



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN

Kwaliteitsonderzoek bij

New Challenges Foundation, instelling voor sociale kanstrajecten

Plaats : Oranjestad, Sint Eustatius
BRIN-nummer : 30LC
Datum schoolbezoek : 5 oktober 2016
Rapport vastgesteld te Tilburg op 17 november 2016

Inhoud

- 1 Inleiding 5
- 2 Bevindingen 7
- 3 Conclusie en vervolgspraken 10

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 5 oktober 2016 een onderzoek uitgevoerd op New Challenges Foundation, instelling voor sociale kanstrajecten, naar aspecten van de kwaliteit van het onderwijs en de naleving van wet- en regelgeving.

De conclusies van dit onderzoek kunnen worden beschouwd als een integrale beoordeling op basis waarvan de scholen en hun besturen kunnen werken aan het consolideren en borgen van bestaande kwaliteit, alsmede gerichte maatregelen kunnen treffen om geconstateerde tekortkomingen op te heffen. De inspectie beoordeelt over een periode van vijf jaar (2012-2016) jaarlijks op alle instellingen aspecten van de kwaliteit van het onderwijs en volgt nauwgezet de verbeteractiviteiten.

Toezichthistorie

Sinds november 2012 heeft de inspectie jaarlijks kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd. Ook zijn er jaarlijks gesprekken gevoerd tussen de inspectie en de instelling over de voortgang van het verbetertraject. Het kwaliteitsonderzoek dat gepland was voor 2013 kon niet doorgaan omdat de instelling slechts één docent had aangesteld en nog bezig was met de ontwikkeling van het programma. De instelling had hiervoor een periode geen deelnemers ingeschreven, omdat er een crisis in bestuur en management was, waardoor het noodzakelijke verbetertraject niet adequaat aangestuurd kon worden. In het huidige kwaliteitsonderzoek is de onderwijspraktijk beschreven. Ze is vergeleken met de kwaliteit die in 2015 werd vastgesteld. Op deze wijze wordt in beeld gebracht in hoeverre de verbeteractiviteiten tot zichtbare resultaten leiden.

Onderzoeksofzet

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Analyse van documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd, te weten Framework.
- Schoolbezoek, waarbij de onderwijspraktijk in verschillende lessituaties is geobserveerd.
- Gesprekken met directie, sociaal werker en studieloopbaanbegeleider over de kwaliteit van verschillende aspecten waaronder kwaliteitszorg en leerlingenzorg.
- Een gesprek met docenten.
- Een eindgesprek met de directeur/bestuurder a.i. en een vertegenwoordiging van de Raad van toezicht na afloop van het schoolbezoek.

Tijdens het onderzoek beoordeelde de inspectie de kwaliteit van de volgende domeinen: Programma, Leren in de onderwijsinstelling, Begeleiding, Leren in de beroepspraktijk, Opbrengsten, Kwaliteitsborging en naleving wettelijke vereisten.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek onder andere gebaseerd op de WEB BES en het document basiskwaliteit MBO/SKJ.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek naar de onderwijskwaliteit en de wettelijke vereisten. Hoofdstuk 3 geeft de conclusie en afspraken met de school weer.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijft de inspectie tot welke bevindingen en conclusies het onderzoek heeft geleid. Per kwaliteitsaspect wordt een oordeel gegeven. Deze oordelen worden vooralsnog niet weergegeven in de vorm van een score maar in een beschrijving van de aangetroffen kwaliteit. Met uitzondering van het aspect opbrengsten (leerresultaten) wordt beschreven hoe de kwaliteit zich verhoudt tot de Nederlandse inspectienormen. Voor de opbrengsten gelden echter nog geen normen. De opbrengsten worden in deze rapportage wel weergegeven. Een definitieve inspectienormering voor de opbrengsten in Caribisch Nederland wordt nog ontwikkeld.

Algemeen beeld

De New Challenges Foundation (NCF) heeft de kwaliteit van haar onderwijs sinds 2015 verder verbeterd. De programma's voor de verschillende doelgroepen zijn beter gestructureerd, hetgeen de docenten en begeleiders meer houvast biedt. De instelling onderscheidt vijf potentiële stromen studenten op basis van niveau en perspectief. Het potentieel van studenten voor begeleiding naar de arbeidsmarkt is sterk gereduceerd. De meeste jongeren ambiëren een opleiding op een ander eiland of in Nederland.

In 2015 voldeden de volgende aspecten aan de basiskwaliteit: leertijd, leeromgeving, begeleiding en zorg. Daarnaast voldoen nu ook de aspecten samenhang en didactisch handelen en beroepspraktijkvorming. Het maatwerk en ook de kwaliteitszorg voldoen nog niet. De verantwoordelijkheid voor het onderwijskundig leiderschap is onvoldoende belegd. Hierdoor is de kwaliteit van het onderwijs bij NCF nog te veel afhankelijk van personen en ontbreekt de waarborg dat de kwaliteit behouden blijft bij personeelwisselingen. Hieronder volgt een toelichting per kwaliteitsaspect.

Toelichting

Programma

Het domein Programma bestaat uit de kwaliteitsaspecten samenhang en maatwerk. In 2015 voldeden deze aspecten niet aan de basiskwaliteit. Nu voldoet de samenhang wel.

Het programma voor de zogeheten GED (General Educational Development test), die toegang moet geven tot vervolgonderwijs in de VS, de Caribische regio of Nederland is voldoende uitgewerkt in de syllabus voor het vak. Het dekt de eisen van het GED en bevat ook vakken als social skills, ict, cultureel artistieke vorming en bewegingsonderwijs en stages. De verschillende onderdelen van het programma worden in samenhang aangeboden en vormen een consistent geheel. Voor de lessen GED is een methode beschikbaar en hieruit wordt gewerkt in een klassikaal programma. NCF mag zelf de GED-tests afnemen.

Het maatwerk voldoet nog niet. Naar aanleiding van een aantal tests is vastgesteld dat in de groep die voorbereid wordt op het GED het Engels op twee niveaus gegeven moet worden. Deze differentiatie wordt voorbereid, maar is nog niet gerealiseerd. Verder wezen de tests uit dat de studenten sterk achterlopen bij rekenen/wiskunde. Ook hiervoor is nog geen concrete oplossing gevonden. Nadere analyse is nodig om vast te stellen op welke domeinen elke student ondersteuning nodig heeft. Voor de twee deelnemers die begeleid worden naar werk wordt momenteel wel maatwerk ontwikkeld. Deze studenten beheersen het Engels niet en hebben daarnaast grote achterstanden op andere gebieden. Voor hen worden individuele leerlijnen vastgesteld, in samenspraak met het Expertisecentrum Onderwijs en Zorg (ECE). NCF toont zich hierbij ondernemend en creatief binnen de beperkte mogelijkheden op het eiland. Voor een van de studenten is het programma nog niet vastgesteld. Het andere individuele programma bestaat voor een substantieel deel uit individuele lessen Engels. Het verdient overweging om hiervoor actievere werkvormen aan te bieden, waarbij de student in praktische situaties Engels moet spreken met zogeheten native speakers.

De inspectie stelt vast dat er weliswaar sprake is van individuele leerlijnen, maar merkt op dat de studenten niet altijd een reëel toekomstperspectief voor ogen hebben. Het verdient daarom aanbeveling om voor de individuele trajecten naar (begeleide) arbeid het zogeheten ontwikkelingsperspectief als uitgangspunt te nemen. Bij de tekst over begeleiding gaan wij nader in op het ontwikkelingsperspectief.

Leren in de onderwijsinstelling

Dit domein bestaat uit de kwaliteitsaspecten didactisch handelen, leertijd en leeromgeving. Deze aspecten voldoen allen aan de basiskwaliteit. De lessen kennen een goede structuur en de studenten zijn voldoende betrokken bij de onderwijsactiviteiten. De docent begeleidt de studenten actief en geeft hen voldoende gerichte feedback, zowel tijdens de lessen als naar aanleiding van toetsen. Het tempo ligt niet hoog en vindt voornamelijk plaats met behulp van boek, bord en computer. Wat meer activerende werkvormen zouden hierbij een welkome afwisseling zijn en kunnen in sommige situaties het leereffect verhogen bijvoorbeeld wanneer studenten leerervaringen opdoen. De studenten ervaren de instelling als veilig. De onderwijsfaciliteiten voldoen eveneens.

Begeleiding

Net als tijdens het onderzoek in 2014 en 2015 voldoen alle aspecten van het domein begeleiding aan de basiskwaliteit. Tijdens de intake wordt voldoende informatie vastgelegd over de cognitieve en maatschappelijke kenmerken van de student en over zijn mogelijkheden, ambities en interesses. De ontwikkelingen van de studenten worden intensief gevolgd en de student reflecteert hierop. Indien nodig ondersteunt het ECE de instelling bij specialistische zorg. Het verdient aanbeveling om na de intake een ontwikkelingsperspectief vast te stellen, waarin op basis van de mogelijkheden en interesses van de student de uitstroombestemming is vastgelegd met duidelijke onderwijskundige doelen. Naar aanleiding hiervan kan een samenhangend programma van vakken en onderwijs- en begeleidingsactiviteiten worden samengesteld. Wanneer dit geheel wordt voorzien van een tijdsplanning kan de voortgang regelmatig geëvalueerd worden.

Beroepspraktijkvorming/stages

De stages voldoen aan de basiskwaliteit. Het gaat vooral om oriënterende stages. De studenten worden geplaatst op werkplekken waar zij veel kunnen leren. Zo mogelijk in de branche die hun interesse heeft. Zij worden hierop voldoende voorbereid en hun ontwikkeling wordt serieus beoordeeld. Ook worden de ervaringen van de stages voldoende nabesproken op de instelling.

Opbrengsten

Sinds 2010 heeft NCF 34 deelnemers ingeschreven voor het skj. Hiervan hebben 11 deelnemers het traject voltooid. In totaal hebben 14 deelnemers ofwel betaald werk ofwel volgen zij een opleiding (mbo). Onder deze succesvolle deelnemers zitten ook deelnemers die het skj voortijdig hebben verlaten. In 2012 heeft de instelling geen deelnemers ingeschreven.

	Deelnemers	Hoofdtraject afgerond	Voortijdig gestopt	begeleid naar werk of mbo	Positie op werk of in onderwijs behouden	Nog bezig met traject
2011	23	6	17	9	9	
2012	0	0	0	0	0	
2013	11	5	6	5	5	
2014	0	0	0	0	0	
2015	12	0	6	4	nvt	6
2016	8 (2 nieuw ingeschreven)	nvt	nvt	nvt	Nvt	8

Het totaal aantal studenten dat is ingeschreven was: 48. Hiervan zijn er nog 8 in opleiding. Van de 40 uitgestroomde studenten hebben er 11 het traject afgerond. 18 van de 40 hebben na uitstroom een opleiding of baan gevonden.

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging voldoet niet aan de basiskwaliteit. De sturing voldoet bijvoorbeeld niet. De verantwoordelijkheid voor het onderwijskundig leiderschap is niet duidelijk belegd en nog steeds is van expliciet onderwijskundig leiderschap onvoldoende sprake. De beoordeling van de onderwijskwaliteit voldoet ook niet, omdat er geen evaluatie plaatsvindt van alle relevante aspecten van het onderwijs. Wel heeft het management zicht op de kwaliteit van de docenten. Het didactisch handelen wordt frequent beoordeeld door onder meer de maatschappelijk werker van de instelling en hierop volgt feedback. De verbeteringen worden onvoldoende planmatig doorgevoerd en geëvalueerd. Wel heeft het management dit jaar gezorgd voor verbetering van het programma. De dialoog intern en met de ketenpartners is verbeterd en voldoet nu. NCF verantwoordt zich echter onvoldoende over de onderwijskwaliteit in haar jaarverslag. De directeur/bestuurder overlegt regelmatig met de raad van toezicht. Van dit overleg bestaan echter geen notulen of afsprakenlijsten. De raad beschikt, behalve over financiële gegevens, niet over data die zicht geven op de kwaliteit van het onderwijs of op trends in de organisatie en wordt dus niet systematisch voorzien van voldoende feitelijke informatie om haar toezichthoudende taak adequaat te kunnen uitvoeren.

3 Conclusie en vervolgafspraken

Onderwijskwaliteit

Het onderwijs is sterk verbeterd, maar voldoet nog niet aan de basiskwaliteit. Momenteel is de kwaliteit kwetsbaar, omdat die in hoge mate afhankelijk is van de personen die het onderwijs en de begeleiding verzorgen. Er is daarom behoefte aan een goed functionerend systeem van kwaliteitszorg en bovenal aan expliciet onderwijskundig leiderschap. De inspectie zal volgend jaar opnieuw kwaliteitsonderzoek uitvoeren.

Naleving wettelijke vereisten

NCF voldoet niet aan de wettelijke vereisten. Zij heeft een student ingeschreven die vier dagen werkt. Dit is voor hem noodzakelijk omdat hij geen inkomen heeft. Dit is in strijd met de Wet Sociale Kanstrajecten. NCF heeft de Rijksdienst op de hoogte gesteld van haar actie. De instelling is van mening dat vanwege de wettelijke bepaling dat het SKJ alleen bestemd is voor personen zonder werk, een groep jongeren geen kansen heeft op een permanente baan. NCF heeft dit punt geagendeerd voor de onderwijsagenda. Zij merkt hierbij op dat instellingen voor sociale kanstrajecten niet per deelnemer bekostigd worden en daarom geen financieel voordeel genieten door het aanbieden van onderwijs aan part time werkenden. De instelling voldoet aan de overige wettelijke vereisten, voor zover deze zijn gecontroleerd.

Afspraken

Op grond van de hierboven beschreven de bevindingen en conclusies heeft de inspectie de volgende afspraken gemaakt

- NCF werkt de individuele trajecten verder uit op basis van een ontwikkelingsprofiel. De inspectie ontvangt voor 1 januari 2017 een uitgewerkt voorbeeld van een individueel leertraject met leerdoelen en tussendoelen
- Het volgende bezoek is in het voorjaar van 2017.
- In het najaar van 2017 vindt het onderzoek naar de kwaliteitsverbetering plaats.