



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# **Psz Olleke Bolleke**

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 19 september 2019**

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 4 juni 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelzaal Olleke Bolleke. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Deze peuterspeelzaal maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op de peuterspeelzaal en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van

Kinderopvangorganisatie: Snoopy

L RK-nummer: 236022672

Totaal aantal doelgroepeuters: 2

groep 1 van de basisschool.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan.

**Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

We zien dat de pedagogisch medewerkers te weinig rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Zij stimuleren wel de ontwikkelingen van de peuters, maar hebben daarbij te weinig aandacht voor taal en rekenen.

De pedagogisch medewerkers zorgen er niet voor dat de peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets nog moeilijk vinden.

De pedagogisch medewerkers houden te weinig rekening met de verschillen tussen de peuters.

De pedagogisch medewerkers stimuleren ouders te weinig om thuis ook met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen.

De leiding van het kinderdagverblijf brengt niet in beeld of de peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan.

Het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie is nog in ontwikkeling.

Het plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden, is nog niet aanwezig.

De leiding van het kinderdagverblijf informeert de gemeente te weinig over wat er minder of niet goed gaat in de voorschoolse educatie.

De leiding en de pedagogisch medewerkers betrekken ouders niet bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf. Ze informeren ouders te weinig en ze vragen ook niet aan ouders hoe zij vinden dat het gaat.

Bijvoorbeeld of ze tevreden zijn over de pedagogisch medewerkers en wat ze van de thema's en activiteiten vinden.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Olleke Bolleke.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, pedagogische coach en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager, pedagogische coach en de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het

onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

#### Legenda

---

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
  -  Voldoende
  -  Goed
-

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Olleke Bolleke.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Olleke Bolleke op de meeste standaarden als kan beter.

### **Context**

Olleke Bolleke is sinds ruim een jaar overgenomen door een andere organisatie. Kort na de overname zijn de twee vaste pedagogische medewerkers langdurig ziek geworden.

De situatie is nu dat bijna alle betrokkenen bij deze vve-locatie relatief nieuw zijn. Daardoor blijkt dat de voorschoolse educatie nog relatief in de kinderschoenen staat. De leiding heeft dit zelf ook al bemerkt en is voorzichtig begonnen met het opstellen van verbetermaatregelen. Dit is echter nog zo pril dat het niet zichtbaar is in de groep.

Olleke Bolleke is gevestigd in een basisschool, maar er wordt niet samengewerkt om de kwaliteit van de voorschoolse educatie te bevorderen.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 17 november 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Olleke Bolleke.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking	•		

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek.

In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Er is nu te weinig aandacht voor de doelgroep peuters die de Nederlandse taal nog niet spreken.

In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt, maar is te weinig aandacht voor de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid van de peuters.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een observatie-instrument. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen echter nog op vaste momenten in het jaar met ouders.



Ook kunnen ze zich nog verbeteren door na te gaan waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn.

De voorschool gebruikt de observatiegegevens dan meer in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Daarnaast kunnen de pedagogisch medewerkers nagaan in welke mate de peuters de themadoelen beheersen.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Tijdens de observatie zagen we ook dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut.

Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het afstemmen van de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd op de behoeften van groepjes en individuele peuters.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarden we als kan beter.

De leiding van de peuterspeelzaal en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen echter nog niet voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie op alle gebieden. Er is geen sprake van een doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind. Dit komt mede doordat de peuters naar verschillende basisscholen uitstromen.

De voorschool ziet ouders weliswaar als partner in het stimuleren van

de ontwikkeling van hun kinderen maar slaagt er nog niet in om de ouders goed te betrekken bij de ontwikkeling van hun peuter en te stimuleren om hen thuis activiteiten met hun kinderen te laten doen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als kan beter.

De voorschool volgt de ontwikkeling van de peuters tot aan het eind van de voorschoolse periode. De voorschool brengt echter nog niet in beeld of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan. Verbetering is ook nog mogelijk door doelen te stellen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kinderen.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur	•		
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als kan beter.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool niet opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook niet aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. Tenslotte kan de locatie ook nog verbeteren als de leiding van het kinderdagverblijf, na het formuleren van doelen, via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit

haar (pedagogisch) beleidsplan evalueert en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Als onderdeel van de kwaliteitszorg is een vve-coach aangesteld die het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld brengt en hen begeleidt in verbetering hierin. Deze coach is samen met de leiding begonnen om een plan op te stellen voor het verbeteren van de vve-educatie.

### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als kan beter.

De kwaliteitscultuur is, gezien de context van de locatie, nog duidelijk in ontwikkeling. De leiding is zich hier bewust van en het nieuwe beleid dat nog in ontwikkeling is, moet er voor zorgen dat de leiding en de pedagogische medewerkers gezamenlijk gaan werken aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Tijdens het onderzoek hebben wij bemerkt dat er een grote bereidheid is van alle betrokkenen om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als kan beter. De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Over de kwaliteit en de resultaten die zij hiermee bereiken, verantwoordt zij zich niet. Bovendien kan de dialoog met belanghebbenden, zoals ouders sterker.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Op 4 juni heeft de inspectie van het Onderwijs een bezoek afgelegd aan onze opvanglocatie Olleke Bolleke. Hier vangen wij onder andere kinderen op met een VE-indicatie.

Tijdens dit onderzoek hebben vele onderdelen een positieve waardering gekregen van de inspecteur, waar wij zeer blij mee zijn. Maar ook zijn er onderdelen welke voor verbetering vatbaar zijn. In deze constatering kunnen wij ons vinden.

Wij zijn momenteel hard aan het werk om de kwaliteit van de opvang VE aan geïndiceerde kinderen te verbeteren. Dat nog niet alles zo gaat zoals het zou moeten gaan, heeft alles te maken met de nieuwe situatie waarin de locatie zich nu, door omstandigheden, bevindt.

Olleke Bolleke is sinds ruim een jaar overgenomen door ons, Kinderopvang Snoopy, van een andere organisatie. Kort na de overname zijn de twee vaste pedagogische medewerkers langdurig ziek geworden. De situatie is nu dat bijna alle betrokkenen bij deze vve-locatie relatief nieuw zijn, waarvan één medewerker in het bezit is van de geldige certificaten voor het werken met VE- kinderen, twee andere op dit moment net klaar zijn met hun scholing hiervoor en inmiddels ook gecertificeerd zijn. Daardoor staat de VE op deze locatie relatief in de kinderschoenen.

De actie die we nu twee maanden geleden hebben ondernomen, is de medewerkers van de locatie meer ondersteuning te bieden in het helpen vormgeven van de VE- opvang. Deze ondersteuning komt vanuit onze eigen pedagogisch coach, die naast haar coachingsopleiding ook ervaring heeft in het werken met geïndiceerde kinderen op een VE- locatie.

De ondersteuning bestaat uit het gericht samen met de medewerkers van de locatie de opzet en uitvoering van de methode doornemen of soms zelf samen uitvoeren (de coach vervult hierin een voorbeeldfunctie), de ontwikkeling van de kinderen observeren en vastleggen en met de betreffende ouders hierover in gesprek gaan. Alle punten benoemd in dit rapport zijn doorgenomen met alle medewerkers én de pedagogisch coach en zijn structureel onderwerp van gesprek tussen pedagogisch medewerker, pedagogische coach en leidinggevende. Dit alles is vastgelegd in het kwaliteitsdocument 'Plan VE kinderopvang Snoopy' welke is op te vragen bij de medewerkers van de locatie.

Voor dit gehele verbetertraject moeten we voldoende tijd in acht nemen om het goed in te voeren en te borgen en trekken we derhalve ook een periode van 4 maanden uit.