



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

TOEZICHT OP DE TAAKUITVOERING VAN TOEZICHT EN HANDHAVING DOOR DE GEMEENTE

NISSEWAARD

Plaats : Nissewaard
Gemeentenummer : 1930
Onderzoeksnummer : 293111
Datum onderzoek : mei/juni 2017 en februari 2018
Datum vaststelling : 3 april 2018

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING.....	3
1. INLEIDING.....	4
2. BEVINDINGEN.....	5
3. OORDEEL.....	8
4. ZIENSWIJZE GEMEENTE.....	9

SAMENVATTING

De gemeente Nissewaard is door de Inspectie van het Onderwijs opnieuw onderzocht omdat op 19 juli 2016 de B status is toegekend aan de gemeente. Er is vervolgens een verbetertraject met de gemeente afgesproken. De B status is toegekend omdat er tekortkomingen waren op de wettelijke criteria:

- Het wettelijk criterium Landelijk Register Kinderopvang moet actueel, juist en volledig zijn
- Het wettelijk criterium tijdig behandelen van de aanvragen tot registratie
- Het wettelijk criterium handhavend optreden

Na afloop van het verbetertraject heeft de inspectie de actuele taakuitvoering door de gemeente getoetst in een nader onderzoek. Dit heeft plaatsgevonden in de periode mei/juni 2017 en februari 2018.

De inspectie komt tot het volgende oordeel:
De gemeente Nissewaard voldoet aan de uitvoering van de wettelijke eisen op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang.
De gemeente Nissewaard ontvangt daarom van de inspectie een *A status* (basis arrangement).

Voor een onderbouwing van dit oordeel verwijs ik u naar hoofdstuk 2 en 3 van dit rapport. In hoofdstuk 2 zijn de onderzoeksbevindingen beschreven. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de weging door de inspectie van de bevindingen. Indien de gemeente gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen, is dit opgenomen in hoofdstuk 4.

1 INLEIDING

Voor u ligt het rapport over de uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang door de gemeente Nissewaard. Dit rapport is opgesteld door de Inspectie van het Onderwijs vanuit haar opdracht van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om de uitvoering van de wettelijke taken met betrekking tot de kinderopvang door gemeenten te beoordelen.

In het Toezichtkader en Waarderingskader heeft de inspectie vastgelegd hoe zij te werk gaat en hoe zij tot haar oordeel komt. Op 1 oktober 2014 zijn beide kaders gepubliceerd op de website van de Inspectie van het Onderwijs¹ (www.onderwijsinspectie.nl) en die van de Staatscourant.

Dit rapport geeft inzicht in de wettelijke taakuitvoering van de gemeente Nissewaard. Het rapport dient als weergave van het onderzoek door de inspectie na afronding van het verbetertraject dat de gemeente heeft uitgevoerd. De inspectie beoordeelt alleen of een gemeente aan de wettelijke minimumeisen voldoet.

Onderzoeksopzet

Op 19 juli 2017 heeft de gemeente Nissewaard een B status toegekend gekregen. De tekortkomingen op grond waarvan deze status is gegeven, zijn:

- Het wettelijk criterium Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen moet actueel, juist en volledig zijn
- Het wettelijk criterium tijdig behandelen van de aanvragen tot registratie
- Het wettelijk criterium handhavend optreden

De gemeente heeft een verbeterplan opgesteld na toekenning van de B status. De inspectie heeft bij haar nader onderzoek de uitvoering van het verbeterplan betrokken.

In het onderzoek neemt de inspectie de Code Interbestuurlijke Verhoudingen en de Wet Revitalisering Generiek Toezicht in acht. De inspectie vertrouwt erop dat een gemeente haar taken goed uitvoert. In haar streven naar zo min mogelijke regeldruk wordt een gemeente tijdens een nader onderzoek alleen dan om nadere verantwoordingsinformatie gevraagd, wanneer de inspectie signalen heeft dat de taak onvoldoende wordt uitgevoerd. Zijn er geen signalen dan beperkt het onderzoek van de inspectie zich tot de uitspraken van de gemeente. Hierbij gaat zij ervan uit dat de gemeentelijke contactpersoon de vragen van de inspectie naar eerlijkheid beantwoordt. Om dit onderzoek uit te kunnen voeren is gebruik gemaakt van de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit GIR handhaven en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

Uitkomst van dit onderzoek is een oordeel met bijbehorende status. De beoordeling van de inspectie is een momentopname. Toezicht houden en handhaven zijn dynamische processen, die onderhevig zijn aan allerlei invloeden zoals wijzigingen in wet- en regelgeving.

¹ <https://www.onderwijsinspectie.nl/onderwijssectoren/kinderopvang/toezichtkader-kinderopvang>

2 BEVINDINGEN

Toezichthistorie

De gemeente heeft op 18 juli 2013 een A status en op 19 juli 2017 een B status ontvangen van de inspectie.

Algemene bevindingen

De bevindingen in dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de door de gemeente geleverde documenten over de periode mei/juni 2017 en februari 2018, informatie uit GIR handhaven en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

Toezicht en handhaving op het terrein van kinderopvang is binnen de gemeente neergelegd bij de Afdeling Strategie/team Maatschappelijke Ontwikkeling en de afdeling Zorg en Samenleving.

Sinds augustus 2016 is er extra formatie beschikbaar gesteld. Zowel het systeem Gemeenschappelijke Inspectieruimte (GIR) als het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) zijn opgeschoond en worden bijgehouden. Handhavingsbesluiten worden gepubliceerd in het LRK.

De relatie met de GGD heeft zich de afgelopen tijd in positieve zin ontwikkeld. De gemeente heeft geïnvesteerd in de communicatie met ouders en GGD.

De gemeente Nissewaard heeft in oktober 2016 haar beleid geactualiseerd en het 'Handhavingsbeleid kinderopvang & peuterspeelzaalwerk Nissewaard 2016' vastgesteld.

Oktober 2017 is de 'Werkinstructie Toezicht & Handhaving Kinderopvang' vastgesteld, waarin het proces van de gemeentelijke uitvoering is vastgelegd en geborgd.

In de periode mei/juni 2017 heeft de inspectie getoetst of de uitvoering op orde was. Dit was de oorspronkelijke datum van het einde van het door de gemeente opgestelde verbetertraject. De registervoering en de tijdigheid van de aanvragen bleken te voldoen aan de regels. De handhaving was nog niet op orde. Aan de vervolgspraak dat februari 2018 dit criterium op orde zou zijn is gevolg gegeven.

Bevindingen LRK

De inspectie beoordeelt de uitvoering van het LRK als 'op orde', indien de in het register opgenomen gegevens juist, volledig en actueel zijn verwerkt.

Bij de toekenning van de B status is geconstateerd dat het LRKP niet op orde was. Met het huidige nader onderzoek heeft de inspectie geconstateerd dat de gemeente aan de regelgeving voldoet. Handhavingsbesluiten worden in het LRK gepubliceerd.

Bevindingen tijdig behandelen aanvragen tot registratie

De inspectie beoordeelt de tijdigheid van de nieuwe aanvragen als 'op orde', indien alle nieuwe aanvragen binnen de wettelijke termijn van tien weken in behandeling worden genomen en in het LRK worden geregistreerd.

Bij de toekenning van de B status is geconstateerd dat dit criterium niet op orde was. Uit de geleverde documenten en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijk contactpersoon, blijkt dat de gemeente de uitvoering van dit criterium op orde heeft.

De in oktober 2017 vastgestelde Werkinstructie Toezicht & Handhaving Kinderopvang zorgt voor duidelijkheid, uniformiteit en borging van de uitvoering van dit criterium.

Bevindingen uitvoering van de verplichte jaarlijkse onderzoeken

De inspectie beoordeelt de gemeentelijke uitvoering op het criterium uitvoering van de onderzoeken als 'op orde', indien alle onderzoeken voor registratie, onderzoeken drie maanden na registratie, alle verplichte jaarlijkse onderzoeken (inclusief de vve basisvoorwaarden) en minimaal vijf procent van de VGO 's (gastoudervoorzieningen) zijn uitgevoerd.

Op basis van het rapport d.d. 19 juli 2016, waarbij de inspectie geen tekortkomingen op dit criterium aantroef, bestaat er geen aanleiding tot het uitvoeren van een nader onderzoek. De inspectie past het vertrouwensbeginsel toe. De contactpersoon verklaart dat de uitvoering van de inspecties op orde is.

Bevindingen Handhaving

De inspectie beoordeelt de handhaving als 'op orde' indien de inspectierapporten met handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid. Daarnaast wordt gekeken naar de voortvarendheid van de handhaving.

- *Door actief gebruik te maken van handhavingsbeleid waarborgt de gemeente rechtsgelijkheid, transparantie en uniformiteit. Het ligt voor de hand dat handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid uitgevoerd worden. Indien in incidentele gevallen van het handhavingsbeleid afgeweken wordt is het zaak dat dit beargumenteerd wordt gedaan.*
- *Bij uitgaande handhavingsbrieven is het van belang dat alle geconstateerde tekortkomingen benoemd worden met daarbij de verschillende hersteltermijnen.*
- *Na het verlopen van elke hersteltermijn is het zaak dat een herinspectie/ incidenteel onderzoek (of op locatie of een dossieronderzoek) wordt uitgevoerd om te onderzoeken of de tekortkoming is opgelost.*
- *Tot slot is het belangrijk dat de gemeente zich maximaal inspant om het doel van het handhavend optreden door de gemeente te realiseren, namelijk zorgen dat tekortkomingen in de kwaliteit zo snel mogelijk opgeheven worden (conform het gemeentelijk beleid). Dus indien nodig is het zaak dat de gemeente andere instrumenten inzet (escalatie) voor het bereiken van het uiteindelijke doel.*

Bij de toekenning van de B status is geconstateerd dat dit criterium niet op orde was. Uit de geleverde documenten en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijk contactpersoon, blijkt dat de gemeente de uitvoering van dit criterium op orde heeft.

In mei/juni 2017 is getoetst of de handhaving op orde was. Het bleek dat, hoewel er al flinke stappen waren gezet, de handhaving nog niet voldoende snel en soepel verliep.

Daarna heeft de gemeente zaken weer voortvarend opgepakt. Het handhavingsbeleid is nog wat verduidelijkt met betrekking tot de hersteltermijnen, de handhavingsbrieven voldoen nu aan de juridische standaard, de bewaking van het proces is – mede door de eerder genoemde Werkinstructie – strakker.

De relatie met de GGD is in de loop van de tijd positief ontwikkeld. Dat zorgt voor meer onderling begrip.

De toets in februari 2018 leidde tot de conclusie dat de handhaving op orde is.

3 OORDEEL

De beoordeling is uitgevoerd op basis van de actuele stand van zaken in de gemeente Nissewaard. De gemeente ontvangt van de inspectie een A status (basisarrangement). Dit wil zeggen dat de gemeente de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voor kinderopvang op orde heeft.

Onderbouwing van het oordeel

Hieronder wordt per criterium de onderbouwing van het oordeel aangegeven.

Landelijke Register kinderopvang

Alle wijzigingen in het register zijn juist, volledig en actueel verwerkt.

Tijdigheid nieuwe aanvragen

Alle aanvragen zijn in 2017 tijdig afgehandeld, binnen de tien weken termijn, en al dan niet geregistreerd in het LRK.

Verplichte jaarlijkse onderzoeken

Alle jaarlijks verplichte onderzoeken zijn uitgevoerd in 2017.

Handhaving

Na afronding van het verbetertraject concludeert de inspectie dat de gemeente actief en met regelmaat voortvarend handhaaft. De inspectierapporten met handhavingsadviezen zijn binnen een redelijke termijn conform het handhavingsbeleid opgepakt.

De inspectie komt op basis van haar weging van alle bevindingen tot het oordeel dat de gemeente Nissewaard de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voldoende op orde heeft.

4 ZIENSWIJZE

Ingediende zienswijze van de gemeente.

Het college van B&W is blij met de eindbeoordeling van de Inspectie van het Onderwijs over de uitvoering van de taken op het gebied van toezicht en handhaving van de kinderopvang in Nissewaard.

We zijn verheugd dat het resultaat van onze inspanningen voor de inspectie aanleiding is geweest om ons weer de A-status toe te kennen.

Onze dank gaat ook uit naar de Inspectie van het Onderwijs en de GGD Rijnmond. Mede door hun medewerking hebben wij het genoemde resultaat kunnen bereiken.

"De Inspectie van het Onderwijs houdt ook toezicht op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve) in alle Nederlandse gemeenten die middelen ontvangen voor onderwijsachterstandenbeleid. Na de vve-bestandsopname is overgeschakeld op signaalgestuurd toezicht. De inspectie beoordeelt de kwaliteit van vve in een gemeente als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij signalen. Op de website van de inspectie vindt u een overzicht van de rapporten per gemeente en de rapporten op locatieniveau. Voor meer informatie hierover zie www.onderwijsinspectie.nl/onderwijssectoren/voor-en-vroegschoolse-educatie."