



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Buitenhof

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 5 juni 2019

Samenvatting

Samenvatting

De inspectie heeft op 14 mei 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kindcentrum Buitenhof, locatie Het Torentje. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven en peuterspeelzalen in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een

Kinderopvangorganisatie:
Buitenhof, locatie Het Torentje

LRK-nummer: 268269324

Totaal aantal doelgroeppeuters: 8

positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om hun kind thuis nieuwe dingen te oefenen die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. Ook hebben ze met succes gewerkt aan het versterken van de ouderbetrokkenheid. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kindcentrum kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers regelmatig trainingen om steeds beter te worden in hun werk.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten is er ook een enkel punt waarin de pedagogisch medewerkers zich kunnen versterken. De handelingsplannen zijn weinig doelgericht opgesteld waardoor het lastig is om vast te stellen of ze aan hun doel beantwoorden en het gewenste effect sorteren.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	14

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kindcentrum Buitenhof, locatie Het Torentje.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de VE-coördinator en de locatieleider. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatieleider, de VE-coördinator en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het

onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
 - V** Voldoende
 - G** Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kindcentrum Buitenhof, locatie het Torentje

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie bij kindcentrum Buitenhof, locatie het Torentje op de meeste standaarden als goed

Context

Er is sprake van een stabiele situatie op kindcentrum Buitenhof, locatie Het Torentje. Het kindcentrum is gehuisvest in een locatie waarin ook voor- en naschoolse opvang plaatsvindt. Op Het Torentje is een zeer gemotiveerd en hecht team werkzaam van 3 pedagogisch medewerkers, aangevuld met een stagiaire. Een van de pedagogisch medewerkers is ook belast met de coördinatie en deskundigheidsbevordering op het gebied van de gehanteerde methodiek. Het team wordt aangestuurd door de locatieleider, die ook nog een andere peuterspeelzaal onder haar hoede heeft. Daarnaast is ook nog een intern begeleider inzetbaar vanuit de kinderopvangorganisatie Floreokids ter ondersteuning bij specifieke zorgproblematiek van de peuters.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 30 april 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kindcentrum Buitenhof, locatie Het Torentje.

3.1. Ontwikkelingsproces: inhoudelijke kop

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod			<i>g</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling			<i>g</i>
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			<i>g</i>
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking			<i>g</i>

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als **goed**.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal/woordenschat, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

Daarnaast zien we dat de pedagogisch medewerkers op creatieve wijze het vve-aanbod verbreden en verdiepen met eigen materialen en ideeën.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als goed.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters

op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van analyseren, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en zo nodig bijstellen van educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

We waarderen zicht op ontwikkeling als goed, omdat alle peuters scherp in beeld zijn bij alle pedagogisch medewerkers en ze de observaties structureel met elkaar afstemmen en vertalen in een passende aanpak. Bij specifieke zorgen wordt soms de hulp ingeroepen van een gespecialiseerde intern begeleider.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we < het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als goed.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken doelbewust en planmatig en sluiten in hun aanpak goed aan op de zone van naaste ontwikkeling van de peuters. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuters het zich eigen kunnen maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende en ook creatieve werkvormen. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

Daarbij zorgen de pedagogisch medewerkers door hun warme, positief stimulerende aanpak dat de peuters zich zichtbaar 'thuis' en gewaardeerd voelen. Binnen die veilige omgeving kunnen zij optimaal tot ontwikkeling komen.

OP4. (Extra) ondersteuning

De standaard (extra) ondersteuning waarden we als voldoende

Als de peuters zorg nodig hebben die de pedagogisch medewerkers zelf niet kunnen bieden, dan zorgen de pedagogisch medewerkers voor aanmelding bij een externe zorginstantie. Een voorbeeld hiervan is het centrum voor Jeugd en Gezin. De voorschool stelt vervolgens zelf ook een passend aanbod samen dat is gebaseerd op de mogelijkheden van de desbetreffende peuter in de vorm van een plan van aanpak. De doelgerichtheid van dit plan is voor verbetering vatbaar. Het beperkt zich vooral tot activiteiten en minder tot welke resultaten dit zou moeten leiden.

De pedagogisch medewerkers bespreken regelmatig met ouders de insteek en voortgang van de extra ondersteuning en begeleiding. Daarbij betrekken zij soms ook de intern begeleider en zo nodig een externe zorginstantie.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarden we als goed

De leiding van het kindcentrum en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld oefenen met kleuren. Zij informeren ouders voldoende over het thema middels email en foto's op het ouderportal. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

De extra inzet van Het Torentje om ouders meer bij de educatie van de peuters te betrekken lijkt zijn vruchten af te werpen. De laatste thema-bijeenkomst was goed bezocht. Ook hebben twee ouders van het Torentje zich onlangs opgegeven voor de ouderraad.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie: inhoudelijke kop

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers hanteren doelen en ijkpunten aan de hand van het kleutervolgsysteem op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool zet de ontwikkelingsgroei van de kinderen daartegen af. Daarmee kan ze vaststellen of de (doelgroep)peuters al dan niet met een achterstand dan wel voorsprong naar groep 1 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie: inhoudelijke kop

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur			Ⓝ
KA3 Verantwoording en dialoog			Ⓝ

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie wil bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding van de voorschool regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Hiervoor is vanuit de kinderopvangorganisatie een kijkwijzer ontwikkeld. De VE-coördinator maakt hier gebruik van en bespreekt de resultaten en

verbeterpunten met het team van pedagogisch medewerkers. Daarnaast worden ouders bevraagd op hun tevredenheid. De leiding neemt op basis van deze evaluaties doelgerichte maatregelen ter verbetering.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als goed.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij regelmatig scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om bij het team en de leiding om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken kwaliteitsbewust en resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een open en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verdeling van taken en verantwoordelijkheden.

De korte lijnen, het onderlinge vertrouwen en de professionele samenwerking binnen het team en de leiding dragen ertoe bij dat de kwaliteit van de educatie op Het Torentje niet alleen goed is maar ook goed geborgd is.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als goed.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf hanteert een open dialoog met de ouders over de geplande activiteiten en de ontwikkeling van de peuters. Verder verantwoordt ze de resultaten die ze behaalt aan de houder. Dit gebeurt onder andere aan de hand van gestandaardiseerde kwartaal- en jaarrapportages. Dit vormt belangrijke input voor het 'goede gesprek' tussen houder en de leiding van de voorschool.

Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de

voorschool open staat voor hun ideeën en wensen. Ook geven zij aan dat ze goed geïnformeerd worden over alle ontwikkelingen via de mail en het ouderportal.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Met veel genoegen hebben wij het conceptrapport gelezen. We herkennen ons in de hoge pedagogische kwaliteit op deze VE-locatie. Het benoemde ontwikkelpunt om tot meer doelgerichte kindplannen te komen nemen wij ter hand.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

