



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Kindcentrum Het Kompas

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 14 oktober 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 28 mei 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kindcentrum Het Kompas. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kindcentrum maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op de peuteropvang en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren.

De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om. De pedagogisch medewerkers geven de peuters ook aandacht in kleine groepjes.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op de peuteropvang en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

**Kinderopvangorganisatie: Het Kompas**

---

LRK-nummer: 204457634

Totaal aantal doelgroeppeuters: 3  
(op de dag van het onderzoek)

De pedagogisch medewerkers volgen verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Op de peuteropvang is er weinig aandacht voor de inrichting van de ruimte, waaronder aandacht voor letters en cijfers. Bovendien ontbreken in de speelhoeken uitdagende materialen om nieuwe dingen te leren.

De peuters krijgen niet altijd de begeleiding die ze nodig hebben om een goede start te kunnen maken in groep 1 van de basisschool. De pedagogisch medewerkers hebben te weinig een doelgericht plan. Zij stimuleren wel de ontwikkeling van de peuters, maar met duidelijke doelen kunnen ze beter zorgen dat de peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets nog moeilijk vinden. Zo kunnen ze beter kijken binnen welke activiteiten dit dan het beste kan gebeuren om daarna ook te kunnen evalueren.

De pedagogisch medewerkers stimuleren ouders te weinig om thuis ook met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op de peuteropvang aan de orde komen.

De leiding van de peuteropvang maakt geen jaarlijks plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Daarvoor is het nodig dat de leiding doelen stelt, passend bij wat de peuters van kindcentrum Het Kompas nodig hebben. De leiding kan dan beter uitleggen aan de gemeente en aan ouders of de voorschoolse educatie op orde is en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	11

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kindcentrum Het Kompas.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de ib'ler, locatiemanagers en de directeur van het kindcentrum. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanagers, de directeur van het kindcentrum en de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderungen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderungen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peuteropvang Het Kompas.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindcentrum Het Kompas als kan beter. Vier standaarden zijn voldoende. Vier standaarden waarderen wij als kan beter.

### **Context**

Kindcentrum Het Kompas, onderdeel van Accrete, is gehuisvest in Vollenhove. Sinds anderhalf jaar zijn een school, peuteropvang, dagopvang en buitenschoolse opvang in hetzelfde gebouw gesitueerd. Het kindcentrum dat zo is ontstaan is in ontwikkeling en heeft in korte tijd veel personele wisselingen gehad. De peuteropvang heeft een eigen groepsruimte. De groep die wij bezochten bestond op de dag van onderzoek uit 12 peuters waarvan 3 doelgroeppeuters.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 24 januari 2019 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderungen en de resultaten van het onderzoek op kindcentrum Het Kompas.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kindcentrum gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek.

Peuteropvang Het Kompas beschikt over een grote ruimte, waarin de peuters veel kunnen bewegen.

Wat beter kan, is het aantrekkelijker en uitdagender inrichten van de ruimte. Als mogelijkheid voor verbetering zien we dat er meer tegemoet kan worden gekomen aan ontlukende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Daarnaast kunnen meer spel- en leermaterialen waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen worden toegevoegd.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Het kindcentrum gebruikt de observatiegegevens om in kaart te brengen waar de peuter zich in de ontwikkeling bevindt.

Wat beter kan, is het cyclisch proces vorm geven van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en vervolgens

bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Zo kan de analyse van de observaties scherper waardoor duidelijker wordt wat de peuters nodig hebben in hun ontwikkeling. Ook het evalueren in hoeverre het aanbod en pedagogisch handelen tot resultaat heeft geleid kan beter.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de directeur van het kindcentrum het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het afstemmen van de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Vooral de doelgroepeuters hebben er veel baat bij dat de pedagogisch medewerkers het spel van de peuters verrijken. Meer gerichtheid op het bevorderen van interactie tussen de peuters kan de ontwikkeling van de peuters eveneens ten goede komen.

Daarnaast vinden we dat de tijd die er beschikbaar is, onvoldoende efficiënt wordt benut. Hierdoor blijft er weinig tijd over voor ondersteuning van de doelgroepeuters. We geven de pedagogisch medewerkers mee vooraf te plannen wie wat doet, zodat alle pedagogisch medewerkers educatieve activiteiten uitvoeren.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van de peuteropvang en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Er is een doorgaande lijn in het aanbod en de begeleiding.



De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter. Bij het wegbrengen en ophalen van de peuters informeren de pedagogisch medewerkers de ouders over de ontwikkelingen van die dag. Daarnaast informeren zij ouders via nieuwsbrieven.

Naast deze positieve punten zien we ook nog mogelijkheden voor verbetering. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers de ouders meer als partner zien van de ontwikkeling van hun kinderen door ouders te stimuleren om thuis activiteiten te doen die ook op de peuteropvang aan de orde komen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de peuters op individueel niveau. We verstaan hieronder de gegevens waarmee kan worden vastgesteld of de peuters in voldoende mate zijn toegerust met de kennis en de vaardigheden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie als zij naar de vroegschool gaan.

Echter, van de gegevens op locatieniveau is geen beeld en daardoor is het binnen de locatie geen onderwerp van evaluatie. De leiding en de pedagogisch medewerkers kunnen daardoor geen doelen stellen voor de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van deze kindpopulatie.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	●		
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als kan beter.

De houder van de peuteropvang heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De GGD houdt jaarlijks toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Hoewel de leiding duidelijke ambities heeft, zijn hieruit geen toetsbare doelen afgeleid voor de korte en langere termijn voor de voorschool. We missen daardoor een planmatige evaluatie en systematische realisatie van de doelen om zo de voorschoolse educatie te verbeteren en te kijken of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

#### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Er is bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

Daarnaast constateren we dat de peuteropvang werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

#### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van de peuteropvang verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad.

We zien ook dat de peuteropvang de basisschool betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de peuteropvang open staat voor hun wensen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief informatie ontvangen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Naar aanleiding van de gekregen feedback heeft de locatiemanager samen met de rayonmanager een plan van aanpak opgesteld waar ook de pedagogisch medewerkers bij betrokken zijn. Een aantal punten in dit plan zijn wij meteen gaan uitvoeren, zoals het opstellen van formulieren voor het monitoren van de ontwikkeling van kinderen. Ook het formuleren van doelen voor het team hebben wij meegenomen in onze plannen, daarin zijn ook de eerste stappen gemaakt in de teamvergadering. De inrichting van de ruimte wordt eind oktober aangepast. Verder zijn wij op de peuteropvang gaan werken met Klasbord app, om ouders middels foto's en korte stukjes begeleidende tekst op de hoogte te brengen van ons programma en waar we aan werken.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

