnplannen geconcretiseerd in een jaarplan, ontwikkelplannen en jaaroverzichten. Deze plannen worden jaarlijks geëvalueerd in een jaarverslag. Voor de evaluatie gebruikt LanguageOne de evaluaties van ouders, (oud-)leerlingen en leraren en er wordt gekeken of de doelen zoals die waren vastgelegd zijn gehaald.

Ondanks de planmatige en doelgerichte werkwijze kan LanguageOne Online meer gebruik maken van de resultaatgegevens van leerlingen op schoolniveau. Met behulp van analyses van deze gegevens kan de

school in kaart brengen op welke onderdelen leraren het onderwijs kunnen verbeteren of dat er wellicht scholing nodig is of locaties van elkaar kunnen leren.

Tot slot zien wij bij de cyclus van kwaliteitszorg nog mogelijkheden voor de school om de kwaliteiten van leraren op schoolniveau in kaart te brengen. LanguageOne Online kan op die manier de kwaliteit van het team in kaart brengen en daar conclusies en maatregelen aan verbinden.

Kwaliteitscultuur is goed

Wij hebben de kwaliteitscultuur als Goed gewaardeerd omdat de schoolleiding veel bewuste tijd en gerichte middelen investeert in de scholing en begeleiding van de leraren van LanguageOne Online. Mooie voorbeelden daarvan zijn de gezamenlijke ontwikkeling van het curriculum en het digitaliseren daarvan. De inhoudelijke scholingen - onder andere tijdens regio- en de scholingsdagen van de Stichting NOB en het regelmatige inhoudelijke overleg dat leraren met elkaar hebben zijn ook voorbeelden van een goede kwaliteitscultuur.

Alle leraren zijn bevoegd en hebben kennis van zaken van het internationale onderwijs, waar bijna alle kinderen onderwijs volgen. Goed is ook dat er binnen LanguageOne een jaarlijkse gesprekcyclus is voor leraren en locatieleiders. Het werken met het nieuwe curriculum en de digitalisering daarvan is bij deze gesprekken een belangrijk aandachtspunt.

Naast de professionele cultuur zijn ook de afspraken over de verschillende rollen en verantwoordelijkheden van het team, de directie en het bestuur duidelijk. Bij het ontwikkelen en verbeteren van het onderwijs is veel draagvlak, door alle betrokkenen. De professionalisering zou verder uitgebouwd kunnen worden door nog meer bij elkaar in de lessen te kijken en wellicht samen lessen voor te bereiden.

Verantwoording en dialoog is goed

We hebben de verantwoording en dialoog als Goed gewaardeerd. LanguageOne investeert veel in het afstemmen van haar doelen met die van het internationaal onderwijs. Bovendien is er is veel contact met ouders via email, telefonisch, met behulp van nieuwsbrieven en heeft LanguageOne een duidelijke website. De organisatie is laagdrempelig en transparant waardoor ouders en leerlingen makkelijk contact kunnen zoeken. Het is ook goed dat LanguageOne de samenwerking met externe partijen zoekt, zoals de Stichting NOB.

In een jaarverslag wordt jaarlijks verslag gedaan van behaalde resultaten, ontwikkelingen, leerlingaantallen en dergelijke. Een financieel overzicht zou hier nog aan toegevoegd kunnen worden. Tot slot vinden wij het een mooi initiatief dat LanguageOne Online, ondanks dat haar leerlingen verspreid over de wereld zitten, wil

investeren in ouderbijeenkomsten en een leerlingenraad. De ouderbetrokkenheid is, zo blijkt uit gesprekken, hoog. Verder geven de ouders aan dat ze goed op de hoogte zijn van de prestaties en de ontwikkeling van hun kind. Het team voert daarin een actieve dialoog met de ouders. Ouders kunnen ook actief meekijken in het lesprogramma 'its learning'. Verder vinden ze het team goed benaderbaar en zijn de ouders tevreden met het onderwijsprogramma en de culturele activiteiten.

3.5. Financieel beheer

 Financieel beheer	O	V
FB1 Continuïteit		•



Het bestuur is financieel gezond

Het bestuur zorgt voor een degelijk financieel beleid. De boekhouding en de begroting zijn helder en transparant opgesteld. Jaarlijks wordt hier overzichtelijk verantwoording over afgelegd in het jaarverslag. Sinds 2018 laat de jaarrekening weer een positief resultaat zien met een eigen vermogen, een buffer voor ongeveer een half jaar.

Het zou goed zijn als het bestuur in de toekomst gaat werken met een meerjarenplanning voor LanguageOne Online om voor de wat langere termijn de begroting in lijn te laten lopen met onderwijskundige ontwikkelingen. De doelen van de school zijn dan gekoppeld aan de financiële planning.

4. Reactie van het bestuur

LanguageOne is blij met deze positieve kwaliteitsrapportage van de Onderwijsinspectie over het voortgezet onderwijs van LanguageOne Online. Het is positief om te ervaren dat de Onderwijsinspectie het onderwijsaanbod en de sterke onderwijskwaliteit van LanguageOne terugziet in deze betrekkelijk nieuwe LanguageOne school. LanguageOne Online maakt het voor verhuizende gezinnen mogelijk om het onderwijsprogramma met een ingebouwde doorlopende leerlijn mee te nemen, waar ook ter wereld. Met het online onderwijs biedt LanguageOne onderwijs op maat. De leerkrachten kunnen met gerichte digitale (boost)programma's flexibel inspelen op de onderwijsbehoefte per leerling. De programma's in het voortgezet onderwijs zijn gericht op het behalen van een Nederlands eindexamen. Het afgelopen schooljaar deden tien leerlingen IB-eindexamen Nederlands met goed resultaat.

De Onderwijsinspectie spreekt zich positief uit over de doorgaande leerlijn van het primair onderwijs naar het voortgezet onderwijs. Ook erkent de Onderwijsinspectie dat het onderwijsaanbod goed aansluit bij de belevingswereld en het niveau van de leerlingen. Zij zagen tijdens de lesobservaties bevoegde, internationaal georiënteerde leerkrachten aan het werk met actieve en betrokken leerlingen die via Skype-lessen worden uitgedaagd in een 'ambitieuw leerklimaat' en een veilige leeromgeving. Veel van de leerkrachten zijn, naast het feit dat zij online leerlingen begeleiden, eveneens werkzaam als leerkracht op een LanguageOne school. Zij kennen de internationale context van de leerlingen goed en weten in korte tijd een persoonlijke band op te bouwen met de leerlingen.

Vanuit allerlei plaatsen wereldwijd, werken wij gezamenlijk aan de uitvoering van onze korte en lange termijnplannen om onze leerlingen het beste Nederlandse onderwijs te bieden. De Onderwijsinspectie constateerde dat de voortgang en de resultaten van de leerlingen goed in beeld worden gebracht. De suggesties voor verdere ontwikkeling nemen wij graag mee. Zo zullen wij de analyse van de resultaten specifiek in zetten en gebruiken om ons onderwijs te blijven versterken binnen LanguageOne Online, maar ook LanguageOne breed.

We zijn erg blij met dit mooie resultaat. Wij kijken ernaar uit om met een enthousiast en gedreven team te blijven werken aan de kwaliteit en de vernieuwing van ons onderwijs.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

