



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## **IKC Bentelwijz**

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 9 oktober 2023

# Samenvatting

De inspectie heeft op 3 juli 2023 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderopvang van IKC Bentelwijz.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten. De gemeenten krijgen geld voor het voorkomen van onderwijsachterstanden, waaronder voorschoolse educatie. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op IKC Bentelwijz hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

## **Wat gaat goed?**

De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ook hebben de pedagogisch medewerkers mooie speelhoeken ingericht.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden.

De sfeer in de groep is prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de kinderen om.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met hun kind gaat. Zij informeren ouders daar ook over. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op IKC Bentelwijz.

De directie en de pedagogisch medewerkers volgen verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

## **Wat kan beter?**

De leiding van de kinderopvang op IKC Bentelwijz kan doelgerichter werken aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook kan de directie nagaan of kinderen voldoende hebben geleerd voordat ze naar groep 1 van de basisschool gaan.

## **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

**Kinderopvangorganisatie: L. Leus-Raanhuis**

---

LRK-nummer: 211858407

Totaal aantal doelgroeppeuters: 1

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	4
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	12

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen het ontwikkelingsproces, de resultaten en de kwaliteitszorg van de kinderopvang op IKC Bentelwijz.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in twee groepen (Spelendwijz en Ontdekkendwijz), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de pedagogisch coach, de intern begeleider en de directeur van de kinderopvang van IKC Bentelwijz. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de intern begeleider en de directeur van de kinderopvang van IKC Bentelwijz.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
  - V Voldoende
  - G Goed
- .....

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op IKC Bentelwijz.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op vijf van de acht onderzochte standaarden als Voldoende. Deze standaarden hebben betrekking op het Ontwikkelingsproces. Drie standaarden waarderen we als Kan beter. Dit betreft onderdelen van de Kwaliteitszorg en de Ontwikkelingsresultaten.

### **Context**

Kinderopvang Bentelwijz maakt samen met een basisschool deel uit van IKC Bentelwijz. De kinderopvang bestaat uit drie dagopvanggroepen: een baby-dreumesgroep (Wijzneusjes), een peutergroep voor kinderen van 2 tot 3 jaar met vve (Spelendwijz) en een peuterplusgroep voor kinderen van 3 tot 4 jaar (Ontdekkendwijz) die alleen in de ochtend plaatsvindt. Daarnaast is er na schooltijd een buitenschoolse opvanggroep (Wonderwijz) die gebruikt maakt van hetzelfde lokaal als dat van Ontdekkendwijz.

In totaal zijn er zo'n 15 pedagogisch medewerkers (inclusief invalkrachten). De pedagogisch coach heeft 50 uur per jaar voor de kinderopvang. Daarnaast vervult ook de intern begeleider van de basisschool binnen het IKC zorgtaken voor de kinderopvang.

De kinderopvang krijgt al zo'n 10 jaar subsidie voor het aanbieden van vve. Op het moment van het onderzoek was er één kind met een vve-indicatie.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 24 maart 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden tekortkomingen vertoonden. Er waren tijdens dit jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'. Uit het rapport van het nader onderzoek dat de GGD uitvoerde op 7 september 2022 bleek dat de locatie de tekortkomingen heeft opgeheven.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op IKC Bentelwijz.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling		●	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		●	
OP4 (Extra) ondersteuning		●	
OP6 Samenwerking		●	

### OP1 Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van de groep Spelendwijz maken gebruik van een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, sociaal-emotioneel en de motoriek. De methode maakt gebruik van thema's. Deze zien we ook terug in de inrichting van de ruimte. Er zijn voldoende (levensechte) speel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen. In de groep Wereldwijz maakt de pedagogisch medewerker gebruik van een andere methode, die aansluit op die van groep 1 van de basisschool binnen IKC Bentelwijz.

We zien ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan is het doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. We constateren dat de pedagogisch medewerkers de doelen uit de vve-methode nog beter kunnen toepassen in hun dagelijks handelen, bijvoorbeeld door de doelen in een dag- of weekplanning uit te werken.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

Als kinderen bij IKC Bentelwijz binnenkomen, vullen hun ouders een uitgebreid intake-formulier in. Vervolgens volgen de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een observatie-instrument. Als zij zich zorgen maken over de ontwikkeling vullen zij een ander, meer uitgebreid en digitaal, instrument in. Voor de kinderen met een vve-indicatie wordt altijd het meer uitgebreide instrument ingevuld. De pedagogisch medewerkers gaan na waar de ontwikkeling stagneert en het instrument doet zelf voorstellen voor activiteiten.

De pedagogisch medewerkers bespreken de uitkomsten jaarlijks met de ouders.

Wat beter kan, is dat de pedagogisch medewerkers de voorstellen voor activiteiten verbinden aan hun dagelijks handelen. Er worden bijvoorbeeld wel extra spelletjes met een kind gepland, maar deze zijn niet zichtbaar gericht op het inlopen van de achterstanden van het kind. Er vinden wel degelijk extra activiteiten plaats, maar dit wordt niet vastgelegd zodat teruggekeken kan worden of de vooraf gestelde doelen worden behaald. Anders gezegd: het ontbreekt op dit moment aan een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden, evalueren en tot slot bijstellen van doelen en het educatieve aanbod.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

We waarderen het pedagogisch-educatief handelen als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Ze zorgen voor een afwisseling tussen opdrachten met uitleg, vrij en begeleid spel. Tijdens de observatie zagen we bovendien dat de activiteiten evenwichtig over de dag verdeeld zijn. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. Daarnaast zorgen de pedagogisch medewerkers voor instructie en opdrachten in kleine groepjes.

Naast deze positieve punten geven we ook enkele punten voor verbetering mee. We denken dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie aan kracht kan winnen als er meer opbrengstgericht gewerkt wordt. We verwachten dat er doelen voor de peuters zijn die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Ook kunnen de pedagogisch medewerkers meer open vragen en moeilijke denkvragen stellen om de kinderen uit te dagen. De activiteiten kunnen beter worden afgestemd op wat peuters nodig hebben.

### **OP4. (Extra) ondersteuning**

We waarderen de standaard (extra) ondersteuning als Voldoende.

Als er kinderen zijn die zorg nodig hebben die de kinderopvang zelf niet kan bieden, volgt een doorverwijzing naar externe zorg. Er zijn korte lijntjes met het consultatiebureau en de logopedie; zij hebben maandelijks overleg binnen het IKC.

### **OP6. Samenwerking**

We waarderen de standaard samenwerking als Voldoende.

De directie van de kinderopvang binnen IKC Bentelwijz, de intern begeleider, de pedagogisch coach en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool binnen het IKC. Er zijn afspraken over de overdracht van kinderen naar groep 1. Daarbij gebruikt de kinderopvang het gemeentelijke overdrachtsformulier.



Voor de kinderen met een vve-indicatie vindt een warme overdracht van informatie plaats. Naast de pedagogisch medewerker en de leerkracht van groep 1 is daarbij ook de intern begeleider aanwezig. Er is al sprake van een doorgaande lijn in het aanbod en ook werken de intern begeleider en de directie aan een doorgaande lijn in de zorgstructuur. Een volgende stap kan zijn om ook het ouderbeleid en de kwaliteitszorg binnen het IKC op elkaar te laten aansluiten.

Naast de samenwerking met de basisschool vindt ook samenwerking plaats met ouders. Ouders worden op verschillende manier geïnformeerd over wat er speelt ten aanzien van het thema, de kinderopvang en het IKC. Voorbeelden zijn de themabrief, de thema-avonden, inloopochtenden, de app en de IKC-nieuwsbrief Bentelwijzer. Ouders van een kind met een vve-indicatie krijgen daarnaast bij elk thema een uitnodiging om aanwezig te zijn bij de aftrap en zij krijgen woordkaarten mee om thuis met hun kind te oefenen.

Daadwerkelijke deelname van alle ouders aan thema-avonden blijft een punt van aandacht.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

We waarderen de standaard ontwikkelingsresultaten als Kan beter.

We constateren dat er nog geen doelen en ambities zijn geformuleerd over de voortgang in de ontwikkeling van de peuters. De directie en de intern begeleider kunnen doelen stellen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Op dit moment is niet inzichtelijk of (doelgroep)kinderen zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### KA1. Kwaliteitszorg

We waarderen de standaard kwaliteitszorg als Kan beter.

De directie van de kinderopvang heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld, een vve-beleidsplan en een IKC projectplan. Hierin staat wat ze met de kinderopvang binnen het IKC wil bereiken.

In deze plannen zijn echter geen (ambitieuze, realistische) doelen geformuleerd waaraan dit jaar wordt gewerkt. Door dit op te schrijven kan de directie samen met de pedagogisch medewerkers vervolgens werken aan de uitvoering hiervan. Daarna kunnen zij de gemaakte afspraken borgen en tot slot evalueren of de doelen zijn behaald. Dit alles via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg,

Een ander onderdeel dat ontbreekt, is het regelmatig in beeld brengen van het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers.

#### KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De directie en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Er is een opleidingsplan opgesteld. Recent hebben de pedagogisch medewerkers de nascholing voor het vve-programma gevolgd. De directie heeft onder meer de leergang IKC gevolgd en de Pabo zij-instroomopleiding. Hieruit spreekt de ambitie om de kwaliteit van de doorgaande lijn binnen de IKC verder te verbeteren. De directie is zich bewust van de kwaliteit van de kinderopvang en stuurt op doorontwikkeling. Binnen het IKC is er een gezamenlijk managementteamoverleg met de basisschool. De pedagogisch medewerkers hebben met elkaar het werkoverleg.

Wat beter kan, is het uitwerken van de verschillende functies binnen de kinderopvang, zoals van de pedagogisch coach en de intern begeleider. De taakverdeling, bijvoorbeeld ten aanzien van het observeren van het pedagogisch-educatief handelen, is nu onvoldoende helder.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

We waarderen de standaard verantwoording en dialoog als Kan beter.

De directie van de kinderopvang verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde vve-beleid. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal maanden vve dat een kind met een vve-indicatie heeft gevolgd. De kinderopvang heeft ook een oudercommissie die meedenkt over onderdelen van het beleid van de kinderopvang.

Wat nog ontbreekt is de verantwoording over het gevoerde (vve-)beleid en behaalde resultaten. Als de kwaliteitszorg (zoals beschreven bij KA1) voldoende ontwikkeld is, kan ook de verantwoording over behaalde doelen en resultaten naar buiten toe plaatsvinden.

## 4. Reactie van de houder

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een reactie te geven op het rapport.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

