



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Be CHILD

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 3 september 2018

Samenvatting

De inspectie heeft op 11 juni 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Be CHILD. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin de voorschool is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en vroegschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de houders kinderopvang zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Dronten een onderzoek uitgevoerd.

Wat gaat goed?

Op kinderdagverblijf Be CHILD krijgen de peuters door de dag heen een leuk aanbod van spelen en bewegen. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkelingen van de kinderen en zij zorgen voor een prettige sfeer op de groepen. Er zijn verschillende activiteiten voor de peuters om hun taalontwikkeling extra te stimuleren. Ouders krijgen woordlijsten mee van het thema om ook thuis met hun kind te oefenen.

De manager van Be CHILD en de pedagogisch medewerkers volgen scholingen zodat zij voorschoolse educatie kunnen aanbieden. Ze overleggen met elkaar over wat er goed gaat en beter kan.

Wat kan beter?

De peuters die van het consultatiebureau een indicatie krijgen voor voorschoolse educatie kunnen nog beter begeleid worden, bijvoorbeeld door deze kinderen extra aandacht te geven gericht op vve in een klein groepje. Omdat er ook baby's in de groep zijn, is het een uitdaging om dit tijdens de opvang te organiseren.

We vinden het daarnaast niet duidelijk wat de verbeterpunten zijn voor dit jaar. De manager en pedagogisch medewerkers schrijven niet op wat zij dit jaar willen bereiken en hoe ze dat gaan doen. Dit is een volgende stap voor het kinderdagverblijf.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Kinderopvangorganisatie: Kinderopvang Be CHILD

Kinderdagverblijf Be CHILD LRK-nummer: 541303740

Totaal aantal doelgroeppeuters: 6

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Be CHILD.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Activiteiten en leeswijzer

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met enkele ouders, twee pedagogisch medewerkers en de managers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de manager van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
 -  Voldoende
 -  Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf Be CHILD.

Conclusie

De kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Be CHILD is grotendeels van voldoende niveau. We constateren dat het team gezamenlijk zorgt voor een prettig pedagogisch klimaat waarin zij de kinderen stimuleren in hun ontwikkeling. Voor alle peuters is er dagelijks een educatief aanbod met gerichte (taal)activiteiten. De verbeterpunten liggen in de zorg en begeleiding van de doelgroeppeuters en de kwaliteitszorg.

Context

Kinderdagverblijf Be CHILD is gehuisvest in een nieuw gebouw en gelegen op een industrieterrein in Biddinghuizen (gemeente Dronten). Het kinderdagverblijf biedt opvang en educatie aan kinderen van nul tot vier jaar. Er zijn twee groepen van elk maximaal 14 kinderen. De locatie heeft een wachtlijst en denkt daarom aan uitbreiding van het aantal groepsruimtes.

De houder ontvangt sinds 2014 subsidie voor voorschoolse educatie, maar is nog niet als zodanig geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). We nemen hierover contact op met de gemeente.

We hebben kinderdagverblijf Be CHILD voor de eerste keer onderzocht.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 11 mei 2017 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Be CHILD onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht

- We nemen contact op met de gemeente Dronten over de registratie van het kinderdagverblijf met voorschoolse educatie in het LRK.
- We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf Be CHILD.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking		•	

Toelichting Ontwikkelingsproces

Voldoende educatief aanbod

We beoordelen het aanbod voor de kinderen op kinderdagverblijf Be CHILD als voldoende. De pedagogisch medewerkers werken met een erkende vve-methode. Deze methode voorziet in het werken met thema's om de ontwikkelingen van de peuters te ondersteunen.

Bij elk thema maken de manager en de pedagogisch medewerkers woordenlijsten en woordkaarten ter visuele ondersteuning. Het thema en de woordkaarten zijn zichtbaar in de inrichting van de groepsruimtes en ook de spelmaterialen en werkjes sluiten hier op aan. De pedagogisch medewerkers registreren of zij de woorden van het thema daadwerkelijk hebben aangeboden.

Aangezien de groepen verticaal zijn ingericht, zijn er baby's en peuters in de groepen. Dit bemoeilijkt de vrijheid die de peuters hebben in het zelf pakken van materialen. Er zijn voldoende uitdagende materialen beschikbaar, maar de pedagogisch medewerkers moeten deze uit een andere ruimte halen. Dat geldt ook voor de boeken; er is een speciale boekenhoek voor de peuters ingericht, maar zij kunnen hier niet zelf naar toe gaan. Het kinderdagverblijf zou kunnen kijken wat de mogelijkheden zijn om extra materialen toe te voegen, zonder dat dit voor de baby's en dreumesen gevaar oplevert. Het is belangrijk de zelfstandigheid van de peuters op dit punt te stimuleren.

De pedagogisch medewerkers verzorgen dagelijks twee keer een gericht aanbod van educatieve activiteiten voor alle peuters. Zowel in de ochtend als in de middag staan er gerichte educatieve activiteiten

gepland, zoals interactief voorlezen. Wat we missen, zijn geplande activiteiten in een kleine kring of één-op-eén. De afstemming van het aanbod op de doelgroepeuters kan zodoende verbeterd worden.

De planmatigheid van de zorg kan verbeterd worden

We waarderen de standaard Zicht op ontwikkeling (OP2) als 'kan beter'. De pedagogisch medewerkers volgen de peuters in hun ontwikkeling met behulp van de SLO-doelen en met peutertoetsen. In de peuterperiode vullen de pedagogisch medewerkers drie keer het observatiesysteem in en zij bespreken met elkaar de uitkomsten. De manager maakt vervolgens, indien nodig, een begeleidingsplan voor een individueel kind. Het plan wordt uitgevoerd door de mentor van het kind en besproken met de ouders.

Wat echter ontbreekt, is een verbinding tussen het begeleidingsplan en het dagelijks handelen in de groep. Zowel op papier als tijdens de observatie zagen we te weinig terug welke extra activiteiten er waren voor de doelgroepeuters om achterstanden in te lopen. De planmatigheid van de zorg kan zodoende verbeterd worden. Het kinderdagverblijf kan hierin een volgende stap zetten door de uitkomsten van de observaties weg te zetten in de dagelijkse planning. Dit kan bijvoorbeeld tijdens de educatieve activiteiten. Tot slot ontbreekt een nadere concretisering van de doelen van de activiteiten in het begeleidingsplan.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de ontwikkeling van de kinderen

Het pedagogisch-educatief handelen beoordelen we als voldoende. Tijdens de observatie die we uitvoerden in de twee groepen, zagen we dat alle kinderen betrokken worden bij de activiteiten. De pedagogisch medewerkers hebben oog en oor voor de kinderen en bieden een prettige en pedagogisch warme omgeving. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij hun kinderen met een gerust hart naar Be CHILD brengen en dat de pedagogisch medewerkers lief en sociaal zijn.

Zoals eerder beschreven, vinden er gedurende de dag educatieve activiteiten plaats. Deze activiteiten zijn doelgericht. De pedagogisch medewerkers leggen in kleine stapjes uit wat er gaat gebeuren en zij betrekken alle peuters bij het spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief meedoen en betrokken zijn bij wat er gebeurt.

Een volgende stap voor de pedagogisch medewerkers is het aansluiten op de verschillen in ontwikkelingsniveaus van de peuters. De aangeboden activiteiten zijn voor sommige peuters te makkelijk, terwijl ze voor andere peuters te moeilijk zijn. Daarbij kunnen de pedagogisch medewerkers ook meer variëren in het stellen van open en gesloten vragen, in makkelijke en moeilijke denkvragen. Dit versterkt de interactie.

De externe zorgstructuur is bekend

De standaard Extra ondersteuning (OP4) is van voldoende niveau. Als er peuters zijn die zorg nodig hebben die de pedagogisch medewerkers zelf niet kunnen bieden, verwijst de manager de ouders naar de externe zorginstanties en ondersteunt daarbij indien nodig.

Er zijn contacten met de jeugdverpleegkundige van het consultatiebureau ICare. Een aandachtspunt voor het consultatiebureau ICare is hierbij dat het de doelgroepkinderen in Biddinghuizen nog niet altijd naar Be CHILD verwijst, terwijl hier ook voorschoolse educatie wordt aangeboden.

De manager van Be CHILD schakelt indien nodig ook het integraal ondersteuningsteam 0-5 in. Andere contacten zijn er onder meer met de logopedie en fysiotherapie. Een punt van aandacht is aan de ene kant de afstemming tussen hetgeen deze partijen aanbieden en aan de andere kant de aansluiting daarvan op het aanbod van Be CHILD. Ouders krijgen bijvoorbeeld zowel vanuit het kinderdagverblijf als vanuit de logopedie woorden mee naar huis om te oefenen. De werkwijze van de logopedie en de pedagogisch medewerkers verschilt en het sluit niet op elkaar aan. Voor ouders kan dit verwarrend zijn.

Het kinderdagverblijf werkt samen met andere partners in de gemeente

We beoordelen de samenwerking van het kinderdagverblijf als voldoende. Er zijn verschillende partners waar het kinderdagverblijf mee samenwerkt. Allereerst zijn dat de ouders. De ouders krijgen informatie over het reilen en zeilen op het kinderdagverblijf via de nieuwsbrief. Dagelijks worden zij met foto's en berichtjes op de hoogte gehouden via digitale media. Daarnaast krijgen ouders per thema woordkaarten mee om thuis te oefenen met hun kind. Het is onvoldoende duidelijk of dit voor de ouders van de doelgroepeuters toereikend is. De manager van Be CHILD zou de achtergrondkenmerken van de ouders en de (doelgroep)peuters in kaart kunnen brengen, om te zien of aanvullende acties nodig zijn, bijvoorbeeld het meegeven van spelmaterialen en boekjes. Ook kan gekeken worden of er belangstelling is voor informatiebijeenkomsten of gezamenlijke afsluitende activiteiten bij het thema. Hierbij dient de locatie uiteraard rekening te houden met de behoeften van de werkende ouders. De intermediair ouderbetrokkenheid die in Dronten werkzaam is op andere voor- en vroegscholen, heeft op deze locatie overigens geen taak in het betrekken van ouders.

Naast de samenwerking met de ouders zijn de basisscholen een belangrijke partner. De kinderen gaan als ze vier jaar zijn naar verschillende basisscholen in Biddinghuizen en omliggende plaatsen. Voor alle peuters vindt een overdracht plaats naar de basisschool. Het overdrachtsformulier dat gebruikt wordt, is heel uitgebreid en bevat

informatie over alle ontwikkelingsgebieden én de uitkomsten van de peutertoetsen. Dit is een voorbeeld voor anderen. Voor de zorgkinderen vindt altijd een warme overdracht plaats.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

Toelichting Resultaten voorschoolse educatie

De ontwikkelingsresultaten zijn onbekend

We waarderen de ontwikkelingsresultaten als 'kan beter' omdat hier onvoldoende zicht op is. De manager van Be CHILD heeft in het verleden de uitkomsten op de peutertoetsen geanalyseerd. Dit zou opnieuw kunnen gebeuren, zodat duidelijk wordt of de doelgroepeuters met of zonder achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan. In combinatie met het ontwikkelingsvolgmodel dat de pedagogisch medewerkers invullen, is er voldoende informatie beschikbaar om de resultaten voorschoolse educatie in kaart te brengen. Een aandachtspunt voor de voorschool is het moment waarop de peutertoetsen worden afgenomen. Hierin zit een variatie van een half jaar, terwijl de peuters op dezelfde leeftijd getoetst dienen te worden zodat onderlinge vergelijking mogelijk is.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

Toelichting Kwaliteitszorg en ambitie

Er zijn aanzetten van kwaliteitszorg zichtbaar

We waarderen de standaard Kwaliteitszorg als 'kan beter'. Hoewel er aanzetten zichtbaar zijn van kwaliteitszorg, is van een cyclische kwaliteitszorgstructuur nog geen sprake.

De manager van Be CHILD heeft in het pedagogisch beleidsplan beschreven wat de pedagogische visie is. Wat de visie is op (voorschoolse) educatie staat niet expliciet vermeld. Dit kan verbeterd

worden. Met ingang van 1 juli 2018 treedt het nieuwe Besluit basisvoorwaarden voorschoolse educatie in werking waarin dit een nieuwe voorwaarde is.

We vinden positief dat de houder jaarlijks een vve-activiteitenplan opstelt, waarin staat op welke manier gewerkt wordt aan het stimuleren van de ontwikkelingen van de kinderen. Tevens staat beschreven welke methode wordt gebruikt, hoe dit zichtbaar is in de ruimtes, hoe de kinderen gevolgd worden in hun ontwikkeling en welke overleggen plaatsvinden. Deze onderdelen kunnen deel uit gaan maken van het pedagogisch beleidsplan. Wat ontbreekt in dit vve-activiteitenplan, zijn de specifieke acties die dit jaar worden gestart om de kwaliteit van de voorschoolse educatie verder te verbeteren. Er zijn geen doelen geformuleerd met acties, een tijdpad en de wijze waarop de gerealiseerde verbeteringen worden geborgd. Kortom, het ontbreekt aan een systeem van cyclische kwaliteitszorg. De houder heeft inmiddels een plan voor de kwaliteitszorg van vve geschreven en kan nu starten met de implementatie.

Continue aandacht voor professionaliteit is belangrijk

De kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende. Vanwege de samenstelling van de organisatie vragen we continue aandacht voor de professionaliteit.

De manager en pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijf Be CHILD werken voortdurend aan hun professionaliteit door het volgen van scholingen. De manager volgt zelf scholingen en zij verzorgt de anderhalf jaar durende scholing van alle pedagogisch medewerkers (vve-trainingsplan). Het observeren van het pedagogisch-educatief handelen op de groep met behulp van kijkwijzers en video-opnamen, maakt hier deel van uit. Dit zorgt voor een goede basis voor alle pedagogisch medewerkers. Structurele observatie van het handelen van de pedagogisch medewerkers zou, ook na de scholing, structureel deel kunnen uitmaken van de kwaliteitszorg van het kinderdagverblijf om de kwaliteit te borgen.

Er vindt teamoverleg plaats met alle negen pedagogisch medewerkers, waarvan drie personen ook de functie assistent locatieleider hebben. Twee assistent locatieleiders zijn tevens familieleden van de manager van Be CHILD. Dit vraagt continue aandacht voor de zakelijke professionaliteit in de organisatie. Alle pedagogisch medewerkers moeten de ruimte krijgen om aan te geven wat wel en niet goed loopt op de locatie. De manager is zich hiervan bewust en de derde assistent-locatieleider is daarom bewust toegevoegd aan het managementteam. De manager staat open voor verbeteringen van de kwaliteit van de locatie. De verbeterpunten die we tijdens ons onderzoek geconstateerd hebben, zijn direct na het onderzoek door de manager verwerkt in de documenten van de organisatie, zoals het pedagogisch beleidsplan.

De verantwoording en dialoog zijn voldoende

De manager van Be CHILD neemt deel aan het overleg met de gemeente, zowel op bestuurlijk niveau als in de werkgroep vve. De verantwoording richting de gemeente vindt vooral plaats via de monitor waarin het aantal doelgroeppetters geregistreerd staat dat heeft deelgenomen aan voorschoolse educatie. De gemeente Dronten vraagt geen verantwoording over de peutertoetsen die zijn afgenomen of andere kwaliteitsinformatie over de voorschoolse educatie.

De dialoog met de ouders vindt plaats in 10-minutengesprekken waarin op kindniveau gesproken wordt over wat goed gaat en beter kan. Ook krijgen ouders een heen-en-weerschrift mee waarin ook de themawoorden staan met oefentips voor ouders. Ook maken de pedagogisch medewerkers foto's die ze delen met ouders gedurende dag. De oudercommissie richt zich vooral op het meedenken over activiteiten en krijgt verschillende documenten voorgelegd voor advies. Wat nog niet structureel gebeurt, is het informeren van de ouders over de ambities en de doelen van de locatie. Dit kan verbeterd worden.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Inleiding

Hierbij willen wij allereerst aangeven dat wij meegewerkt hebben aan dit onderzoek om voor onszelf een ijkpunt te hebben waar wij staan als aanbieder van VVE, omdat we niet eerder door de onderwijsinspectie op dit punt zijn beoordeeld. Verder willen we vooraf aangeven dat een onderzoek een momentopname blijft. Met de ervaring van dit onderzoek kunnen wij ons beter voorbereiden op een evt. volgende sessie. Achteraf terugkijkend op het onderzoek realiseren we ons dat we bepaalde zaken, die wij in de dagelijkse praktijk al doen, ook moeten beschrijven. Een voorbeeld is het geven van individuele aandacht aan VVE-kinderen buiten de centrale kringmomenten om. Terecht is door de inspecteurs opgemerkt dat dit niet in de dagindeling is opgenomen, hoewel wij weten dat onze pedagogisch medewerkers die aandacht wel geven. Naar aanleiding van de aanbeveling op dit vlak is onze dagindeling gewijzigd.

Hieronder gaan we nader in op een aantal punten die genoemd zijn in het concept rapport.

- Het extra aandacht geven aan VVE kinderen, p.7 en p.8.

Wij hebben in de gesprekken aangegeven dat we de peuters met VVE indicatie buiten de kringmomenten om ook extra aandacht geven, maar dat dit nog niet specifiek omschreven staat in onze dagindeling. We hebben intussen onze dagindeling aangepast en de momenten daarin genoemd. De gewijzigde dagindeling is aan u ter inzage gestuurd. We willen hierbij wel benadrukken dat deze momenten naar onze overtuiging niet 'in strakke tijden' vast gegoten kunnen worden. Het gaat er in de eerste plaats om dat de kinderen de individuele aandacht krijgen die ze verdienen. Het moment waarop dit gebeurt is ook afhankelijk van het kind zelf: hij of zij moet er ook ontvankelijk voor zijn.

- Ontwikkelproces, voldoende educatief aanbod, p.7

Wij willen hierbij aangeven dat er op de groepen zelf ook uitdagende materialen beschikbaar zijn, bijvoorbeeld in de bakken van de constructietafel. Ook is er per groep een boekenbak waar de kinderen zelf een boek uit kunnen kiezen. Daarnaast zijn er diverse hoeken waar spel materiaal aanwezig is voor rollenspel, maar ook een kast met puzzels. De specifieke ontwikkelingsmaterialen die in de Pukkast zitten, zijn bewust daar opgeborgen. Het is inderdaad mede uit het oogpunt van veiligheid; kleine kinderen kunnen er niet bij (kleine puzzelstukjes e.d.). Maar de belangrijkste reden van centrale opslag is dat het spelen met dit ontwikkelingsmateriaal begeleid plaats vindt. Zo kan de pedagogisch medewerker observeren wat de peuter met het materiaal doet en hoe de peuter zich ontwikkelt. Het is zeker

niet zo dat de pedagogisch medewerker steeds voor de peuter een keuze maakt. Vaak wordt de peuter meegenomen naar de kast en kiest de peuter zelf waar hij of zij mee wil spelen. De boeken in de speciale boekenhoek worden thematisch met de boekenbak op de groep gewisseld. Tevens staan er thematische boeken in de groepsruimte die door de pedagogisch medewerkers worden voorgelezen. De peuters mogen dagelijks boeken aanwijzen/ kiezen waar ze uit voorgelezen willen worden.

- Kwaliteitszorg en ambitie, p.10

We hebben destijds voor VVE een specifiek VVE-beleidsplan geschreven. We hebben ontdekt dat we dit plan niet aan u ter beschikking hebben gesteld bij de voorbereiding op uw bezoek. Dat is voor ons een gemiste kans. We zullen zorgen dat dit VVE-beleidsplan als een specifiek hoofdstuk geïntegreerd wordt in ons pedagogisch beleidsplan.

Afsluitend

Wij hebben veel geleerd van het onderzoek wat door de inspectie is uitgevoerd op 11 juni, wat door ons als een soort o-meting werd gezien. We leerden vooral dat we datgene wat we al wel doen, beter dienen te beschrijven (vastleggen in ons beleid/dagritme). Alle overige tips nemen we ter harte en proberen we zo goed mogelijk in te bedden in onze VVE-aanpak.