



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Peuterschool Nijntje Pluis

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 16 januari 2020

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 23 mei 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Nijntje Plus. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers bieden afwisselende activiteiten aan, die passen bij het thema. Zij gebruiken daarbij een programma waarbij het spel centraal staat. Dit is merkbaar. We hebben gezien dat de pedagogisch medewerkers meespelen in de hoeken en zo de ontwikkeling stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen.

De pedagogisch medewerkers geven op een positieve manier aandacht aan de peuters. De sfeer in de groepen is prettig.

De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Nijntje Plus en de basisscholen werken aan een zorgvuldige overdracht van informatie zodat de peuter meteen een goede start kan maken in de basisschool.

Kinderopvangorganisatie: Kappio

LRK-nummer: 174847658

Totaal aantal doelgroepeuters: 6

Ten slotte constateren wij dat het team van Nijntje Pluis scholing volgt en teamoverleggen houdt om het werk goed uit te kunnen voeren.

### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De pedagogisch medewerkers volgen het spelgedrag en de ontwikkeling van de peuters, maar dagen de peuters te weinig uit om nieuwe dingen te leren. Doelgericht inspelen op de verschillen tussen peuters hebben we te weinig gezien. Ook schrijven de pedagogisch medewerkers nog te weinig op. Daardoor is niet helder of het aanbod voldoende aansluit. Ook ontbreken plannen waaruit blijkt hoe de pedagogisch medewerkers extra zorg geven aan peuters die dat nodig hebben.

De pedagogisch medewerkers kunnen ouders concreter informeren over de ontwikkeling van hun kind en hen meer informatie geven over wat hun kind leert bij een thema.

De leiding van het kinderdagverblijf brengt niet in beeld of de peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Ook maakt de leiding geen plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Daarbij kunnen ze ouders vragen wat zij vinden van de kwaliteit van de peuterschool. Tot slot informeert de leiding de gemeente niet over de resultaten en ontwikkelingen van de voorschoolse educatie in Nijntje Pluis. Deze onderdelen kunnen beter.

### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Nijntje Plus.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in beide groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinator en clustermanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de clustermanager en de houder van Kappio.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
  - V Voldoende
  - G Goed
- .....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Nijntje Pluis.

### **Conclusie**

We hebben op Nijntje Pluis 6 van de 8 standaarden als kan beter beoordeeld en 2 voldoende. De kwaliteit van de voorschoolse educatie kan daarom verbeterd worden. We zien dat het handelen van de pedagogisch medewerkers van voldoende niveau is, maar dat het educatief handelen beter kan. Verder ontbreekt een doelgerichte, planmatige werkwijze in het aanbod, zicht op ontwikkeling en de kwaliteitszorg. Ook het in beeld brengen van de ontwikkelingsresultaten en zorgen voor een toegankelijke verantwoording aan belanghebbenden zijn verbeterpunten.

### **Context**

De voorschool Nijntje Pluis hoort sinds 2014 bij Kappio, een kinderopvangorganisatie met meerdere locaties in Noord-Holland. De clustermanager stuurt de Nijntje Pluis aan. De focus binnen Kappio ligt voornamelijk op het naleven van wet- en regelgeving. VVE-beleid staat nog in de kinderschoenen. Nijntje Pluis is gevestigd in een pand dichtbij meerdere basisscholen. Het plan is om in de nabije toekomst op te gaan in een integraal kindcentrum met één of enkele basisscholen.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 18 maart 2019 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden tekortkomingen vertoonden, maar dat deze in de herstelperiode zijn opgelost.

### **Vervolg**

We vertrouwen er op dat de houder de verbeterpunten oppakt.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Nijntje Plus.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers werken met thema's die gebaseerd zijn op een vve-methode. Per thema maken ze een planning van de activiteiten die aan bod komen. De gekozen thema's sluiten goed aan bij de belevingswereld van de peuters. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan wordt gewerkt. Zo stimuleren de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de pedagogisch medewerkers aantoonbaar vastleggen aan welke concrete ontwikkelingsdoelen zij werken en hoe ze daarbij inspelen op de verschillende niveaus van peuters. Doordat dit nu niet is uitgewerkt, wordt niet duidelijk of het aanbod voldoende evenwichtig is opgebouwd en de peuters voorbereidt op een goede start in groep 1 van de basisschool. Ook kunnen de pedagogisch medewerkers de peuters nog meer uitlokken tot spelend leren door schrijf-/lees- en rekenmaterialen aan te bieden tijdens het spel.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een observatie-instrument dat in samenwerking met de gemeente is ontwikkeld.

Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en bespreken dit met de zorgcoördinator. Deze woont de kindbesprekingen bij, observeert in de groep en geeft handreikingen om de ontwikkeling van peuters die wat extra's nodig hebben. Indien nodig wordt advies gevraagd van JGZ/ het consultatiebureau. De ouders geven aan dat ze vooral tijdens het halen en brengen van hun kind geïnformeerd worden over de voortgang van hun kind.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de pedagogisch medewerkers de informatie die zij over de peuters verzamelen beter benutten om planmatig te werken aan de extra ondersteuning die peuters nodig hebben. Van belang is de observatiegegevens te gebruiken in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie aanbieden, evalueren en weer de doelen bijstellen. Uit het gesprek met de ouders blijkt dat er nog winst is te halen uit de gesprekken met ouders door hen concreter te informeren hoe aan de ontwikkeling wordt gewerkt en wat dit betekent voor de instroom in de basisschool.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines voorspelbaar en duidelijk zijn. De peuters krijgen veel gelegenheid om te spelen. De pedagogisch medewerkers kijken wat er gebeurt en op een onopvallende wijze sluiten ze aan bij het spel, spelen mee en lokken gesprekken uit om actief taalgebruik te stimuleren.

Naast deze positieve punten constateren wij dat de pedagogisch medewerkers er meer uit kunnen halen dan nu gebeurt. Dit kan door beter in te spelen op de verschillen tussen peuters en daarbij naast spel ook aandacht te besteden aan geplande en gerichte instructie en (spel)begeleiding zodat de peuters meer nieuwe dingen leren.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen er voor dat de kindgegevens, indien ouders daarvoor toestemming geven, worden overgedragen aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is er een 'warme overdracht'. Regelmatig overleggen de pedagogisch medewerkers met de intern begeleider van de basisschool om te zorgen voor een geleidelijke instroom in groep 1. De ambitie is om deze samenwerking uit te breiden naar het ontwikkelen van een



doorgaande lijn op meerdere beleidsterreinen. Dit is een groeiproces.

De pedagogisch medewerkers organiseren verschillende activiteiten om ouders te informeren over de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. Dit doen ze door bijvoorbeeld het houden van ouderavonden en koffieochtenden met 'aanschuiftafels' voor opvoedingsondersteuning. Ook ontvangen ouders themabrieven. De inhoud hiervan is summier en kan beter. Dit kan door meer aan te geven wat aan de orde komt en wat er geleerd wordt. Ouders kunnen er dan zelf voor kiezen om thuis hierop in te spelen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter.

Hoewel het team zich inspant om de peuters zover mogelijk in hun ontwikkeling te brengen, heeft zij geen doelen opgesteld voor de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Daardoor kan zij de vorderingen van de peuters niet spiegelen aan de streefdoelen die verwacht mogen worden en weet zij niet of de peuters voldoende zijn toegerust voor de basisschool.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als kan beter.

De houder van Nijntje Plus heeft in haar pedagogisch beleidsplan en het beleidsdocument vve beschreven wat zij met de voorschoolse educatie wil bereiken. Om de kwaliteit te bewaken zorgt de clustermanager er voor dat er locatieoverleggen, groepsconsultaties en personeelsgesprekken plaatsvinden. De GGD houdt in opdracht

van de gemeente jaarlijks toezicht op het naleven van de wettelijke verplichtingen, inclusief het voldoen aan de basisvoorwaarden voorschoolse educatie.

Naast de positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het inrichten van een stelsel van kwaliteitszorg waarmee op een planmatige, cyclische wijze alle doelen en ambities uit het pedagogisch beleidsplan, inclusief de educatieve doelen uit het vve-beleid, zijn uitgewerkt voor locatie Nijntje Pluis. Dan wordt duidelijk aan welke concrete verbeterdoelen gewerkt moet worden om de ambities te bereiken. Van belang is in het stelsel van kwaliteitszorg ook aandacht te besteden aan tevredenheidspeilingen, ontwikkelingsresultaten, en de uitkomsten van groepsconsultaties te verbinden aan verbeterplannen en scholingsactiviteiten.

#### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De cluster-manager en de pedagogisch medewerkers werken samen aan de kwaliteit voorschoolse educatie op Nijntje Pluis. Zo volgt het team scholing en zoekt men elkaar op voor collegiaal overleg. De ouders ervaren het team als open, laagdrempelig, enthousiast en betrokken.

Een verbeterpunt is het leren toepassen van hetgeen tijdens de scholing aan de orde is gekomen.

#### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als kan beter.

Er wordt geen verantwoording afgelegd aan de gemeente en aan ouders over wat Nijntje Pluis heeft bereikt met de voorschoolse educatie. Verantwoording afleggen, het stimuleren van een actieve dialoog en tegenspraak om de kwaliteit te verbeteren, zijn verbeterpunten.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij hebben de inspectie en het daaruit voortkomend inspectierapport ervaren als het krijgen van feedback en adviezen ter verbetering. Wij zijn blij met de positieve kijk op onze pedagogische kwaliteit, het duidelijk ervaren van een prettige sfeer en het welbevinden van de kinderen.

Op het gebied van didactiek in ons handelen en in ons aanbod kunnen wij nog verbeteren. Daar zijn wij ons van bewust.

De pedagogisch medewerkers werken met het spel georiënteerde programma Startblokken. Het spel en de activiteiten passen bij een thema. De pedagogisch medewerkers stimuleren alle ontwikkelingsgebieden en spelen mee in de hoeken.

Vanuit de training startblokken lukt het de pedagogisch medewerkers om activiteiten passend bij het thema aan te bieden en de inrichting van het lokaal hierop af te stemmen. Zij volgen hiervoor meerdere trainingen per jaar en tijdens de overlegmomenten wordt hierover gesproken en worden thema's gezamenlijk voorbereid. In het schooljaar 2018-2019 zijn de pedagogisch medewerkers gestart met het werken met een kindvolgsysteem. Dit systeem sluit aan bij de ontwikkelingslijnen van het jonge kind. Vanuit de doelen in dit systeem en de informatie die het werken met het kindvolgsysteem oplevert gaan de pedagogisch medewerkers in het schooljaar 2019-2020 aan de slag met een planmatig en doelgericht aanbod bij de thema's. Dit aanbod wordt omschreven in een thema- en weekplanning.

De observatieformulieren uit het kindvolgsysteem worden vanaf mei 2019 gebruikt als overdracht naar de basisschool. Daarnaast is het mogelijk om kinderen met extra ontwikkel- en/of onderwijsbehoeften te bespreken in een ondersteuningsoverleg met de ouders, de basisschool en betrokken professionals. Zo zorgen we gezamenlijke voor een goede overdracht van de peuterschool naar de basisschool. In het schooljaar 2019-2020 zal worden bekeken welke informatie en wanneer informatie uit het kindvolgsysteem zal worden gedeeld met ouders. Een volgende stap is ook om vanuit de gegevens uit het kindvolgsysteem een beredeneerd en goed aanbod op te zetten voor de zorgleerlingen.

We zijn blij in het rapport te lezen dat de ouders met wie is gesproken aangeven dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op de peuterschool en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Vertrouwen van ouders in de peuterschool en een goed pedagogisch klimaat is de basis voor de ontwikkeling van het kind.