

TOEZICHT OP DE TAAKUITVOERING VAN TOEZICHT EN HANDHAVING DOOR DE GEMEENTE

Goeree-Overflakkee

| | |
|---------------------|--------------------|
| Gemeente: | Goeree-Overflakkee |
| Gemeentenummer: | 1924 |
| Onderzoeksnummer: | 292439 |
| Datum onderzoek: | 26 januari 2017 |
| Datum vaststelling: | 20 april 2017 |

INHOUDSOPGAVE

| | |
|------------------------------------|----------|
| SAMENVATTING..... | 3 |
| 1. INLEIDING..... | 4 |
| 2. BEVINDINGEN..... | 5 |
| 3. OORDEEL..... | 8 |
| 4. ZIENSWIJZE GEMEENTE..... | 9 |

SAMENVATTING

De gemeente Goeree-Overflakkee is door de Inspectie van het Onderwijs opnieuw onderzocht omdat op 30 april 2015 de B status is toegekend aan de gemeente. Er is vervolgens een verbetertraject met de gemeente afgesproken. De B status is toegekend omdat er tekortkomingen waren op de wettelijke criteria:

- Uitvoering van de jaarlijkse verplichte onderzoeken
- Handhavend optreden

Na afloop van het verbetertraject heeft de inspectie de actuele taakuitvoering door de gemeente getoetst in een nader onderzoek. Dit heeft plaatsgevonden in de periode november 2016 tot en met januari 2017.

De inspectie komt tot het volgende oordeel:

De gemeente Goeree-Overflakkee voldoet aan de uitvoering van de wettelijke eisen op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen.

De gemeente Goeree-Overflakkee ontvangt daarom van de inspectie een *A status* (basis arrangement).

Voor een onderbouwing van dit oordeel verwijs ik u naar hoofdstuk 2 en 3 van dit rapport. In hoofdstuk 2 zijn de onderzoeksbevindingen beschreven. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de weging door de inspectie van de bevindingen. Indien de gemeente gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen, is dit opgenomen in hoofdstuk 4.

1. INLEIDING

Voor u ligt het rapport over de uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen door de gemeente Goeree-Overflakkee.

Dit rapport is opgesteld door de Inspectie van het Onderwijs vanuit haar opdracht van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om de uitvoering van de wettelijke taken met betrekking tot de kinderopvang en peuterspeelzalen door gemeenten te beoordelen.

In het Toezichtkader en Waarderingskader heeft de inspectie vastgelegd hoe zij te werk gaat en hoe zij tot haar oordeel komt. Op 1 oktober 2014 zijn beide kaders gepubliceerd op de website van de Inspectie van het Onderwijs¹ (www.onderwijsinspectie.nl) en die van de Staatscourant.

Dit rapport geeft inzicht in de wettelijke taakuitvoering van de gemeente. Het rapport dient als weergave van het onderzoek door de inspectie na afronding van het verbetertraject dat de gemeente heeft uitgevoerd. De inspectie beoordeelt alleen of een gemeente aan de wettelijke minimumeisen voldoet.

Onderzoeksopzet

Op 30 april 2015 heeft de gemeente Goeree-Overflakkee een B status toegekend gekregen. De tekortkomingen op grond waarvan deze status is gegeven, zijn:

- Het wettelijk criterium uitvoering van de jaarlijkse verplichte onderzoeken
- Het wettelijk criterium handhavend optreden

De gemeente heeft een verbeterplan opgesteld na toekenning van de B status. De inspectie heeft bij haar nader onderzoek de uitvoering van het verbeterplan betrokken.

In het onderzoek neemt de inspectie de Code Interbestuurlijke Verhoudingen en de Wet Revitalisering Generiek Toezicht in acht. De inspectie vertrouwt erop dat een gemeente haar taken goed uitvoert. In haar streven naar zo min mogelijke regeldruk wordt een gemeente tijdens een nader onderzoek alleen dan om nadere verantwoordingsinformatie gevraagd, wanneer de inspectie signalen heeft dat de taak onvoldoende wordt uitgevoerd. Zijn er geen signalen dan beperkt het onderzoek van de inspectie zich tot de uitspraken van de gemeente. Hierbij gaat zij ervan uit dat de gemeentelijke contactpersoon de vragen van de inspectie naar eerlijkheid beantwoordt. Om dit onderzoek uit te kunnen voeren is gebruik gemaakt van de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit GIR handhaven en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

Uitkomst van dit onderzoek is een oordeel met bijbehorende status. De beoordeling van de inspectie is een momentopname. Toezicht houden en handhaven zijn dynamische processen, die onderhevig zijn aan allerlei invloeden zoals wijzigingen in wet- en regelgeving.

¹ <https://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/toezichtkaders/inhoud/toezichtkaders-kinderopvang>

2. BEVINDINGEN

Toezichthistorie

De voormalige fusiegemeenten van Goeree-Overflakkee (Dirksland, Goedereede, Middelharnis en Oostflakkee) hebben in de tweede helft van 2011 een A status ontvangen en op 30 april 2015 heeft de gefuseerde gemeente Goeree-Overflakkee een B status ontvangen van de inspectie.

Algemene bevindingen

De bevindingen in dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de door de gemeente geleverde documenten over de periode november 2016- januari 2017, informatie uit GIR (gemeenschappelijke inspectieruimte) handhaven en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

De afdeling Maatschappelijke Zaken is belast met de uitvoering van de taken rond kinderopvang; het toezicht en de handhaving. Er zijn meerdere medewerkers betrokken bij de uitvoering van de taken om zo te zorgen voor borging en achtervang.

De gemeente heeft haar handhavingsbeleid van 2013 begin 2015 vernieuwd.

Zij maakt gebruik van de GIR handhaven waarin de medewerkers de administratie ten behoeve van de handhaving bijhouden. Inmiddels zijn meerdere medewerkers van de gemeente ingewerkt om met de GIR en het LRKP te kunnen werken.

Bevindingen LRKP

De inspectie beoordeelt de uitvoering van het LRKP als 'op orde', indien de in het register opgenomen gegevens juist, volledig en actueel zijn verwerkt.

Op basis van het rapport d.d. 30 april 2015, waarbij de inspectie geen tekortkomingen op dit criterium aantroef, bestaat er geen aanleiding tot het uitvoeren van een nader onderzoek.

De inspectie past het vertrouwensbeginsel toe. De contactpersoon verklaart dat de gegevens in het LRKP op orde zijn.

Bevindingen tijdig behandelen aanvragen tot registratie

De inspectie beoordeelt de tijdigheid van de nieuwe aanvragen als 'op orde', indien alle nieuwe aanvragen binnen de wettelijke termijn van tien weken in behandeling worden genomen en in het LRKP worden geregistreerd.

Op basis van het rapport d.d. 30 april 2015, waarbij de inspectie geen tekortkomingen op dit criterium aantroef, bestaat er geen aanleiding tot het uitvoeren van een nader onderzoek. De inspectie past het vertrouwensbeginsel toe. De contactpersoon verklaart dat de aanvragen tijdig worden uitgevoerd.

Bevindingen uitvoering van de verplichte jaarlijkse onderzoeken

De inspectie beoordeelt de gemeentelijke uitvoering op het criterium uitvoering van de onderzoeken als 'op orde', indien alle onderzoeken voor registratie, onderzoeken drie maanden na registratie, alle verplichte jaarlijkse onderzoeken (inclusief de vve basisvoorwaarden) en minimaal vijf procent van de VGO 's (gastouder-voorzieningen) zijn uitgevoerd.

Bij de toekenning van de B status is geconstateerd dat dit criterium niet op orde was. Uit de geleverde documenten en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijk contactpersoon, blijkt dat de gemeente de uitvoering van dit criterium momenteel op orde heeft. Alle inspecties zijn in 2016 gehaald.

Tijdens het verbetertraject heeft de gemeente de contacten met de GGD versterkt en gezorgd voor voldoende inkoop van capaciteit bij de GGD en voldoende budget voor nadere onderzoeken. Daarmee heeft de gemeente zorg gedragen voor een borging en planning van de uitvoering van de inspecties door de GGD. Dit blijkt uit de uitkomsten van 2016 en de gemeente heeft dit ook voor 2017 met de GGD afgestemd.

De gemeente heeft in 2016 per abuis één nieuwe gastouder meegerekend in de minimale steekproef van 5% voor bestaande gastouders. De gemeente heeft dit vervolgens binnen het jaar hersteld en alsnog gezorgd voor een andere inspectie van een bestaande gastouder.

Bevindingen Handhaving

De inspectie beoordeelt de handhaving als 'op orde' indien de inspectierapporten met handhavingsadviezen binnen een redelijke termijn en conform het eigen handhavingsbeleid worden opgepakt.

- *Door actief gebruik te maken van handhavingsbeleid waarborgt de gemeente rechtsgelijkheid, transparantie en uniformiteit. Het ligt voor de hand dat handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid uitgevoerd worden. Indien in incidentele gevallen van het handhavingsbeleid afgeweken wordt, is het zaak dat dit beargumenteerd wordt gedaan.*
- *Bij uitgaande handhavingsbrieven is het van belang dat alle geconstateerde tekortkomingen benoemd worden met daarbij de verschillende hersteltermijnen.*
- *Na het verlopen van elke hersteltermijn is het zaak dat een herinspectie/ incidenteel onderzoek (of op locatie of een dossieronderzoek) wordt uitgevoerd om te onderzoeken of de tekortkoming is opgelost.*
- *Tot slot is het belangrijk dat de gemeente zich maximaal inspant om het doel van het handhavend optreden door de gemeente te realiseren, namelijk zorgen dat tekortkomingen in de kwaliteit zo snel mogelijk opgeheven worden (conform het gemeentelijk beleid). Dus indien nodig is het zaak dat de gemeente andere instrumenten inzet (escalatie) voor het bereiken van het uiteindelijke doel.*

Bij de toekenning van de B status is geconstateerd dat dit criterium niet op orde was. Uit de geleverde documenten en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijk contactpersoon, blijkt dat de gemeente de uitvoering van dit criterium momenteel op orde heeft.

Ten tijde van het toekennen van de B status had de gemeente een achterstand in haar werkvoorraad. De gemeente handhaafde niet adequaat, noch structureel op alle

geconstateerde tekortkomingen. Daarnaast werd ook de GIR handhaven niet volledig gebruikt ter ondersteuning van het handhavingsproces.

Tijdens het verbetertraject heeft de gemeente steeds meer laten zien dat zij de handhaving onder controle kreeg. Naast het binnen redelijke termijn inzetten van handhavingsacties heeft de gemeente ook de administratie in de GIR voldoende bijgehouden.

Het toetsmoment liet zien dat de gemeente bij de handhaving, naast het inzetten van het handhavingsinstrument van de aanwijzing, ook actief overleg en overreding toepast en dit administratief bijhoudt. De gemeente kiest bewust wanneer zij overleg met een houder wil toepassen om de noodzaak van verbetering bij de kinderopvangondernemer duidelijk te maken, en zij haalt ook de inspecties naar voren om de praktijk en het herstel te kunnen toetsen. Het handhavingsbeleid wordt daarbij gevolgd.

3. OORDEEL

De beoordeling is uitgevoerd op basis van de actuele stand van zaken in de gemeente Goeree-Overflakkee. De gemeente ontvangt van de inspectie een A status (basis-arrangement). Dit wil zeggen dat de gemeente de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voor kinderopvang en peuterspeelzalen op orde heeft.

Onderbouwing van het oordeel

Hieronder wordt per criterium de onderbouwing van het oordeel aangegeven.

Landelijke Register kinderopvang en peuterspeelzalen

Alle wijzigingen in het register zijn juist, volledig en actueel verwerkt.

Tijdigheid nieuwe aanvragen

Alle aanvragen zijn in 2016 tijdig afgehandeld, binnen de tien weken termijn en al dan niet geregistreerd in het LRKP.

Verplichte jaarlijkse onderzoeken

Alle jaarlijks verplichte onderzoeken zijn tijdig uitgevoerd in 2016 .

Handhaving

Na afronding van het verbetertraject concludeert de inspectie dat de gemeente actief en met regelmaat voortvarend handhaaft. De inspectierapporten met handhavingsadviezen zijn binnen een redelijke termijn conform het handhavingsbeleid opgepakt.

De inspectie komt op basis van haar weging van alle bevindingen tot het oordeel dat de gemeente Goeree-Overflakkee de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voldoende op orde heeft.

4. ZIENSWIJZE

De gemeente Goeree-Overflakkee heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen op het rapport.

"De Inspectie van het Onderwijs houdt ook toezicht op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve) in alle Nederlandse gemeenten die middelen ontvangen voor onderwijsachterstandenbeleid. Na de vve-bestandsopname is overgeschakeld op signaalgestuurd toezicht. De inspectie beoordeelt de kwaliteit van vve in een gemeente als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij signalen. Op de website van de inspectie vindt u een overzicht van de rapporten per gemeente en de rapporten op locatieniveau. Voor meer informatie hierover zie www.onderwijsinspectie.nl/onderwijs/vve".