



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN KWALITEITSONDERZOEK

Het Kidshuus

Plaats : Laren
LRKP nummer : 923331244
Onderzoeksnummer : 294683
Datum onderzoek : 19 december 2017
Datum vaststelling : 19 maart 2018

INHOUDSOPGAVE

	SAMENVATTING	5
1	INLEIDING	7
2	HOOFDCONCLUSIE	8
3	RESULTATEN ONDERZOEK	9
4	REACTIE VAN DE HOUDER.....	14

SAMENVATTING

De kwaliteit van de voor- en voerschoolse educatie op Het Kidshuus is grotendeels op orde, maar kan op onderdelen nog verbeterd worden.

Wat gaat goed?

Het Kidshuus maakt gebruik van een vve-programma, waarmee de ontwikkeling van de peuters wordt gestimuleerd. Vervolgens kijken de pedagogisch medewerkers of de ontwikkeling van de peuters verloopt zoals mag worden verwacht, of dat zij extra aandacht nodig hebben. Als er extra hulp nodig is die zij zelf niet kunnen bieden, bijvoorbeeld logopedie, verwijzen de pedagogisch medewerkers de ouders en hun kinderen naar deze instantie.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een fijne sfeer op de groep en leggen duidelijk uit wat de peuters die dag gaan doen. De peuters zijn hierdoor volop betrokken bij het spel en bij hun werkjes. De pedagogisch medewerkers voeren veel gesprekken met de peuters, waardoor zij nieuwe woorden leren die passen bij het thema. Als de peuters van Het Kidshuus naar de basisschool gaan, zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat de informatie over hun ontwikkeling wordt overgedragen.

De directie van Het Kidshuus en de pedagogisch medewerkers willen de kwaliteit van de voerschoolse educatie graag verbeteren. Daarom volgen ze verschillende scholingen.

Wat kan beter?

Naast de dingen die goed gaan, zien we ook mogelijkheden voor verbetering. We concluderen dat er in de groep te weinig extra tijd en aandacht is voor de peuters die extra aandacht nodig hebben, bijvoorbeeld door met en 1-op-1 een spelletje te doen of een werkje te maken. Deze zogenaamde doelgroeppeuters hebben dit nodig om hun achterstand in te lopen.

Het Kidshuus kan nog niet laten zien wat de voerschoolse educatie uiteindelijk heeft opgeleverd, voordat de peuters naar groep 1 gaan. Daarnaast schrijft de directie nog niet jaarlijks op hoe de kwaliteit van de voerschoolse educatie verbeterd kan worden en op welke manier dat samen met de pedagogisch medewerkers wordt opgepakt. Dit vraagt verbetering.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente Lochem.

1 INLEIDING

Wat voor onderzoek heeft de inspectie gedaan?

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle OAB-gemeenten. Naar aanleiding van contact met de gemeente Lochem hebben wij een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op locatie Het Kidshuus in Laren.

Sinds 1 augustus 2017 hanteren wij een nieuw onderzoekskader. Voor meer informatie over het nieuwe toezicht en het nieuwe onderzoekskader, zie de website van de inspectie.

Werkwijze

Op 19 december 2017 hebben de volgende onderzoeksactiviteiten plaatsgevonden:

- een documentenanalyse;
- gesprekken met verschillende groepen belanghebbenden: ouders, pedagogisch medewerkers, assistent-directie en directie van Het Kidshuus;
- observaties van de pedagogisch-educatieve praktijk in een aantal groepen.

Deze observaties hebben wij samen met een observant van de voorschool uitgevoerd.

Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij een feedbackgesprek gevoerd met de assistent-directie en de directie van Het Kidshuus. In dit gesprek zijn de bevindingen en waarderingen van de inspectie besproken en heeft de voorschool aangegeven wat zij gaat doen met deze bevindingen.

Leeswijzer

Hierna volgt eerst de conclusie van het onderzoek op kinderdagverblijf Het Kidshuus. Hoofdstuk 3 geeft per kwaliteitsgebied de resultaten van het onderzoek. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en de rapportage opgenomen.

2 HOOFDCONCLUSIE

Conclusie

De kwaliteit van de voorschoolse educatie van Het Kidshuus is op onderdelen van voldoende niveau. Tegelijkertijd zien wij mogelijkheden voor verbetering van de kwaliteit.

Het Kidshuus biedt de (doelgroep)peuters een warm pedagogisch klimaat. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de ontwikkeling van de peuters en bieden gestructureerde activiteiten en werkjes. Educatieve elementen zijn zichtbaar in het handelen van de pedagogisch medewerkers en zij zijn daarvoor toegerust. Een volgende stap voor de directie van Het Kidshuus en de pedagogisch medewerkers betreft het meer planmatig en opbrengstgericht werken aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Context

Kinderdagverblijf Het Kidshuus biedt kinderopvang en buitenschoolse opvang aan. In het gebouw zitten, naast de kinderopvang, ook groep 1 en 2 van basisschool De Branink en de logopedist. Sinds 2016 krijgt de locatie subsidie voor het bieden van voorschoolse educatie aan doelgroepeuters. De voorschoolse educatie vindt plaats in de groep Kikker. De vijf doelgroepeuters hebben de mogelijkheid om op vier dagdelen per week een aanbod voorschoolse educatie te volgen.

3 RESULTATEN ONDERZOEK

Hieronder staan de waarderingen van de standaarden en een toelichting daarop. De nummering in de tabellen verwijst naar het volledig onderzoekskader voorschoolse educatie en primair onderwijs. De score geeft aan in welke mate de betreffende standaard is gerealiseerd.

Ontwikkelingsproces		Kan beter	Voldoende	Goed
OP1	Aanbod		•	
OP2	Zicht op ontwikkeling	•		
OP3	Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4	(Extra) ondersteuning		•	
OP5	Samenwerking		•	

Ontwikkelingsproces

Een breed aanbod (OP1)

Het Kidshuis realiseert een integraal aanbod voor voorschoolse educatie waarin aandacht is voor de verschillende ontwikkelingsgebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele vaardigheden. De pedagogisch medewerkers maken gebruik van de thema's uit het vve-programma en zij werken daarnaast zelf thema's uit. Zij leggen de thema's vast in een jaarplanning en weten aan welke doelen zij werken. Een volgende stap kan zijn om ook in de dagplanning een duidelijke verbinding te leggen met de doelen van het thema.

In de inrichting van de ruimte herkennen we het thema en de materialen die daarbij passen. Ook zijn er levensechte materialen, bijvoorbeeld in de huishoek, en zijn de eigen werkjes van de peuters zichtbaar. Wat we missen in de inrichting betreft aandacht voor de ontluikende geletterd en gecijferdheid van de peuters.

Zicht op ontwikkeling, maar te weinig zorg voor de doelgroepeuters (OP2)

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkelingen van de peuters, maar in de praktijk krijgen de doelgroepeuters te weinig zorg. Dit kan beter. De pedagogisch medewerkers brengen de ontwikkeling van alle peuters in beeld met een kindvolginstrument en met peutertoetsen. Voor de doelgroepeuters gebruiken zij daarnaast een observatie-instrument dat is afgeleid van de gehanteerde vve-methode. De uitkomsten van de observaties leiden tot een handelingsplan voor doelgroepeuters. In het gehanteerde format van het handelingsplan zit een duidelijke cyclus van doelen stellen, educatie bieden,

evalueren en bijstellen. Hiermee ligt er een mooie basis voor de uitvoering van de zorg.

Echter, in de praktijk hebben we tijdens de observatie op de groep nauwelijks extra educatie gezien voor de doelgroepeuters. Er vonden beperkt één-op-één activiteiten plaats, maar die waren niet direct verbonden aan het doel uit het handelingsplan. Wat dan ook ontbreekt, is een verbinding tussen het handelingsplan (dat voor een week of zes wordt opgesteld) en de dagelijkse planning en uitvoering daarvan. De zorg voor de doelgroepeuters is nu te weinig afgestemd op wat zij nodig hebben.

Een warm pedagogisch klimaat (OP3)

Op de dag van het onderzoek, hanteren de pedagogisch medewerkers een heldere structuur, die eveneens voor de peuters herkenbaar is. Er is sprake van een gevarieerd aanbod van vrij en begeleid spel en de activiteiten vinden zowel plaats in de hoeken, als in de grote en kleine kring. We zagen dat de leidsters een warm en respectvol klimaat realiseerden.

De peuters zijn actief en betrokken bij de activiteiten die plaatsvinden. Bovendien leggen de pedagogisch medewerkers de opdrachtjes op een heldere manier uit, zodat de peuters weten wat de bedoeling is. Tijdens de opdrachtjes en het spel gebruiken de pedagogisch medewerkers veel taal en woorden die passen bij het thema en zij stellen open, denkvragen. Hierdoor vindt ook tussen de peuters, veel interactie plaats. Een punt van aandacht betreft de gekozen werkvormen. Deze zijn vrij (voor)gestructureerd van aard, waardoor de peuters niet altijd gelegenheid krijgen om hun eigen creativiteit te ontwikkelen. Dit past niet geheel bij de visie van Het Kidshuus, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Zoals hierboven bij standaard OP2 is beschreven, missen we de afstemming op het verschil in niveau tussen de peuters. De doelgroepeuters, bijvoorbeeld als een peuter nog geen Nederlands spreekt, hebben soms meer of andere instructies nodig. Ook zijn er peuters met een andere achterstand of juist een ontwikkelingsvoorsprong. De pedagogisch medewerkers kunnen de doelen en activiteiten hier beter op afstemmen.

Voldoende externe ondersteuning (OP4)

De pedagogisch medewerkers verwijzen naar externe instanties als de peuters extra begeleiding en zorg nodig hebben die zij zelf niet kunnen bieden. Een voorbeeld betreft de verwijzing naar de logopedie, die in hetzelfde gebouw gehuisvest is. De contacten zijn goed. Dit zorgt ervoor dat de pedagogisch

medewerkers weten welke extra ondersteuning de peuters krijgen, zodat zij daar rekening mee kunnen houden en dit zelf kunnen toepassen. De logopedist en een orthopedagoog voeren ook met enige regelmaat observaties uit in de groep. Vervolgens leidt dit tot handelingsadviezen voor de pedagogisch medewerkers. Met andere instanties vindt eveneens uitwisseling plaats, bijvoorbeeld in de vorm van heen-en-weer schriftjes.

Een warme overdracht naar de basisscholen (OP6)

Voor de doelgroepeuters en zorgpeuters hanteren de pedagogisch medewerkers het overdrachtsformulier dat binnen de gemeente Lochem wordt gebruikt. Daarnaast vindt er een warme overdracht van kindgegevens plaats tussen de pedagogisch medewerkers en de leraar van groep 1 van de basisschool. Bovendien vindt er afstemming plaats in het aanbod van voor- en vroegscholen. Het vve-programma dat de pedagogisch medewerkers hanteren, sluit aan op het aanbod in de groepen 1 van beide basisscholen.

In de periode waarin de peuters op het kinderdagverblijf zijn, voeren de pedagogisch medewerkers een intakegesprek, een 10-minutengesprek en een overdrachtsgesprek. Voor de doelgroepeuters vindt daarnaast na elk thema een gesprek plaats met de ouders over het handelingsplan. De informatie over de ontwikkeling van de peuters vinden we daarom voldoende.

Het betrekken van ouders gebeurt in beperkte mate. Ouders worden nog niet gemotiveerd en ondersteund om thuis de ontwikkeling van hun kind (extra) te stimuleren. Zij krijgen bijvoorbeeld nauwelijks boekjes of spelmaterialen mee naar huis, terwijl dit voor de doelgroepeuters wenselijk is. De directie van Het Kidshuis zou de kenmerken van de ouderpopulatie in beeld kunnen brengen om daar vervolgens het beleid ouderbetrokkenheid op af te stemmen. Vanuit de jeugdgezondheidszorg vindt wel het programma 'homestart' plaats. Enkele gezinnen krijgen vanuit dit programma iemand die bij hen thuis hun kind gaat voorlezen.

Resultaten	Kan beter	Voldoende	Goed	N.t.b.
RV1 Ontwikkelingsresultaten	•			

Resultaten

De resultaten zijn nog niet in beeld (RV1)

Het Kidshuus heeft de resultaten van voorschools educatie nog niet in beeld. Hoewel de pedagogisch medewerkers de peutertoetsen voor taal en rekenen afnemen, is onbekend wat de resultaten zijn van de voorschoolse educatie. De individuele resultaten van de (doelgroep)peuters zijn nog niet naast elkaar gelegd en het ontbreekt aan zicht op de ontwikkelingsgroei. Ook zijn er geen doelen geformuleerd. Dit kan verbeterd worden.

Kwaliteitszorg en ambitie	Kan beter	Voldoende	Goed
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

Kwaliteitszorg en ambitie

Een stelsel van kwaliteitszorg ontbreekt (KA1)

We concluderen dat een stelsel van kwaliteitszorg bij Het Kidshuus ontbreekt. Daarmee bedoelen we dat de houder nog niet beschrijft hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt.

In het pedagogisch beleidsplan staat wel beschreven hoe de locatie vorm en inhoud geeft aan vve. Dit kan de houder verder uitwerken. We verwachten de houder beschrijft wat de doelen zijn van de voorschoolse educatie en welke verbeterpunten de directie samen met de pedagogisch medewerkers in het betreffende jaar oppakt. Een voorbeeld daarvan betreft het beleid rond gezonde voeding. Er vinden wel activiteiten in dit kader plaats, zoals scholing en bijeenkomsten, maar dit wordt niet planmatig weggezet. Tevens ontbreken

eigen observaties (door de directie) van het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers. We verwachten dat het observeren, met behulp van een geobjectiverde kijkwijzer, deel uitmaakt van het kwaliteitszorgbeleid.

Een professionele cultuur (KA2)

Zowel de directie als de pedagogisch medewerkers willen de kwaliteit van de voorschoolse educatie graag verbeteren. Zij volgen verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te vergroten. Naast de vve-scholing, betreft dit bijvoorbeeld de training om interactievaardigheden te vergroten. Alle pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf overleggen elke zes weken. Daarnaast vindt intervisie plaats onder leiding van een pedagogisch medewerker van de groep Kikker. Tot slot werken de pedagogisch medewerkers samen thema's uit, in doelen en activiteiten.

Beperkte dialoog en verantwoording (KA3)

Er vindt in beperkte mate een dialoog plaats over het beleid van voorschoolse educatie. Dit kan verbeterd worden. Zowel de pedagogisch medewerkers als de ouders worden in beperkte mate betrokken bij het beleid van de voorschool, zoals bij de totstandkoming van het pedagogisch beleidsplan.

De houder verantwoordt zich in het jaarverslag naar de gemeente met name over de vve-methode, de warme overdracht, de opleidingen en de samenwerking met de basisscholen en het consultatiebureau. Van een inhoudelijke verantwoording over de kwaliteit van de aangeboden voorschoolse educatie is nog geen sprake.

Het Kidshuus informeert de ouders onder andere via de website en themabrieven. Daarnaast gebruiken de pedagogisch medewerkers en de ouders een app waarin onder andere foto's staan van de kinderen. Tijdens het halen en brengen, vinden ook verschillende momenten plaats waarop ouders worden geïnformeerd over hun kind en de activiteiten die plaatsvonden die dag. De ouders met wie wij tijdens het onderzoek kort spraken, gaven aan dit te waarderen.

4 REACTIE VAN DE HOUDER

Dit rapport beschrijft de waarderingen van de inspectie van de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Het Kidshuus. Wij hebben de voorschool en de houder gevraagd de ontwikkelrichting aan te geven op basis van het eigen kwaliteitsbeeld en dat van de inspectie.

Hieronder geeft de houder van de voorschool haar reactie:

Wij vonden het een zeer leerzaam en aangenaam bezoek, zoals vermeld zijn wij in ontwikkeling in dit voor ons redelijk nieuwe traject van VVE. De verbeterpunten nemen wij dan ook van harte en daar wordt inmiddels ook aan gewerkt. Er is inmiddels op de groep gewerkt aan een protocol en de lijsten zijn ook bijgewerkt en doelen opgesteld.

Waar wij ons niet helemaal in kunnen vinden is dat er beschreven wordt er is te weinig 1 op 1 tijd voor de kinderen, want dit wordt echt wel ingepland in de ochtenden. Het is echter jammer dat op het moment van observatie dit niet voldoende naar voren is gekomen.

En er komt naar voren dat ons pedagogisch beleid niet met de ouders geschreven wordt, echter dit klopt niet alles wat in ons beleid aangepast wordt gaat via de oudercommissie. En de leidsters bespreken tijdens 10 minuten gesprekjes en overdracht momenten ook de manier van werken en de specifieke zaken aangaande pedagogisch beleid aangaande het desbetreffende kind. De pedagogisch medewerkers hebben 6 wekelijks overleg en intervisie waarin ook beleid ter sprake komt. Daarnaast is er ook een afvaardiging die bij elkaar komt in krachtenteam. Ons inziens dus wel degelijk een behoorlijk overlegstructuur. Wij zullen hier nog eens kritisch naar kijken.

Helaas hangen sommige zaken samen met onze financiële mogelijkheden. De wil en inzet is er Wij hopen dat er vanuit het rijk en de gemeente wat meer ruimte vrij gaat komen om alle puntjes nog beter op de i te kunnen zetten.