



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Kindkracht 0/12, locatie Poldersprong

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 10 september 2019

Samenvatting

Samenvatting

De inspectie heeft op 25 juni 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Kindkracht 0/12, locatie Poldersprong. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de 'meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019'. Deze peuteropstap maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Kinderopvangorganisatie:
Kindkracht 0/12

LRK-nummer: 153739563

Totaal aantal doelgroeppeuters: 5

De pedagogisch medewerkers zorgen er met veel aandacht voor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouder die we spraken, gaf aan dat zij tevreden is over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat haar kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich aan de gemeente en legt aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten is er ook een punt dat nog beter kan.

De leiding maakt op organisatieniveau beleidsplannen en uitvoeringsplannen en evalueert de uitvoering daarvan. Dit jaar heeft ook een evaluatie plaatsgevonden over de activiteiten en situatie op deze locatie.

Het is de intentie van leiding en team dat volgend jaar ook een specifiek locatieplan wordt samengesteld, dat ingaat op de context van deze peuteropvang en dat dit dan een steviger basis bevat voor de evaluatie aan het eind van het jaar.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op de Poldersprong.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, pedagogische coach en leidinggevende. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de leidinggevende, de pedagogische coach en de beleidsmedewerker van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het

onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
 - V** Voldoende
 - G** Goed
-

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op de Poldersprong.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de Poldersprong als ruim voldoende. Vrijwel alle standaarden zijn voldoende of goed.

Context

De voorschool is gehuisvest in een ruim en licht gebouw met veel (buiten) speelruimte. Eén van de twee lokalen voor de doelgroeppeuters wordt gedeeld met een buitenschoolse opvang, waarvoor dit efficiënt, maar enigszins sober is ingericht. In het aangrenzende gebouw is de basisschool gevestigd waar de voorschool nauw mee samenwerkt.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 4 december 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht

Er zijn geen afspraken gemaakt over vervolgtoezicht.

Tekortkoming	Wat verwachten wij van de houder/de gemeente?	Wat doen wij?
Voorschool		
[...]	[...]	[...]
[...]	[...]	[...]

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op de Poldersprong.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod			<i>h</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking			<i>h</i>

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als goed.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

We waarderen het aanbod als goed, omdat er ook aandacht is voor diversiteit naar achtergrond en taalbeheersing. De pedagogisch medewerkers gebruiken een programma actueel thematisch aanbod te ontwikkelen. De locatie geeft veel aandacht aan buiten spelen en bewegen en gebouw en omgeving geven daar ook volop kansen voor.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod.

Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Bij het uitwerken van de thematische activiteiten kunnen de medewerkers nog uitdrukkelijker formuleren op welke

ontwikkeldoelen deze gericht zijn of waaraan ze bijdragen.

OP4. (Extra) ondersteuning

De standaard (extra) ondersteuning waarderen we als voldoende.

Sterk is dat de pedagogische coach dicht bij het primair proces ook ondersteuning biedt aan kinderen met specifieke ontwikkelingsbehoeften. Als de peuters zorg nodig hebben die de pedagogisch medewerkers zelf niet kunnen bieden, dan zorgen zij voor (doorverwijzing naar en aanmelding bij) externe zorg. Een voorbeeld hiervan is verwijzing naar logopedie. Voor deze doorverwijzingen beschikt het team over een netwerk van deskundigen (extern zorgteam), waarmee intensief contact wordt onderhouden.

De voorschool stelt vervolgens zelf ook een passend aanbod samen dat is gebaseerd op de mogelijkheden van de desbetreffende peuter. Tot slot evalueren de pedagogisch medewerkers regelmatig met ouders of de extra ondersteuning en begeleiding van de (individuele) peuters het gewenste effect heeft. Daarbij betrekken zij de externe partners.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als goed. Dit komt ook door de positieve uitgangspositie, omdat er één basisschool is waar de meeste peuters naar doorstromen, gehuisvest in hetzelfde gebouw van de kinderopvang.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Er wordt hard gewerkt en vooruitgang geboekt wat betreft doorgaande lijnen in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende

manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders snel en intensief over het thema, middels themabrieven en apps of e-mail. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

We waarderen de samenwerking als goed, omdat op allerlei vlakken de voorschool en basisschool informatie uitwisselen, activiteiten coördineren of gezamenlijk uitvoeren, hun beleid waar mogelijk afstemmen. Het is ook in positieve zin opvallend dat hierbij de directie van de basisschool zich pro-actief opstelt in de contacten met de peuteropvang. Praktische zaken worden waar mogelijk snel geregeld.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten			●

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is de verdieping die plaats kan vinden door de bereikte resultaten te bespreken met de leraren van de onderbouw. Zo kan nog duidelijker worden met welke vaardigheden en kennis de peuters bij hun aanmelding op de basisschool de beste kans hebben om in de eerste jaren op het basisonderwijs de tussendoelen te behalen. Dit professioneel gesprek is nog in ontwikkeling.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur			ℓ
KA3 Verantwoording en dialoog			ℓ

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Vanuit haar filosofie om naast zicht en sturing op de kwaliteitsontwikkeling, ook ruimte te willen bieden aan locatiespecifieke ontwikkelingen, heeft de organisatie ambitieuze doelen geformuleerd aan de hand van zes interactievaardigheden voor het vve. Op alle niveaus van de organisatie en dus ook bij het team van het kinderdagverblijf evalueert de organisatie via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg de doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan.

Zij evalueert of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Zij ondersteunt de medewerkers hierbij door een kwaliteitshandboek uit te brengen en te bespreken en hen instrumenten in handen te geven voor zelfevaluatie. Indien nodig wordt externe deskundigheid ingeschakeld.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Dit wordt gedaan middels video interactiebegeleiding, en lesobservaties en hierbij worden ook kijklijsten gebruikt. Daarnaast worden ouders bevraagd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als goed.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende soorten scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

We waarderen de kwaliteitscultuur als goed, omdat de professionalisering van medewerkers op alle niveaus systematisch wordt aangepakt, en ook de ontwikkeling van de opvang in voortdurende samenwerking tussen medewerkers plaatsvindt. Daarbij is ruimte voor initiatieven 'van onderop' en worden innoverende aanpakken gewaardeerd. Uit de gesprekken blijkt een positief élan bij medewerkers om individueel en samen als organisatie het eigen kunnen en de kwaliteit van de dienstverlening verder te ontwikkelen.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als goed.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de ouderbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

We waarderen de verantwoording en dialoog als goed, omdat de ouders vooraf goed geïnformeerd worden over de thema's die aan de orde gaan komen, omdat de medewerkers zeer toegankelijk zijn en de

medewerkers de thuisactiviteiten van ouders stimuleren en waar nodig praktisch ondersteunen. Ook helpen zij in gesprekken de ouders verder wanneer deze vragen hebben over de ontwikkeling van hun kinderen of dilemma's tegenkomen in de opvoeding, maar ook in hun kennis van het Nederlandse onderwijssysteem.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Dank voor het toesturen van het concept rapport. Hierbij maken wij gebruik van de mogelijkheid van een zienswijze naar aanleiding van het VVE kwaliteitsonderzoek op 25 juni 2019 bij Kindkracht 0/12 locatie Poldersprong op onze VVE groepen.

Ten eerste willen wij aangeven, dat we erg trots zijn op de beschreven observaties, die door u gedaan zijn in onze beroepspraktijk rondom VVE. Over het ontwikkelingsproces, de kwaliteitszorg en ambitie zijn mooie observaties terug te lezen in het rapport. De observaties passen bij onze visie op Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). VVE valt bij ons onder 'ontwikkelingsstimulering' als één van de zes aspecten van ons pedagogisch beleid met het doel om een kind zo optimaal mogelijk te ontwikkelen. We sluiten hiervoor aan bij de zone van de naaste ontwikkeling. Binnen Kindkracht 0/12 bieden wij deze ontwikkelingsstimulering aan op een gestructureerde en samenhangende wijze.

Wij streven met ontwikkelingsstimulering/ VVE het volgende na: • het welbevinden van het kind

- voor ieder kind passende ontwikkelingsstimulering op alle ontwikkelgebieden
- een pedagogische kwaliteitscultuur
- goede aansluiting tussen opvang en onderwijs

Met ontwikkelingsstimulering willen we bij een kind een passend niveau bereiken, die de uiteindelijke doorstroom naar de basisschool zo soepel mogelijk kan laten verlopen. Daarbij volgen wij het kind.

Ten tweede willen wij graag in deze zienswijze reageren op het aangegeven punt dat beter kan. Bij het item "3.2 Resultaten voorschoolse educatie" is het volgende aangegeven; *Wat beter kan, is de verdieping die plaats kan vinden door de bereikte resultaten te bespreken met de leraren van de onderbouw. Zo kan nog duidelijker worden met welke vaardigheden en kennis de peuter bij hun aanmelding op de basisschool de beste kans hebben om in de eerste jaren op het basisonderwijs de tussendoelen te behalen. Dit professioneel gesprek is nog in ontwikkeling.*

Als er geen bijzonderheden zijn rondom een kind en de ontwikkeling verloopt gemiddeld, dan versturen we via de mail een verslag van de laatste observatie naar school. Ouders geven hiervoor akkoord door het eindverslag te ondertekenen. Zij tekenen ook voor overleg tussen leerkracht en pedagogisch medewerker.

Als er een kind is waar wel bijzonderheden bij zijn, dan vindt een warme overdracht plaats naar school. De pedagogische coach zal dit gesprek samen met de pedagogische medewerker van het kind, de leerkracht of intern begeleider en de ouders voeren. We willen graag

dat kinderen met bijzonderheden eerder in beeld zijn op school. Hierbij hebben we de zorgroute aangepast en kunnen we vanaf 3,0 jaar al, met toestemming van ouders, in contact komen met school. School kan dan de afweging maken in welke klas het kind komt en welke vervolgstappen er gezet moeten worden zodra een kind 4 jaar is en naar school gaat.

De wens is ook het gesprek over de bereikte resultaten verder door te ontwikkelen. Deze ontwikkeling nemen wij mee in onze Kindcentrum ontwikkelingen.

Alle bevindingen uit het kwaliteitsonderzoek nemen we mee in onze kwaliteitscyclus. De uitkomsten bespreken we met onze medewerkers. Om stil te staan bij de mooie en waardevolle dingen die we doen en de 'kan beter' punten op te pakken en maatregelen te nemen. De 'kan beter' punten worden opgenomen in ons actieplan VVE met een aangewezen verantwoordelijke, die jaarlijks geëvalueerd wordt tijdens onze directiebeoordeling.