



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Edufax NTC-vo, vo_buitenland

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 15 november 2019

Samenvatting

De inspectie heeft bij Edufax op 17 september 2019 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar. We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs bij Edufax voldoende is.

Wat gaat goed?

De kwaliteit van het onderwijs op de school is van voldoende niveau. Het aanbod, pedagogisch klimaat en de kwaliteitscultuur waarderen wij als goed, de overige standaarden zijn voldoende. De leerlingen krijgen volledig online les (eventueel aangevuld met live-contact met de leraar via Skype) op een gestructureerde wijze. Het contact met de leraren verloopt prettig en respectvol. Daarnaast gebruikt de school veel verschillende gegevens om haar kwaliteit in beeld te brengen en daar waar nodig te verbeteren.

Wat kan beter?

De school kan zich versterken door de toetsresultaten beter te gebruiken om het onderwijs af te stemmen op de onderwijsbehoeften van de leerlingen. Het is belangrijk om voor de verbeterpunten op schoolniveau concrete doelen te formuleren en heldere, schoolbrede afspraken te maken.

Vervolg

Edufax krijgt in principe over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

School: Edufax
Totaal aantal leerlingen: ongeveer 500
BRIN: 28PZ (primair onderwijs)
28XL (voortgezet onderwijs)

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	4
2.	Uitgangssituatie en conclusie	5
3.	Resultaten onderzoek	7
4.	Reactie van het bestuur	11

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland en afstandsinstellingen die Nederlands onderwijs in het buitenland aanbieden in principe eens in de vier jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
OP8 Toetsing en afsluiting	•
Schoolklimaat	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•
Financieel beheer	
FB1 Continuïteit	•

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met leerlingen, ouders, docenten en leidinggevenden. Verder hebben we een aantal leerlingen van zowel het primair als het voortgezet onderwijs schriftelijk bevraagd.

Leeswijzer






In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie
-  Financieel beheer

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij Edufax NTC-vo.

Uitgangssituatie

Edufax biedt sinds 1992 onderwijs op afstand aan in de Nederlandse taal en cultuur (ntc) op het niveau van het primair en het voortgezet onderwijs. Naast afstandsonderwijs biedt Edufax ook andere onderwijskundige diensten aan zoals bijvoorbeeld de begeleiding van ouders en kinderen bij repatriëring naar Nederland. Wij richten ons in dit onderzoek op de kwaliteit van het ntc-afstandsonderwijs. Het onderwijs wordt door Edufax volledig online en met zelf ontwikkelde leermiddelen gegeven. Aanvullend daarop biedt Edufax zogenaamde skypelessen aan. Deze lessen kunnen enerzijds door Edufax worden geadviseerd omdat de gestelde doelen niet behaald worden binnen de gestelde tijd (het zogenaamde maatwerkprogramma). Anderzijds kan het basisprogramma worden aangevuld met face-to-face contact door middel van skypelessen omdat ouders of leerlingen dat prettig vinden. De school telt momenteel rond de 500 leerlingen. Het leerlingenaantal is de laatste jaren gedaald. Enerzijds vanwege de mondiale terugloop van expatriate gezinnen en anderzijds vanwege de groei van het aantal aanbieders van afstandsonderwijs in de Nederlandse taal en cultuur.

De leerlingen krijgen hun schriftelijke feedback en/of de skypelessen van een team van dertien bevoegde leraren. De leerlingen van Edufax volgen overdag onderwijs aan een Internationale of lokale school. De meeste leerlingen hebben een Nederlandse achtergrond, enkele leerlingen hebben een Vlaamse achtergrond. Edufax geeft les aan zogenaamde R1- (zelfde niveau als leeftijdsgenoten in Nederland) en R2-leerlingen (maximale achterstand van twee jaar). Het aantal R3-leerlingen (Nederlands als tweede taal) is erg klein.

De aansturing van de gehele Edufax-organisatie gebeurt door de directeur die per 1 oktober 2019 vervangen gaat worden. Zowel de huidige als de toekomstige directeur waren bij dit onderzoek aanwezig. De dagelijkse aansturing van de afdeling die het afstandsonderwijs verzorgt is in handen van een manager onderwijs, voor deze functie is ten tijde van het onderzoek een nog onvervulde vacature. Daarnaast is er zowel voor het primair als het voortgezet onderwijs een coördinator voor de zorg, deze functie is te vergelijken met die van intern begeleider in het reguliere onderwijs.

Dit rapport gaat over het ntc-onderwijs in het voortgezet onderwijs, over het primair onderwijs verschijnt een apart rapport.



De kwaliteit van het onderwijs bij Edufax is voldoende.

Conclusie

Op 17 september 2019 hebben wij de kwaliteit van het onderwijs bij Edufax in kaart gebracht en we kennen opnieuw het oordeel voldoende toe. Het onderzoek laat zien dat de kwaliteit van het onderwijs op alle standaarden van voldoende niveau is, drie standaarden hebben wij als goed gewaardeerd.

Edufax is erin geslaagd om de kwaliteit van het onderwijs vast te houden en verder uit te bouwen. Er wordt veel energie gestoken in verdere ontwikkeling van de organisatie, de digitale leeromgeving en de wijze van begeleiden van de leerlingen.

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod			✓
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Didactisch handelen		•	
OP8 Toetsing en afsluiting		•	



Gevarieerd en gedegen aanbod

De kwaliteit van het aanbod is goed. Edufax gebruikt een volledig digitale - zelf ontwikkelde - methode, dit leerstofaanbod voldoet aan de eindtermen en ook de referentieniveaus zijn meegenomen in dit aanbod. Hierdoor is het mogelijk dat Edufax leerlingen middels haar aanbod toe leidt naar verschillende eindniveaus.

Ontwikkeling van de leerlingen is in beeld

De school heeft voldoende zicht op de ontwikkeling van de leerlingen. De leraren houden met behulp van methode-onafhankelijke en methodegebonden toetsen, leerlingenwerk en (wanneer van toepassing) observaties tijdens de contactmomenten zicht op de cognitieve ontwikkeling van de leerlingen. De leraren gebruiken deze informatie ook om hun onderwijs af te stemmen op de onderwijsbehoeften van de leerlingen. Vanwege het individuele karakter van het onderwijs is het mogelijk om passende keuzes in het aanbod te maken. Twee maal per jaar analyseert de coördinator zorg de vooruitgang op de toetsen per leerling (de zogenaamde leerwinst). Een verbeterpunt is om bij deze analyse niet alleen de laatste toetsgegevens te betrekken maar - indien mogelijk - de volledige ontwikkeling van de leerling te bezien. Ook kunnen de doelen op basis van deze analyses scherper geformuleerd worden zodat ze meer richtinggevend gaan werken. Nu volgt de school vooral de leerlingen maar stuurt ze nog te weinig op te behalen resultaten. Bij te grote achterstanden stelt de school een handelingsplan op, ook hier kunnen de doelen meer concreet en ambitieus geformuleerd worden zodat ze beter richting geven voor het te geven onderwijs.

Lesgeven is van voldoende kwaliteit

Het didactisch handelen van de leraren van Edufax is voldoende, het stelt de leerlingen in staat tot leren en ontwikkelen. Leerlingen die alleen het online-programma volgen krijgen schriftelijk feedback van de leraren. Deze schriftelijke feedback is vaak vooral gericht op het leerproces, er liggen kansen om de feedback (of feedforward) meer te richten op de inhoud. Enkele ouders geven aan dat het zou helpen als bij het volledige online programma ook instructiefilmpjes zouden worden aangeboden. Nu bestaat de uitleg alleen uit tekst die de leerlingen moeten lezen en is er geen visuele of auditieve


ondersteuning bij deze tekst.

Leerlingen die het online-programma aanvullen met skypelessen krijgen live instructie en feedback van de leraar. We hebben een paar skypelessen gezien en zagen goed voorbereide en gestructureerde lessen. De lessen zouden echter meer doelgericht vorm gegeven kunnen worden door het doel van de les een expliciete plaats te geven, zowel aan het begin van de les als tijdens de les. De leerlingen doen tijdens de skypelessen goed mee en tonen zich geïnteresseerd. Er ligt een kans voor de school om met het team over het didactisch handelen van gedachten te wisselen en hierover heldere afspraken te maken. Bijvoorbeeld over doelgericht lesgeven, de wijze van instructie geven tijdens de skypelessen, de wijze van feedback geven, de opbouw van de les en de rol van mondelinge taalvaardigheid in de lessen.

Breed spectrum voor toetsing en afsluiting

Deze standaard is voldoende. De school werkt toe naar verschillende examens op verschillende niveaus (NT2-II, CNavT en IB) en dit is helder georganiseerd. De toetsing verloopt zorgvuldig.

3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat				✓



Respectvol en motiverend leerklimaat

Deze standaard geven wij de waardering goed. Leraren en leerlingen benaderen elkaar respectvol en de pedagogische aanpak (zowel in de schriftelijke feedback als tijdens de skypelessen) is ondersteunend voor het leren. De ouders en leerlingen met wie wij gesproken hebben bevestigen dit beeld. De leerlingen hebben vertrouwen in de leraren en waarderen de eerlijke, respectvolle communicatie. Ouders vinden de pedagogische band tussen de leraar en hun kinderen - juist omdat het om afstandsonderwijs gaat - belangrijk. Het valt hen op dat het de leraren meestal lukt om, ondanks dat er alleen schriftelijk of skypecontact is, toch een band op te bouwen met hun kinderen.

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten			•	



De onderwijsresultaten zijn ruim voldoende

Deze standaard is voldoende. Van de leerlingen die het IB-examen doen slaagt de laatste jaren 100%. De leerlingen die de andere twee examens (NT2 en CNaVT) afleggen slagen niet allemaal maar de resultaten liggen wel op het niveau dat op grond van de leerlingkenmerken mag worden verwacht. De resultaten worden - voor zover bekend bij de school - gecommuniceerd in de schoolgids.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			Ⓝ
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



Edufax heeft de kwaliteit van haar onderwijs voldoende in beeld

Deze standaard is van voldoende niveau. Edufax heeft een werkend stelsel van kwaliteitszorg ingericht en werkt continu aan de verbetering van de eigen kwaliteit. Het management analyseert en evalueert jaarlijks de kwaliteit van het onderwijs, onder meer door gebruik te maken van de leerresultaten, klanttevredenheidsspeilingen, analyses van vertrekkende leerlingen en functioneringsgesprekken met de leraren. Op basis hiervan worden verbeterpunten geformuleerd en opgenomen in het schoolplan en de hiervan afgeleide jaarplannen. Ook worden op basis van incidentele feedback van ouders, leraren of leerlingen verbeterpunten geformuleerd en uitgevoerd. De school zou nog beter zicht kunnen krijgen op de kwaliteit van de verschillende onderdelen van het onderwijsproces, zoals bijvoorbeeld het didactisch handelen. Hiervoor zou de school op schoolniveau in kaart kunnen brengen hoe de docenten het doen, wat sterke punten zijn en waar voor het team en individueel leerpunten liggen. Op het moment van het onderzoek is er een vacature voor een manager onderwijs. De school kan overwegen deze persoon als opdracht mee te geven om zich nadrukkelijk te richten op de kwaliteit van het onderwijsproces op schoolniveau.

Leraren zijn bevoegd en blijven zich scholen

De kwaliteitscultuur van de school waarderen wij als goed. De organisatiecultuur is integer en transparant. Alle leraren die bij Eudafax werken hebben de juiste bevoegdheid. Daarnaast stelt de organisatie het team in staat tot verdere professionalisering. Zo krijgen de leraren de gelegenheid deel te nemen aan de bijscholing die Stichting NOB jaarlijks organiseert. Daarnaast heeft Eudafax elk jaar ook een aantal eigen studiedagen rondom diverse thema's waar alle leraren aan deelnemen. Nieuwe leraren worden ingewerkt door ervaren krachten, dit geldt ook voor de leraren op afstand, die sinds dit jaar voor Eudafax werken. Regelmatig overleggen de leraren over hun onderwijs en er is een start gemaakt de skype-lessen bij elkaar te bekijken. Hier ligt een taak voor de nieuwe onderwijsmanager dit verder uit te werken.

Ouders zijn op de hoogte van wat er op school speelt

De standaard verantwoording en dialoog is voldoende. De school legt verantwoording af over de kwaliteit en de resultaten van het onderwijs door regelmatig contact te hebben met de ouders. Uit de gesprekken die wij met de ouders voerden, blijkt dat ze op de hoogte zijn van hetgeen Eudafax doet, nauw betrokken zijn bij de ontwikkeling van hun kind en tevreden zijn over de informatie, de begeleiding en de gehanteerde werkwijze.

3.5. Financieel beheer

Financieel beheer	O	V
FB1 Continuïteit		•



De financiële continuïteit is voldoende gewaarborgd

Ook deze standaard is voldoende. Eudafax kan op korte en lange termijn voldoen aan haar financiële verplichtingen. De directeur heeft inzicht in de financiële positie van het gehele bedrijf en de ontwikkelingen die op dit gebied gaande zijn. Eudafax heeft jaarlijks een accountantscontrole.

4. Reactie van het bestuur

Edufax is zeer tevreden met de uitkomsten van het kwaliteitsonderzoek van de Onderwijsinspectie. We zijn erin geslaagd om de kwaliteit van ons onderwijs vast te houden en verder uit te bouwen. Ons onderwijsaanbod, het pedagogisch klimaat en de kwaliteitscultuur zijn door de inspectie als goed beoordeeld, waar wij erg trots op zijn.

Wij willen de aanbevelingen van de Onderwijsinspectie graag meenemen in het doorontwikkelen van ons onderwijsaanbod. Wij willen een wezenlijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling en opleiding van jonge wereldburgers, zodat zij een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan de globaliserende wereld waarin wij leven. Zowel vóór, tijdens als na een internationale verhuizing doen wij alles wat nodig is om het kind het best passend onderwijs te bieden.

Om deze ambitie vast te houden en uit te breiden, nemen wij de adviezen van de inspectie ter harte. Onder meer door middel van intervisie op het gebied van didactisch handelen en de aanstelling van een Excellence Manager zal worden gewerkt aan het verder verbeteren van de kwaliteit van het onderwijsproces. Daarnaast blijft Edufax werken aan het ontwikkelen van een leeromgeving die passend is voor gezinnen die in het buitenland verblijven. Hiervoor worden jaarlijks onze leerlingen en hun ouders bevraagd naar hun ervaringen met NTC-online. Op basis van de prestaties van de leerlingen op de toetsen van leerlingvolgsysteem, wordt de inhoud van de lesstof indien nodig bijgesteld.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

