



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# **Kindercentrum Hummelhonk**

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 9 april 2019**

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 12-03-2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kindercentrum Hummelhonk. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Deze peuterspeelgroep maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben als ze activiteiten doen. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Er is op het Hummelhonk aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers maken hierbij zoveel mogelijk gebruik van echte materialen. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de peuters stimuleren in het spel.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat middels een volgmodel. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Kinderopvangorganisatie: Stichting  
Kinderopvang Hof van Twente

LRK-nummer: 681104016

Totaal aantal doelgroeppeuters: 4

De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over de taalontwikkeling en sociale ontwikkeling van hun kinderen. Ook gaven ze aan dat hun kind met plezier naar de peuterspeelgroep gaat. Als een peuter meer hulp nodig heeft, zorgen de pedagogisch medewerkers voor het contact met bijvoorbeeld de logopedist.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. De pedagogisch medewerkers volgen de herregistratietrajecten van de methode zodat ze op de hoogte blijven van de ontwikkelingen.

De leiding van stichting Kinderopvang Hof van Twente werkt samen met de gemeente en andere partners in werkgroepen aan de verbetering van de kinderdagverblijven en voor-en vroegschoolse educatie. Er is een nieuw beleidsplan geschreven waarin de komende jaren wordt gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van de peuterspeelgroep. Hieronder staat beschreven wat beter kan op dit moment. De meeste van de verbeterpunten staan in het nieuwe beleidsplan. We hebben er vertrouwen in dat de komende jaren een verbeteringslag gemaakt wordt op de Hummelhonk.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. Hierbij willen we wel opmerken dat de peuterspeelzaal in een overgang zit naar nieuw beleid en met nieuwe medewerkers. Hierdoor zijn een aantal verbeterpunten die hieronder beschreven staan al opgenomen in een plan, maar hebben we nog niet teruggezien in de praktijk.

We zien dat de pedagogisch medewerkers te weinig rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Zij stimuleren wel de ontwikkelingen van de peuters, maar hebben daarbij te weinig aandacht voor het maken van een doelgericht plan. Ook is het niet duidelijk wat er binnen een bepaald thema van een peuter wordt verwacht.

De pedagogisch medewerkers kunnen beter bijhouden hoe het met een peuter gaat. Dit heeft te maken met de manier waarop de

vorderingen worden beschreven in het stimuleringsplan en de voorbereiding van de activiteiten in die week. Hierdoor is het ook niet goed te beoordelen of pedagogisch medewerkers ervoor zorgen dat de peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets nog moeilijk vinden. En binnen welke activiteiten dit dan het beste kan gebeuren om gericht te kunnen evalueren na die activiteit.

De ouders die we gesproken hebben gaven aan dat ze meer contact en informatie willen van de pedagogisch medewerkers over de ontwikkeling van hun kind. Daarnaast willen deze ouders meer zicht krijgen op de activiteiten die worden aangeboden voor de taalontwikkeling op de peuterspeelgroep. Ouders gaven aan dat ze thuis met hun peuter willen spelen en om hierin de goede dingen te doen, hebben ze meer informatie nodig over het thema.

De leiding van het Hummelhok is sterk in ontwikkeling om beter in beeld te krijgen van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De herregistratie van de methode die ze volgen en de uitbreiding van het team zijn acties die inmiddels in gang zijn gezet. De leiding van de peuterspeelgroep dient ieder jaar de gemeente te informeren over wat er minder of niet goed gaat in de voorschoolse educatie. Dit is nu niet het geval.

### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit en de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht op het Hummelhonk.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met de pedagogische medewerkers, de clustermanagers en ouders. Tot slot hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de clustermanagers en de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen en de conclusie. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
-  Voldoende
-  Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Kindercentrum Hummelhonk.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindercentrum Hummelhonk als 'voldoende'. We hebben vijf standaarden met een 'voldoende' gewaardeerd en vier standaarden met een 'kan beter' gewaardeerd.

### **Context**

Het kindercentrum Hummelhonk beschikt over twee peuterspeelgroepen en is gehuisvest in basisschool de Zwaluw en het kinderdagverblijf. Er is ruimte voor 43 kindplaatsen en er zijn vier peuters met een VVE-indicatie.

Het kindercentrum heeft een lange geschiedenis in het dorp en bestaat al meer dan 45 jaar. Op het moment van het onderzoek treffen we een organisatie in transitie aan, zowel in de leiding van de stichting als in de praktijk van de peuterspeelgroep. En ze staan aan de start van een nieuwbouwproject waarbij de peuterspeelgroep, samen met twee basisscholen en een kinderdagverblijf een integraal kindcentrum zal gaan vormen. Dit alles brengt met zich mee dat er nieuwe plannen zijn geschreven die we nog niet in de uitvoering hebben gezien. En waarvan we ook niet kunnen aangeven wat het resultaat hiervan zal zijn. In dit rapport gaan we in op de informatie die we tijdens deze onderzoeksdag hebben opgehaald. We realiseren ons dat de gewenste werkelijkheid nog niet de dagelijkse werkelijkheid is. We hebben echter, door de gesprekken met de medewerkers, vertrouwen in de verbeterslag, waar sinds kort mee is gestart.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 11-04-2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden. De GGD-toezichthouder heeft tijdens deze onderzoeksdag meegelopen met de inspecteur van onderwijs.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kindercentrum Hummelhonk in Markelo.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking	•		

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van de peuterspeelgroep gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers werken aan de uitvoering van het aanbod. Dit krijgt vorm in thema's waarvoor een planformulier wordt gemaakt voor de beide grepen. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen. Het gebruik van levensechte materialen zorgen voor herkenning bij de peuters. Dit zien we terug in verschillende speelhoeken.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te

stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is vooral gericht op het gebruik van de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Ook kan beter nagegaan worden waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn.

We hebben gehoord van de ouders die we hebben gesproken dat het contact met ouders over de ontwikkeling van het kind en de inhoud van de thema's verbeterd kan worden.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur en de clustermanager het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers hebben regels en routines die bekend zijn bij de peuters. Het pedagogisch klimaat in de groep is prettig, positief en respectvol. De pedagogisch medewerkers structureren het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten in twee kleine tafelgroepen en tijdens het vrije spel. Aan de tafelgroepen geven de pedagogische medewerkers opdrachten die de peuters vervolgens uitvoeren. Dit deel van het werken is aanbodgericht. Daarna mag de peuter een eigen plan maken voor de speelhoek of het ontwikkelingsmateriaal waarmee de peuter wil gaan werken. De peuters zijn wisselend actief en betrokken en worden gestimuleerd tot deelname of begeleid in hun spel door de pedagogisch medewerkers.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De peuters worden uitgedaagd om hun eigen plan tijdens het vrij spel te evalueren. Dit gebeurt in de kleine kring waardoor ieder aan bod komt. De interactie is vooral gericht van peuter tot pedagogisch medewerker tijdens de kleine kring. In het gesprek met de pedagogisch medewerkers hebben we gehoord wat de reden is van de activiteit die we hebben gezien en waarom de pedagogisch medewerker gehandeld hebben in bepaalde situaties. Hieruit blijkt dat ze goed op de hoogte zijn van wat de peuters nodig hebben en zijn de peuters beredeneerd verdeeld in de beide tafelgroepen. Hierdoor kunnen de pedagogisch medewerkers de



instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd afstemmen op de behoeften van groepjes en individuele peuters.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het versterken van de interactie tussen de peuters. De tafelopdracht leent zich goed voor een activiteit waarin peuters via een vraagstelling worden uitgedaagd om te vertellen hoe ze iets aanpakken. Tijdens de observatie zagen we ook terug dat de pedagogisch medewerkers meer tijd moeten inzetten om te observeren hoe de peuters aan de opdracht werken. Tot slot kunnen de pedagogisch medewerkers de peuters meer inhoudelijk feedback geven op hun speel- en leerproces.

#### **OP4. (Extra) ondersteuning**

De standaard (extra) ondersteuning waarderen we als voldoende.

Als de peuters zorg nodig hebben die de pedagogisch medewerkers zelf niet kunnen bieden, dan zorgen de pedagogisch medewerkers voor (doorverwijzing naar en aanmelding bij) externe zorg. Een voorbeeld hiervan is logopedie en de contacten met jeugdgezondheidszorg die twee keer per jaar een gesprek voert met de pedagogisch medewerkers over de peuters en de zorg.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het evalueren met ouders of de extra ondersteuning en begeleiding van de (individuele) peuters het gewenste effect heeft.

#### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als kan beter.

De leiding van de peuterspeelgroep en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens. Hierover zijn met de scholen in en rondom het dorp afspraken gemaakt.

De leiding van de peuterspeelgroep participeert in een werkgroep voor- en vroegschoolse educatie met de gemeente en de scholen, alsook in de werkgroep Integraal Kindcentrum.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de voorschool en de basisschool zorgen voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

De voorschool kan ouders meer zien als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen doordat de pedagogisch

medewerkers ouders op verschillende manieren betrekken bij de ontwikkeling van hun peuter. Ook kunnen de ouders meer gestimuleerd worden om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen en het zingen van liedjes die op de peuterspeelgroep worden aangeboden. Zij informeren ouders sinds kort over het thema, middels themabrief. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie

K

V

G

OR1 Ontwikkelingsresultaten



#### **OR1. Ontwikkelingsresultaten**

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter.

De voorschool heeft een stimuleringsplan voor de peuters met een indicatie en volgen dit met een observatie- en registratiesysteem. Dit brengt in kaart welk ontwikkelingsgebied versterkt kan worden.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het stellen van doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de peuters. Om vervolgens in een concreet plan het proces van ontwikkeling te beschrijven; de aanpak, de evaluatie, de bijstelling, het vervolg. Het is aan te bevelen om de grote lijn die in het stimuleringsplan staat beschreven te verwerken in de concretisering van het thema. Dan kunnen de pedagogisch medewerkers vervolgens evalueren welke effecten de activiteiten hebben en wat er nodig is voor het vervolgaanbod.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als kan beter.

De houder van de stichting heeft vrij recent (januari 2019) een pedagogisch beleidsplan opgeleverd dat samen met medewerkers en andere belanghebbenden is gemaakt, waarin een cyclisch systeem staat beschreven voor de komende jaren. Op het moment van het onderzoek is dit systeem net gestart en kunnen wij nog geen resultaten of bevindingen beschrijven.

De houder en de leidinggevenden van de peuterspeelgroep hebben duidelijk toegelicht wat de koers is voor de komende jaren in het kwaliteitszorgsysteem. Inmiddels zijn de eerste tevredenheidsenquêtes afgenomen en zullen deze resultaten meegenomen worden in het verbeteren van de kwaliteit op de peuterspeelzaal. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie wil gaan bewaken. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat er afstemming is met de voorschool over het educatieve aanbod en wat ze hierin samen willen bereiken.

De stichting heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van de stichting gaat evalueren via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg of alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan bereikt zijn.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg wil de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld brengen.

#### KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken aan een verbetering van hun professionaliteit door het volgen van de

herregistratietrajecten rondom de gehanteerde methode en door de aanname van nieuwe medewerkers.

Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het resultaatgericht werken en het doorontwikkelen richting een professionele cultuur. Het resultaatgericht werken komt tot uiting in bewustwording van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. De professionele cultuur heeft te maken met een transparante en integere cultuur (een aanspreekcultuur), pro-actief handelen en een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als voldoende.

We zien dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid dat in het nieuwe pedagogische beleidsplan is beschreven. De leiding van de stichting bespreekt, sinds haar aanstelling een jaar geleden, haar ambities en welke resultaten ze wil behalen.

De pedagogisch medewerkers hebben overleg over inhoud en organisatie van een thema met de aangrenzende vroegschool.

Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de Hummelhonk ingaat op hun wensen en voorstellen als de ouders dit ter sprake brengen, bijvoorbeeld met meer regelmaat een gesprek over de ontwikkeling van hun kind.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is de jaarlijkse verantwoording (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad.

De ontwikkeling richting ambassadeurschap voor de Hummelhonk kan meer zichtbaar worden richting (nieuwe) ouders.

## 4. Reactie van de houder

Reactie op het rapport inzake de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kindercentrum Hummelhonk in Markelo

We kunnen ons identificeren met de gedane bevindingen en vinden het erg waardevol om mede aan de hand van deze bevindingen onze VVE-dienstverlening te verbeteren. In deze fase zijn we tevreden met een 'voldoende', maar ons streven is waar mogelijk een 'goed' te behalen. Op de punten waar een 'kan beter' is gegeven (daar zal onze eerste inspanning op liggen), willen wij ons in zetten om zo spoedig mogelijk ten minste een 'voldoende' te behalen.

Continu de kwaliteit verbeteren via de 'Plan-Do-Check-Act cyclus' (PDCA-cyclus) ten behoeve van de ontwikkeling van de Vroeg- en Voorschoolse Educatie (VVE) kind(eren) is bij onze organisatie een speerpunt. Met de komst van de Pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches binnen onze organisatie, denken wij een extra kwaliteitsslag te kunnen maken, waaronder in de Vroeg- en Voorschoolse Educatie ('Zicht op ontwikkeling'). Ook in de aansturing is inmiddels een start gemaakt met aandacht geven aan de ontwikkeling en competenties van de pedagogisch medewerkers. Op deze manier kunnen we ook de ouders beter informeren, meenemen en instrueren over de ontwikkelingen van hun kind en de inhoud van de thema's waar hun kind mee bezig is.

In dit verlengde ligt 'Pedagogisch-educatief handelen'. Ondanks de 'voldoende' kunnen we op het onderdeel observeren van de peuters verbeteren op het punt: hoe het kind omgaat met een opdracht en of dit voldoende aansluit bij zijn/haar ontwikkeldoel. Op deze manier kan er ook gericht feedback worden gegeven naar het kind én de ouders. Vanuit dat beeld - dat doelgericht wordt gewerkt door pedagogisch medewerkers - zal de 'Samenwerking' met ouders én school naar onze verwachting ook verbeteren (een betere doorgaande leerlijn).

Met de pedagogisch beleidsmedewerkers & coaches, de leidinggevenden en pedagogisch medewerkers zal op het gebied van 'Ontwikkelingsresultaten' meer aandacht zijn voor het stellen van doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden, die passen bij de kenmerken van de peuters. Om daarna planmatiger het proces van ontwikkeling op individueel kindniveau te beschrijven. Dit past in onze manier van werken (PDCA-cyclus toepassen om continu te verbeteren).

We zien ook nog mogelijkheden om de 'Kwaliteitscultuur' te verbeteren, ondanks de waardering 'voldoende'. We zullen zeker met de bevindingen, zoals beschreven in dit rapport, werken aan resultaatgericht werken. En ook de pedagogisch medewerkers bewuster te maken van hun rol in de organisatie (bijvoorbeeld ook als ambassadeur op te treden). De leidinggevenden zullen door middel van voorbeeldgedrag én ontwikkelgesprekken koersen op een transparante- en aanspreekcultuur. En ook zeker eigenaarschap promoten.