



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-VO

**NTC VOORTGEZET ONDERWIJS 'DE WIEKEN' PHNOM PENH,
CAMBODJA**

School : NTC voortgezet onderwijs 'De Wieken'
Phnom Penh, Cambodja
Plaats : Cambodja
BRIN-nummer : 28YP

Datum schoolbezoek : 31 maart en 1 april 2015
Datum vaststelling : 26 mei 2015

Inhoud

- 1 Inleiding 3
- 2 Kwaliteitsprofiel 5
- 3 Beschouwing 7
- 4 Vervolg van het toezicht 10

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC-VO 'De Wieken' te Phnom Penh, Cambodja in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan geen documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben.

De opzet van het onderzoek

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Analyse van, indien beschikbaar, documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd;
- Schoolbezoek, waarbij in alle klassen de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal;
- Gesprekken met de leraren over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met het bestuur, leerlingen, leraren en ouders.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met het team. Daarbij was een vertegenwoordiging van het bestuur aanwezig.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de

toegevoegde indicatoren betrokken. In de rapporten vanaf schooljaar 2013-2014 is hierin voor iedere bezochte ntc-school apart informatie opgenomen over de aanpak en de gevolgen van de bezuinigingen op het Nederlands onderwijs in het buitenland vanaf januari 2014.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een * gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.

	1	2	3	4	5
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .			•		
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.			•		

Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.

	1	2	3	4
2.1 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de onderbouw voldoen aan de kerndoelen				•
2.2 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de bovenbouw zijn dekkend voor de examenprogramma's.			•	
2.3 De school met taalzwakke leerlingen heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen.			•	

Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.

	1	2	3	4
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.			•	
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.				•
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.			•	

Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.			•	
4.2 De leerlingen voelen zich aantoonbaar veilig op school.				•
4.3 Het personeel voelt zich aantoonbaar veilig op school.				•
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.				•
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.				•

Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoeften van individuele leerlingen.				•
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van leerlingen			•	
7.3 De school gebruikt informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.			•	
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.			•	
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.			•	

Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.	1	2	3	4
9.1 De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.			•	
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.			•	
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.			•	
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				•
9.5 De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.			•	
9.6 De school waarborgt de kwaliteit van de examens en van andere toetsinstrumenten.			•	
9.7 De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.			•	

Naleving			ja	nee
N1b	In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.		•	
N2b	In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.		•	
N4a	Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima.		•	

3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het voortgezet onderwijs op NTC-VO 'De Wieken' en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken.

Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

Uitgangssituatie

SNOPP De Wieken is een Nederlandse Taal en Cultuur school, die in Phnom Penh NTC-onderwijs aanbiedt aan tweetalige kinderen in het voortgezet onderwijs. Het onderwijs dat gegeven wordt valt onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de Stichting Nederlands Onderwijs Phnom Penh. De stichting is in 1995 opgericht en ze hanteert een bestuursvorm die beleidsbepalend is. Dat wil zeggen dat het bestuur werkgever is en daarnaast ook verantwoordelijk voor het beleid en de kwaliteitsbewaking. Sinds kort is een leraar benoemd tot directeur en zij heeft de dagelijkse leiding over de school.

Het team bestaat uit een leraar (PO) en een leraar-directeur (VO). Beide leraren verlaten aan het einde van het seizoen de school. Voor het bestuur ligt er een enorme uitdaging om de huidige kwaliteit van de school te continueren met nieuw te benoemen leraren.

De VO-afdeling biedt onderwijs aan 18 studenten, die bijna allemaal ook het NTC-PO in Phnom Penh hebben doorlopen. Er zijn vier klassen VO en in de hoogste klas zitten momenteel twee studenten die binnenkort hun IB-examen afleggen. De studenten in het VO zijn over het algemeen zeer gemotiveerd om hun examen te behalen.

Studenten kunnen aan het eind van de schoolperiode het IB examen doen, op het niveau van Dutch A, Language and Literature of op niveau B, Nederlands als tweede taal (standard en higher level). Studenten die niet voor het IB examen Nederlands opgaan, kunnen in een eerdere fase het Certificaat Nederlands als Vreemde Taal (CNaVT) doen op het niveau van hoger onderwijs. Een groot deel van de studenten volgt overdag onderwijs op de ISPP (International School of Phnom Penh).

SNOPP De Wieken maakt momenteel gebruik van de bovenverdieping van het kantoor van de ISPP en zal per augustus 2015 verhuizen naar enkele lokalen op de campus van de nieuw te bouwen ISPP. Dat betekent opnieuw verhuizen naar een andere locatie.

Aanpak en gevolgen bezuinigingen

Door de aangekondigde bezuinigingen zag het bestuur zich genoodzaakt de ouderbijdrage te verdubbelen. Dat is in goed overleg met de ouders gebeurd en heeft geen directe gevolgen gehad voor het aantal leerlingen. Wel is een trend waarneembaar dat enkele ouders hun kinderen later aanmelden. Verder is er bezuinigd op de culturele activiteiten. Werden eerder alle Nederlandse kinderen uitgenodigd voor festiviteiten, nu zijn dat alleen de leerlingen van de school. Er wordt nu ook een bijdrage in de kosten gevraagd.

Algemeen beeld

Het bestuur heeft in 2012 een duidelijke omslag gemaakt van uitvoerend bestuur naar beleidsbepalend bestuur. Daartoe is de dagelijkse leiding en uitvoering van het beleid in handen gelegd van de nieuw benoemde leraar-directeur. Dat heeft tot gevolg gehad dat de school vooral kon inzetten in het opzetten van een goed

functionerend kwaliteitssystem. Verder is er ingezet op de aanschaf van adequate toetsen voor het VO.

In het VO zitten vooral nog richting 1 en 2 studenten, maar de school is ook gestart met een groepje richting 3 studenten (5 leerlingen).

De inspectie constateert ten opzichte van het laatste bezoek (2010) een duidelijke vooruitgang en duidt de schoolontwikkeling als goed. Dat is echter niet één op één af te lezen in de oordelen, die ten opzichte van het laatste rapport lager uitvallen. Dat heeft vooral te maken met het gegeven dat de normen bij de indicatoren in de loop van de tijd zijn aangescherpt.

Samenvattend geldt het volgende algemeen beeld:

- SNOOP De Wieken haalt voldoende resultaten voor het vakgebied Nederlandse taal.
- De school kan zich goed verantwoorden over het leren van de leerlingen.
- De leerkrachten geven goed les. De lessen spreken de leerlingen aan en de leraren weten hun leerlingen te stimuleren om te leren. De leraren sluiten daarbij goed aan op wat de leerlingen nodig hebben.
- De school betreft de leerlingen bij hun eigen leerproces.
- Op SNOOP De Wieken is sprake van een veilig en prettig schoolklimaat. Afspraken en regels over de omgang met elkaar zijn bekend bij alle betrokkenen en worden ook nageleefd.
- De rust, prettige sfeer en de activiteiten die de school organiseert maken dat leerlingen en leraren het naar hun zin hebben op de school.
- De leraar-directeur stuurt de kwaliteitszorg voldoende aan. De leraren handelen vanuit een gezamenlijke visie en dragen bij aan de kwaliteitsverbetering.

Toelichting

Opbrengsten

SNOOP De Wieken heeft goed zicht op de resultaten van de methodegebonden en niet-methodegebonden toetsen. De scores worden per student en per toets vermeld. Daaruit blijkt dat de studenten voor de genoemde vakgebieden resultaten behalen die verwacht mogen worden. De examenresultaten (International Baccalaureate) zijn ruim voldoende tot goed, ook over een langere periode bezien. De school gaat daarbij zorgvuldig en ambitieus om met het bepalen van het te bereiken uitstroomniveau. De school stelt verwachtingen van scores op en bekijkt vervolgens of deze behaald worden.

Onderwijspraktijk

De aangeboden leerinhouden voor Nederlandse taal voldoen aan de kerndoelen. De school beschikt over adequate methoden om de vakgebieden spreken, luisteren, (begrijpend) lezen en schrijven gestalte te geven. De methoden zijn eigentijds en afgestemd op de onderwijsbehoeften van de populatie. Mede door de uitdagende leeromgeving en de veelheid aan additionele middelen wordt indicator 2.1 als goed beoordeeld.

De leraar vult de gebruikte methoden aan met eigen, digitaal materiaal. Die werkwijze is afgestemd op de onderwijsbehoeften van de populatie vanuit de visie op onderwijs dat door de inzet van tablets en bijbehorende programma's de school 21^{ste} eeuwse vaardigheden bevordert, zoals ict-geletterdheid, probleemoplossend vermogen, kritisch denken en creativiteit. Er is tevens goede aandacht voor het ontwikkelen van sociale competenties zoals samenwerken, communicatie, sociale vaardigheden en culturele sensitiviteit. De doorgaande lijn komt tot uiting door het onderling overleg, de overdracht tussen de groepen en de contacten met toeleverende scholen.

De onderwijstijd bedraagt 120 uur per jaar. Uit gesprekken met ouders en team blijkt dat ongeoorloofd verzuim in het VO niet of nauwelijks voorkomt. Dat heeft vooral te maken met motivatie van studenten en hun ouders. Verder blijft de uitval van onderwijsactiviteiten beperkt omdat de leerkrachten elkaar kunnen vervangen.

Het aspect schoolklimaat wordt op meerdere indicatoren als goed beoordeeld. De leraren creëren een stimulerend pedagogisch klimaat. De regels zijn duidelijk en afspraken worden nagekomen. Er ligt een sterke focus op persoonlijke ontwikkeling en leren. Leraren en leerlingen benaderen elkaar - en onderling - respectvol. Het klimaat is ondersteunend voor de cognitieve en sociale ontwikkeling.

Uit de geobserveerde lessen blijkt dat het didactisch handelen op de onderzochte onderdelen in alle lessen van goede kwaliteit is. De uitleg die de leraren geven kent een duidelijke opbouw en structuur en bevat de onderdelen van effectieve instructie. De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer, waarbij ze hoge verwachtingen hebben van de leerlingen. In alle lessen was de actieve betrokkenheid hoog en zichtbaar in een actieve luisterhouding, werkconcentratie en echte interesse. De leraren geven directe feedback op het werken en leren en stemmen de instructies en opdrachten af op de behoeften van de leerlingen. De doelen die de leerlingen moeten halen zijn inzichtelijk en bij dat proces worden ook de ouders betrokken. De leraren spreken regelmatig over de ontwikkeling van de leerlingen. Ook de resultaten van de methodegebonden toetsen worden geregistreerd.

Bij een gesignaleerde achterstand en/of een stagnerende ontwikkeling wordt adequaat gehandeld, zodat het ontwikkelingsproces van de student doorgang krijgt. Daarbij valt wel opdat de aanpassing vooral in het tempo gezocht wordt. Dat kan als nadeel hebben dat het verwachtingspatroon geleidelijk naar beneden toe bijgesteld wordt. Door het maken van een (individueel) plan, met concrete doelen en ambities en het voeren van diagnostische gesprekken wordt wellicht gestimuleerd dat de verwachtingen hoog blijven.

Kwaliteitszorg

SNOPP De Wieken weet het cyclische proces van de kwaliteitszorg zodanig gestalte te geven dat alle indicatoren in bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs.

De school werkt structureel aan de schoolontwikkeling, waarbij een duidelijke visie op het onderwijs als onderlegger dient. De doelen voor middellange en lange termijn zijn duidelijk en de kwaliteitscultuur kent een sterke verbinding tussen bestuur en team. De verantwoordelijkheidsverdeling is duidelijk vastgelegd in een matrix. De school kent de kenmerken van de leerlingpopulatie en de uitkomsten van de toetsen en evaluaties zijn richtinggevend voor de onderwijsontwikkeling. Verbeteringen zijn planmatig en sluiten ook aan bij de evaluaties, waarbij de school zich focust op de kernproblematiek. Verder legt de school toegankelijk en betrouwbaar verantwoording af over haar ambities, doelen en resultaten. Volgens de ouders met wie is gesproken, zoekt de school daarbij ook steeds actief de dialoog met de ouders.

4 Vervolg van het toezicht

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

