



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN

Kwaliteitsonderzoek bij

New Challenges Foundation, instelling voor sociale kanstrajecten

Plaats : Oranjestad, Sint Eustatius
BRIN-nummer : 30LC
Datum schoolbezoek : 15 maart 2018
Rapport vastgesteld te Tilburg op 15 mei 2018

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Bevindingen	4
3	Conclusie en vervolgspraken	7

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 15 maart 2018 een onderzoek uitgevoerd op New Challenges Foundation, instelling voor sociale kanstrajecten, naar aspecten van de kwaliteit van het onderwijs en de naleving van wet- en regelgeving.

Toezichthistorie

Sinds november 2012 heeft de inspectie jaarlijks kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd. Ook zijn er jaarlijks gesprekken gevoerd tussen de inspectie en de instelling over de voortgang van het verbetertraject. In 2012 en 2014 zijn er geen kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd omdat de instelling toen geen studenten had ingeschreven. In 2017 is het geplande kwaliteitsonderzoek niet doorgaan vanwege de orkaan Irma.

Onderzoeksopzet

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Een controle op de aanwezigheid van het vereiste Jaarplan.
- Schoolbezoek, waarbij de onderwijspraktijk in verschillende lessituaties is geobserveerd.
- Een gesprek met de directeur/bestuurder over de kwaliteitszorg en de leerresultaten.
- Een gesprek met docenten, de Guidance Counciler en de stagebegeleider over de kwaliteit van verschillende aspecten waaronder de leerlingenzorg en de stages.
- Een eindgesprek met de directeur/bestuurder en een vertegenwoordiging van de raad van toezicht na afloop van het schoolbezoek.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek onder andere gebaseerd op de WEB BES en het document basiskwaliteit MBO/SKJ.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek naar de onderwijskwaliteit en de wettelijke vereisten. Hoofdstuk 3 geeft de conclusie en afspraken met de school weer.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijft de inspectie tot welke bevindingen en conclusies het onderzoek heeft geleid. Per kwaliteitsaspect wordt een oordeel gegeven. Deze oordelen worden vooralsnog niet weergegeven in de vorm van een score maar in een beschrijving van de aangetroffen kwaliteit. Met uitzondering van het aspect opbrengsten (leerresultaten) wordt beschreven hoe de kwaliteit zich verhoudt tot de Nederlandse inspectienormen. Voor de opbrengsten gelden echter nog geen normen. De opbrengsten worden in deze rapportage wel weergegeven. Een definitieve inspectienormering voor de opbrengsten in Caribisch Nederland wordt nog ontwikkeld.

Algemeen beeld

Het onderwijs van het Sociale kansentraject voor jongeren van de New Challenges Foundation voldoet aan de eisen van basiskwaliteit. Het aanbod van onderwijsprogramma's is toegesneden op de individuele onderwijsbehoeften en mogelijkheden van de individuele student. Deze trajecten op maat zijn vastgesteld op basis van een helder en realistisch toekomstperspectief. Het onderwijs, de begeleiding en de stages van de studenten vormt een consistent geheel en is van voldoende kwaliteit. Hieronder volgt een toelichting per kwaliteitsaspect.

Toelichting

Programma

Het domein Programma bestaat uit de kwaliteitsaspecten samenhang en maatwerk. In 2016 voldeed de samenhang wel aan de eisen, maar het maatwerk nog niet. Inmiddels voldoet ook het maatwerk. Elke student volgt een doordachte individuele leerlijn, bestaande uit een consistent geheel van stages, theorievakken, praktische vaardigheidstraining en begeleiding. Zo spoedig mogelijk in het traject wordt voor alle studenten een uitstroomperspectief bepaald naar aanleiding van de mogelijkheden en de interesses van de student. Daarbij wordt pas een leertraject vastgesteld als er ten eerste een reële mogelijkheid is gevonden voor een plaats op de arbeidsmarkt of voor vervolgonderwijs. Ten tweede moet er een stagebedrijf zijn gevonden waar de student zich de nodige competenties eigen kan maken. Voor een student die op een ander eiland in de regio verder wil studeren is ook nagegaan of die studie financieel mogelijk is voor de student, in verband met studiefinanciering. Vervolgens wordt per student bepaald welke onderdelen van welke vakken nodig zijn en welke algemene competenties getraind moeten worden. Het team van docenten is creatief in het zoeken naar geschikte opdrachten en wordt hierin bijgestaan door de studentenbegeleider ('guidance counselor') en de stagebegeleider. Ook de student die opgaat voor het theoretische GED- examen krijgt lessen op haar eigen tempo en opdrachten die op haar onderwijsbehoeften zijn afgestemd.

Leren in de onderwijsinstelling

Dit domein bestaat uit de kwaliteitsaspecten didactisch handelen, leertijd en leeromgeving. Deze aspecten voldeden in 2016 al aan de basiskwaliteit, maar met name het didactisch handelen is nog effectiever dan destijds. NCF beschikt over meer docenten dan voorheen, die door sterk pedagogisch handelen in staat blijken de studenten redelijk volwassen te bejegenen en hun zelfrespect en verantwoordelijkheidsgevoel te stimuleren. Ook zijn zij in staat om de leerdoelen uit de individuele ontwikkelingsplannen te vertalen naar gevarieerde lessen met actieve werkvormen. Indien nodig stellen de docenten het niveau van hun opdrachten bij.

De leertijd wordt goed benut. Er gaat weinig tijd verloren door vermorsing van lestijd. De leeromgeving kent zijn beperkingen vanwege de alternatieve behuizing als gevolg van de orkaan Irma en een traag internet. De docenten weten echter te roeien met de riemen die zij hebben.

Begeleiding

Het domein begeleiding bestaat uit de aspecten Intake en plaatsing, Studentenloopbaanbegeleiding en Zorg. Deze aspecten voldoen al sinds 2014 aan de basiskwaliteit. Tijdens de intake wordt alle nodige informatie ingewonnen over de cognitieve en sociaal emotionele kenmerken van de student en over zijn mogelijkheden, ambities en interesses. De ontwikkelingen van de studenten worden intensief gevolgd en de student reflecteert hierop. Indien nodig ondersteunt het ECE de instelling bij specialistische zorg. Leidend voor de begeleiding is het ontwikkelingsperspectief van de student. De kracht van de begeleiding is de gemeenschappelijke aanpak van begeleider, stagecoördinator en docenten.

Een complicerende factor bij de intake en de vaststelling van het uitstroomprofiel is de achterstand die ECE heeft bij het uitvoeren van psychologische testen. Hierdoor loopt de intake en daarmee het bepalen van het individuele leerstofaanbod vertraging op.

Leren in de beroepspraktijk/stages

De stages voldoen net als in 2016 aan de basiskwaliteit, maar de kwaliteit van de stages is sindsdien nog toegenomen. Aanvankelijk betreft het oriënterende stages, maar na vaststelling van een duidelijk uitstroomperspectief kan gesproken worden van plaatsingsstages of beroepspraktijkvorming met duidelijke leerdoelen in de vorm van competenties. De stagecoördinator evalueert deze competenties ook. Omdat de beroepspraktijkvorming en het geleerde op de instelling een consistent geheel vormen verhogen de stages het enthousiasme van de studenten en daarmee wellicht ook het leerrendement van het gehele programma.

Opbrengsten

Wij geven geen oordeel over de opbrengsten omdat de inspectie voor Caribisch Nederland nog geen normen heeft vastgesteld voor het aspect opbrengsten. Wel geven wij hier een beschrijving van de opbrengsten van NCF sinds 2011.

In de onderstaande tabel is te lezen dat van de 51 personen die zijn ingeschreven voor het skj-traject er 20 succesvol zijn begeleid naar een passende vervolgopleiding of naar werk. Van de overige studenten zijn er 7 nog bezig aan het traject. Dit betekent dat het traject niet succesvol was voor 24 personen.

jaar	Nieuw ingeschreven	Hoofd-traject afgerond	Voor-tijdig gestopt	Nu werk mbo of GED diploma	Positie op arbeidsmarkt of in mbo behouden	Nog in Skj-Traject
2011	23	6	17	9	9	0
2012	0	0	0	0	0	0
2013	11	5	6	5	5	0
2014	0	0	0	0	0	0
2015	12	0	6	4	4	6
2016	2	2	1	0	0	6
2017	3	0	1	2	2	7
2018	0	0	0	0	0	7
totaal	51	13	31	20	20	7

NB de som van de kolommen 3 t/m 7 is niet altijd gelijk aan het getal in kolom 2. De reden hiervan is dat een student die het hoofdtraject niet afrondt toch naar een baan of vervolgopleiding begeleid kan zijn.

Gezien de huidige kwaliteit van de opleiding op dit moment mag verwacht worden dat het succes van de opleiding in de toekomst groter zal zijn dan in de beginjaren. Het probleem is echter dat de animo voor de skj-trajecten beperkt is op het kleine eiland. Een bijkomende reden is volgens de directeuren van de skj's dat de leerlingen twee jaar lang moeten leven van een zeer beperkte toelage en zich daarom niet inschrijven. Ook komt het regelmatig voor dat de studenten in de verleiding komen om het traject voortijdig te verlaten voor een tijdelijk baantje dat meer opbrengt. Verder melden de directeuren dat er potentiële kandidaten zijn voor wie het traject zeer geschikt zou zijn maar die niet toelaatbaar zijn vanwege de wettelijke restricties betreffende de leeftijd.

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging voldoet nu ook aan de basiskwaliteit. Het management heeft goed zicht op de kwaliteit van de het onderwijs. Bron hiervoor zijn frequente lesobservaties waarop feedback volgt. Ook de maatregelen ter verbetering van het onderwijs zijn effectief. De directeur heeft sinds het vorige onderzoek laten zien dat zij voor haar studenten een traject op maat kan vormgeven van voldoende kwaliteit. Zij heeft een goed functionerend team weten samen te stellen, waarin taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn belegd. Het onderwijskundig leiderschap dat voorheen soms niet voldoende expliciet was is nu wel effectief. Dat betekent overigens niet dat de directie alleen 'top down' stuurt, de docenten krijgen ook ruimte voor initiatieven. Dit werkt goed omdat het team een eenduidige visie heeft over hoe een goed skj-traject eruit moet zien en omdat de docenten en begeleiders zich samen verantwoordelijk voelen voor de studenten en voor hun onderwijs. De dialoog tot slot, voldoet eveneens. Intern is de dialoog intensief omdat alle betrokkenen dagelijks samenwerken en er een permanente dialoog is met de studenten. Extern voeren de directeur de maatschappelijk werker en de directeur een permanente dialoog met andere begeleiders, hulpverleners en scholen om stage- en arbeidsplaatsen te vinden of samen te werken om bepaalde studenten te begeleiden.

3 Conclusie en vervolgafspraken

Onderwijskwaliteit

Het onderwijs voldoet aan de basiskwaliteit.

Naleving

De inspectie concludeert dat er geen tekortkomingen zijn in de naleving van de wettelijke voorschriften die zijn gecontroleerd.

Afspraken

Omdat het onderwijs van NCF voldoet aan de basiskwaliteit zal het toezicht minder intensief zijn. De komende jaren bezoekt de inspectie nog één keer per jaar. Het ene jaar bespreekt de inspectie de voortgang van de ontwikkelingen met de directie en het andere jaar is er een kwaliteitsonderzoek om vast te stellen of het onderwijs nog steeds voldoet aan de eisen van de basiskwaliteit. Het volgende bezoek is voorzien voor het voorjaar van 2019.