



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN ONDERZOEK IN HET KADER VAN VOOR- EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE

kinderdagverblijf Het Bengelbos

Plaats : Kaatsheuvel
LRKP nummer : 189038421
Onderzoeksnummer : 291187
Datum onderzoek : 15 november 2016
Datum vaststelling : 7 december 2016

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	BEVINDINGEN	7
3	CONCLUSIE	11
4	REACTIE VAN DE HOUDER	13
	BIJLAGE 1 OORDELEN	15

1 INLEIDING

Op 15 november 2016 heeft de inspectie kinderdagverblijf Het Bengelbos onderzocht. Het onderzoek is uitgevoerd vanwege het toezicht van de Inspectie van het Onderwijs op de kwaliteit van de voor- en voerschoolse educatie (vve). Kinderdagverblijf Het Bengelbos is opgenomen in een steekproef waarbij we gegevens verzamelen over de kwaliteit van de voerschoolse educatie ten behoeve van de jaarlijkse rapportage "De staat van het onderwijs".

Tijdens het onderzoek heeft de inspectie de kwaliteit van de voor- en voerschoolse educatie beoordeeld met een set indicatoren, waarmee zij overeenkomstig de Wet op het Onderwijstoezicht (WOT) kan beoordelen of de vve-locaties op belangrijke onderdelen vve van voldoende kwaliteit biedt. Deze indicatoren hebben betrekking op:

- de voorwaarden voor vve;
- de ouders;
- de kwaliteit van de educatie:
 - het vve-programma, zoals dat wordt aangeboden;
 - het pedagogisch klimaat;
 - het educatief handelen;
- de ontwikkeling, zorg en begeleiding;
- de kwaliteitszorg;
- de doorgaande lijn tussen de voor- en voerschool;
- de resultaten van vve.

Onderzoeksoptzet

Het onderzoek bestond uit een vve-locatiebezoek, waarbij:

- documenten over planning, begeleiding en zorg zijn bestudeerd;
- een groepsobservatie is uitgevoerd;
- gesprekken met de locatieleiding, ouders, pedagogisch medewerkers en een vertegenwoordiging van de houder zijn gevoerd.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek onder andere gebaseerd op het Toezichtkader vve 2010 en de werkinstructie toezichtkader voor- en voerschoolse educatie, maart 2014. Dit document is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 van dit rapport beschrijft de inspectie de bevindingen die uit haar onderzoek naar voren zijn gekomen. Bij de geconstateerde verbeterpunten is tevens een onderbouwing opgenomen. In hoofdstuk 3 volgt de conclusie. In hoofdstuk 4 wordt de houder van de kinderopvanglocatie uitgenodigd om kort te reflecteren op de bevindingen van de inspectie en zo mogelijk aan te geven welke kwaliteitsontwikkelingen hieraan verbonden worden. Bijlage 1 van dit rapport bevat een overzicht van de bij dit onderzoek gebruikte indicatoren en de bevindingen van de inspectie daarover.

2 BEVINDINGEN

Uit het overzicht in bijlage 1 valt op te maken dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie op alle aspecten op orde is.

Totaalbeeld

Kinderdagverblijf Het Bengelbos is gehuisvest in een gebouw, dat meer dan voldoende ruimte biedt aan de opvang van twee peutergroepen, een voor kinderen van 0 tot 4 jaar en een voor kinderen van 2 tot 4 jaar. De ruimtes zijn aantrekkelijk ingericht. De activiteiten voor de peuters zijn gebaseerd op het vve-programma Uk en Puk. Tijdens het inspectiebezoek was men bezig met het thema Herfst. We hebben geobserveerd in de groep en gesproken met twee pedagogisch medewerkers. De sfeer in de groep was plezierig en ontspannen. De pedagogisch medewerkers betrekken alle kinderen op een goede manier bij de activiteiten. Daarbij werden kansen gezocht en gevonden om peuters ook in kleine groepjes of individueel te begeleiden, waarbij het bevorderen van de taalvaardigheid centraal stond.

Het team doet er veel aan om de ouders te betrekken bij de activiteiten op Het Bengelbos. Bij het halen en brengen worden de ouders aangesproken en ze worden uitgebreid ingelicht over wat er speelt in de groep. Toch valt hier wellicht winst te behalen en kunnen nog meer ouders bereikt worden. Dit punt staat daarom hoog op de agenda van het team.

Het Bengelbos houdt voldoende contact met de partners in de keten. Zo is er een warme overdracht naar de basisschool en wordt een keer in de vier maanden deelgenomen aan het zorgoverleg. De verdere ontwikkeling en inrichting van het vve-beleid krijgt vorm door overleg, waarbij ondermeer de andere kinderdagverblijven, de scholen en de gemeente zijn betrokken. Samenvattend is Het Bengelbos een kinderdagverblijf waar je je kind met een gerust hart naartoe kunt brengen. Het pedagogisch klimaat is goed en er wordt voldoende aandacht besteed aan het welzijn en de brede ontwikkeling van de kinderen.

Toelichting

Conditie

Het Bengelbos is nog niet eerder door de inspectie bezocht, wel eerder door de GGD. Uit hun laatste onderzoek blijkt dat de locatie aan alle beoordeelde voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen voldoet. Het gebouw ziet er netjes uit, de ruimtes zijn groot en ze ogen fris. Er is voldoende speelmateriaal en het team geeft aan waar mogelijk natuurlijke materialen te gebruiken, zoals bladeren, kastanjes of kartonnen dozen. Ook

buiten is er voldoende speelruimte en -materiaal, zodat kinderen ontdekkend aan de slag kunnen.

Het Bengelbos gebruikt een vve-programma (Uk en Puk), er wordt voldoende tijd voor vve ingepland en de ervaren pedagogisch medewerkers zijn geschoold op het gebied van vve. Ze verstaan hun vak, hebben hart voor de kinderen en een goed overzicht over de groep. Ten slotte heeft Het Bengelbos een enthousiaste locatieleidster.

Daarmee zijn de condities voor het geven van voorschoolse educatie gunstig.

Ouders

Het Bengelbos vindt de ontwikkeling van de kinderen een gedeelde verantwoordelijkheid van het kinderdagverblijf en de ouders. De pedagogisch medewerkers gaan daarom graag het gesprek aan met de ouders als ze hun kinderen halen of brengen. De ouders ontvangen veel informatie over wat er speelt, zoals nieuwsbrieven op papier en via de mail, appjes met foto's en informatie via Facebook. Daarnaast worden ze vaak uitgenodigd voor een activiteit. Toch lukt het nog niet om alle ouders dusdanig te betrekken bij wat er gebeurt op Het Bengelbos dat ze actief deelnemen, bijvoorbeeld door thuis met hun kind te oefenen, voor te lezen of te helpen bij een activiteit. Het team zoekt daarom continu naar mogelijkheden om dit verder te verbeteren. Te denken valt aan spelinloop, een voorleesmap, ingeplande koffiemomenten en de inzet van de ouderwerkgroep.

De ouders met wie we gesproken hebben, zijn heel tevreden over de pedagogische warmte die de pedagogisch medewerkers hun kinderen bieden en de manier waarop ze werken. Het plan om te starten met 'tien minuten gesprekken' wordt door hen toegejuicht.

Kwaliteit van de uitvoering van vve

Bij de peuters wordt thematisch gewerkt, op basis van het programma Uk en Puk. De thema's zijn over het jaar verdeeld en per week zijn de activiteiten voor de kinderen gepland. Met de kennis, ervaring en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers vormt dit een stevige basis om een integraal aanbod voor voorschoolse educatie te verzorgen. Per kind wordt, met behulp van het observatiesysteem van Uk en Puk bijgehouden in welke mate de kinderen de ontwikkelingsdoelen bereiken.

Op pedagogisch gebied worden de kinderen goed ondersteund. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een veilige en warme omgeving. Er is sprake van rust en een goede structuur. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en worden niet onaangenaam verrast. Dit is belangrijk, zeker ook omdat niet alle kinderen op hetzelfde moment binnenkomen of weggaan. De pedagogisch medewerkers zijn er voor de kinderen, luisteren goed en bieden hen de ruimte om zelf hun zegje

te doen. Ze dagen kinderen uit om hun gedachten te verwoorden en vragen te stellen. Wanneer het mogelijk is, werken de pedagogisch medewerkers met kleine groepen, bijvoorbeeld om een verhaaltje voor te lezen en daar samen over te praten. Er wordt zo bewust aangesloten op wat de individuele kinderen nodig hebben; dit geldt in versterkte mate voor de taalontwikkeling.

Ontwikkeling, begeleiding en zorg

De pedagogisch medewerkers volgen de brede ontwikkeling van de kinderen door middel van het Uk en Puk observatiesysteem, aangevuld met eigen observaties en lijsten. Wanneer de ontwikkeling van een kind zorgen baart, wordt dit in het team besproken en een plan van aanpak opgesteld. Soms is de hulp nodig van externe specialisten, zoals b.v. logopedist of ergotherapeut. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de ouders bij de inschakeling daarvan; daarnaast kan een kind worden besproken in het overkoepelende zorgoverleg.

Kwaliteitszorg

De basis voor de interne kwaliteitszorg wordt gevormd door het vve Beleidsplan van de houder, KMB. Dit betekent dat veel richtlijnen, zoals de keuze van het vve programma, de warme overdracht en het ouderbeleid, niet alleen gelden voor Het Bengelbos, maar voor alle bij KMB aangesloten kinderdagverblijven. De locatieleider en de teamleden zijn verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan op Het Bengelbos en de invulling die voor deze locatie het beste werkt. Hierover worden in het team afspraken gemaakt, onder andere iedere acht weken tijdens de teamvergadering.

Doorgaande lijn

Het Bengelbos is niet direct gekoppeld aan een of meer basisscholen. Afspraken over de doorgaande lijn zouden daarom per school moeten worden gemaakt. Gelukkig is dat niet nodig, aangezien er overkoepelende afspraken zijn gemaakt over hoe de kinderdagverblijven van KMB met de basisscholen samenwerken. Een voorbeeld daarvan is de warme overdracht en de terugkoppeling na zes weken over hoe het met de kinderen in de kleutergroep gaat. Dit laatste punt is nog voor verbetering vatbaar.

3 CONCLUSIE

De Inspectie van het Onderwijs constateert dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Het Bengelbos op orde is. Uit het onderzoek is gebleken dat de vve-locatie geen tekortkomingen kent.

4 REACTIE VAN DE HOUDER

Dit rapport beschrijft de oordelen van de inspectie over de kwaliteit van de educatie op kinderdagverblijf Het Bengelbos. Daarnaast heeft de inspectie kinderdagverblijf Het Bengelbos gevraagd te reflecteren op de uitkomsten van het onderzoek en zo mogelijk aan te geven welke kwaliteitsontwikkelingen hieraan verbonden worden.

De houder heeft aangegeven geen formele inhoudelijke reactie te zullen aanleveren die opgenomen kan worden in dit rapport.

BIJLAGE 1 OORDELEN

In de onderstaande tabellen vermeldt de inspectie welke indicatoren in dit onderzoek zijn betrokken en tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De bevindingen zijn weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate de betreffende indicator gerealiseerd is.

Legenda:

1. Staat in de kinderschoenen: verbeteringen zijn dringend nodig. Deze kwalificatie geeft aan dat er écht iets verbeterd dient te worden.
2. Enigszins ontwikkeld: verbeteringen zijn wenselijk. Deze kwalificatie geeft aan dat het wenselijk is dat iets verbeterd wordt.
3. Voldoende.
4. Goed ontwikkeld: een voorbeeld voor anderen. Deze kwalificatie geeft aan dat dit aspect in orde is, en wel op een zodanige manier dat andere voor- en/of vroegscholen hiervan kunnen leren.

Conditie		1	2	3	4
A0.1	Er is een recent GGD-rapport beschikbaar			•	
A2	De groepsgrootte voldoet aan de maximaleisen (voorschool)			•	
A3	Beroepskracht - kind ratio ("dubbele bezetting")			•	
<i>Voldoende vve-tijd</i>					
A4.1	De peuters volgen gedurende voldoende tijd (per week) een vve-programma op de voorschool			•	
<i>Kwaliteit pedagogisch medewerkers</i>					
A5.2	Alle beroepskrachten zijn toereikend gekwalificeerd (opleiding)			•	
A5.3	Alle beroepskrachten spreken voldoende Nederlands			•	
A5.4	Alle beroepskrachten zijn toereikend vve-geschoold			•	
A5.5	Er is een jaarlijks vve-opleidingsplan			•	

Ouders		1	2	3	4
B1	Gericht vve-ouderbeleid			•	
B2	Ouders zijn vooraf adequaat geïnformeerd			•	
B3	Intake			•	
B4	Stimuleren om thuis ontwikkelingsstimulerende activiteiten te doen			•	
B5	Participatie in vve-activiteiten in de voorschool/vroegschool			•	
B6	Informeren over de ontwikkeling van hun kind			•	

Ouders		1	2	3	4
B7	Rekening houden met thuistaal			•	

Kwaliteit van de uitvoering van vve		1	2	3	4
<i>Kwaliteit van de educatie: het aangeboden programma</i>					
C1.1	Een integraal vve-programma				•
C1.2	Werken met een doelgerichte planning			•	
C1.3	Het activiteiten aanbod gericht op de taalontwikkeling is voldoende dekkend en geconcretiseerd			•	
C1.4	Het aanbod klimt op in moeilijkheidsgraad en er wordt gedifferentieerd			•	
<i>Kwaliteit van de educatie: het pedagogisch klimaat</i>					
C2.1	Het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers/leerkrachten is respectvol				•
C2.2	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten structureren en hanteren duidelijke pedagogische gedragsgrenzen				•
C2.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stimuleren de sociale vaardigheden en de persoonlijke competenties van de kinderen			•	
C2.4	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de zelfstandigheid van de kinderen en tonen respect voor de autonomie van het kind				•
C2.5	De inrichting van de ruimte is aantrekkelijk, uitdagend en spel- en taal-uitlokkend			•	
<i>Kwaliteit van de educatie: het educatief handelen</i>					
C3.1	Het educatief handelen van beide pedagogisch medewerkers/leerkrachten is goed op elkaar afgestemd			•	
C3.2	Er worden structureel effectieve en gerichte activiteiten voor de taalontwikkeling uitgevoerd			•	
C3.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de interactie met en tussen kinderen			•	
C3.4	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stimuleren actieve betrokkenheid van de kinderen en verrijken het spelen en werken			•	
C3.5	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de ontwikkeling van aanpakgedrag (strategieën) bij de kinderen			•	
C3.6	Het gedrag van de pedagogisch medewerkers/leerkrachten met de kinderen is responsief				•
C3.7	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stemmen de activiteiten af op verschillen in de ontwikkeling van de individuele kinderen			•	

Ontwikkeling, begeleiding en zorg		1	2	3	4
<i>Ontwikkeling, begeleiding en zorg binnen de groep</i>					
D1.1	Volgen van de brede ontwikkeling van alle kinderen			•	
D1.2	De begeleiding is planmatig voor: de hele groep, de kleine (tutor)groep en het individuele kind			•	
D1.3	De evaluatie van de aangeboden begeleiding en zorg			•	
D1.4	Specifieke aandacht voor de taalontwikkeling bij begeleiding en zorg			•	
<i>Ontwikkeling, begeleiding en zorg in de bredere zorgketen</i>					
D2.1	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten hebben een overzicht van de kinderen die zorg nodig hebben die de voor- resp. vroegschool niet kan leveren, en van de aard van die zorg			•	
D2.2	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten zorgen dat kinderen aangemeld worden voor externe zorg wanneer de voor- resp. vroegschool de gewenste zorg niet kan leveren			•	
D2.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten blijven de ontwikkeling van kinderen met extra zorg bijhouden			•	

Kwaliteitszorg binnen de voor- en de vroegschool		1	2	3	4
E1	Er is vve-coördinatie op de voor- resp. vroegschool			•	
E2	De voor- resp. vroegschool evalueert de kwaliteit van vve regelmatig			•	
E3	De voor- resp. vroegschool evalueren de resultaten van vve			•	
E4	De voor- resp. vroegschool werkt planmatig aan vve-verbetermaatregelen			•	
E5	De voor- resp. vroegschool borgt de kwaliteit van haar vve-educatie			•	
E6	In de kwaliteitszorg van de vroegschool wordt ook specifiek naar vve gekeken			•	

Doorgaande lijn		1	2	3	4
F1	Er is vve-coördinatie tussen de voor- en vroegschool			•	
F2	Er is concreet beleid om zoveel mogelijk kinderen te laten doorstromen naar een vroegschool			•	
F3	De voor- en vroegschool zorgen voor een warme overdracht				•
F4	Het aanbod van de voor- en vroegschool is op elkaar afgestemd			•	