



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN ONDERZOEK IN HET KADER VAN VOOR- EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE

Yes! Kinderopvang Grevelingenhof

Plaats : Ridderkerk
LRKP nummer : 520546684
Onderzoeksnummer : 292730
Datum onderzoek : 19 december 2016
Datum vaststelling : 4 april 2017

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	BEVINDINGEN	7
3	CONCLUSIE	11
4	REACTIE VAN DE HOUDER	12
	BIJLAGE 1 OORDELEN	13

1 INLEIDING

Op 19 december 2016 heeft de inspectie Yes Kinderopvang Grevelingenhof onderzocht. Het onderzoek is uitgevoerd vanwege het toezicht van de Inspectie van het Onderwijs op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve). Yes Kinderopvang Grevelingenhof is opgenomen in een steekproef waarbij we gegevens verzamelen over de kwaliteit van de voorschoolse educatie ten behoeve van de jaarlijkse rapportage "De staat van het onderwijs".

Tijdens het onderzoek heeft de inspectie de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie beoordeeld met een set indicatoren, waarmee zij overeenkomstig de Wet op het Onderwijstoezicht (WOT) kan beoordelen of de vve-locaties op belangrijke onderdelen vve van voldoende kwaliteit biedt. Deze indicatoren hebben betrekking op:

- De voorwaarden voor vve
- De ouders
- De kwaliteit van de educatie
 - Het vve-programma, zoals dat wordt aangeboden
 - Het pedagogisch klimaat
 - Het educatief handelen
- De ontwikkeling, zorg en begeleiding
- De kwaliteitszorg
- De doorgaande lijn tussen de voor- en vroegschool
- De resultaten van vve

Onderzoeksopzet

Het onderzoek bestond uit een vve-locatiebezoek, waarbij:

- Documenten over planning, begeleiding en zorg zijn bestudeerd;
- gesprekken met de locatieleiding, ouders, pedagogisch medewerkers en de zorgcoördinator en een vertegenwoordiging van de houder zijn gevoerd.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek onder andere gebaseerd op het Toezichtkader vve 2010 en de werkinstructie toezichtkader voor- en

vroegschoolse educatie, maart 2014. Dit document is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 van dit rapport beschrijft de inspectie de bevindingen die uit haar onderzoek naar voren zijn gekomen. Bij de geconstateerde verbeterpunten is tevens een onderbouwing opgenomen. In hoofdstuk 3 volgt de conclusie. In hoofdstuk 4 wordt de houder van de kinderopvanglocatie uitgenodigd om kort te reflecteren op de bevindingen van de inspectie en zo mogelijk aan te geven welke kwaliteitsontwikkelingen hieraan verbonden worden. Bijlage 1 van dit rapport bevat een overzicht van de bij dit onderzoek gebruikte indicatoren en de bevindingen van de inspectie daarover.

2 BEVINDINGEN

Uit het overzicht in bijlage 1 valt op te maken dat de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie op enkele aspecten op orde is, te weten condities, kwaliteit van uitvoering van vve en de externe zorg.

Daarnaast zijn er verbeterpunten geconstateerd op de volgende aspecten: ouders, ontwikkeling, begeleiding en zorg binnen de groep, kwaliteitszorg binnen de voorschool en de doorgaande lijn.

Totaalbeeld

Yes Kinderopvang Grevelingenhof is een onderdeel van Yes Kinderopvang, een organisatie voor kinderopvang, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang in de regio Ridderkerk, Zwijndrecht en Hendrik Ido Ambacht. Ten tijde van de bestandsopname van 2012 was Yes Kinderopvang Grevelingenhof onderdeel van een andere organisatie, had een andere naam, leiding en pedagogische medewerkers. Daarom is de huidige situatie niet vergeleken met de bestandsopname in 2012.

In oktober 2016 zijn een nieuwe locatiemanager en nieuwe medewerkers werkzaam bij Yes Kinderopvang in het gebouw van OBS De Bosweide en is in ontwikkeling. Zo zijn de medewerkers in training voor het erkende vve-programma en begin 2017 worden zij getraind om met het bijbehorende kindvolgsysteem te gaan werken. Omdat de voorschool in ontwikkeling is en de medewerkers nog niet gecertificeerd zijn voor het vve-programma heeft de inspectie het pedagogisch – en educatief handelen van de medewerkers niet beoordeeld. De inspectie heeft de stand van zaken over vve op Yes Kinderopvang Grevelingenhof nu voor het eerst in kaart gebracht. Dit onderzoek kan daarom als een nulmeting worden beschouwd.

Toelichting

Conditie

De inspectie heeft de basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie beoordeeld, omdat er geen recent GGD rapport beschikbaar is. Yes Kinderopvang Grevelingenhof voldoet aan de meeste condities voor vve. De vvescholing van de pedagogische medewerkers is een verbeterpunt, omdat één medewerker vve-geschoold is en de drie andere in opleiding zijn. Er is een opleidingsplan om de kwaliteit van de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers op peil te houden.

Ouders

Bij dit aspect zijn de indicatoren over het informeren van ouders (B2 en B6) en de intake (B3) voldoende. Verbeterpunten zijn het ouderbeleid (B1), het organiseren van vve-activiteiten (B4) en de participatie van ouders aan de vve-activiteiten (B5).

Ouders krijgen bij de toeleiding naar de voorschool uitgebreide informatie van het Centrum Jeugd en Gezin (CJG). De pedagogisch medewerkers informeren de ouders bij het halen en brengen van hun kind over de aspecten van de voorschool (B2). Zes maanden na plaatsing in de voorschool is er een contactmoment tussen CJG en de ouders van de doelgroeppeuter. Ouders kunnen dan aangeven of ze tevreden zijn over de vve-plaatsing en of er extra ondersteuning nodig is. Ook zijn er afspraken gemaakt om de ouders te informeren over de ontwikkeling van hun kind (B6). Enkele ouders hebben in het gesprek met de inspectie aangegeven dat zij bij inloop geïnformeerd worden over de ontwikkeling van hun kind en zij informatie krijgen over de veiligheid in de peuterspeelzaal, het pedagogisch beleid en wat er van hen als ouders wordt verwacht.

De voorschool gebruikt een uitgebreid intakeformulier (B3) en vult dit samen met de ouders in. Naast kenmerken van de ouders worden ook bijzonderheden over de ontwikkeling van de peuter, gezondheid-, gedrags- en kindkenmerken, zoals wat het kind leuk vindt en wat niet, in kaart gebracht. Zo krijgen de pedagogisch medewerkers een totaalbeeld van de peuters. De ouders krijgen ook tijdens het intakegesprek informatie over wat er van het verwacht wordt, zoals deelname aan ouderactiviteiten. Ook krijgen ouders informatie over hetgeen zij van de voorschool mogen verwachten op het gebied van communicatie en informatie rond de ontwikkeling van peuters.

Het ouderbeleid (B1) is een verbeterpunt, omdat Yes Kinderopvang Grevelingenhof nog geen ouderbeleid heeft dat specifiek gericht is op de ouders van de doelgroeppeuters. De pedagogisch medewerkers kennen de ouders wel, maar een heldere analyse van de kenmerken van de ouderpopulatie is nog niet gemaakt. Dit is wel een voorwaarde voor het ouderbeleid in het kader van vve. De houder heeft wel een ouderbeleid, maar dit beleid is nog niet specifiek uitgewerkt voor Yes Kinderopvang Grevelingenhof.

Het organiseren van vve-activiteiten (B4) en de participatie van ouders aan de vve-activiteiten (B5) zijn verbeterpunten. Yes Kinderopvang Grevelingenhof organiseert geen structurele activiteiten voor de ouders om thuis te oefenen met hun kind(eren). Hierdoor is participatie van ouders aan vve-activiteiten niet te

bepalen. Het organiseren van ouderactiviteiten is een belangrijk speerpunt voor de houder.

Kwaliteit van de uitvoering van vve

De kwaliteit van de uitvoering van vve is in ontwikkeling. Drie van de vier pedagogisch medewerkers zijn in opleiding voor het vve-programma. De pedagogisch medewerker, die wel gecertificeerd is voor het vve-programma, begeleidt de drie anderen. Omdat de pedagogisch medewerkers nog in opleiding zijn voor vve heeft de inspectie besloten om de kwaliteit van het pedagogisch en educatief handelen van de medewerkers niet in kaart te brengen. De locatiemanager en pedagogisch medewerkers hebben hard gewerkt aan de uitvoering van vve. Yes Kinderopvang Grevelingenhof werkt met een integraal vve-programma (C1.1). De thema's zijn uitgewerkt en gepland. Ook zijn er boeken, tekeningen en plaatjes in de speelzaal. De planning van de activiteiten voorziet in taal-, rekenen-, motorische- en de sociaal-emotionele ontwikkeling. De medewerkers volgen de richtlijnen van het vve-programma, dat opklimt in moeilijkheid. De uitvoering van het programma gebeurt onder leiding van de gecertificeerde medewerker.

Ontwikkeling, begeleiding en zorg

De voorschool heeft een volgsysteem om de brede ontwikkeling van de peuters te volgen, maar het volgen van de brede ontwikkeling van de peuters moet nog opgepakt worden. Van de vier pedagogisch medewerkers is er één getraind om met dit volgsysteem te werken en drie medewerkers worden begin 2017 getraind. In feite dient de gehele zorg en begeleiding nog op poten gezet te worden. Alle instrumenten en faciliteiten zijn er, maar het dagelijks gebruik waaronder het verwerken van de observaties in het volgsysteem is in ontwikkeling. Dat geldt ook voor de planmatige zorg (D1.2), de evaluatie van de aangeboden begeleiding en zorg (D1.3) en de specifieke aandacht voor de taalontwikkeling bij de begeleiding en zorg.

Over de inbedding van de peuterspeelzaal in een bredere zorgketen constateert de inspectie het volgende. Het CJG is vanuit de gemeente Ridderkerk verantwoordelijk gesteld voor de externe zorg. Daar waar de pedagogisch medewerkers geen begeleiding en zorg kunnen geven, wordt dat binnen de bredere zorgketen gezocht. De zorgcoördinator van het CJG is de spil als het om de organisatie van externe zorg gaat. Zij heeft een overzicht van alle zorgkinderen en informeert de pedagogisch medewerkers over de stand van zaken. De afspraken over de zorg zijn vastgelegd in het document 'OAB Beleid 2017' van de gemeente Ridderkerk. De afspraken hebben betrekking op het

plaatsingsbeleid, de aanmelding, de signalering, het informeren van de ouders en hoe te handelen.

Kwaliteitszorg

Hoewel de vve-coördinatie binnen de peuterspeelzaal Yes Kinderopvang Grevelingenhof is geregeld, is de kwaliteitszorg als geheel een verbeterpunt. De voorschool bestaat nu drie maanden en het is nog te vroeg om de kwaliteit in kaart te brengen. Vanuit de houder zijn er wel afspraken hierover gemaakt. De inspectie heeft er vertrouwen in dat in de loop van dit jaar de kwaliteit van de voorschool in kaart gebracht zal worden.

Doorgaande lijn

Op Yes Kinderopvang Grevelingenhof is de vve-coördinatie geregeld. Eén van pedagogisch medewerkers onderhoudt de contacten met de basisscholen. Op het moment dat duidelijk is naar welke basisschool het kind gaat volgt er een warme overdracht. Verder constateert de inspectie dat de samenwerking tussen voor- en vroegschool op gang moet komen. De inspectie is van mening dat het realiseren van een doorgaande lijn van groot belang is voor een optimale uitvoering en een optimaal effect van vve. Zo is het voor de doorgaande lijn van de zorg en begeleiding van belang dat de kinddossiers worden overgedragen aan de basisscholen waar de peuters naar toe gaan. Tevens is het belangrijk dat op peuterspeelzaal Yes Kinderopvang Grevelingenhof informatie aanwezig is over de omringende basisscholen en welke programma's daar worden gebruikt.

Opbrengsten

Hoewel de gemeente Ridderkerk afspraken heeft gemaakt met de houder over de resultaten van vve, beoordeelt de inspectie de opbrengsten niet. Yes Kinderopvang Grevelingenhof heeft namelijk de opbrengsten nog niet in kaart gebracht, omdat ze pas gestart zijn.

3 CONCLUSIE

De Inspectie van het Onderwijs constateert dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelzaal Yes Kinderopvang Grevelingenhof sterk in ontwikkeling is en om deze reden meerdere verbeterpunten heeft.

4 REACTIE VAN DE HOUDER

Dit rapport beschrijft de oordelen van de inspectie over de kwaliteit van de educatie op Yes Kinderopvang RGH. Daarnaast heeft de inspectie Yes Kinderopvang RGH gevraagd te reflecteren op de uitkomsten van het onderzoek en zo mogelijk aan te geven welke kwaliteitsontwikkelingen hieraan verbonden worden.

Hieronder geeft de houder haar reactie:

Op maandag 19 december kwam de onderwijsinspectie op onze nieuwe YES PSG op de Grevelingenhof 1, school de Bosweide.

Yes kinderopvang heeft deze PSG vanaf 1 oktober overgenomen van S en W, de voormalige naam was Pippeloentje.

Wij zijn nu 2,5 maand met allemaal nieuwe medewerkers in bedrijf op de deze locatie. De nieuwe medewerkers zijn allemaal in september in training gegaan voor de opleiding UK en PUK.

Wat vooral nu speelt is het uitvoeren van de opdrachten en het maken van plannings. Daarnaast hebben de medewerkers de inlogcodes gekregen voor het kindvolgsysteem KIJK waar ze vanaf februari een training voor krijgen.

Natuurlijk zijn ze nu al heel erg gericht op de ontwikkeling van de kinderen en worden opvallende zaken genoteerd. Waar we volgend jaar mee aan de slag gaan is het opbrengst gericht werken, het verzamelen van data, uit het kindvolgsysteem, de activiteiten plannings, en andere observaties en daar de opbrengsten uit halen.

Natuurlijk bespreken we nu de kinderen met elkaar en wordt er meteen individuele aandacht gegeven en indien nodig schakelen we onze pedagoog in om te komen observeren, natuurlijk met toestemming van ouders. De bevindingen van de pedagoog worden dan met elkaar besproken en indien nodig wordt doorverwezen naar het CJG met wie wij een intensieve samenwerking hebben.

Zoals hierboven beschreven zijn er een aantal dingen vanuit onze organisatie en in de samenwerking met CJG geregeld. Veel andere zaken zoals het volgen van kinderen, werken met gecertificeerde medewerkers en opbrengstgericht werken hebben onze aandacht en zijn in ontwikkeling.

BIJLAGE 1 OORDELEN

In de onderstaande tabellen vermeldt de inspectie welke indicatoren in dit onderzoek zijn betrokken en tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De bevindingen zijn weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate de betreffende indicator gerealiseerd is.

Legenda:

1. Staat in de kinderschoenen: verbeteringen zijn dringend nodig. Deze kwalificatie geeft aan dat er écht iets verbeterd dient te worden.
2. Enigszins ontwikkeld: verbeteringen zijn wenselijk. Deze kwalificatie geeft aan dat het wenselijk is dat iets verbeterd wordt.
3. Voldoende.
4. Goed ontwikkeld: een voorbeeld voor anderen. Deze kwalificatie geeft aan dat dit aspect in orde is, en wel op een zodanige manier dat andere voor- en/of vroegscholen hiervan kunnen leren.

Conditie		1	2	3	4
A0.1	Er is een recent GGD-rapport beschikbaar		•		
A2	De groepsgrootte voldoet aan de maximaleisen (voorschool)			•	
A3	Beroepskracht - kind ratio ("dubbele bezetting")			•	
<i>Voldoende vve-tijd</i>					
A4.1	De peuters volgen gedurende voldoende tijd (per week) een vve-programma op de voorschool			•	
<i>Kwaliteit pedagogisch medewerkers</i>					
A5.2	Alle beroepskrachten zijn toereikend gekwalificeerd (opleiding)			•	
A5.3	Alle beroepskrachten spreken voldoende Nederlands			•	
A5.4	Alle beroepskrachten zijn toereikend vve-geschoold		•		
A5.5	Er is een jaarlijks vve-opleidingsplan			•	

Ouders		1	2	3	4
B1	Gericht vve-ouderbeleid		•		
B2	Ouders zijn vooraf adequaat geïnformeerd			•	
B3	Intake			•	
B4	Stimuleren om thuis ontwikkelingsstimulerende activiteiten te doen		•		
B5	Participatie in vve-activiteiten in de voorschool/vroegschool		•		
B6	Informeren over de ontwikkeling van hun kind			•	

Kwaliteit van de uitvoering van vve		1	2	3	4
<i>Kwaliteit van de educatie: het aangeboden programma</i>					
C1.1	Een integraal vve-programma			•	
C1.2	Werken met een doelgerichte planning			•	
C1.3	Het activiteitenaanbod gericht op de taalontwikkeling is voldoende dekkend en geconcretiseerd			•	
C1.4	Het aanbod klimt op in moeilijkheidsgraad en er wordt gedifferentieerd			•	
<i>Kwaliteit van de educatie: het pedagogisch klimaat</i>					
<i>Kwaliteit van de educatie: het educatief handelen</i>					

Ontwikkeling, begeleiding en zorg		1	2	3	4
<i>Ontwikkeling, begeleiding en zorg binnen de groep</i>					
D1.1	Volgen van de brede ontwikkeling van alle kinderen			•	
D1.2	De begeleiding is planmatig voor: de hele groep, de kleine (tutor)groep en het individuele kind		•		
D1.3	De evaluatie van de aangeboden begeleiding en zorg		•		
D1.4	Specifieke aandacht voor de taalontwikkeling bij begeleiding en zorg		•		
<i>Ontwikkeling, begeleiding en zorg in de bredere zorgketen</i>					
D2.1	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten hebben een overzicht van de kinderen die zorg nodig hebben die de voor- resp. voerschool niet kan leveren, en van de aard van die zorg			•	
D2.2	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten zorgen dat kinderen aangemeld worden voor externe zorg wanneer de voor- resp. voerschool de gewenste zorg niet kan leveren			•	
D2.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten blijven de ontwikkeling van kinderen met extra zorg bijhouden			•	

Kwaliteitszorg binnen de voor- en de voerschool		1	2	3	4
E1	Er is vve-coördinatie op de voor- resp. voerschool		•		
E2	De voor- resp. voerschool evalueert de kwaliteit van vve regelmatig		•		
E3	De voor- resp. voerschool evalueren de resultaten van vve		•		
E4	De voor- resp. voerschool werkt planmatig aan vve-verbetermaatregelen		•		
E5	De voor- resp. voerschool borgt de kwaliteit van haar vve-educatie		•		

Doorgaande lijn		1	2	3	4
F1	Er is vve-coördinatie tussen de voor- en vroegschool		•		
F2	Er is concreet beleid om zoveel mogelijk kinderen te laten doorstromen naar een vroegschool		•		
F3	De voor- en vroegschool zorgen voor een warme overdracht		•		