



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

TOEZICHT OP DE TAAKUITVOERING VAN TOEZICHT EN HANDHAVING DOOR DE GEMEENTE

Uden

Plaats : Uden
Gemeentenummer : 0856
Onderzoeksnummer : 292440
Datum onderzoek : maart 2017-juni 2017
Datum vaststelling : 14 augustus 2017

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING.....	3
1. INLEIDING.....	5
2. BEVINDINGEN.....	7
3. OORDEEL.....	11
4. ZIENSWIJZE GEMEENTE.....	13

SAMENVATTING

De gemeente Uden is door de Inspectie van het Onderwijs opnieuw onderzocht omdat op 4 augustus 2016 de B status is toegekend aan de gemeente. Er is vervolgens een verbetertraject met de gemeente afgesproken. De B status is toegekend omdat er tekortkomingen waren op de wettelijke criteria:

- Het wettelijk criterium Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen moet actueel, juist en volledig zijn
- Het wettelijk criterium tijdig behandelen van de aanvragen tot registratie
- Het wettelijk criterium handhavend optreden

Na afloop van het verbetertraject heeft de inspectie de actuele taakuitvoering door de gemeente getoetst in een nader onderzoek. Dit heeft plaatsgevonden in de periode van maart 2017 tot en met juni 2017.

De inspectie komt tot het volgende oordeel:

De gemeente Uden voldoet aan de uitvoering van de wettelijke eisen op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen.

De gemeente Uden ontvangt daarom van de inspectie een *A status* (basis arrangement).

Voor een onderbouwing van dit oordeel verwijs ik u naar hoofdstuk 2 en 3 van dit rapport. In hoofdstuk 2 zijn de onderzoeksbevindingen beschreven. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de weging door de inspectie van de bevindingen. Indien de gemeente gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen, is dit opgenomen in hoofdstuk 4.

1 INLEIDING

Voor u ligt het rapport over de uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen door de gemeente Uden. Dit rapport is opgesteld door de Inspectie van het Onderwijs vanuit haar opdracht van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om de uitvoering van de wettelijke taken met betrekking tot de kinderopvang en peuterspeelzalen door gemeenten te beoordelen.

In het Toezichtkader en Waarderingskader heeft de inspectie vastgelegd hoe zij te werk gaat en hoe zij tot haar oordeel komt. Op 1 oktober 2014 zijn beide kaders gepubliceerd op de website van de Inspectie van het Onderwijs¹ en die van de Staatscourant.

Dit rapport geeft inzicht in de wettelijke taakuitvoering van de gemeente Uden. Het rapport dient als weergave van het onderzoek door de inspectie na afronding van het verbetertraject dat de gemeente heeft uitgevoerd. De inspectie beoordeelt alleen of een gemeente aan de wettelijke minimumeisen voldoet.

Onderzoeksopzet

Op 4 augustus 2016 heeft de gemeente Uden een B status toegekend gekregen. De tekortkomingen op grond waarvan deze status is gegeven, zijn:

- Het wettelijk criterium Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen moet actueel, juist en volledig zijn
- Het wettelijk criterium tijdig behandelen van de aanvragen tot registratie
- Het wettelijk criterium handhavend optreden

De gemeente heeft een verbeterplan opgesteld na toekenning van de B status. De inspectie heeft bij haar nader onderzoek de uitvoering van het verbeterplan betrokken.

In het onderzoek neemt de inspectie de Code Interbestuurlijke Verhoudingen en de Wet Revitalisering Generiek Toezicht in acht. De inspectie vertrouwt erop dat een gemeente haar taken goed uitvoert. In haar streven naar zo min mogelijke regeldruk wordt een gemeente tijdens een nader onderzoek alleen dan om nadere verantwoordingsinformatie gevraagd, wanneer de inspectie signalen heeft dat de taak onvoldoende wordt uitgevoerd. Zijn er geen signalen dan beperkt het onderzoek van de inspectie zich tot de uitspraken van de gemeente. Hierbij gaat zij ervan uit dat de gemeentelijke contactpersoon de vragen van de inspectie naar eerlijkheid beantwoordt. Om dit onderzoek uit te kunnen voeren is gebruik gemaakt van de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit GIR handhaven en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

¹ <https://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/toezichtkaders/inhoud/toezichtkaders-kinderopvang>

Uitkomst van dit onderzoek is een oordeel met bijbehorende status. De beoordeling van de inspectie is een momentopname. Toezicht houden en handhaven zijn dynamische processen, die onderhevig zijn aan allerlei invloeden zoals wijzigingen in wet- en regelgeving.

2 BEVINDINGEN

Toezichthistorie

De gemeente heeft op 22 mei 2013 een A status en op 4 augustus 2016 een B status ontvangen van de inspectie.

Algemene bevindingen

De bevindingen in dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de door de gemeente geleverde documenten in de periode maart 2017/juni 2017, informatie uit GIR handhaven en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

De gemeente Uden heeft een procesbeschrijving waarin de taakverdeling tussen de beleidsmedewerker en de administratief medewerker duidelijk zijn gemaakt. Ook de taken en verantwoordelijkheden van de GGD zijn inzichtelijk in deze beschrijving.

In de huidige situatie valt het beleidsdeel van kinderopvang onder de afdeling Maatschappelijke Dienst. Er volgt een herschikking van taken en teams waardoor kinderopvang bij de afdeling Ondersteuning – team Kwaliteit, wordt belegd. In ditzelfde team wordt ook de achtervang geregeld. De gemeente heeft aangegeven zorg te dragen voor een goede borging van de taken.

Totdat de nieuwe organisatiestructuur is ingericht, worden tijdelijk extra uren gegeven voor de handhaving. De inrichting van de nieuwe organisatiestructuur houdt met deze extra tijd rekening.

Wanneer blijkt dat de achtervang binnen de eigen gemeente, zoals deze wordt geregeld binnen het team Kwaliteit, incidenteel onvoldoende is, kan hulp worden ingeschakeld bij een buurgemeente. Daarmee is naast de borging die intern is geregeld een extra vangnet voor incidentele calamiteiten geregeld.

De gemeente heeft in de tweede helft van dit jaar voldoende capaciteit ingepland om het handhavingsbeleid kinderopvang te aanpassen. Dit zal gebeuren in samenhang met de uitkomsten van een evaluatie van de taken rond kinderopvang, waarin ook de begroting voor de GGD een plaats zal krijgen.

Uit de gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon is de inspectie gebleken dat de gemeente de taken rond kinderopvang meer in samenhang aanpakt. Ook de toekomstig gestructureerde inbedding in het nieuwe team, waarbij meerdere juristen zijn betrokken, geeft een goede basis voor de uitvoering van de taken. De wethouder heeft in overleg met de teamleider en contactpersoon aangegeven dat de taken rond kinderopvang goed moeten worden uitgevoerd en wil daarbij voldoende kwaliteit kunnen leveren. Een goede en voldoende berekening van de capaciteit zal daarbij een punt van aandacht zijn.

Bevindingen LRKP

De inspectie beoordeelt de uitvoering van het LRKP als 'op orde', indien de in het register opgenomen gegevens juist, volledig en actueel zijn verwerkt.

Bij de toekenning van de B status is geconstateerd dat het LRKP niet op orde was.

De gemeente heeft tijdens het verbetertraject zorg gedragen voor een betere uitvoering van deze taak. Daarbij heeft de gemeente ingezet op de uitvoering van de werkzaamheden die op dat moment binnen kwamen. Daarvoor is nu een werkwijze ingevoerd zodat noodzakelijke wijzigingen in het register niet blijven liggen.

Daarnaast heeft de inspectie geconstateerd dat de gemeente zorg draagt voor het publiceren van onherroepelijk geworden handhavingsbesluiten.

Met het huidige nader onderzoek heeft de inspectie geconstateerd dat de gemeente aan de regelgeving voldoet.

Bevindingen tijdig behandelen aanvragen tot registratie

De inspectie beoordeelt de tijdigheid van de nieuwe aanvragen als 'op orde', indien alle nieuwe aanvragen binnen de wettelijke termijn van tien weken in behandeling worden genomen en in het LRKP worden geregistreerd.

Bij de toekenning van de B status is geconstateerd dat dit criterium niet op orde was. Uit de geleverde documenten en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijk contactpersoon, blijkt dat de gemeente de uitvoering van dit criterium op orde heeft.

Uit de controlelijst die de inspectie heeft opgevraagd blijkt dat de gemeente tijdig het middel van opschorting van de termijn heeft ingezet toen dat bij een locatie nodig was.

Bevindingen uitvoering van de verplichte jaarlijkse onderzoeken

De inspectie beoordeelt de gemeentelijke uitvoering op het criterium uitvoering van de onderzoeken als 'op orde', indien alle onderzoeken voor registratie, onderzoeken drie maanden na registratie, alle verplichte jaarlijkse onderzoeken (inclusief de vve basisvoorwaarden) en minimaal vijf procent van de VGO 's (gastoudervoorzieningen) zijn uitgevoerd.

Op basis van het rapport d.d. 4 augustus 2016, waarbij de inspectie geen tekortkomingen op dit criterium aantroef, bestaat er geen aanleiding tot het uitvoeren van een nader onderzoek. De inspectie past het vertrouwensbeginsel toe. De contactpersoon verklaart dat de uitvoering van de inspecties op orde is.

Bevindingen Handhaving

De inspectie beoordeelt de handhaving als 'op orde' indien de inspectierapporten met handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid. Daarnaast wordt gekeken naar de voortvarendheid van de handhaving.

- Door actief gebruik te maken van handhavingsbeleid waarborgt de gemeente rechtsgelijkheid, transparantie en uniformiteit. Het ligt voor de hand dat handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid uitgevoerd worden. Indien in incidentele gevallen van het handhavingsbeleid afgeweken wordt is het zaak dat dit beargumenteerd wordt gedaan.*
- Bij uitgaande handhavingsbrieven is het van belang dat alle geconstateerde tekortkomingen benoemd worden met daarbij de verschillende hersteltermijnen.*
- Na het verlopen van elke hersteltermijn is het zaak dat een herinspectie/ incidenteel onderzoek (of op locatie of een dossieronderzoek) wordt uitgevoerd om te onderzoeken of de tekortkoming is opgelost.*
- Tot slot is het belangrijk dat de gemeente zich maximaal inspant om het doel van het handhavend optreden door de gemeente te realiseren, namelijk zorgen dat tekortkomingen in de kwaliteit zo snel mogelijk opgeheven worden (conform het gemeentelijk beleid). Dus indien nodig is het zaak dat de gemeente andere instrumenten inzet (escalatie) voor het bereiken van het uiteindelijke doel.*

Bij de toekenning van de B status is geconstateerd dat dit criterium niet op orde was.

De gemeente heeft tijdens het verbetertraject veel aandacht besteed aan het op orde krijgen van de handhaving. Het beleggen van het werk en zorgen voor voldoende capaciteit en achtervang middels borging van taken binnen de organisatie is een proces dat nog gaande is. Het is de inspectie duidelijk geworden dat de contactpersoon van de gemeente hier op inzet en zorg draagt voor dit proces. Inmiddels is ook op bestuurlijk niveau duidelijk dat voldoende capaciteit nodig is om de uitvoering van de taken op orde te houden. Bij de overgang naar een andere afdeling is dit dan ook punt van aandacht.

Naast de uitvoering van de taken op het gebied van handhaving valt hier ook het vernieuwen van het handhavingsbeleid onder. De contactpersoon van de gemeente heeft aangegeven dat hier in de tweede helft van 2017 voldoende tijd voor is ingeruimd en dat dit samen met een meer omvattende evaluatie van werkzaamheden op het gebied van kinderopvang wordt uitgevoerd.

De gemeente gebruikt de GIR en houdt hier de voortgang van de handhaving in bij. Het is belangrijk de informatie centraal te houden door de informatie die in het gemeentelijk administratiesysteem staat waar nodig in de GIR te verwerken om het controlespoor zichtbaar te maken. De inspectie vraagt hier aandacht voor.

Verder blijkt uit het onderzoek dat de gemeente zorg draagt voor het uitvoeren van nadere onderzoeken door de GGD.

De gemeente heeft door de informatie uit de GIR en in de contacten met de

inspectie laten zien goed zicht te hebben op de uitvoering van de handhaving. De gemeente wijkt in incidentele gevallen goed gemotiveerd af van haar handhavingsbeleid. Hier neemt zij waar nodig de GGD in mee. Indien nodig worden andere afdelingen van de gemeente tijdig betrokken bij aanvragen of handhavingszaken.

3 OORDEEL

De beoordeling is uitgevoerd op basis van de actuele stand van zaken in de gemeente Uden. De gemeente ontvangt van de inspectie een A status (basisarrangement). Dit wil zeggen dat de gemeente de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voor kinderopvang en peuterspeelzalen op orde heeft.

Onderbouwing van het oordeel

Hieronder wordt per criterium de onderbouwing van het oordeel aangegeven.

Landelijke Register kinderopvang en peuterspeelzalen

Alle wijzigingen in het register zijn juist, volledig en actueel verwerkt. De omissie die tijdens het onderzoek werd geconstateerd is opgelost.

De registervoering is op orde.

Tijdigheid nieuwe aanvragen

Alle aanvragen die de inspectie heeft onderzocht zijn tijdig afgehandeld, binnen de tien weken termijn, en al dan niet geregistreerd in het LRKP.

De afdoening van de nieuwe aanvragen is op orde.

Verplichte jaarlijkse onderzoeken

De uitvoering van de onderzoeken is op orde.

Handhaving

Na afronding van het verbetertraject concludeert de inspectie dat de gemeente actief en met regelmaat voortvarend handhaaft. De inspectierapporten met handhavingsadviezen zijn binnen een redelijke termijn conform het handhavingsbeleid opgepakt.

De uitvoering van de handhaving is op orde.

De inspectie komt op basis van haar weging van alle bevindingen tot het oordeel dat de gemeente Uden de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voldoende op orde heeft.

4 ZIENSWIJZE

De gemeente Uden heeft aangegeven geen gebruik te willen maken van het indienen van een zienswijze op het rapport.

"De Inspectie van het Onderwijs houdt ook toezicht op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve) in alle Nederlandse gemeenten die middelen ontvangen voor onderwijsachterstandenbeleid. Na de vve-bestandsopname is overgeschakeld op signaalgestuurd toezicht. De inspectie beoordeelt de kwaliteit van vve in een gemeente als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij signalen. Op de website van de inspectie vindt u een overzicht van de rapporten per gemeente en de rapporten op locatieniveau. Voor meer informatie hierover zie www.onderwijsinspectie.nl/onderwijssectoren/voor-en-vroegschoolse-educatie."