



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Edufax NTC-vo, vo_buitenland

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 11 maart 2024

Samenvatting

De inspectie heeft op 19 december 2023 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij Edufax. Wij bezoeken scholen die afstandsonderwijs bieden aan Nederlandse leerlingen in het buitenland in ieder geval eens in de zes jaar. We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs bij Edufax voor primair en voortgezet onderwijs (hierna: po en vo) voldoende is.

School: Edufax

Totaal aantal leerlingen: 242 van wie 136 in het po en 106 in het vo

BRIN: 28PZ (po) en 28XL (vo)

Wat gaat goed?

De kwaliteit van het onderwijs is voldoende voor het po en het vo. We beoordelen de standaarden Aanbod, Zicht op ontwikkeling en Pedagogisch klimaat als Goed. De rest van de standaarden zijn voldoende. De school beschikt over een goed doordacht, rijk en afwisselend aanbod voor de Nederlandse taal en cultuur. Bovendien heeft de school de ontwikkeling van de leerlingen goed in beeld. Waar nodig passen de leraren het onderwijs aan om de leerlingen te ondersteunen of het leren te bevorderen. De lessen verlopen op een veilige, respectvolle manier. Alle leraren zijn bevoegd.

Wat moet beter?

Op dit moment mist de rode draad bij Edufax. Dit is het gevolg van de periode voor overname door de KMM-Groep, waarin de school een roerige en onzekere tijd meegemaakt heeft. In die periode ontbrak door veel wisselingen in het management, de onderwijskundige aansturing en het toekomstbeeld. Het is onduidelijk waar de school naartoe wil, tot welke toetsbare doelen en ambities dit leidt en wat dit vraagt van de leraren op het gebied van uitvoering en borging. Hiervoor geven wij een herstelopdracht. Inmiddels is de school ondergebracht bij de IVIO-Onderwijsgroep en zijn er nieuwe plannen voor de toekomst gemaakt.

Wat kan beter?

De lessen zijn voldoende, maar er valt winst te behalen door meer doelgerichte instructies te geven. De leerlingen werken met een aanbod dat zij in principe volledig zelfstandig kunnen doorwerken. De school kan nadenken over wat de toegevoegde waarde is van de (online) leraar in dit geheel en hier nog meer vorm aan geven.

Vervolg

Het bestuur rapporteert schriftelijk over het herstel van de geconstateerde tekortkoming. Edufax krijgt uiterlijk over zes jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	5
2.	Uitgangssituatie en conclusie	6
3.	Resultaten onderzoek	8
4.	Reactie bestuur en school	12

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in ieder geval eens in de zes jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op de Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
Schoolklimaat	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Een aantal weken voor het onderzoek hebben wij een online voorbereidingsgesprek gevoerd.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben online lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met leerlingen, ouders, leraren, de coördinatoren onderwijs en het management. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben we onze bevindingen en oordelen besproken met het management, de coördinator onderwijs en de onderwijskundige.

Leeswijzer





In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij Edufax.

Uitgangssituatie

Edufax biedt sinds 1992 onderwijs op afstand aan in de Nederlandse taal en cultuur (ntc) op het niveau van het primair en het voortgezet onderwijs. Aan het begin van dit jaar (2023) is Edufax overgenomen door de Ivio onderwijsgroep. Onder de Ivio onderwijsgroep vallen nu drie aanbieders van Nederlands onderwijs op afstand.

Naast afstandsonderwijs biedt Edufax ook andere onderwijskundige diensten aan zoals bijvoorbeeld de begeleiding van ouders en kinderen bij repatriëring naar Nederland. Wij richten ons in dit onderzoek op de kwaliteit van het ntc-afstandsonderwijs. Het onderwijs wordt door Edufax online en met zelf ontwikkelde leermiddelen gegeven. Edufax biedt drie soorten onderwijspakketten. Met het basispakket werkt de leerling zelfstandig de lesstof door, hij krijgt feedback van de docent op het ingeleverde werk en de toetsen en er vinden drie gesprekken plaats per jaar tussen de leerling, de ouders en de docent. Met de twee andere pakketten krijgt de leerling aanvullend, om de week of iedere week, vijfenveertig minuten instructie. Ongeveer een derde van de leerlingen werkt zelfstandig, twee derde van de leerlingen neemt een onderwijspakket inclusief een-op-een instructies af. Het schooljaar is ingedeeld in drie periodes van tien weken. Het vo bereidt de leerlingen voor op het staatsexamen NT2-I of -II, het Certificaat Nederlands als Vreemde Taal (CNaVT) of op het examen Dutch A: Literature behorende bij het International Baccalaureate (IB).

De school telt momenteel 242 leerlingen. Het leerlingenaantal is sinds het vorige onderzoek in 2019 gehalveerd. De belangrijkste oorzaken hiervan zijn de mondiale terugloop van expatriate gezinnen, de coronacrisis en de toegenomen concurrentie. De leerlingen van Edufax volgen overdag onderwijs aan een Internationale of lokale school. Edufax geeft les aan zogenaamde R1-leerlingen (zelfde niveau als leeftijdsgenoten in Nederland). Een klein deel van de leerlingen is R2-leerling (maximale achterstand van twee jaar), deze leerlingen werken toe naar R1-niveau.

Aan Edufax zijn elf bevoegde leraren verbonden. De aansturing van de gehele Edufax-organisatie gebeurt door een managementteam. Dit managementteam bestaat uit de algemeen manager en de eindverantwoordelijke voor het totale afstandsonderwijs binnen de Ivio groep. Binnen het Edufax team werken ook een coördinator van het docentteam (zij staat echter op het punt van vertrekken) en een onderwijskundige. Daarnaast is er zowel voor het primair als het voortgezet onderwijs een coördinator voor de zorg, deze functie is te vergelijken met die van intern begeleider in het reguliere onderwijs.

Dit rapport gaat over het ntc-onderwijs in het po en het vo.



De kwaliteit van het onderwijs bij Edufax po en vo is voldoende.

Conclusie

Op 19 december 2023 hebben wij de kwaliteit van het onderwijs bij Edufax in kaart gebracht en we kennen opnieuw het eindoordeel Voldoende toe. Het onderzoek laat zien dat de kwaliteit van het onderwijs op alle standaarden van voldoende niveau is, drie standaarden hebben wij als goed gewaardeerd. Bij de standaard Kwaliteitszorg geven wij een herstelopdracht.

Het is een compliment waard dat het de leraren is gelukt om in de afgelopen moeilijke periode de kwaliteit van het onderwijs op peil te houden. Nu de situatie bij Edufax door de overname is gestabiliseerd, is het belangrijk dat de sturing op de kwaliteit van het onderwijs weer gaat plaatsvinden, zodat wordt geborgd wat goed gaat en waar nodig verbeteringen plaatsvinden.

Afspraken over vervolgtoezicht

De inspectie heeft de kwaliteit van het onderwijs bij Edufax onderzocht. Op basis van onze bevindingen, hebben wij een herstelopdracht gegeven. Wij hebben met het bestuur afgesproken dat het bestuur binnen de genoemde termijnen zorgt voor het herstel van de hieronder genoemde tekortkoming.

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
School		
We beoordelen de standaard Kwaliteitszorg (KA1) als Voldoende, maar voor een deel van de standaard geven we een herstelopdracht voor het po en het vo.	Het bestuur moet er binnen de hiernaast genoemde termijn voor zorgen dat het zicht heeft op de kwaliteit van het onderwijs, toetsbare doelen stelt, stuurt op het behalen van deze doelen en dat het vervolgens de ontwikkelingen borgt.	Het bestuur rapporteert schriftelijk over het herstel van deze tekortkoming vóór het einde van het kalenderjaar 2024. Wij bestuderen de rapportage en bepalen het vervolg.

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod			✓
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding			✓
OP3 Didactisch handelen		●	



De kwaliteit van het aanbod is goed

Edufax gebruikt een volledig digitale - zelf ontwikkelde - methode, dit leerstofaanbod voldoet voor het po aan de kerndoelen, omvat de referentieniveaus voor taal en het is gekoppeld aan de ntc leerlijnen. Ook voor het vo zijn de referentieniveaus meegenomen in het aanbod en het voldoet aan de eindtermen. Sinds het vorige onderzoek heeft de school het aanbod voor mondelinge taalvaardigheid verstevigd. Bovendien biedt de school een rijk aanbod voor de Nederlandse cultuur dat gekoppeld is aan de canon van Nederland. De school werkt met een mooi en overzichtelijk platform dat de school in staat stelt om het aanbod op een zeer gevarieerde wijze aan de leerlingen aan te bieden. Tot slot beschikt de school over een online bibliotheek aanbod voor de leerlingen.

Het zicht op de ontwikkeling is goed

De school heeft goed zicht op de ontwikkeling van de leerlingen. De leraren houden met behulp van methode-onafhankelijke en methodegebonden toetsen, leerlingenwerk en (wanneer van toepassing) observaties tijdens de contactmomenten, zicht op de cognitieve ontwikkeling van de leerlingen. De school werkt met een leerlingvolgsysteem dat op uniforme wijze door de leraren gebruikt wordt. Hierdoor is de informatie over de leerlingen inzichtelijk en makkelijk overdraagbaar.


De leraren gebruiken de informatie om hun onderwijs af te stemmen op de onderwijsbehoeften van de leerlingen. Vanwege het individuele karakter van het onderwijs is het goed mogelijk om passende keuzes in het aanbod te maken en leraren benutten deze kans goed. Tweemaal per jaar analyseren de coördinatoren zorg de vooruitgang op de toetsen op school- en groepsniveau. De leraren analyseren de toetsgegevens per leerling (de zogenoemde leerwinst) en houden hierbij de volledige ontwikkeling van de leerling in het oog. Ook betrekken zij hierbij informatie vanuit de dagschool van de leerling. Deze analyses zijn richtinggevend voor het onderwijs en de leraren onderzoeken tussentijds en naderhand wat het effect is van hun handelen. Bij te grote achterstanden stelt de school een handelingsplan op.

Lesgeven is van voldoende kwaliteit

Het didactisch handelen van de leraren van Edufax is voldoende, het stelt de leerlingen in staat tot leren en ontwikkelen. We hebben verschillende online lessen geobserveerd en we zagen goed voorbereide en gestructureerde lessen. Wel valt op dat de manier waarop de leraren de online lessen aanpakken, behoorlijk verschilt. De lessen zouden meer doelgericht vormgegeven kunnen worden door het doel van de les een expliciete plaats te geven, zowel aan het begin van de les als tijdens en na de les. De leerlingen doen tijdens de lessen goed mee en tonen zich geïnteresseerd. Een kans voor de school is om met het team over het didactisch handelen van gedachten te wisselen en hierover heldere afspraken te maken.

Bijvoorbeeld over doelgericht lesgeven, de wijze van instructie geven, de wijze van feedback geven en de opbouw van de les. Kortom, wat is de toegevoegde waarde van de leraar binnen het programma van Edufax? Hoe ziet een goede online les eruit bij Edufax en welke kansen en hindernissen brengt dit met zich mee?

3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat				<i>h</i>



Respectvol en motiverend leerklimaat

Deze standaard geven wij de waardering Goed. Leraren en leerlingen benaderen elkaar respectvol en de pedagogische aanpak (zowel in de schriftelijke feedback als tijdens de skypelessen) is ondersteunend voor het leren. De ouders en leerlingen met wie wij gesproken hebben bevestigen dit beeld. De leerlingen hebben vertrouwen in de leraren en waarderen de eerlijke, respectvolle communicatie. Ouders vinden de pedagogische band tussen de leraar en hun kinderen - juist omdat het om afstandsonderwijs gaat - belangrijk. Het valt hen op dat het de leraren meestal lukt om, ondanks dat er alleen schriftelijk of online contact is, toch een band op te bouwen met hun kinderen.

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten			•	



De onderwijsresultaten zijn ruim voldoende

De leerresultaten aan het einde van de basisschoolperiode zijn voldoende. De resultaten van groep 8 op de taaldomeinen begrijpend lezen en spelling zijn de laatste drie jaar van een ruim voldoende niveau. Alhoewel we geen oordeel uitspreken over de tussentijdse toetsen zien we dat de leerlingen over het algemeen voldoende vooruitgaan bij de verschillende taaldomeinen.

We herhalen de opmerking die we bij het vorige onderzoek ook gemaakt hebben. Bij het interpreteren van de toetsgegevens moet in acht worden genomen dat - vanwege het afstandsonderwijs - ouders deze toetsen afnemen. Dit kan invloed hebben op de betrouwbaarheid van de toetsgegevens.

Van de vo-leerlingen die het IB-examen doen slaagt de laatste jaren 100%. Hetzelfde geldt voor de leerlingen die de andere twee examens (NT2 en CNaVT) afleggen. Alle resultaten worden gecommuniceerd in de schoolgids.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



De sturing op kwaliteit moet verbeteren

Deze standaard is van voldoende niveau maar wel geven wij een herstelopdracht voor een deel van de standaard. Edufax heeft een stelsel van kwaliteitszorg ingericht en het management werkt van daaruit met geobjectiveerde gegevens om de kwaliteit van het onderwijs in beeld te brengen. Het management werkt met de leerresultaten, klanttevredenheidspeilingen en een zelfevaluatie die op gezette tijden wordt opgesteld. Op dit moment blijft het echter vooral bij het ophalen van deze beperkte gegevens en er gebeurt niet veel mee. Hierdoor heeft management een oppervlakkig zicht op de kwaliteit van het onderwijs en stuurt het te weinig op verbetering. Doordat er weinig zicht en sturing is op de school, is de situatie

kwetsbaar. Het gaat op dit moment goed in het primaire proces en tegelijkertijd liggen er kansen voor verbetering bij het didactisch handelen.

Het is belangrijk om het zicht te verbreden door bijvoorbeeld het vervolgsucces van leerlingen te onderzoeken en lesobservaties uit te voeren. De volgende stap is om planmatig aan de kwaliteit van het onderwijs te gaan werken door toetsbare doelen te stellen en met de leraren te gaan werken aan de uitvoering en borging hiervan en hierop te sturen. Hiervoor geven wij een herstelopdracht.

Leraren zijn bevoegd

De kwaliteitscultuur van de school waarden wij als Voldoende. De organisatiecultuur is integer en transparant. Alle leraren die bij Eudifax werken hebben de juiste bevoegdheid. Daarnaast stelt de organisatie het team in staat tot verdere professionalisering. Zo krijgen de leraren de gelegenheid deel te nemen aan de bijscholing die Stichting NOB jaarlijks organiseert. Daarnaast heeft Eudifax elk jaar ook een aantal eigen studiedagen rondom diverse thema's waar alle leraren aan deelnemen. Wel zien wij, in lijn met het gebrek aan sturing, dat het werken aan kwaliteit reactief overkomt. Men loopt ergens tegenaan en pakt dit op. Het zou mooi zijn als de professionalisering nog meer gaat passen binnen de doelen van de school. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen de leraren over hun onderwijs. Tot slot hebben wij geconstateerd dat functioneringsgesprekken de laatste tijd niet meer gevoerd zijn. Het management wil dit weer gaan oppakken.

Ouders zijn op de hoogte van wat er op school speelt

De standaard verantwoording en dialoog is Voldoende. De school legt verantwoording af over de kwaliteit en de resultaten van het onderwijs door regelmatig contact te hebben met de ouders. Uit de gesprekken die wij met de ouders voerden, blijkt dat ze op de hoogte zijn van hetgeen Eudifax doet, nauw betrokken zijn bij de ontwikkeling van hun kind en tevreden zijn over de informatie, de begeleiding en de gehanteerde werkwijze.

4. Reactie bestuur en school

De directie van Wereldschool/Edufax is blij met de goede beoordeling van de inspectie. Het feit dat de inspectie aangeeft dat het bijzonder is dat het team erin geslaagd is de kwaliteit vast te houden en de inspectie ziet dat het aanbod en de zicht op ontwikkeling goed is. Dat dit alles plaatsvindt in een goed pedagogisch klimaat is een mooi compliment voor al onze docenten die op afstand het onderwijs verzorgen. Het doel na de aansluiting van Edufax bij Wereldschool is altijd geweest dat ouders en kinderen hier op geen enkele wijze hinder van zouden ondervinden. De uitspraken in het rapport bevestigen dat dit doel bereikt is in het overnameproces.

Met de samenvoeging van de afdeling Onderwijskwaliteit van Edufax en de Wereldschool in het najaar van 2023 is de volgende stap gezet in het proces rondom onderwijskundige aansturing. We begrijpen dat hiervan nog niet alle resultaten te zien zijn bij dit inspectiebezoek, maar met dezelfde doelgerichtheid en professionaliteit die de inspectie heeft gezien op verschillende gebieden, zal ook dit proces goed afgerond worden. Daarnaast zullen wij de genoemde kansen voor verbetering die in het rapport staan meenemen.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

