



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

PSZ De Ballon

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 29 augustus 2018

Samenvatting

De inspectie heeft op 24 mei 2018 een onderzoek uitgevoerd op peuteropvang De Ballon in de gemeente Dronten. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin de peuteropvang is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en vroegschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de houder kinderopvang (Kinderopvang Dronten) zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Dronten een onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek op peuteropvang De Ballon, constateren we dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie op een aantal onderdelen beter kan.

Wat gaat goed?

Op peuteropvang De Ballon is sprake van een fijne sfeer. De meeste peuters zijn kort in Nederland, komen uit een onveilig land en verstaan de Nederlandse taal niet. De pedagogisch medewerkers stellen de peuters op hun gemak en het lukt hen ervoor te zorgen dat de peuters goed meedoen met de activiteiten. De pedagogisch medewerkers gebruiken een methode en zij proberen de peuters door zingen, bewegen en spelen te ondersteunen in hun ontwikkeling. Ook zorgen zij bij elk thema dat het lokaal opnieuw wordt ingericht met andere spelletjes en speelgoed. Als er peuters zijn die extra hulp nodig hebben, schakelen de pedagogisch medewerkers de intern begeleider in of soms de contactpersoon (gids) van het COA.

Wat kan beter?

De pedagogisch medewerkers op De Ballon gebruiken zelf veel taal en realiseren zich soms te weinig dat de peuters daar niets of slechts een klein gedeelte van begrijpen.

De pedagogisch medewerkers kunnen zich meer verdiepen in het aanleren van een tweede taal bij peuters (tweede taalverwerving) en welke aanpak daarbij past. De pedagogisch medewerkers hebben hun handen vol aan het bieden van een veilige omgeving voor de peuters op de Ballon en het volgen van een basisprogramma. Daardoor komen ze niet toe aan het verlenen van zorg die deze peuters nodig

Kinderopvangorganisatie: Kinderopvang Dronten

Peuteropvang De Ballon
LRK-nummer: 166598306

Totaal aantal doelgroeppeuters:
12

hebben om (taal)achterstanden in te lopen voordat ze naar groep 1 van de basisschool gaan. De pedagogisch medewerkers doen verschillende dingen en die doen ze ook goed, maar we weten niet of dat de goede dingen zijn voor de anderstalige peuters. Zij schrijven te weinig op wat ze waarom doen. Dat geldt ook voor de locatiemanager van peuteropvang De Ballon. We vinden het niet duidelijk wat ze dit jaar willen oppakken om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor peuters met achterstanden steeds beter wordt.

Vervolg

- We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peuteropvang De Ballon.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met twee pedagogisch medewerkers, de intern begeleider en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
 -  Voldoende
 -  Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk geven we de waarderingen en de conclusie weer van het onderzoek bij peuteropvang De Ballon.

Conclusie

De kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang De Ballon kan verbeterd worden. We zien enerzijds dat het pedagogisch-educatief handelen van voldoende niveau is en dat er voldoende bereidheid is om de kwaliteit van de voorschoolse educatie te verbeteren. Anderzijds constateren we dat de locatie nog erg zoekende is om vve aan anderstalige peuters op het asielzoekerscentrum (azc) goed vorm te geven. Het ontbreekt aan doelgerichtheid, planmatigheid en een cyclische werkwijze, zowel in het aanbod, de zorg als de kwaliteitszorg.

Context

Peuteropvang De Ballon is vanaf 2012 gevestigd op het azc in Dronten naast azc-school De Vlieger. De peuteropvang heeft te maken met een steeds wisselende populatie en dat vraagt veel van het team. Waar voorheen de peuters soms wel twee jaar de peuteropvang bezochten, komt het nu vaker voor dat peuters binnen 3 maanden weer vertrekken. Alle peuters op peuteropvang De Ballon zijn doelgroeppeuters. Elke twee weken ontvangt De Ballon van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) een overzicht van de 2- en 3-jarige peuters op het azc. Vanaf 2 jaar mogen de anderstalige peuters naar peuteropvang De Ballon.

Op de dag van het onderzoek zijn 12 peuters ingeschreven bij de peuteropvang. Vanwege de Ramadan houden veel ouders in deze periode hun peuters thuis en tijdens het onderzoek waren slechts 6 peuters aanwezig op peuteropvang De Ballon. Een van de twee pedagogisch medewerkers werkt al vanaf de start van de peuteropvang op het asielzoekerscentrum. De tweede pedagogisch medewerker is dit schooljaar gestart op peuteropvang De Ballon. Zij heeft in voorgaande jaren wel eens als invalkracht gewerkt op De Ballon.

In 2012 vond de bestandsopname vve plaats in de gemeente Dronten en is De Ballon door de inspectie bezocht. We hebben peuteropvang De Ballon nu voor de tweede keer onderzocht.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 18 juli 2017 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht

- We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op peuteropvang De Ballon.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking		•	

Toelichting Ontwikkelingsproces

Een integraal aanbod dat afgestemd kan worden op de doelgroep

We vinden dat zowel het vve-aanbod als de inrichting van de ruimte op peuteropvang De Ballon beter kan. Peuteropvang De Ballon werkt met een integraal vve-programma waarin aandacht is voor de verschillende ontwikkelingsgebieden van de peuters. De pedagogisch medewerkers gebruiken een jaarplanning voor de thema's en ze ontwikkelen per thema een 'raamplan' met daarop de activiteiten die ze kunnen aanbieden. In het raamplan zijn geen doelen opgenomen gericht op ontluikende gecijferdheid. Dit kan verbeterd worden. We missen op De Ballon een aangepast beredeneerd aanbod vve voor peuters die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Bovendien ontbreekt een dag- of weekplanning waardoor de dagelijkse doelen niet helder zijn. De meeste peuters bezoeken de peuteropvang slechts kort. Daarom is het van belang dat het team nadenkt over doelen in de vier ontwikkelingsgebieden van vve die ze in de eerste drie maanden dat een peuter de opvang bezoekt in elk geval aanbieden. Daarnaast kunnen ook de doelen ter verdieping en verrijking uitgewerkt worden voor de pientere peuters en de peuters die de peuteropvang langer dan drie maanden bezoeken.

Peuteropvang De Ballon heeft verschillende hoeken ingericht, waaronder een themahoek (winkeltje) en een thematafel. Positief is ook dat we constateren dat het thema wordt betrokken bij het spelen in de zandbak buiten (taarten bakken). In de ruimte zijn verschillende soorten spelmaterialen voor peuters aanwezig om ontdekkingen te doen.

Wat zou bijdragen aan de doelstellingen van vve is dat in de inrichting meer aandacht besteed wordt aan het ontdekkend ontwikkelen van peuters door 'echte' materialen aan de hoeken toe te voegen. Ook kan de peuteropvang meer tegemoetkomen aan de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid van de peuters. Omdat zowel de anderstalige peuters als hun ouders de pedagogisch medewerkers niet verstaan, is aandacht nodig voor visuele communicatie in de ruimte, bijvoorbeeld door het gebruik van pictogrammen of foto's over de meest gangbare rituelen en (gedrags)regels die gelden op de peuteropvang.

Een cyclische zorgstructuur ontbreekt

De standaard Zicht op ontwikkeling (OP2) waarderen we als 'kan beter'. De pedagogisch medewerkers observeren de ontwikkelingen van de peuters aan de hand van een korte lijst met doelen die vooral gericht zijn op welbevinden, sociale vorming en motoriek. Daarnaast staan op de observatielijst enkele doelen gericht op ontluikende geletterdheid. Echter, welke woorden een kind passief en actief heeft geleerd en de doelen voor ontluikende gecijferdheid ontbreken. Op de observatielijsten noteren de pedagogisch medewerkers of een doel aandacht nodig heeft of niet.

Onderliggende criteria voor de waardering ontbreken eveneens. Tijdens het halen en brengen en tijdens 10-minutengesprekken proberen de pedagogisch medewerkers ouders te informeren over de ontwikkeling van hun kind. Gezien de taalbarrière (veelal Arabisch sprekende ouders) verloopt de communicatie met handen en voeten en heel soms in het Engels. Het is daarom de vraag in hoeverre ouders echt begrijpen welke ontwikkeling hun peuter op de opvang doormaakt. Indien de pedagogisch medewerkers het nodig vinden, schakelen zij de intern begeleider van Kinderopvang Dronten in. Vervolgens wordt een handlingsplan opgesteld. Hierin beschrijven de pedagogisch medewerkers opnieuw wat hen opvalt, maar niet wat ze gaan doen.

Wat de pedagogisch medewerkers doen met de uitkomsten van de verzamelde informatie (analyseren), wat de vervolgacties zijn gedurende een langere periode (bijvoorbeeld zes weken) en wat dit betekent voor het dagelijks educatief handelen is niet beschreven. Hierdoor kan van een evaluatie van de aangeboden zorg eveneens geen sprake zijn. Kortom: een cyclische zorgstructuur ontbreekt. De doelgroeppeuters krijgen hierdoor niet aantoonbaar de zorg die ze nodig hebben.

Een warm en veilig pedagogisch klimaat

Het pedagogisch klimaat op peuteropvang De Ballon is voldoende. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een fijn en warm en pedagogisch klimaat en hebben hart voor hun anderstalige peuters.

Zij hebben veel aandacht voor alle peuters en treden hen respectvol tegemoet. De peuters laten zien vertrouwen te hebben in de pedagogisch medewerkers, voelen zich hierdoor prettig en zijn over het algemeen betrokken bij de activiteiten. De pedagogisch medewerkers variëren in het vrij spelen en begeleid spel en passen verschillende werkvormen toe. Hierbij hanteren zij een duidelijke dagindeling met een afwisselend programma van zingen, bewegen en spelen.

Gedurende het dagdeel vinden ook educatieve activiteiten plaats. Een aandachtspunt is dat de pedagogisch medewerkers zelf veel taal gebruiken, maar zich nog beter kunnen realiseren dat de peuters hen niet verstaan. Ook kunnen zij afspraken maken over de onderlinge taakverdeling gedurende de ochtend. Wat er tijdens de ochtend gebeurt en hoe zich dat verhoudt tot de doelen van de dag en de benodigde zorg- en begeleiding is onduidelijk. De pedagogisch medewerkers kunnen niet laten zien dat de, op zich waardevolle en goed uitgevoerde activiteiten die zij uitvoeren, aansluiten op wat de peuters nodig hebben. Een volgende stap kan daarom zijn meer doel- en opbrengstgericht te werken (waarom doe je de dingen die je doet); uiteraard passend bij de leeftijdsgroep en de anderstalige populatie.

Extra zorg voor peuters die dat nodig hebben

De pedagogisch medewerkers onderhouden goede contacten met de intern begeleiders (Kinderopvang Dronten) en de zorgcoördinator, die tevens de locatieleider is. Indien nodig vinden verwijzingen plaats als er zorgen zijn over de peuters en deze begeleiding en zorg nodig hebben die zij zelf niet kunnen bieden. Voorbeelden hiervan betreffen vooral de verwijzing naar gezinsondersteuning, I-Care en de praktijkondersteunende huisartsen (poh).

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warme overdracht naar azc-school De Vlieger

De samenwerking van peuteropvang De Ballon met de externe partners is van voldoende niveau. De pedagogisch medewerkers verzorgen een overdracht van kindgegevens richting naastgelegen azc-school De Vlieger. Voor alle peuters is dit een warme overdracht. In het gesprek bespreken zij het ingevulde peutervolgsysteem en achtergrondinformatie (vooral afkomst) van de leerling en het gezin. Hierin ontbreekt overigens de ontluikende gecijferdheid; dit kan verbeterd worden. In ieder geval stemmen zij de Piramidethema's met elkaar af. Van verdere inhoudelijke samenwerking is geen sprake. De intentie om een goede doorgaande lijn te organiseren en ook om bijvoorbeeld samen vieringen te doen is er wel. Echter, omdat slechts enkele peuters doorstromen naar de basisschool en het merendeel tussentijds vertrekt, geven zij hieraan geen prioriteit.

De pedagogisch medewerkers informeren de ouders zo goed mogelijk op meerdere momenten over de ontwikkeling van hun kind. Zij voeren, zoals eerder gezegd, 10-minutengesprekken en proberen ouders te betrekken bij het thema. Ouders krijgen bij elk thema een blad mee naar huis met daarop een aantal thema-woordjes met bijbehorende afbeeldingen die aan de peuters zijn aangeboden. Ook gaan thema-gerichte werkstukken mee naar huis. Ouders worden nog niet geïnformeerd over bijvoorbeeld besproken boeken en liedjes, dit is een gemiste kans. Een medewerker van het COA legt contacten met de ouders op de vve-locaties en leidt ze toe naar de peuteropvang. Bovendien informeert zij de ouders ook over vve en helpt mee bij de inschrijving op de peuteropvang.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

Toelichting Resultaten voorschoolse educatie

3.2 Resultaten voorschoolse educatie

De locatiemanager en de pedagogisch medewerkers hebben geen duidelijke ontwikkeldoelen gesteld die passen bij de leerlingen populatie en waarop zij de peuters kunnen volgen. Daardoor is onduidelijk of het lukt om de achterstanden voor deze anderstalige peuters te verkleinen voordat ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Dit kan beter.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

Toelichting Kwaliteitszorg en ambitie

Het ontbreekt aan een systeem van kwaliteitszorg

We concluderen dat een stelsel van kwaliteitszorg op peuteropvang

De Ballon ontbreekt.

Kinderopvang Dronten stelt jaarlijks een pedagogisch beleidsplan op

dat op alle locaties van toepassing is. In dit plan staan in 2018 de doelen van de organisatie geformuleerd ten aanzien van de ontwikkelingsstimulering en de voorschoolse educatie. De werkwijze, bijvoorbeeld ten aanzien van de overdracht naar de basisschool, is verder uitgewerkt in het kwaliteitshandboek. Het ontbreekt in het pedagogisch beleidsplan aan specifieke doelen en ambities voor peuteropvang De Ballon. Er staat niet beschreven aan welke doelen de organisatie, de locatiemanager en de pedagogisch medewerkers in 2018 werken en hoe dat wordt aangepakt. Tevens is onduidelijk of het is gelukt om de ambities in 2017 te realiseren. Uit de gesprekken komt bovendien naar voren dat verbeterpunten wel worden gestart, maar veelal stranden als het op de uitvoering aankomt. Daarbij geven zowel de pedagogisch medewerkers als de locatiemanager aan te weinig tijd te hebben voor het oppakken van verbeterpunten.

Kinderopvang Dronten kan een cyclisch proces van kwaliteitszorg opzetten en sturen op verdere kwaliteitsverbetering van de voorschoolse educatie. Daarbij kunnen de locatierapporten naar aanleiding van dit onderzoek en de uitkomsten van de klanttevredenheidsvragenlijsten benut worden. Ook kan de kinderopvang de interne evaluaties, zoals de quickscan die onder het personeel is uitgezet en de bevindingen naar aanleiding van de video-observaties die de intern begeleiders bij alle pedagogisch medewerkers uitvoeren als basis gebruiken op grond waarvan eigen leerdoelen worden geformuleerd. Het is ook aan te raden om ideeën op te doen op andere vve-locaties of specifiek in relatie tot de anderstaligheid van de kinderen een dagdeel te gaan kijken op De Vlieger.

De kwaliteitscultuur wordt gekenmerkt door openheid en betrokkenheid

Tijdens de gesprekken met de locatiemanager en de pedagogisch medewerkers kwam naar voren dat zij betrokken zijn bij hun werk en zich hiervoor volledig inzetten. Zij zijn bereid om te kijken naar hun eigen handelen om de kwaliteit van de voorschoolse educatie verder te verbeteren. Positief is ook dat de pedagogisch medewerkers in het gesprek aangeven dat zij wel mogelijkheden zagen om enkele, tijdens het onderzoek benoemde, aandachtspunten op korte termijn op te pakken. Tijdgebrek en onbekendheid met vve voor anderstalige peuters maakt wel dat sommige punten (zoals bijvoorbeeld het vve-aanbod en het opzetten van de zorgcyclus) mogelijk de nodige moeite zal kosten. Hierbij is wellicht extra hulp noodzakelijk.

De pedagogisch medewerkers volgen scholing, die is opgenomen in het scholingsplan en zij krijgen voldoende ruimte voor het volgen van cursussen en opleidingen gericht op vve. Zij communiceren onderling en richting de leiding op open wijze over wat er wel en niet goed loopt. De verantwoordelijkheidsverdeling binnen de organisatie is voor iedereen duidelijk. Er vindt frequent overleg plaats tussen de

pedagogisch medewerkers onderling (werkoverleg en intervisie) en met de locatiemanager.

Beperkte verantwoording en dialoog

Kinderopvang Dronten verantwoordt zich jaarlijks over de voorschoolse educatie richting de gemeente. Peuteropvang De Ballon levert daarvoor gegevens aan over het aantal doelgroepeuters dat heeft deelgenomen aan voorschoolse educatie, welk programma is gevolgd en hoe lang een peuter heeft deelgenomen, en of een warme overdracht heeft plaatsgevonden. De locatie hoeft geen kwaliteitsinformatie aan te leveren, terwijl die informatie er deels wel is.

De website van Kinderopvang Dronten geeft in beperkte mate informatie over het reilen en zeilen bij peuteropvang De Ballon. Ouders worden op verschillende manieren betrokken bij activiteiten, maar kan dit zeker verbeteren. De kinderopvang faciliteert bijvoorbeeld geen tolk, waardoor een dialoog met ouders niet mogelijk is. Ook meer visuele communicatie kan helpen om ouders meer te informeren over hun kind en de activiteiten op de peuteropvang. Dialoog met de omgeving over doelen en ambities vindt eveneens nog niet plaats (meedenken en meebeslissen).

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Algemene reactie:

Het is fijn om te lezen dat het enthousiasme, de gedrevenheid en de kwaliteit van het pedagogisch- educatief handelen van de pedagogisch medewerkers gezien en erkend wordt. Het is ook fijn om te lezen dat de sfeer als prettig wordt ervaren en dat peuters en ouders zich thuis voelen op de peuteropvang. Het belang en de meerwaarde van de Intern Begeleiders en de Intermediairs Ouderbetrokkenheid door de inspecteur wordt door Kinderopvang Dronten van harte onderschreven. Kinderopvang Dronten is trots op wat alle medewerkers samen neerzetten met oog voor ieder individueel kind.

Als grootste aandachtspunt komt het doelgericht, planmatig en cyclisch werken bij elke locatie terug. Hoewel dit zeker de aandacht al heeft, zou hier nog meer de focus op kunnen liggen. Wel wil ik graag hierbij opmerken dat hoewel dit wellicht onvoldoende geregistreerd wordt op papier, dit zeker niet wil zeggen dat de pedagogisch medewerkers hier niet actief en bewust mee bezig zijn. Wel is dit zo dat er veel informatie 'in het hoofd zit' en niet op papier staat.

Op alle locaties wordt gewerkt met de methode Piramide. Door deze methode te volgen is er al sprake van een doelgericht en methodisch aanbod. Wat echter wel ontbreekt is de beschrijving van de doelen per kind (op papier). Wel is er voor alle kinderen waarbij er zorgen zijn rondom de ontwikkeling een plan van aanpak. Ook deze plannen kunnen nog verder doorontwikkeld worden om ze meer concreet te maken. De PDCA- cirkel wordt hierbij al wel gehanteerd door maandelijks de plannen van aanpak te evalueren en waar nodig bij te stellen.

We hebben, n.a.v. de feedback, het format voor de Raamplannen ter voorbereiding van ieder thema concreter gemaakt waarbij met name er meer focus ligt op het formuleren van de doelen.

Op een aantal locaties (Janneke en Takkie) zijn we het afgelopen jaar druk bezig geweest met het opdoen van ervaringen in het registreren van doelen per ieder kind. Waar we tegen aanlopen is aan de ene kant hoe we zo concreet mogelijk individuele doelen kunnen stellen en evalueren zodat dit een meerwaarde heeft voor het kind en het aanbod. Aan de andere kant zoeken we ook hierin nog de balans: wat kost het qua voorbereiding, registratie en evaluatie én is dit in verhouding met de meerwaarde hiervan.

Een ander punt van aandacht hierin is dat het grootste gedeelte van onze pedagogisch medewerkers MBO geschoold is. In hun opleiding

hebben zij te weinig geleerd om op deze manier doelen te formuleren en registreren. Het zal dan ook bijscholing van de pmers vragen om goed toegerust te worden op deze taak. Ook zullen de medewerkers hierin 'on the job' gecoacht moeten worden. Daarnaast vraagt dit ook de tijd voor de pm-er om dit per kind goed in kaart te brengen, te registreren en te volgen. Pedagogisch medewerkers zullen hierin dus extra gefaciliteerd moeten worden

De zorgstructuur en kwaliteitszorg binnen Kinderopvang Dronten is cyclisch ingericht. Op basis van de rapporten is echter te concluderen dat we deze cyclus beter moeten opschrijven in onze beleidsplannen. Dit zelfde geldt ook voor de te stellen pedagogische doelen voor de gehele organisatie en de doelen per locatie. Dit is dan ook zeker een punt waar we de komende tijd mee aan de slag gaan.

Een ander terugkerend item is de ontluikende gecijferdheid. Tot nu toe heeft de focus met name meer op het gebied van ontluikende geletterdheid gelegen. Hoewel dit laatste ook nog meer aandacht kan krijgen, zullen we ook met de gecijferdheid aan de slag gaan door hier een vast aandachtspunt van maken b.v. bij de voorbereiding van de thema's.

Reactie voor De Ballon:

Geen dagdeel is binnen de peuteropvang hetzelfde. Voor de Ballon geldt dit in extreme mate. Hoewel wij erkennen dat het goed is om met doelen per kind te werken, moet ieder kind zich eerst veilig en vertrouwd voelen op de groep. Pas hierna kan er gewerkt worden aan andere dan pedagogische doelen. De doorloop snelheid op de groep is momenteel erg hoog. Peuters zijn gemiddeld nu minder dan twee maanden op het AZC voordat zij naar elders vertrekken.

De feedback van de inspecteur is meteen ter harte genomen. De pedagogisch medewerkers (pm-ers) zijn gestart met op papier vastleggen van de doelen per kind. voor kinderen die nog zo in het wenproces zitten worden er voor alsnog pedagogische doelen gesteld b.v over het afscheid nemen, spelen in de groep, delen van materialen enz.

Er zijn meer duidelijke afspraken gemaakt over de rolverdeling tussen de pm-ers.

Graag zouden we op het gebied van ouderbetrokkenheid meer de verbinding met ouders en pmers willen vormgeven. Met name op het gebied van opvoedondersteuning denken wij dat er veel winst te behalen valt door die verbinding meer te zoeken. Wat de samenwerking echter bemoeilijkt is dat veel ouders natuurlijk nog geen Nederlands beheersen maar ook bijvoorbeeld niet het Engels.

In het rapport is ook te lezen dat de pm-ers veel en te moeilijke taal aanbieden. In de Piramide scholing en bijscholing vanuit b.v. de Taaltrein is het veel aanbieden en benoemen van taal als zeer belangrijk naar voren gebracht. Door veel en vaak woorden aan te bieden gaan kinderen klanken en woorden herkennen. Bij peuters die (nog) niet praten is inderdaad de pm-er veel aan het woord. Bij peuters die al wat ouder zijn of die al wat meer taal beheersen worden kinderen uitgelokt om initiatief te nemen en taal te gebruiken. Dit laatste is doordat er de ochtend van het bezoek veel nieuwe kinderen waren, minder goed zichtbaar geweest. De tip van de inspecteur om meer met ondersteunende gebaren te gaan werken is meteen opgepakt om zo de taal die gebruikt wordt, te verduidelijken en te ondersteunen. De ervaringen tot nu toe hiermee zijn erg positief.