



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Nabucco

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 5 augustus 2019

Samenvatting

Samenvatting

De inspectie heeft op 4 juli 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Nabucco. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken de taal gericht zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Kinderopvangorganisatie:
KindeRdam

LRK-nummer: 132222139

Totaal aantal doelgroeppeuters: 3

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt mee in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Dit gebeurt aan de hand van de principes van opbrengstgericht werken. Om die reden volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook een aantal punten die beter zouden kunnen.

We zien dat de pedagogisch medewerkers de ontwikkelingen van de peuters stimuleren, maar stellen vast dat zij daarbij de observatiegegevens vanuit het peutervolgsysteem nog beter en doelgerichter zouden kunnen benutten. Dit om het educatieve aanbod nog beter te kunnen afstemmen op wat de peuters nodig hebben.

Het team volgt scholing om meer doelgericht en resultaatgericht te werken. Hierin is nog een weg te gaan. Positief is dat het team goed gemotiveerd is om beter zichtbaar te maken welke doelen ze willen bereiken met de kinderen en welke resultaten ze daarmee bereiken.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Nabucco.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de locatiemanager, de clustermanager en de pedagogisch coach. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager, de clustermanager en de pedagogische coach van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het

onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
 -  Voldoende
 -  Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf .

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Nabucco op enkele standaarden als voldoende en op een aantal andere standaarden als goed.

Context

Kinderdagverblijf Nabucco maakt deel uit van de kinderdagopvangorganisatie KindeRdam Krimpen aan den IJssel. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een modern gebouw en biedt plaats aan vier stamgroepen. Nabucco werkt met het VVE programma UK & Puk. Hoewel slechts drie kinderen met een VVE indicatie deel uitmaken van de totale populatie kiest het kinderdagverblijf bewust voor het toepassen van UK & Puk voor alle kinderen. Dit vanuit de overtuiging dat ook niet-doelgroepkinderen baat zullen hebben in hun (taal)ontwikkeling bij deze VVE methodiek.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 5 april de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf Nabucco.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning			•
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers gericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor het stimuleren en uitdagen van de kinderen op de diverse ontwikkelingsgebieden. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. Uit de gesprekken en de ingeziene dossiers is gebleken dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling

benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van de peuters.

De vertaalslag van de observatiegegevens naar een concrete aanpak binnen de groep vanuit de thema's zou nog doelgerichter kunnen plaatsvinden. Dit om het aanbod beter te kunnen afstemmen op wat de peuters concreet nodig hebben en om na te gaan of het beoogde doel daarmee ook voor elk kind bereikt wordt.

De pedagogisch medewerkers bespreken hun bevindingen over de ontwikkeling en vorderingen van de peuters op vaste momenten in het jaar met ouders.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de pedagogisch coach het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als (ruim) voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij structureren het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding en opdrachten zo goed mogelijk af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende en creatieve werkvormen. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters positieve feedback op hun speel- en leeractiviteiten.

Soms zoeken de pedagogisch medewerkers nog naar een goede balans tussen het laten leren en ontdekken van de peuters enerzijds en het (bij)sturen en oplossingen bieden in leersituaties vanuit een directieve houding anderzijds. Het is daarbij raadzaam ten behoeve van de (zelfstandige) ontwikkeling van de kinderen om hen soms iets meer kans en tijd te bieden om zelf oplossingen of antwoorden te bedenken in dergelijke situaties.

OP4. (Extra) ondersteuning

De standaard extra ondersteuning waarderen we als goed.

Als de peuters zorg nodig hebben die de pedagogisch medewerkers zelf niet kunnen bieden, dan zorgen de pedagogisch medewerkers voor (doorverwijzing naar en aanmelding bij) externe zorginstanties, bijvoorbeeld het centrum jeugd en gezin. De voorschool stelt vervolgens zelf ook een passend aanbod samen dat is gebaseerd op de mogelijkheden van de desbetreffende peuter. Hierbij vervult ook een extern begeleider vanuit de kinderopvangorganisatie een belangrijke rol. Tot slot evalueren de pedagogisch medewerkers regelmatig met ouders of de extra ondersteuning en begeleiding van de (individuele) peuters het gewenste effect heeft gehad. Daarbij betrekken zij zo nodig de externe partners. Bijkomend voordeel is dat de lijnen tussen de diverse zorginstanties in Krimpen kort zijn en dat er goed samengewerkt wordt. Dit draagt ertoe bij dat we deze standaard als goed waarderen.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool en er is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter. Zij stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld het voorlezen van boeken die bij het thema aansluiten. En zij informeren ouders in voldoende mate over het thema, middels themabrieven, foto's, email en gezamenlijke thema-afsluitingen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken vanuit doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Dit gebeurt vanuit de VVE methode die aansluit bij de SLO doelen voor aanvankelijke geletterdheid, gecijferdheid en woordenschat.

De voorschool kiest ervoor om de opbrengstgerichtheid van haar aanpak beter zichtbaar te maken waarbij de beoogde en bereikte ontwikkelinggroei vanuit het kindvolgsysteem als uitgangspunt gehanteerd gaat worden. Dit is nog een zoektocht voor alle betrokkenen, temeer omdat het huidige kindvolgsysteem nog relatief nieuw is voor de pedagogisch medewerkers. Ook vraagt de omslag in denken en de bijbehorende scholing de nodige tijd en (reflectie)kracht van de pedagogisch medewerkers. De bereidheid om verder stappen te zetten op dit gebied is echter groot bij eenieder.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			✓
KA2 Kwaliteitscultuur			✓
KA3 Verantwoording en dialoog			✓

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als goed

De houder van het kinderdagverblijf heeft in zijn (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat zij met de voorschoolse educatie wil bereiken. De houder heeft ook aangegeven

hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier vanuit haar eigen verantwoordelijkheid jaarlijks toezicht op.

Het pedagogisch werkplan is per locatie toegespitst in de vorm van locatiespecifieke werkbladen die in samenwerking met het team zelf tot stand zijn gekomen. Hierin staan de speerpunten en afspraken duidelijk beschreven zodat de pedagogisch medewerkers en de kinderen weten wat er van hen verwacht wordt..

De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Hierbij betreft zij ook nadrukkelijk de ervaringen en opvattingen van ouders in de vorm van de zogenaamde verbetermeter.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

Al met al kent Nabucco kent een duidelijke structuur, wordt de locatie goed aangestuurd en zijn de afspraken en werkwijzen duidelijk geborgd, zowel op papier als in de praktijk. Dit maakt dat we deze standaard als goed waarden.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als goed.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid binnen het team om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken goed samen, zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters.

Daarnaast zorg de leiding voor periodieke externe pedagogische audits om zo goed zicht te houden op wat er op de werkvloer speelt.

De breed gedeelde behoefte om kritisch en constructief te blijven werken aan verbeteringen van de kwaliteit van de educatie is

merkbaar bij een ieder op Nabucco.
Dit maakt dat we deze standaard als goed waarderen.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad.

We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en ideeën. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief, het ouderportal, en tijdens de inloop- en uitloophmomenten goed geïnformeerd worden over de thema's en de ontwikkeling van hun kinderen.

De interne dialoog en verantwoording via team naar locatiemanager en via haar naar de clustermanager verloopt volgens alle betrokkenen op een gestructureerde en transparante wijze. De lijnen zijn kort waardoor iedereen elkaar makkelijk weet te vinden en weet waar hij/zij aan toe is.

De voorschool heeft inspraak en tegenspraak georganiseerd via de oudercommissie die actief betrokken is bij Nabucco.

De optelsom van bovengenoemde positieve aspecten maakt dat we deze standaard als goed waarderen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Het doet ons genoegen dat alle onderdelen als voldoende of goed zijn beoordeeld en dat de Inspectie een positief beeld heeft gekregen van de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de locatie. Dat bevestigt ons beeld dat de voortdurende inspanning die KindeRdam levert om te komen tot een doorlopend proces van kwaliteitsbewustwording en –verbetering, een positief effect heeft.

Zoals ook mondeling besproken, zullen wij de komende periode onze medewerkers verder trainen in het neerzetten van een nog meer doelgericht en resultaatgericht aanbod. Naast de training, zullen onze medewerkers in de praktijk door een pedagogisch coach begeleid worden bij het opbrengstgericht werken.

Wij danken u voor uw bezoek en rapportage. Het inspectierapport wordt besproken met de oudercommissie en ter inzage gelegd voor de ouders.