



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## “Yes! Kinderopvang Voorn”

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 14 oktober 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 20 juni 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Yes! Kinderopvang Voorn. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Deze kinderopvang maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe woorden leren. Bovendien is er op de kinderopvang aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan positief en enthousiast met de peuters om.

**Kinderopvangorganisatie: Yes!  
Kinderopvang Ridderkerk, locatie  
Voorn**

---

LRK-nummer: 103440811

Totaal aantal doelgroeppeuters: 2

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. Er is een sterke samenwerking tussen de kinderopvang en de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op de kinderopvang en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

We vonden het mooi om te zien hoe goed de medewerkers werken aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De locatiemanager maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de locatiemanager en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De locatiemanager legt aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	14

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op locatie Voorn van Yes! Kinderopvang.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

## Tabel overzicht standaarden

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Activiteiten en leeswijzer

### Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk, documenten geanalyseerd en gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de zorgcoördinator, de pedagoog en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de directeur-bestuurder van de kinderopvangorganisatie.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

**K** Kan beter

**V** Voldoende

**G** Goed

.....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Yes! Kinderopvang, locatie Voorn.

### **Context**

De voorschool maakt sinds 1 oktober 2016 deel uit van Yes! Kinderopvang. Deze organisatie biedt opvang in de gemeenten Ridderkerk, Zwijndrecht, H.I. Ambacht en Heerjansdam. De kinderopvang is gelegen in basisschool De Botter, waar Yes! Kinderopvang ook een buitenschoolse opvang exploiteert. De kinderopvang biedt 16 kindplaatsen aan kinderen van 2-4 jaar oud.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 02-07-2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden tekortkomingen vertoonden binnen het domein veiligheid en gezondheid.

Op 15-10-2018 bleek uit nader onderzoek dat de houder het beleid veiligheid en gezondheid verder had uitgewerkt. De beroepskrachten en locatiemanagers worden betrokken bij de verdere implementatie. Hiermee is voldaan aan de voorschriften.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Yes! Kinderopvang locatie Voorn als voldoende. Alle standaarden zijn voldoende tot goed.

### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Yes! Kinderopvang locatie Voorn.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod			<i>ℓ</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling		●	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			<i>ℓ</i>
OP6 Samenwerking			<i>ℓ</i>

### Toelichting Ontwikkelingsproces

#### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als **goed**.

De pedagogisch medewerkers van de kinderopvang gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

We waarderen het aanbod als goed, omdat de pedagogisch medewerkers zelf aanbod ontwikkelen en het bestaande aanbod passend maken bij de doelen die zij met de kinderen willen bereiken. Niet de methode, maar de beoogde doelen zijn leidend in de keuze van activiteiten die aan de kinderen wordt aangeboden. De medewerkers besteden daarnaast ook aandacht aan het geïntegreerd aanbieden van meerdere ontwikkelingsgebieden.



## **OP2. Zicht op ontwikkeling**

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als **voldoende**.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters.

Er zijn naast de dagelijkse gesprekken bij het brengen/ophalen geen vaste momenten in het jaar, waarop de ontwikkeling van de kinderen met ouders wordt besproken. Een dergelijke uitwisseling met ouders zou het zicht op ontwikkeling van de kinderen verder kunnen versterken.

## **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als **goed**.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

We waarderen pedagogisch-educatief handelen als goed, omdat de pedagogisch medewerkers door hun handelen meerdere ontwikkelingsgebieden tegelijk stimuleren. Zo zagen we dat medewerkers met de peuters 'op berenjacht' gingen, waarbij zij tegelijkertijd ontluikende taal en motoriek stimuleerden. Daarbij stellen zij veel open vragen. Ook springen zij in op toevallige kansen om de kinderen verder in hun ontwikkeling te stimuleren. Daarbij sluiten ze direct aan bij de belevingswereld van de kinderen, waardoor de kinderen sterk betrokken en geïnteresseerd zijn.

#### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als **goed**.

De locatiemanager en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. Er is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens, bijvoorbeeld door het gezamenlijk bespreken van gegevens over de sociaal-emotionele ontwikkeling van de doelgroepeuters. Wat we ook goed vonden, is dat de kinderopvang in sommige gevallen met de basisschool overlegt om te zorgen dat de kinderen in een voor hen passende groep terecht komen.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. We vonden het sterk dat de pedagogisch medewerkers de thema's regelmatig voorbespreken met de kleuterbouw van de basisschool die op dezelfde locatie is gevestigd. Er is een doorgaande lijn in het aanbod, en de zorg en begeleiding rondom het jonge kind. Door deze uitwisseling zorgt de kinderopvang ook voor uitdaging voor kinderen, die bijna naar de basisschool gaan.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. Ouders zijn tevreden over de communicatie door de kinderopvang en voelen zich gehoord. De kinderopvang heeft de afgelopen tijd gericht gewerkt aan ouderbeleid. Er is (nog) geen nieuwsbrief met informatie over het thema, bijvoorbeeld welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen. Dit zou kunnen stimuleren dat ouders hier thuis op kunnen inspelen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

#### Toelichting Resultaten voorschoolse educatie

##### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als **voldoende**.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De locatiemanager en de pedagogisch medewerkers stellen doelen voor de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			✓
KA2 Kwaliteitscultuur			✓
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

#### Toelichting Kwaliteitszorg en ambitie

##### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als **goed**.

De houder van de kinderopvang heeft in het pedagogisch beleidsplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

De kinderopvangorganisatie heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De locatiemanager evalueert via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit het pedagogisch beleidsplan en kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de locatiemanager regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarnaast worden ouders gevraagd naar hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

We waarderen de kwaliteitszorg als goed, omdat de kinderopvangorganisatie sterk doelgericht werkt aan verbetering. Dit gebeurt tevens in samenwerking met partners zoals de gemeente en het Centrum voor Jeugd & Gezin. Er worden hoge verwachtingen geformuleerd voor ingezette verbeteringen en kritisch en regelmatig geëvalueerd of de uitgezette koers effect heeft. Ook worden eigen instrumenten ontwikkeld en toegepast ('de pedagogische cirkel') om de kwaliteit van de opvang te versterken en te behouden.

#### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als **goed**.

De locatiemanager en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen.

We waarderen de kwaliteitscultuur als goed, omdat er een grote bereidheid is om gezamenlijk de kwaliteit van de voorschoolse educatie te versterken. De locatiemanager vertoont sterk kwaliteitsbewustzijn en leiderschap. De locatiemanager formuleert heldere kwaliteitsdoelen, stimuleert medewerkers om hier voortdurend aan te werken, en ondersteunt dit met passende scholing. Het effect hiervan is merkbaar bij alle medewerkers. Zij krijgen het vertrouwen om zichzelf verder te ontwikkelen. Ze werken doelgericht en zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters.

#### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als **voldoende**.

De locatiemanager van de kinderopvang verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De locatiemanager bespreekt

regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Zo organiseert de kinderopvang geplande momenten voor ouders om feedback te geven.

## 4. Reactie van de houder

Yes! Kinderopvang is zeer content met het mooie onderzoeksrapport. Wij werken als team en als organisatie hard aan onze kwaliteitsdoelen en wij willen hierin blijven ontwikkelen en verbeteren. Dit doen wij echt met elkaar, met ieder zijn eigen bijdrage. Het is heel fijn om te lezen dat dit tijdens het onderzoek ook goed naar voren is gekomen, dat dit in verschillende lagen van de organisatie terug te zien is. Dit zien wij als een groot compliment.

Wat betreft de pedagogische kwaliteit zijn wij heel blij met onze gedreven en leergierige pedagogisch medewerkers van deze locatie. Zij streven er iedere dag naar bij te dragen in de ontwikkeling van de kinderen, het kind staat centraal, precies zoals in ons pedagogisch beleid omschreven is. De leergierigheid bij deze medewerkers zorgt er ook voor dat we continu kunnen werken aan kwaliteitsverbetering.

Bedankt voor de fijne inspectie en de positieve terugkoppeling.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

