



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## **RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK INSTELLING VOOR AFSTANDSONDERWIJS VO**

**Edufax, internationale onderwijsbegeleiding,  
NTC-vo**

School : Edufax, internationale onderwijsbegeleiding, NTC-vo  
Plaats : Leende  
BRIN-nummer : 28XL

Datum schoolbezoek : 16 november 2015  
Datum vaststelling : 17 februari 2016



## **Inhoud**

1	Inleiding 5
2	Kwaliteitsprofiel 7
3	Beschouwing 11
4	Vervolg van het toezicht 15



# 1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht de instelling voor afstandsonderwijs VO Edufax, internationale onderwijsbegeleiding te Leende in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, de actieve betrokkenheid van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit deze zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval. Wat betreft de kwaliteitszorg heeft de inspectie hierbij op onderdelen oordelen uit de ISO-auditrapportage januari 2015 betrokken.

Uw school heeft naast de schoolgids 2015-2016, het schoolplan 2014-2017 en het activiteitenverslag 2014-2015 een aantal documenten ingestuurd en uitgereikt die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben.

Het betreft:

- ISO-auditrapportage januari 2015
- directiebeoordelingen februari en juli 2015
- opbrengsten leerresultaten 2014-2015
- analyse leerresultaten einde schooljaar 2014-2015
- samenvatting KTO ouders 2014
- beschouwing stand van zaken aandachtspunten NTC-online KTO (september 2015)
- analyse eerste jaar Entree (oktober 2015)
- analyse gestopte leerlingen 2014-2015
- evaluatierapport Pre-IB 2014-2015
- checklist zorgteambespreking
- verantwoording zorgprogramma 2015-2016
- evaluatie resultaten individueel programma 2014-2015

De inspectie heeft de informatie uit deze documenten bij de oordeelsvorming betrokken.

## **De opzet van het onderzoek**

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Analyse van documenten die betrekking hebben op (zelfevaluatie-) activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd en tijdens het bezoek heeft uitgereikt;
- Bezoek aan de instelling, waarbij de voortgang van het onderwijs is onderzocht;
- Gesprekken met de directie en de coördinatoren van het zorgteam en van het afstandsonderwijs over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met leraren en ouders;
- Een enquête onder leerlingen.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de directie en de coördinatoren van het zorgteam en van het afstandsonderwijs.

#### **De inhoud van het rapport**

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven.

## 2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een \* gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

### Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.

	1	2	3	4	5
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .					•
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.			•		

### Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.

	1	2	3	4
2.1 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de onderbouw voldoen aan de kerndoelen			•	
2.2 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de bovenbouw zijn dekkend voor de examenprogramma's.				•
2.3 De school met taalzwakke leerlingen heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen.				•

### Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.

	1	2	3	4
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.			•	
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.			•	

**Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.**

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.			•	
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

**Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken**

	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.				•
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			•	

**Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.**

	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoeften van individuele leerlingen.				•
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•

**Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.**

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van leerlingen				•
7.3 De school gebruikt informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.			•	

**Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.**

	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.				•
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.				•
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.				•



**Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.**

	1	2	3	4
9.1 De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.			•	
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.				•
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.				•
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				•
9.5 De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.				•
9.6 De school waarborgt de kwaliteit van de examens en van andere toetsinstrumenten.				•
9.7 De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.				•

**Naleving**

	ja	nee
N1b In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N2b In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N4a Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima.	•	



### 3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het voortgezet onderwijs van Edufax, internationale onderwijsbegeleiding te Leende en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

#### **Uitgangssituatie**

Edufax is opgericht in 1992 en is een onderwijskundige dienstverlener aan bedrijven en expatriate gezinnen. Het doel is ervoor te zorgen dat kinderen in hun onderwijs carrière zo min mogelijk hinder ondervinden van internationale transfers. Om dit te bereiken biedt Edufax advies en begeleiding aan ouders bij onderwijskundige transfers van hun kinderen, biedt zij taalcursussen aan voor een soepele overgang naar anderstalig onderwijs en biedt zij afstandsonderwijs Nederlandse Taal en Cultuur (NTC) aan leerlingen van 3 tot en met 18 jaar. Het inspectieonderzoek richt zich op de kwaliteit van het NTC-afstandsonderwijs. Op het moment van het onderzoek volgen ongeveer 850 leerlingen NTC-onderwijs via Edufax. Veel leerlingen zitten al langere tijd in het buitenland en hebben op diverse plekken NTC-onderwijs dan wel (andere vormen van) afstandsonderwijs gevolgd. De leerlingen vallen in de categorie richting 1 en 2 volgens de indeling van de NOB. In elk geval één van de ouders is Nederlandssprekend en kan hun kind(eren) ondersteunen bij het aanleren van het Nederlands.

Alle leerlingen worden onderverdeeld in groepen (primair onderwijs) en klassen (voortgezet onderwijs) met voor iedere groep/klas een eigen leerkracht. In totaal bestaat het team uit zes leerkrachten primair onderwijs en vijf leerkrachten voortgezet onderwijs. Daarnaast is er een onderwijskundig ontwikkelteam en een zorgteam. Sinds het vorige inspectiebezoek heeft een aantal grote veranderingen plaatsgevonden binnen Edufax. De aansturing is veranderd. De oprichter/directeur heeft zich teruggetrokken uit de dagelijkse leiding. Hij is financieel directeur en vanaf april 2015 is een nieuwe directeur benoemd, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken. Vanaf dit schooljaar heeft Edufax een nieuwe organisatiestructuur met één coördinator afstandsonderwijs (leerkrachtenteam en ontwikkelteam) en één coördinator voor het zorgteam. Samen met de directeur vormen zij het management van het NTC-afstandsonderwijs.

Het NTC-onderwijs wordt gegeven via een digitaal, webbased lesprogramma: NTC-online. Edufax heeft de afgelopen jaren een eigen methode ontwikkeld, speciaal afgestemd op het taalonderwijs dat de leerlingen krijgen op hun dagschool. Het grootste gedeelte van de leerlingen zit op een Engelstalige dagschool. Het aanbod is continu in ontwikkeling, in het voortgezet onderwijs vindt nu de overgang naar gepersonaliseerd leren plaats. Vorig jaar is gepersonaliseerd leren ingevoerd voor de Entree-leerlingen (éénjarig programma voor bovenbouw vo), dit schooljaar zijn de brugklasleerlingen gestart. Edufax heeft sinds enkele jaren ook een aanbod voor pre-IB en IB in het voortgezet onderwijs.

Dit rapport gaat over het NTC-onderwijs in het voortgezet onderwijs, over het primair onderwijs verschijnt een apart rapport.

### **Algemeen beeld**

De inspectie heeft geconstateerd dat de kwaliteit van de Nederlandse taallessen in het voortgezet onderwijs van Edufax voldoende tot goed is. De afgelopen periode is er veel veranderd binnen de organisatie. Met veel ambitie en energie werkt het nieuwe managementteam samen met de leerkrachten aan vernieuwingen in het onderwijs. Met name in het aanbod, de differentiatie en de zorg zijn duidelijke verbeteringen te zien ten opzichte van het vorige inspectiebezoek. In het voortgezet onderwijs zijn bovendien het invoeren van gepersonaliseerd leren, het aanbod Entree en een aanbod voor pre-IB en IB grote veranderingen, die door leerlingen en ouders gewaardeerd worden. De leraren proberen, ondanks de beperkingen van het afstandsonderwijs, het onderwijs zo aantrekkelijk mogelijk te maken en af te stemmen op de individuele leerlingen. Met frequente en positief ondersteunende feedback motiveren de leerkrachten de leerlingen. Edufax realiseert voldoende leerresultaten. Gezien het kwaliteitsbeeld, heeft de inspectie vertrouwen in (de ontwikkeling van) het onderwijs dat Edufax biedt en past de reguliere toezichtsystematiek toe. Dat betekent dat Edufax over vier jaar weer bezocht zal worden.

### **Toelichting**

#### *Opbrengsten*

De inspectie beoordeelt de examenresultaten en opbrengsten op basis van een goede doorstroom en geringe vertraging gedurende de schoolloopbaan.

De school heeft een aanbod voor mavo en onderbouw van havo en vwo. Aan het einde van het vierde jaar kunnen de leerlingen de school afsluiten met staatsexamen vmbo-t, een CNaVT- of NT2- examen. Aan het einde van het zesde jaar kunnen zij de school afsluiten met een IB-diploma als zij in het IB-programma van hun dagschool Nederlands kiezen in het self taught IB-programma. Hierbij kunnen de leerlingen begeleiding krijgen in het IB-programma van Edufax waarbij het ook mogelijk is een pre-IB jaar te volgen. Aangezien Edufax de afgelopen jaren het hele programma in de bovenbouw van het voortgezet onderwijs grondig gewijzigd heeft, zijn de examenresultaten niet te beoordelen, aangezien deze er nauwelijks zijn.

De resultaten van de methodeonafhankelijke toetsen laten zien dat de doorstroom van voldoende niveau is op alle drie de getoetste taaldomeinen: begrijpend lezen, woordenschat en spelling.

Hierbij moet wel opgemerkt worden dat Edufax het afgelopen schooljaar andere methodeonafhankelijke toetsen heeft ingevoerd en de gegevens nog niet over meerdere jaren te vergelijken zijn.

#### *Onderwijspraktijk*

Zoals hierboven al vermeld is er de afgelopen jaren veel veranderd binnen het programma van het voortgezet onderwijs, in de examenmogelijkheden, het aanbod en in de leerroutes.

Het ontwikkelteam van Edufax heeft zelf een leerstofaanbod ontwikkeld voor alle verschillende richtingen van het vo.

Naast de mogelijkheden voor een vmbo-t diploma of een IB-diploma biedt Edufax nu voor het tweede jaar het eenjarige lesprogramma Entree aan. Dit is een zelf ontwikkeld lesprogramma dat specifiek voorbereidt op een vervolgstudie in Nederland of Vlaanderen. Het niveau van Entree is vergelijkbaar met havo-vwo 4. In dit lesprogramma wordt toegewerkt naar het behalen van het Certificaat Nederlands als Vreemde Taal (CNaVT) of het diploma NT2-II.

Met de invoering van Entree is ook het gepersonaliseerd leren ingevoerd. Dit betekent dat binnen het programma van Entree elke leerling een eigen leerroute kan volgen en die route op eigen niveau en in eigen tempo kan doorlopen, waarbij de docent de voortgang in de gaten houdt en begeleidt. Het lesprogramma en de begeleiding zijn daardoor veel persoonlijker van aard. Dit wordt door de ondervraagde ouders en leerlingen bevestigd. Ook geeft het leerlingen de gelegenheid om flexibeler te werken en zo meer invloed te hebben op het eigen (jaar)programma. Dit schooljaar is deze vorm van leren ook voor alle brugklasleerlingen ingevoerd.

Sinds dit schooljaar maken de leerkrachten, na het volgen van een filmworkshop, meer gebruik van filmpjes voor instructie en feedback. Ouders geven aan de feedback in het voortgezet onderwijs als persoonlijker en motiverender te ervaren dan in het primair onderwijs.

Naast het gepersonaliseerd leren in het reguliere programma van de brugklas en de entree-leerlingen, bestaat ook in het voortgezet onderwijs de mogelijkheid voor een extra programma met meer individuele begeleiding en extra lesstof op maat (de extra-groepen), een versneld programma of een individueel programma voor leerlingen die een eigen leerlijn volgen.

Als leerlingen onderdelen van de leerstof nog onvoldoende beheersen, voegt de leerkracht op verschillende manieren extra lesstof en opdrachten toe. Als dit bij bepaalde leerlingen steeds vaker nodig is, neemt de leerkracht contact op met de leerling om naar oorzaken te zoeken en tips te geven. De stap daarna kan zijn dat de leerkracht de leerling aanmeldt bij het zorgteam. Het zorgteam heeft hiervoor als hulpmiddel voor de leerkrachten een checklist ontwikkeld. In de zorgteambespreking wordt bekeken welke structurele extra hulp de leerling nodig heeft.

Indien meer individuele begeleiding nodig is of extra lesstof op maat, zijn hier aparte klassen voor ingericht, de zogenaamde Extra klassen. Afhankelijk van de benodigde extra zorg wordt de instructie aangepast, wordt aanvullende leerstof aangeboden en indien nodig de contacttijd geïntensiveerd. Voor de leerlingen in het individueel programma wordt een ontwikkelingsperspectief opgesteld.

#### *Kwaliteitszorg*

In de cyclus van kwaliteitszorg zijn, op het inzicht in de onderwijsbehoeften van de leerlingpopulatie na, alle onderzochte indicatoren als goed beoordeeld. De kwaliteitszorg is een sterk punt van de school. Edufax werkt heel gestructureerd en planmatig met heldere systemen en externe audits. Op een school die afstandsonderwijs geeft aan ongeveer 850 leerlingen met veel wisselingen (ongeveer 30% verloop per jaar) en continue doorontwikkeling van het onderwijs, is dit cruciaal voor de continuïteit. .

Het huidige schoolplan loopt van 2014 tot en met 2017.

Edufax is steeds op zoek naar het best passende onderwijs voor haar wisselend samengestelde groep leerlingen. De school kan nog een stap maken om de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie op schoolniveau beter in beeld te krijgen.

Edufax analyseert haar resultaten twee keer per jaar en verbindt hier concrete verbeteracties aan, bijvoorbeeld de extra aandacht op het gebied van spelling voor de leerjaren 2 en 3 in het voortgezet onderwijs.

Edufax evalueert het onderwijsleerproces goed door jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoeken onder ouders en leerlingen, analyses van gestopte leerlingen, en tweejaarlijkse medewerkerstevredenheidsonderzoeken. Ook kent de organisatie een verbeterprocedure waarin alle vragen, opmerkingen

en klachten van ouders, leerlingen en medewerkers worden opgenomen en kunnen worden omgezet naar verbeterverzoeken.  
De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten en borgt de kwaliteit van het onderwijs. Directiebeoordelingen en een cyclus van functioneringsgesprekken maken hier onderdeel van uit. Alle procedures zijn vastgelegd in een kwaliteitshandboek.  
De school verantwoordt zich uitgebreid aan ouders en andere belanghebbenden via de website, de nieuwsbrieven, de klassenkrant, de e-mails en skype-gesprekken van de leerkrachten en de schoolgids.

## 4 Vervolg van het toezicht

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

