



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## KDV Pinokkio 'Schoonoord'

**Kwaliteitsonderzoek**  
voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 17 september 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 17-6-2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Kidsfirst Schoonoord. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Kinderopvangorganisatie: [...]

---

LRK-nummer: 123519895

Totaal aantal doelgroepeuters: 2

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

We zien dat de pedagogisch medewerkers de peuters te weinig stimuleren tijdens het begeleid spel. Ook zijn de activiteiten niet evenredig over de dag verdeeld.

Op het kinderdagverblijf is er te weinig aandacht voor de inrichting van de ruimte, waardoor de peuters steeds met hetzelfde speelgoed spelen en te weinig nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden niet goed bij hoe het met een peuter gaat. In de logboeken wordt niet goed beschreven wat zij met de doelgroepkinderen hebben gedaan.

De pedagogisch medewerkers stimuleren ouders te weinig om thuis ook met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen.

De leiding van het kinderdagverblijf maakt geen plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden.

De leiding en de pedagogisch medewerkers betrekken ouders niet bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf. Ze informeren ouders voldoende maar ze vragen niet aan ouders hoe zij vinden dat het gaat. Bijvoorbeeld of ze tevreden zijn over de pedagogisch medewerkers en wat ze van de thema's en activiteiten vinden.

### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	14

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op KDV Kidsfirst Schoonoord.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Activiteiten en leeswijzer

### Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en/of de houder van de kinderopvangorganisatie.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het

vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

#### Legenda

---

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
  - V Voldoende
  - G Goed
-

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op KDV Kidsfirst Schoonoord.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op KDV Kidsfirst Schoonoord als kan beter. De meeste standaarden zijn kan beter.

### **Context**

KDV Kidsfirst Schoonoord is gevestigd in cbs de Slagkroon in Schoonoord. Tijdens het onderzoek zaten er 7 peuters in de groep waarvan 2 doelgroeppeuters.

De lokatie Schoonoord is vorig jaar door Kidsfirst overgenomen van een andere houder.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 13-3-2019 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden wel tekortkomingen vertoonden op het domein Pedagogisch klimaat.

### **Herstelaanbod GGD**

Tijdens het bezoek aan de locatie blijkt dat er beroepskrachten worden ingezet die niet VEGeschoold zijn. De betreffende beroepskrachten zijn op het moment van de inspectie in opleiding, maar staan ook alleen op de groep. De laatste bijeenkomst is op 2 april 2019 en dan krijgen de beroepskrachten ook hun certificaat uitgereikt. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan en de gelegenheid gegeven de certificaten alsnog toe te sturen. Er wordt na het herstelaanbod voldaan aan de getoetste voorwaarden ten aanzien van VE-scholing.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op KDV Kidsfirst Schoonoord.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking	•		

### Toelichting Ontwikkelingsproces

#### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode en een methode voor woordenschat-ontwikkeling. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is de aandacht voor de richting van de ruimte. Deze is onvoldoende aantrekkelijk en uitdagend ingericht. Er is in zeer beperkte mate aandacht voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid.

#### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op



vaste momenten in het jaar met ouders.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de voorschool de observatiegegevens gebruikt in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod.

Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling onvoldoende benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters.

In de groepsplannen worden geen toetsbare doelen omschreven. Ook ontbreekt aan aan een evaluatie van deze groepsplannen.

Het bijhouden van de logboeken van de doelgroepkinderen kan verbeterd worden. De observaties worden te globaal omschreven en helpen daardoor onvoldoende bij de ondersteuning en begeleiding van deze peuters.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we de observant van de voorschool het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is de activiteiten evenwichtig over het dagdeel worden verdeeld en dat de tijd effectief wordt benut. Nu gaat er nog veel tijd verloren met verzorgende activiteiten.

De pedagogisch medewerkers werken te weinig opbrengstgericht en stellen toetsbare doelen voor peuters waardoor ze onvoldoende kunnen aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling.

### **OP4. (Extra) ondersteuning**

De standaard (extra) ondersteuning waarden we als Voldoende. Als de peuters zorg nodig hebben die de pedagogisch medewerkers zelf niet kunnen bieden, dan zorgen de pedagogisch medewerkers voor (doorverwijzing naar en aanmelding bij) externe zorg. Een voorbeeld hiervan is logopedie. De pedagogisch medewerkers evalueren regelmatig met ouders of de extra ondersteuning en begeleiding van de (individuele) peuters het gewenste effect heeft. Daarbij betrekken zij de externe partners.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de voorschool op basis van het plan van plan van de externe zelf ook een passend aanbod samenstelt dat is gebaseerd op de mogelijkheden van de desbetreffende peuter.

#### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarden we als Kan beter

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De pedagogisch medewerkers informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de voorschool en de basisschool zorgen voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Een doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind. Daarnaast kan de voorschool ouders meer zien als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen door haar ouderbeleid daar op af te stemmen. De pedagogisch medewerkers kunnen ouders op verschillende manieren meer betrekken bij de ontwikkeling van hun peuter en hen stimuleren om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen.

### **3.2. Resultaten voorschoolse educatie**

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

## Toelichting Resultaten voorschoolse educatie

### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen in hun pedagogisch educatief beleidsplan doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

## 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur	•		
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

## Toelichting Kwaliteitszorg en ambitie

### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Kan beter

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Ook het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. Oudrs worden één keer per twee jaar bevraagd op hun tevredenheid.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de leiding van het kinderdagverblijf

via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan evalueert en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Wat daarnaast beter kan is dat, als onderdeel van de kwaliteitszorg, de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld brengt. De voorschool zou op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering kunnen inzetten.

### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Kan beter.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Daarnaast worden tijdens de teamoverleggen inhoudelijke ontwikkelingen besproken.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren breed wordt gedragen. De leiding van de voorschool realiseert zich dat er een cultuuromslag moet plaatsvinden om te komen tot een bereidheid van het hele team om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

Uit de gesprekken met medewerkers constateren wij dat de cultuur van aan- en afspreken nog verder ontwikkeld moet worden.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Kan beter.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie

ontvangen.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan is dat de voorschool belanghebbenden betrekt bij de ontwikkeling van haar beleid. Daarnaast kan de leiding van het kinderdagverblijf regelmatig haar ambities en behaalde resultaten met belanghebbenden bespreken.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Naast de positieve punten in het rapport staan er ook verbeterpunten. Het ligt in ons voornemen onze pedagogische coach samen met de pm-ers in gesprek te gaan over:

- Het stimuleren van de peuters tijdens het begeleid spel en het evenredig verdelen van de activiteiten over de dag.
- De inrichting van de ruimte, waardoor de peuters gevarieerd met speelgoed kunnen spelen en nieuwe dingen leren.
- Het bijhouden door de pedagogisch medewerkers hoe het met een peuter gaat met gebruikmaking van de logboeken.
- Het betrekken van de ouders bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf.
- Het stimuleren van de ouders om thuis ook met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

