



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN ONDERZOEK IN HET KADER VAN VOOR- EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE

Peuterdagopvang Jip & Janneke

Plaats : Spijkenisse
LRKP nummer : 445783515
Onderzoeksnummer : 292920
Datum onderzoek : 27 juni 2017
Datum vaststelling : 6 september 2017

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	BEVINDINGEN	7
3	CONCLUSIE	10
	BIJLAGE 1 OORDELEN	11

1 INLEIDING

Op 27 juni 2017 heeft de inspectie een onderzoek naar kwaliteitsverbetering uitgevoerd op peuterdagopvang Jip en Janneke. Daarbij is gekeken naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De aanleiding voor dit onderzoek was het volgende.

Tijdens het steekproefonderzoek dat is uitgevoerd op 20 september 2016 stelden wij vast dat belangrijke onderdelen van vve nog onvoldoende ontwikkeld waren. Deze zijn beschreven in het inspectierapport dat is vastgesteld op 2 november 2016. Om na te gaan in hoeverre deze onderdelen verbeterd zijn voeren we nu een onderzoek uit naar de kwaliteitsverbetering.

Tijdens het onderzoek hebben wij de kwaliteit van de voor- en voegschoolse educatie beoordeeld met een set indicatoren, waarmee wij overeenkomstig de Wet op het Onderwijstoezicht (WOT) kunnen beoordelen of de vve-locaties op belangrijke onderdelen vve van voldoende kwaliteit biedt.

Bij dit onderzoek zijn de indicatoren betrokken waarvan tijdens het vorige onderzoek werd geconstateerd dat verbeteringen dringend (1) dan wel wenselijk (2) waren. Deze hebben betrekking op:

- De ouders
- De kwaliteit van de educatie
 - Het vve-programma, zoals dat wordt aangeboden
 - Het pedagogisch klimaat
 - Het educatief handelen
- De ontwikkeling, zorg en begeleiding
- De kwaliteitszorg
- De doorgaande lijn tussen de voor- en voegschool

Onderzoeksopzet

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Analyse van documenten en gegevens over de locatie die wij voorafgaand aan het onderzoek beschikbaar hadden.
- Vve-locatiebezoek, waarbij wij:
 - documenten en plannen hebben bestudeerd;
 - groepsbezoeken hebben uitgevoerd in beide groepen;
 - gesprekken met de leidinggevenden, ouders, pedagogisch medewerkers en een vertegenwoordiging van de houder hebben gevoerd.

Toezichtkader

Wij hebben ons bij het onderzoek gebaseerd op het Toezichtkader signaalgestuurd vve-toezicht. Dit document is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 van dit rapport beschrijft de inspectie de bevindingen die uit haar onderzoek naar voren zijn gekomen. Bij de geconstateerde verbeterpunten is tevens een onderbouwing opgenomen. In hoofdstuk 3 volgt de conclusie. Bijlage 1 van dit rapport bevat een overzicht van de bij dit onderzoek gebruikte indicatoren en de bevindingen.

2 BEVINDINGEN

Totaalbeeld

Peuterdagopvang Jip en Janneke heeft na het onderzoek in september 2016 belangrijke ontwikkelingen in gang gezet om de kwaliteit van vve te verbeteren. Hierdoor is al vooruitgang zichtbaar op de meeste onderdelen. Belangrijk is te constateren dat alle betrokkenen zich bewust zijn van de noodzaak om de kwaliteit van vve te versterken. Ook is duidelijk sprake van een gezamenlijke inspanning. De leidinggevenden en de pedagogisch medewerkers hebben de bereidheid en het enthousiasme om met en van elkaar te leren. Dit is een belangrijke basis voor verdere ontwikkeling.

Sommige aspecten van vve zijn nu voldoende ontwikkeld, zoals de ouderbetrokkenheid en de doorgaande lijn. De uitvoering van vve, de begeleiding en zorg en de kwaliteitszorg zijn al verbeterd, maar hebben meer tijd nodig om op voldoende niveau te komen. De organisatie is zich hiervan bewust. In het jaarplan zijn verschillende activiteiten en trainingen opgenomen om de kwaliteit verder te verbeteren.

Toelichting

Ouders

Peuterdagopvang Jip en Janneke betreft ouders zo veel mogelijk bij de vve. Ouders worden nu meer dan voorheen gestimuleerd om thuis ontwikkelingsstimulerende activiteiten te doen met hun kinderen. Ook is er een inloop-kwartiertje ingesteld, zodat ouders bij het wegbrengen nog even met hun kinderen kunnen spelen. Ouders van vve kinderen krijgen regelmatig informatie over hoe hun kind zich ontwikkelt. De pedagogisch medewerkers gebruiken hierbij informatie uit het kindvolgsysteem.

Kwaliteit van de uitvoering

De pedagogisch medewerkers werken thematisch. Er is nu een weekplanning, waarin per dag is aangegeven welke activiteiten aangeboden worden en welke ontwikkelingsgebieden aan bod komen. De volgende stap is het bepalen van welke doelen aan bod moeten komen. Omdat dit nu nog ontbreekt, is er geen sprake van een beredeneerd aanbod, afgestemd op de verschillen tussen de peuters en duidelijk opklimmend in moeilijkheidsgraad. Het ligt al wel in de planning om komend jaar te gaan werken met plannen, waarin deze doelen zijn opgenomen en waarin gedifferentieerd wordt in drie aanpakken: basis, verrijkt

en intensief.

Door het volgen van trainingen zijn de pedagogisch medewerkers aan de slag gegaan om hun pedagogische en educatieve vaardigheden te versterken. Dit is al duidelijk zichtbaar op het gebied van de effectieve en gerichte taalstimulering. De medewerkers benoemen en herhalen woorden vaker en stimuleren kinderen hun woordenschat te vergroten. Ook op andere gebieden zijn de pedagogisch medewerkers bezig om hun handelen te versterken. Het betreft hier met name het stimuleren van de executieve functies, zoals de interactie tussen peuters, het zelf oplossen van probleempjes, het verrijken van het fantasiespel en het gericht inspelen op de zone van de naaste ontwikkeling van de verschillende peuters. Veel spontane kansen die zich tijdens het spel en gesprek aandienen, worden bijvoorbeeld nog niet benut. Het vraagt dan ook nog meer tijd om ook op deze gebieden tot zichtbare vaardigheidsverbetering te komen.

Zorg en begeleiding

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters zorgvuldig. De gerichte ondersteuning aan peuters voor extra taalstimulering is nu vastgelegd. Kleine groepsactiviteiten worden benut om bepaalde peuters op bepaalde taalgebieden extra te stimuleren. Observaties over de voortgang leggen de medewerkers nu ook vast. Hiermee hebben de medewerkers al belangrijke stappen gezet om peuters meer planmatig te begeleiden. De ondersteuning is echter nog weinig doelgericht en ook peuters die extra uitdaging nodig hebben zijn nog onvoldoende in beeld. Het traject om meer doel- en resultaatgericht te werken is dan ook nog in volle gang. In het najaar van 2017 volgen de pedagogisch medewerkers nog enkele scholingen om te gaan werken met de al eerder genoemde groepsplannen. Hiermee zal de ondersteuning naar verwachting meer doelgericht en voor alle peuters gaan plaatsvinden.

Kwaliteitszorg

De peuterdagopvang werkt al meer dan voorheen planmatig aan verbeteractiviteiten om de kwaliteit van vve te versterken. Zo is er een jaarplan, waarin de activiteiten en scholingen staan die gaan plaatsvinden. De evaluatie van het vve beleid en de resultaten van vve is echter nog een aandachtspunt. Het is van belang om met elkaar na te gaan welke kwaliteit en resultaten verwacht worden en om vervolgens na te gaan of dit gelukt is. Dat betekent heldere en meetbare doelen stellen en deze minimaal jaarlijks evalueren. Hiermee ontstaat een cyclus, waarmee de kwaliteit van vve steeds beter wordt en verankert in de organisatie. Overigens zijn er goede plannen om de verworven kwaliteit, bijvoorbeeld ten

aanzien van het pedagogisch en educatief handelen, zorgvuldig te borgen middels video-observaties en als vast onderdeel van de personeelsgesprekken. Ook starten in het najaar kwaliteitswerkgroepen op stichtingsniveau, waarin diverse beleidsonderwerpen, zoals taal- en interactievaardigheden, besproken en verder ontwikkeld worden.

Doorgaande lijn

Peuterdagopvang Jip en Janneke maakt deel uit van een netwerk van educatieve partners in Spijkenisse-Noord. Scholen en voorschoolse voorzieningen hebben regelmatig met elkaar contact. Pedagogisch medewerkers gaan bij de kleutergroepen op bezoek en leraren komen bij de peuterdagopvang kijken. Voor alle kinderen is er een goede overdracht naar de scholen in de buurt.

3 CONCLUSIE

De inspectie heeft een onderzoek gedaan naar de kwaliteit van voorschoolse educatie. Wij constateren dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Peuterdagopvang Jip en Janneke op veel onderdelen vooruit is gegaan. Uit het onderzoek is gebleken dat op bepaalde gebieden ontwikkelingen nog wel wenselijk zijn en dat de locatie daar ook volop mee bezig is. Wij hebben het vertrouwen dat het team dit met elkaar voor elkaar krijgt.

BIJLAGE 1 OORDELEN

In de onderstaande tabellen vermelden wij welke indicatoren in dit onderzoek zijn betrokken en tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De bevindingen zijn weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate de betreffende indicator gerealiseerd is.

Legenda:

1. Staat in de kinderschoenen: verbeteringen zijn dringend nodig. Deze kwalificatie geeft aan dat er echt iets verbeterd dient te worden.
2. Enigszins ontwikkeld: verbeteringen zijn wenselijk. Deze kwalificatie geeft aan dat het wenselijk is dat iets verbeterd wordt.
3. Voldoende.
4. Goed ontwikkeld: een voorbeeld voor anderen. Deze kwalificatie geeft aan dat dit aspect in orde is, en wel op een zodanige manier dat andere voor- en/of vroegscholen hiervan kunnen leren.

Ouders		1	2	3	4
B1	Gericht vve-ouderbeleid			•	
B2	Ouders zijn vooraf adequaat geïnformeerd			•	
B3	Intake			•	
B4	Stimuleren om thuis ontwikkelingsstimulerende activiteiten te doen			•	
B5	Participatie in vve-activiteiten in de voorschool/vroegschool			•	
B6	Informereren over de ontwikkeling van hun kind			•	
B7	Rekening houden met thuistaal			•	

Kwaliteit van de uitvoering van vve		1	2	3	4
<i>Kwaliteit van de educatie: het aangeboden programma</i>					
C1.1	Een integraal vve-programma		•		
C1.2	Werken met een doelgerichte planning		•		
C1.3	Het activiteitenaanbod gericht op de taalontwikkeling is voldoende dekkend en geconcretiseerd		•		
C1.4	Het aanbod klimt op in moeilijkheidsgraad en er wordt gedifferentieerd		•		
<i>Kwaliteit van de educatie: het pedagogisch klimaat</i>					
C2.1	Het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers/ leerkrachten is respectvol			•	

Kwaliteit van de uitvoering van vve		1	2	3	4
C2.2	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten structureren en hanteren duidelijke pedagogische gedragsgrenzen			•	
C2.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stimuleren de sociale vaardigheden en de persoonlijke competenties van de kinderen			•	
C2.4	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de zelfstandigheid van de kinderen en tonen respect voor de autonomie van het kind			•	
C2.5	De inrichting van de ruimte is aantrekkelijk, uitdagend en spel- en taal-uitlokkend			•	
<i>Kwaliteit van de educatie: het educatief handelen</i>					
C3.1	Het educatief handelen van beide pedagogisch medewerkers/leerkrachten is goed op elkaar afgestemd			•	
C3.2	Er worden structureel effectieve en gerichte activiteiten voor de taalontwikkeling uitgevoerd			•	
C3.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de interactie met en tussen kinderen		•		
C3.4	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stimuleren actieve betrokkenheid van de kinderen en verrijken het spelen en werken		•		
C3.5	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de ontwikkeling van aanpakgedrag (strategieën) bij de kinderen		•		
C3.6	Het gedrag van de pedagogisch medewerkers/leerkrachten met de kinderen is responsief			•	
C3.7	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stemmen de activiteiten af op verschillen in de ontwikkeling van de individuele kinderen		•		

Ontwikkeling, begeleiding en zorg		1	2	3	4
<i>Ontwikkeling, begeleiding en zorg binnen de groep</i>					
D1.1	Volgen van de brede ontwikkeling van alle kinderen			•	
D1.2	De begeleiding is planmatig voor: de hele groep, de kleine (tutor)groep en het individuele kind		•		
D1.3	De evaluatie van de aangeboden begeleiding en zorg		•		
D1.4	Specifieke aandacht voor de taalontwikkeling bij begeleiding en zorg			•	

Kwaliteitszorg binnen de voor- en de vroegschool		1	2	3	4
E1	Er is vve-coördinatie op de voor- resp. vroegschool			•	
E2	De voor- resp. vroegschool evalueert de kwaliteit van vve regelmatig		•		

Kwaliteitszorg binnen de voor- en de vroegschool		1	2	3	4
E3	De voor- resp. vroegschool evalueren de resultaten van vve		•		
E4	De voor- resp. vroegschool werkt planmatig aan vve-verbetermaatregelen			•	
E5	De voor- resp. vroegschool borgt de kwaliteit van haar vve-educatie		•		

Doorgaande lijn		1	2	3	4
F1	Er is vve-coördinatie tussen de voor- en vroegschool			•	
F2	Er is concreet beleid om zoveel mogelijk kinderen te laten doorstromen naar een vroegschool			•	
F3	De voor- en vroegschool zorgen voor een warme overdracht			•	