



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

LanguageOne Online, vo_buitenland

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 18 april 2024

Samenvatting

De inspectie heeft op 12 december 2023 en 11 januari 2024 bij LanguageOne Online een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland -waaronder scholen voor afstandsonderwijs- in ieder geval eens in de zes jaar.

School: LanguageOne Online
Totaal aantal leerlingen: 115
leerlingen op 1 oktober 2023

BRIN: 31FZ (po) en 31GA (vo)

We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op de school in het primair en voortgezet onderwijs (hierna: po en vo) voldoende is. Dit rapport beschrijft beide onderwijssectoren.

Wat gaat goed?

Er gaat veel goed binnen de school. Zeven van de acht standaarden hebben wij als Goed gewaardeerd. De standaard Resultaten kunnen we niet beoordelen, omdat er te weinig leerlingen zijn om een oordeel op te baseren.

De school heeft een duidelijke visie hoe goed online onderwijs eruit ziet. Het lukt de school uitstekend om deze visie in de praktijk te brengen. De kwaliteit van de lessen is goed. Mede omdat de lessen uitdagend zijn, blijven de leerlingen betrokken. Ook is er een fijne band tussen de leraren en leerlingen. Daardoor voelen de leerlingen zich prettig tijdens de online lessen.

Leerlingen krijgen een rijk en aantrekkelijk lesaanbod. Verder is de ontwikkeling van de leerlingen goed in beeld. Daardoor kunnen de leraren tijdens de lessen goed inspelen op wat de leerlingen nodig hebben.

De schoolleiding zorgt ervoor dat de onderwijskwaliteit hoog is en blijft. Zo zijn er duidelijk afspraken en alle leraren houden zich daar aan. Verder hebben alle leraren de juiste bevoegdheid om les te geven. Bovendien zorgt de school voor veel opleidingsmogelijkheden voor de leraren.

Tot slot worden de ouders goed en volledig geïnformeerd over de voortgang van hun kind en de ontwikkeling van de school.

Wat kan beter?

Er zijn een aantal zaken die beter kunnen. De school verbetert voortdurend het eigen onderwijs. Daarbij kan zij vooraf duidelijker maken wanneer een bepaalde ontwikkeling naar hun idee is geslaagd.

Tijdens de lessen kunnen leraren de leerlingen meer bewust maken wat ze leren en waarom ze bepaalde leerstof leren. Daarnaast kunnen de verwerkingsactiviteiten meer in groepsverband plaatsvinden.

In de schoolgids kan de school beter beschrijven wanneer en op welke locaties zij hybride onderwijs aanbiedt.

Vervolg

LanguageOne Online krijgt uiterlijk over zes jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	5
2.	Uitgangssituatie en conclusie	6
3.	Resultaten onderzoek	8

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in ieder geval eens in de zes jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
Schoolklimaat	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Voorafgaand aan het onderzoek hebben wij in oktober 2023 online een voorbereidend gesprek gevoerd met de locatieleider en de algemeen directeur.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben zeven online lessen gezien, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met leerlingen, ouders, leraren, de locatieleider en de algemeen directeur van LanguageOne. Tot slot hebben wij een afsluitend gesprek gevoerd waarin wij onze bevindingen terugkoppelden.

Leeswijzer





In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij LanguageOne Online, vo_buitenland.

Uitgangssituatie

LanguageOne Online is een onderdeel van het ntc-onderwijs van LanguageOne. Sinds 2023 valt LanguageOne onder de IVIO?onderwijsgroep. De dagelijkse leiding van LanguageOne Online ligt bij de locatieleider. Zij stuurt een team van 14 bevoegde leraren aan, die wereldwijd verspreid over de wereld wonen. Bijna al deze leraren geven -naast online onderwijs- ook fysiek les op één van de locaties van LanguageOne. De locatieleider legt verantwoording af aan de algemeen directeur van LanguageOne.

LanguageOne is in 2017 online onderwijs gaan aanbieden, omdat leerlingen vaak lang moeten reizen om op een locatie ntc-onderwijs te volgen of omdat er geen ntc-onderwijs is in het land waar leerlingen wonen.

LanguageOne Online geeft ntc-onderwijs aan leerlingen tussen de 4 en 18 jaar. Het aantal leerlingen groeit gestaag. Op dit moment staan 115 leerlingen ingeschreven, van wie 54 leerlingen primair onderwijs volgen en 61 leerlingen voortgezet onderwijs. 65 leerlingen krijgen privélessen. Deze lessen duren 45 minuten voor de basisschoolleerlingen en 30 minuten voor de leerlingen die in het voortgezet onderwijs zitten. 50 leerlingen volgen groepslessen die een uur duren.

Alle leerlingen volgen dagonderwijs op een internationale school of op een lokale school in het land waar zij wonen. Aanvullend daarop biedt LanguageOne Online hen ntc-onderwijs aan. Zo'n 87 procent van de leerlingen volgt het zogenaamde richting 1-onderwijs (de doelstelling van deze richting is dat de leerlingen in hetzelfde tempo het eindniveau van een Nederlandse basisschool bereiken) of richting 2-onderwijs (voor deze leerlingen is het Nederlands de tweede thuistaal en deze leerlingen halen het eindniveau van de basisschool met maximaal twee jaar achterstand). Zo'n dertien procent van de leerlingen heeft Nederlands als vreemde taal (richting 3-onderwijs). Voor deze doelgroep ontvangt de school geen subsidie.



De kwaliteit van het onderwijs op LanguageOne Online is voldoende.

Conclusie

Het onderzoek laat zien dat de kwaliteit van het onderwijs op

alle standaarden die wij een waardering toekennen van goed niveau is. De standaard Resultaten beoordelen we niet, omdat er te weinig leerlingen zijn om een oordeel op te baseren.

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod			<i>h</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding			<i>h</i>
OP3 Didactisch handelen			<i>h</i>



Aantrekkelijk vakoverstijgend lesaanbod

We waarderen de standaard aanbod als Goed. De school heeft de kenmerken en behoeften van de leerlingenpopulatie duidelijk voor ogen en stemt het onderwijsaanbod daar gericht op af. De leraren realiseren een op de kerndoelen gebaseerd aanbod dat ook de referentieniveaus omvat. De ntc-leerlijnen zijn uitgangspunt en de leraren ontwerpen aantrekkelijke en uitdagende units (lessenseries in thema's) die aansluiten op voor de leerlingen betekenisvolle en actuele thema's. Binnen de units worden verschillende vakken geïntegreerd aangeboden, waaronder ook het cultuuronderwijs. Binnen het cultuuronderwijs schenkt de school aandacht aan belangrijke feesten en onderwerpen uit de Nederlandse geschiedenis.

We constateren dat de leraren de units en lessen zorgvuldig voorbereiden en dat deze goed doordacht zijn. Ook reflecteren zij systematisch en kritisch op het gerealiseerde aanbod en stellen dit waar nodig bij.

De ontwikkeling van de leerlingen is goed in beeld

De standaard Zicht op ontwikkeling waarderen we als Goed. De school brengt de ontwikkeling van alle leerlingen -van kleuters tot aan de schoolverlaters in het voortgezet onderwijs- zeer zorgvuldig in beeld. Dit doet zij onder andere via observaties, leerlingenwerk, het invullen van rubrics en methode-onafhankelijke toetsen. Ook de leerlingen in het voortgezet onderwijs maken deze toetsen. Dit is niet verplicht, maar ook voor deze leerlingen is het belangrijk dat inzichtelijk is waar ze staan ten opzichte van hun Nederlandse leeftijdgenoten, zeker als er sprake is van terugkeer naar Nederland of België.

De toetsgegevens worden geanalyseerd en mede op basis hiervan stelt de school per leerling nieuwe doelen. Daarbij wordt ook de gerealiseerde leerwinst door de school in beeld gebracht. Binnen dit proces speelt de locatieleider een grote en cruciale rol. Een punt ter aanbeveling is dat de leraren hierin meer regie krijgen, waarbij het belangrijk is dat zij leren diepgaander te analyseren, waardoor zij de onderwijsbehoeften van de leerlingen (nog) scherper in beeld krijgen.

Verder is het mooi hoe de school ervoor zorgt dat leerlingen ook zelf zicht hebben op hun eigen ontwikkeling. Met

zelfontwikkelde instrumenten en de juiste reflectieve vragen van de leraren, leren leerlingen zelf in te schatten waar ze in hun ontwikkeling staan, wat hun volgende stap is en wat ze ervoor nodig hebben om daar te komen.

Uitdagende lessen zorgen voor hoge betrokkenheid bij de leerlingen

We waarderen de standaard Didactisch handelen als Goed. De didactiek die de leraren toepassen, sluit goed aan bij de behoeften van de leerlingenpopulatie. Binnen LanguageOne Online zijn heldere afspraken over hoe een goede online les eruit hoort te zien en dat vraagt wat anders dan een fysieke les. Deze afspraken zien we duidelijk terug in de praktijk.

We zien aantrekkelijke lessen met aansprekende onderwerpen die uitdagend zijn voor alle leerlingen. De leerlingen zijn actief betrokken, omdat de leraren duidelijk uitleggen, expliciet blij geven van hoge verwachtingen, met complexe vragen de leerlingen diep laten nadenken, activerende werkvormen inzetten en de les aan laat sluiten bij de belevingswereld van de leerlingen. De onderwijsbehoeften van de leerlingen zijn weliswaar divers, maar de leraren weten het aanbod, de uitleg, de begeleiding, de verwerking en de leertijd goed af te stemmen op wat de individuele leerling nodig heeft.

Dit alles gebeurt binnen een uitstekend leerklimaat. Daarin durven leerlingen actief vragen te stellen, ontvangen ze geregeld feedback en leren ze bij de groepslessen om op een effectieve manier met elkaar samen te werken. Ook benutten de leraren de lestijd effectief.

We willen de school de volgende twee punten in overweging geven. Allereerst kunnen sommige leraren de leerlingen tijdens de les bewuster maken wat en waarom ze bepaalde leerstof leren en waar ze binnen de les naar toe werken. Daarnaast liggen er kansen om de verwerkingsactiviteiten meer en vaker in groepsverband te doen. Ook de leerlingen en ouders met wie wij spraken, zien dit als een mooi verbeterpunt.

3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat				✓



Respectvol en motiverend leerklimaat

We waarderen de standaard Pedagogisch klimaat als Goed. Leraren en leerlingen benaderen elkaar respectvol en de pedagogische aanpak is ondersteunend voor het leren. Verder hebben de leraren hoge

verwachtingen van de leerlingen en spreken deze ook uit. De ouders en leerlingen met wie wij gesproken hebben, bevestigen dit beeld. De leerlingen hebben vertrouwen in de leraren en waarderen de open en respectvolle communicatie. Ouders vinden de pedagogische band tussen de leraar en hun kinderen - juist omdat het om afstandsonderwijs gaat - belangrijk. Het valt hen op dat het de leraren lukt om, ondanks dat er alleen online contact is, toch een band op te bouwen met de leerlingen. Wij hebben dit ook terug gezien in de lessen waar wij hebben meegekeken en terug gehoord van de leerlingen.

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten	Niet te beoordelen			



Onderwijsresultaten zijn niet te beoordelen

We beoordelen de standaard Resultaten (resultaten aan het einde van het primair en het voortgezet onderwijs) niet omdat er te weinig gegevens zijn - gezien het geringe aantal leerlingen in zowel het primair als het voortgezet onderwijs - om een oordeel op te baseren.

Resultaten in het primair onderwijs

Ondanks dat we geen oordeel uitspreken over de tussentijdse toetsen, zien we dat de leerlingen wat betreft begrijpend lezen, technisch lezen en spelling over het algemeen voldoende vooruitgaan. De meeste leerlingen scoren op een niveau dat vergelijkbaar of zelfs iets boven het niveau van hun Nederlandse leeftijdgenoten is.

Resultaten in het voortgezet onderwijs

In de afgelopen drie jaar hebben achttien leerlingen het IB-Dutch A-examen en meerdere leerlingen één van de CNaVT-examens gedaan. Al deze leerlingen zijn geslaagd.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			✓
KA2 Kwaliteitscultuur			✓
KA3 Verantwoording en dialoog			✓



De school brengt de visie op online onderwijs overtuigend in de praktijk

We waarderen de standaard Kwaliteitszorg als Goed. Allereerst heeft

de school een heldere en gedragen visie op online onderwijs en het is een knappe prestatie dat zij deze overtuigend in de praktijk weet te brengen.

Doordat de school haar stelsel van kwaliteitszorg goed heeft ingericht, kan zij de onderwijskwaliteit waarborgen en voortdurend verbeteren. De locatieleider heeft dankzij dit stelsel goed zicht op het onderwijsproces, de onderwijsresultaten en de mate van tevredenheid van de leerlingen, leraren en ouders.

Daarnaast werkt de school planmatig aan de onderwijskwaliteit -met behulp van een jaarplan- aan de hand van vier pijlers. Alle ontwikkelingen binnen de school worden nauwgezet gevolgd en de locatieleider rapporteert elk kwartaal aan de algemeen directeur. Tevens heeft de school op verschillende lagen duidelijke en functionele overlegstructuren ingericht.

Verder zijn de financiën van de school op orde. Zij heeft voldoende reserves om eventuele financiële tegenvallers te kunnen opvangen.

De school kan zich binnen deze standaard verder ontwikkelen wanneer zij binnen drie van de vier pijlers haar doelen die ze wil bereiken concreter en meer toetsbaar formuleert. De school kan meer duidelijk maken wanneer een bepaalde ontwikkeling naar hun idee is geslaagd.

De goede kwaliteitscultuur zorgt voor goed onderwijs

De standaard Kwaliteitscultuur waarderen wij als Goed, omdat de school een professionele kwaliteitscultuur kent en transparant en integer functioneert.

Ten eerste zijn alle taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen LanguageOne Online voor iedereen duidelijk. De directie zorgt er daarnaast voor dat de juiste mensen in de goede positie worden gebracht. Mede daardoor lukt het de locatieleider om goed onderwijskundig leiding te geven.

Ten tweede zijn alle leraren volledig bevoegd en zorgt de school ervoor dat iedereen haar bekwaamheid onderhoudt. Zo organiseert Language One elk jaar een eigen conferentie voor alle locatieleiders en leraren. Daarnaast worden leraren ook gefaciliteerd en gestimuleerd om gebruik te maken van het scholingsaanbod van Stichting NOB. Verder zijn er ook andere individuele professionaliseringsmogelijkheden, zoals het volgen van opleidingen verzorgd door het International Baccalaureaat (IB).

Ten derde worden systematisch (twee keer per jaar) formele personeelsgesprekken gevoerd, naast alle informele gesprekken. Bij de jaar- en functioneringsgesprekken worden duidelijke afspraken gemaakt en deze afspraken worden ook opgevolgd.

Ten vierde zijn er allerlei functionele overleggen om de onderlinge samenwerking binnen LanguageOne te versterken en -in het bijzonder- de onderwijskwaliteit van LanguageOne Online verder te verbeteren.

Tot slot is het mooi dat er video-opnamen van lessen worden gemaakt en dat deze opnamen worden bewaard. Daarmee creëert de school een rijke verzameling van mooie (voorbeeld) lessen die zij kan inzetten om andere leraren te inspireren. Wel kan de school bij de leraren beter in beeld brengen bij welke collega (of in welke voorbeeldles) je moet zijn om een bepaalde didactische vaardigheid beter onder de knie te krijgen. Daar kan de directie gericht op sturen.

Ouders worden goed geïnformeerd

De standaard Verantwoording en dialoog waarderen we als Goed. De school verantwoordt zich uitgebreid en eenduidig naar de ouders wat er tijdens de lessen wordt aangeboden en over de ontwikkeling van hun kind(eren). Onder andere door uitgebreide schriftelijke rapportages, maar ook dankzij individuele (formele en informele) gesprekken blijven ouders goed op de hoogte. De ouders met wie wij spraken, benoemden expliciet dat de school helder communiceert en de lijntjes met de leraren kort zijn.

In de schoolgids is vrijwel alle informatie aanwezig. Wel kan de school daarin beter beschrijven wanneer en op welke locaties zij hybride onderwijs aanbiedt. Verder kan de school de adviesraad -waarin ouders meedenken over en tegenspraak geven op het schoolbeleid-, een formele status geven.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

