



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## **Puck&Co KindCentrum Pastoor Galama**

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 11 juni 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 15 april 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf (hierna: peuteropvang) Puck&Co, Pastoor Galama. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Deze peuteropvang maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken bewust veel taal zodat de peuters nieuwe makkelijke en moeilijke woorden leren die passen bij het thema. Bovendien is er op de peuteropvang aandacht voor de speelhoeken.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Zij maken plannetjes voor de kinderen die extra hulp nodig hebben. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan meestal op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan

Kinderopvangorganisatie: Puck&Co

---

LRK-nummer: 140366751

Totaal aantal doelgroepeuters: 6  
van de 15

dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding en de pedagogisch medewerkers volgen verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Op de peuteropvang is wel aandacht voor de inrichting van de ruimte, maar de pedagogisch medewerkers maken te weinig gebruik van het speelgoed, de echte materialen en de verschillende hoeken die er zijn. De kinderen hebben ook meer hulp nodig van de pedagogisch medewerkers om tot spelen te komen.

De pedagogisch medewerkers kunnen niet goed bijhouden hoe het met een peuter gaat, omdat ze daarvoor geen systeem hebben. Mede daardoor zorgen de pedagogisch medewerkers er te weinig voor dat de peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets nog moeilijk vinden.

De pedagogisch medewerkers stimuleren ouders nauwelijks om thuis ook met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op de peuteropvang aan de orde komen.

De leiding van de peuteropvang brengt nog niet in beeld of de peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Ook missen we een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden ten aanzien van de voorschoolse educatie.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	13

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peuteropvang Puck&Co, Pastoor Galama.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met enkele ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatieverantwoordelijke. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatieverantwoordelijke en de zorgcoördinator van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het

vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

#### Legenda

---

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
  - V** Voldoende
  - G** Goed
-

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peuteropvang Puck&Co, Pastoor Galama.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Puck&Co, Pastoor Galama, op de meeste standaarden als voldoende. Tegelijkertijd zien we meerdere mogelijkheden voor verbetering.

### **Context**

Peuteropvang Puck&Co maakt deel uit van kindcentrum Pastoor Galama, waarin ook een basisschool, een kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang zijn gehuisvest. De organisatiestructuur binnen Puck&Co is recent gewijzigd. De huidige locatieverantwoordelijke stopt op zeer korte termijn als manager, omdat deze functie verdwijnt. Op deze locatie blijven er pedagogisch medewerkers, een locatiemanager -die verantwoordelijk is voor meerdere locaties- en een zorgcoördinator (pedagogisch beleidsmedewerker).

Op de dag van het onderzoek waren er vijftien peuters, waarvan zes met een vve-indicatie van het consultatiebureau. Op één dag in de week wordt de groep gesplitst, zodat de vve-peuters en de regulier peuters los van elkaar een uur passende activiteiten krijgen.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 24 januari 2019 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

Er zijn geen afspraken gemaakt over vervolgtoezicht.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op peuteropvang Puck&Co, Pastoor Galama.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van de peuteropvang gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Zij werken per thema het aanbod doelgericht uit, koppelen dit aan de SLO-doelen en werken het uit in passende activiteiten.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen. Tijdens de observatie werd er echter geen gebruik gemaakt van alle mogelijkheden die de levensechte materialen en hoeken bieden. De peuters kregen hierdoor niet de mogelijkheden hun spel te spelen. Ook komen sommige kinderen niet tot spel. Dit is een punt van aandacht.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als 'kan beter'.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Zij gebruiken hiervoor eigen observaties en peutertoetsen. Ook maken zij een groepshandelingsplan voor de taalontwikkeling en de sociaal-emotionele ontwikkeling, en een individueel handelingsplan voor elke



peuter met een vve-indicatie. Hiermee ligt er een basis om op voort te bouwen.

Wat ontbreekt, zijn een goede intake en daarop volgende observaties met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. De pedagogisch medewerkers weten nu niet wat de beginsituatie is van een peuter. Ook kunnen ze niet goed nagaan waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De doelen in de handelingsplanning zijn nu te weinig verbonden aan het dagelijks handelen in de groep. Het ontbreekt aan bijvoorbeeld een dagelijkse planning van zowel het aanbod als de zorg. Hierdoor krijgen de peuters nu niet altijd de zorg en begeleiding die ze nodig hebben.

Tijdens de observatie hebben we overigens wel gezien dat de pedagogisch medewerkers hun eigen informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de observanten van de peuteropvang het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als voldoende, maar op onderdelen is wel verbetering nodig.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een respectvol klimaat. Zij stellen voor groepjes peuters doelen op die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Zij bieden verschillende activiteiten aan, waardoor de peuters meerdere keren dezelfde woorden horen. Daarbij gebruiken de pedagogisch medewerkers verschillende spelmaterialen. Tijdens het spel zijn zij sturend in wat de kinderen doen.

Echter, we zien te weinig dat de pedagogisch medewerkers het aanbod zo structureren dat de peuter het zich eigen kan maken. Ze gaan nog niet actief na of de peuters de opdrachten begrijpen en of ze hun doelen hebben gehaald. We vragen ons af of alle opdrachten wel geschikt zijn voor alle kinderen. We zagen dat de peuters vooral actief en betrokken zijn als het moet, maar ze worden nog weinig uitgedaagd om zelf te spelen.

Ook ontbreekt voor de kinderen een helder dagritme. Hoewel er wel degelijk dagritmekaarten zijn, worden deze niet of nauwelijks gebruikt. Voor veel kinderen is het daardoor onduidelijk wat ze die dag gaan doen. De pedagogisch medewerkers kunnen daarnaast meer gebruik maken van muzikale ondersteuning om overgangen voor de kinderen helder te markeren.

## OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van de peuteropvang en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool in het kindcentrum door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool proberen bovendien te zorgen voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Dit staat in de kinderschoenen. Er zijn gezamenlijke momenten van buitenspelen, het thema is op elkaar afgestemd en er zijn aanzetten om te komen tot één borgingsdocument. Van een doorgaande lijn in de zorg en begeleiding of het ouderbeleid is nog geen sprake.

De voorschool informeert ouders aan het begin van een thema door middel van een nieuwsbrief. Ook krijgen ouders van vve-peuters een woordenlijst mee. Het ouderbeleid kan verder versterkt worden. De leiding zou de kenmerken van de ouder- en kindpopulatie kunnen beschrijven, zodat doelen en activiteiten daaraan gekoppeld kunnen worden. Ouders kunnen meer gestimuleerd worden om thuis activiteiten te doen met hun kinderen, bijvoorbeeld voorlezen.

## 3.2. Resultaten voorschoolse educatie:

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als 'kan beter'.

De voorschool heeft per kind in beeld wat de uitkomsten zijn van de peutertoetsen. Over de jaren heen lijken de resultaten op deze locatie lager te liggen dan het landelijk gemiddelde. De locatie stelt zelf nog geen doelen die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De voorschool weet zodoende nog niet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als voldoende.

De houder van de peuteropvang heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op. Ook heeft de locatie een pedagogisch werkplan. Er zijn verschillende beleids- en borgingsdocumenten.

De mogelijkheden voor verbetering liggen op twee gebieden. Allereerst ontbreekt het aan een actueel jaarplan. Door de wisselingen in de aansturing lijkt dit de afgelopen periode gestagneerd te zijn. De locatiemanager wil dit opnieuw oppakken. Ten tweede verwachten we, als onderdeel van de kwaliteitszorg, dat de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld brengt. Op papier staat dit zo beschreven, maar in de praktijk geven de pedagogisch medewerkers aan dat dit niet heeft plaatsgevonden. Zij geven aan daaraan wel behoefte te hebben. De zorgcoördinator geeft aan dat de organisatie Puck&Co vanaf mei gaat werken met ontwikkelgesprekken. Een eigen observatie van het pedagogisch-educatief handelen en observatie door de leiding maakt daar deel van uit.

#### KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. Ook de pedagogisch medewerkers geven aan op welke gebieden zij zichzelf handelingsverleggen vinden. Dit getuigt van professionaliteit. Zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters en vragen om tips om hun handelen te verbeteren.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als voldoende.

De leiding van de peuteropvang verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Van een inhoudelijke verantwoording is nog geen sprake; dit kan een volgende stap zijn.

We constateren dat de peuteropvang actief de samenwerking en dialoog opzoekt met bijvoorbeeld de school. Ook neemt de locatie op verschillende niveaus deel aan vve-werkgroepen die er in de gemeente Montferland zijn.

Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat zij via de nieuwsbrief, een app en de website voldoende informatie ontvangen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Bij kindercentra Puck&Co draait alles om uw kind. Dat is waar wij voor staan. Een bijdrage leveren aan het tot ontwikkeling komen van kinderen is een pracht vak. Wij zijn de onderwijsinspectie erkentelijk voor de opbouwende wijze waarop dit rapport is opgesteld. Dit geeft ons de kans om samen met het team vast te houden wat goed gaat en de focus te leggen op de verbeterpunten.

We richten ons op de versterking van het team, ondersteuning bij de individuele ontwikkeling van medewerkers en maken samen een plan wat verbeterd kan worden ten aanzien van de VVE. Uw verbeterpunten zullen onze speerpunten zijn.

Tot ziens bij Kindercentra Puck&Co.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

