



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## **TOEZICHT OP DE TAAKUITVOERING VAN TOEZICHT EN HANDHAVING DOOR DE GEMEENTE**

HEEMSKERK

Plaats : HEEMSKERK  
Gemeentenummer : 396  
Onderzoeksnummer : 1270345  
Datum onderzoek : april t/m juni en september t/m november 2017  
Datum vaststelling : 18 december 2017

## **INHOUDSOPGAVE**

SAMENVATTING.....	3
<b>1.</b> INLEIDING.....	4
<b>2.</b> BEVINDINGEN.....	5
<b>3.</b> OORDEEL.....	8
<b>4.</b> ZIENSWIJZE GEMEENTE.....	9

## **SAMENVATTING**

De gemeente Heemskerk is door de Inspectie van het Onderwijs geselecteerd voor een nader onderzoek omdat uit de verantwoordingsinformatie over 2015 is gebleken dat er mogelijke tekortkomingen zijn op de wettelijke criteria van toezicht en handhaving op het gebied van kinderopvang en peuterspeelzalen.

Het nader onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode april tot en met juni en september tot en met november 2017.

De inspectie komt tot het volgende oordeel:

De gemeente Heemskerk voldoet aan de uitvoering van de wettelijke eisen op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen. De gemeente Heemskerk ontvangt daarom van de inspectie een *A status* (basis arrangement).

Voor een onderbouwing van dit oordeel verwijs ik u naar hoofdstuk 2 en 3 van dit rapport. In hoofdstuk 2 zijn de onderzoeksbevindingen beschreven. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de weging door de inspectie van de bevindingen. Indien de gemeente gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen, is dit opgenomen in hoofdstuk 4.

## 1 INLEIDING

Voor u ligt het rapport over de uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen door de gemeente Heemskerk.

Dit rapport is opgesteld door de Inspectie van het Onderwijs vanuit haar opdracht van de minister van SZW om de uitvoering van de wettelijke taken met betrekking tot de kinderopvang en peuterspeelzalen door gemeenten te beoordelen.

In het Toezichtkader en Waarderingskader heeft de inspectie vastgelegd hoe zij te werk gaat en hoe zij tot haar oordeel komt. Op 1 oktober 2014 zijn beide kaders gepubliceerd op de website van de Inspectie van het Onderwijs<sup>1</sup> ([www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl)) en die van de Staatscourant.

Dit rapport geeft inzicht in de wettelijke taakuitvoering van de gemeente Heemskerk. Het rapport dient als weergave van het onderzoek en znodig als basis voor eventuele verbeterafspraken die de inspectie met de gemeente maakt om tot een goede uitvoering van haar taken te komen. De inspectie beoordeelt alleen of een gemeente aan de wettelijke minimumeisen voldoet.

### Onderzoeksopzet

Over het verslagjaar 2015 is een risicoanalyse uitgevoerd op basis van de uitkomsten van het jaarverslag. Hierbij is gekeken of er bij de gemeente Heemskerk risico's waren in het voldoen aan de wettelijke eisen voor de taakuitvoering. Daarbij is ook de inspectiehistorie van de gemeente Heemskerk en eventuele signalen betrokken. De risicoanalyse gaf aanleiding de gemeente Heemskerk aan een nader onderzoek te onderwerpen omdat er mogelijk tekortkomingen zijn op:

- het wettelijk criterium Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen het wettelijk criterium handhavend optreden

In het onderzoek neemt de inspectie de Code Interbestuurlijke Verhoudingen en de Wet Revitalisering Generiek Toezicht in acht. De inspectie vertrouwt erop dat een gemeente haar taken goed uitvoert. In haar streven naar zo min mogelijk regeldruk wordt een gemeente tijdens een nader onderzoek alleen dan om nadere verantwoordingsinformatie gevraagd, wanneer de inspectie signalen heeft dat de taak onvoldoende wordt uitgevoerd. Zijn er geen signalen dan beperkt het onderzoek van de inspectie zich tot de uitspraken van de gemeente. Hierbij gaat zij ervan uit dat de gemeentelijke contactpersoon de vragen van de inspectie naar eerlijkheid beantwoordt. Om dit onderzoek uit te kunnen voeren is gebruik gemaakt van de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit GIR handhaven en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

Uitkomst van dit onderzoek is een oordeel met bijbehorende status. De beoordeling van de inspectie is een momentopname. Toezicht houden en handhaven zijn dynamische processen, die onderhevig zijn aan allerlei invloeden zoals wijzigingen in wet- en regelgeving.

---

<sup>1</sup> [www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/toezichtkaders/inhoud/toezichtkaders-kinderopvang](http://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/toezichtkaders/inhoud/toezichtkaders-kinderopvang)

## **BEVINDINGEN**

### **Toezichthistorie**

De gemeente heeft op 17 november 2011 een **A** status ontvangen van de inspectie.

### **Algemene bevindingen**

De bevindingen in dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit GIR handhaven en de informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersonen.

De verschillende taken op het terrein van de kinderopvang en peuterspeelzalen worden uitgevoerd door drie personen. Eén persoon zorgt voor de registratie in het LRKP, verzorgt de aanvragen voor nieuwe locaties en houdt binnenkomende informatie bij; een andere persoon is beleidsmedewerker en zorgt voor de beleidsmatige kanten van de kinderopvang. Daartoe horen het opstellen van het Jaarverslag, de opdrachtafspraken met de GGD, zorgen voor voldoende budget en bijwonen van verschillende overleggen. De derde persoon is juridisch beleidsmedewerker handhaven. Onderlinge vervanging is geregeld. De beide beleidsmedewerkers zijn contactpersoon voor de inspectie.

De juridisch beleidsmedewerker is bezig met de herziening van het handhavingsbeleid. De verwachting is dat het college het nieuwe beleid nog in december 2017 zal vaststellen. De belangrijkste wijziging betreft het opnemen van boetes bij een overtreding van de VOG. Ook wordt de mogelijkheid om een boete op te leggen opgenomen voor andere overtredingen.

### **Bevindingen LRKP**

*De inspectie beoordeelt de uitvoering van het LRKP als 'op orde', indien de in het register opgenomen gegevens juist, volledig en actueel zijn verwerkt.*

In het jaarverslag over 2015 heeft de gemeente aangegeven dat dit niet goed is gedaan. Er waren enkele storings bij de GIR. De GGD kon op dat moment niet werken met de GIR, er zijn geen rapporten van de gastouders in de GIR gezet. Daarom heeft de gemeente gezegd dat hij LRKP niet juist en volledig was. Uit het LRKP blijkt echter dat dit wel op orde was. In het jaarverslag van 2016 was dit criterium op orde.

De contactpersoon verklaart dat de gegevens in het register in 2017 ook juist, volledig en actueel verwerkt zijn.

### **Bevindingen tijdig behandelen aanvragen tot registratie**

*De inspectie beoordeelt de tijdigheid van de nieuwe aanvragen als 'op orde', indien alle nieuwe aanvragen binnen de wettelijke termijn van tien weken in behandeling worden genomen en in het LRKP worden geregistreerd.*

De gemeente heeft aangegeven dat in 2016 één keer een locatie niet tijdig was afgerond. De aanvraag was eind 2015 ingediend en het is niet meer te achterhalen wat er exact is misgegaan.

Aan de hand van een door de gemeente aangeleverde lijst van de aanvragen in 2017, blijkt dat de tijdigheid aanvragen goed verloopt. De afdoening van de aanvragen is op orde.

### **Bevindingen uitvoering van de verplichte jaarlijkse onderzoeken**

*De inspectie beoordeelt de gemeentelijke uitvoering op het criterium uitvoering van de onderzoeken als 'op orde', indien alle onderzoeken voor registratie, onderzoeken drie maanden na registratie, alle verplichte jaarlijkse onderzoeken (inclusief de vve basisvoorwaarden) en minimaal vijf procent van de VGO 's (gastoudervoorzieningen) zijn uitgevoerd.*

Uit de jaarverantwoording over 2015 en 2016 blijkt dat de gemeente aan de 100%-norm heeft voldaan. Dat wil zeggen dat alle verplichte jaarlijkse onderzoeken zijn uitgevoerd. De contactpersoon verklaart dat de vooruitzichten voor 2017 positief zijn.

Voor wat betreft de harmonisatie geeft de gemeente aan dat in overleg met de GGD ervoor is gekozen om alle peuterspeelzalen per 1 januari 2018 "om te klappen" naar KDV's en dat al deze locaties begin 2018 worden geïnspecteerd.

### **Bevindingen Handhaving**

*De inspectie beoordeelt de handhaving als 'op orde' indien de inspectierapporten met handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid worden opgepakt. Daarnaast wordt gekeken naar de voortvarendheid van de handhaving.*

- *Door actief gebruik te maken van handhavingsbeleid waarborgt de gemeente rechtsgelijkheid, transparantie en uniformiteit. Het ligt voor de hand dat handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid uitgevoerd worden. Indien in incidentele gevallen van het handhavingsbeleid afgeweken wordt, is het zaak dat dit beargumenteerd wordt gedaan.*
- *Bij uitgaande handhavingsbrieven is het van belang dat alle geconstateerde tekortkomingen benoemd worden met daarbij de verschillende hersteltermijnen.*
- *Na het verlopen van elke hersteltermijn is het zaak dat een herinspectie/incidenteel onderzoek (of op locatie of een dossieronderzoek) wordt uitgevoerd om te onderzoeken of de tekortkoming is opgelost.*
- *Tot slot is het belangrijk dat de gemeente zich maximaal inspant om het doel van het handhavend optreden door de gemeente te realiseren, namelijk zorgen dat tekortkomingen in de kwaliteit zo snel mogelijk opgeheven worden (conform het gemeentelijk beleid). Dus indien nodig is het zaak dat de gemeente andere instrumenten inzet (escalatie) voor het bereiken van het uiteindelijke doel.*

Uit de jaarverantwoording over 2015 blijkt dat de gemeente de inspectierapporten met handhavingsadviezen niet allemaal tijdig en/of niet allemaal voortvarend heeft opgepakt.

Op dit moment is de Beleidsregel handhaving Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (vastgesteld op 30 april 2015) het document wat wordt gebruikt voor de handhaving van de kinderopvang. Dit beleid is conform het beleid van de VNG. De gemeente is bezig met de herziening van het handhavingsbeleid, dat waarschijnlijk nog in december 2017 door het college wordt vastgesteld. De belangrijkste wijziging betreft het opnemen van boetes bij een overtreding van de VOG. Ook wordt de mogelijkheid om een boete op te leggen opgenomen voor andere overtredingen.

Om de uitvoering van de actuele handhavingstaak te beoordelen heeft de inspectie een autorisatie opgevraagd bij de contactpersoon voor GIR Handhaven. De inspectie heeft een aantal dossiers geselecteerd. Deze zijn betrokken in het nader onderzoek. Van deze dossiers heeft de inspectie alle aanwezige handhavingscorrespondentie beoordeeld.

De handhaving was vanaf januari 2015 tot en met september 2016 alleen in handen van niet juristen. De procedure in GIR werd niet altijd correct gevolgd. Evenmin werd niet of nauwelijks geregistreerd in GIR.

Sinds oktober 2016 is de handhaving opnieuw belegd bij de juridische afdeling handhaving en zijn alle zaken kinderopvang weer in beeld en wordt alles geregistreerd in GIR.

Inhoudelijk zijn in de genoemde periode wel alle problemen conform het beleid opgepakt, maar dit werd niet vastgelegd. Het werd altijd telefonisch of via de email afgehandeld (en dit is niet bewaard).

Bij het nader onderzoek is geconstateerd dat de gemeente Heemskerk de handhaving op orde heeft.

## 2 OORDEEL

De beoordeling is uitgevoerd op basis van de actuele stand van zaken in de gemeente Heemskerk. De gemeente Heemskerk ontvangt van de inspectie een A-status (basis-arrangement). Dit wil zeggen dat de gemeente de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voor kinderopvang en peuterspeelzalen op orde heeft.

### **Onderbouwing van het oordeel**

Op basis van de geconstateerde feiten tijdens het nader onderzoek blijkt dat de gemeente de uitvoering van de wettelijke taken voor kinderopvang en peuterspeelzalen op orde heeft.

#### *Landelijke Register kinderopvang en peuterspeelzalen*

Alle wijzigingen in het register zijn juist, volledig en actueel verwerkt.

#### *Tijdigheid nieuwe aanvragen*

Alle aanvragen zijn in 2015 en 2016 tijdig afgehandeld, binnen de tien weken termijn, en al dan niet geregistreerd in het LRKP.

#### *Verplichte jaarlijkse onderzoeken*

Alle jaarlijks verplichte onderzoeken zijn uitgevoerd in 2015 en 2016.

#### *Handhaving*

Ten aanzien van de handhaving heeft de inspectie vanuit het GIR systeem diverse rapportages geselecteerd om de uitvoering van de handhaving te toetsen. Uit het onderzoek op dossierniveau concludeert de inspectie dat de gemeente actief en met regelmaat voortvarend handhaaft. De gemeente is zich goed bewust van haar wettelijke verantwoording en zet zich hiervoor in.

De inspectie komt op basis van haar weging van alle bevindingen tot het oordeel dat de gemeente Heemskerk de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voldoende op orde heeft.



### **3 ZIENSWIJZE**

De gemeente Heemskerk heeft aangegeven geen gebruik te willen maken van het indienen van een zienswijze op het rapport

*"De Inspectie van het Onderwijs houdt ook toezicht op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve) in alle Nederlandse gemeenten die middelen ontvangen voor onderwijsachterstandenbeleid. Na de vve-bestandsopname is overgeschakeld op signaalgestuurd toezicht. De inspectie beoordeelt de kwaliteit van vve in een gemeente als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij signalen. Op de website van de inspectie vindt u een overzicht van de rapporten per gemeente en de rapporten op locatieniveau. Voor meer informatie hierover zie [www.onderwijsinspectie.nl/onderwijssectoren/voor-en-vroegschoolse-educatie](http://www.onderwijsinspectie.nl/onderwijssectoren/voor-en-vroegschoolse-educatie)".*