



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

TOEZICHT OP DE TAAKUITVOERING VAN TOEZICHT EN HANDHAVING DOOR DE GEMEENTE

Stadskanaal

Plaats : Stadskanaal
Gemeentenummer : 0037
Onderzoeksnummer : 278995
Datum onderzoek : 16 oktober - 24 december 2014
Datum vaststelling : 17 februari 2015

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING	5
1. INLEIDING	6
2. BEVINDINGEN	8
3. OORDEEL	12
4. ZIENSWIJZE	14

SAMENVATTING

De gemeente Stadskanaal is door de inspectie geselecteerd voor een nader onderzoek omdat uit de verantwoordingsinformatie over 2013 is gebleken dat er mogelijke tekortkomingen zijn op de onderstaande wettelijke criteria:

- Het wettelijk criterium tijdig behandelen van de aanvragen tot registratie
- Het wettelijk criterium uitvoering van de jaarlijkse verplichte onderzoeken
- Het wettelijk criterium handhavend optreden

Het nader onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode oktober tot en met december 2014.

De inspectie komt tot het volgende oordeel:

De gemeente Stadskanaal voldoet aan de uitvoering van de wettelijke eisen op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen. De gemeente Stadskanaal ontvangt daarom van de inspectie een *A-status* (basisarrangement).

Voor een onderbouwing van dit oordeel verwijs ik u naar hoofdstuk 2 en 3 van dit rapport. In hoofdstuk 2 zijn de onderzoeksbevindingen beschreven. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de weging door de inspectie van de bevindingen. De gemeente Stadskanaal heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.

1. INLEIDING

Voor u ligt het rapport over de uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen door de gemeente Stadskanaal.

Dit rapport is opgesteld door de Inspectie van het Onderwijs, vanuit haar opdracht van de minister van SZW om de uitvoering van de wettelijke taken met betrekking tot de kinderopvang en peuterspeelzalen door gemeenten te beoordelen.

In het toezichtkader en waarderingskader heeft de inspectie vastgelegd hoe zij te werk gaat en hoe zij tot haar oordeel komt. Op 1 oktober 2014 zijn beide kaders gepubliceerd op de website van de Onderwijs Inspectie en die van de Staatcourant^[1].

Dit rapport geeft inzicht in de wettelijke taakuitvoering van de gemeente Stadskanaal. Het rapport dient als weergave van het onderzoek en zonodig als basis voor eventuele verbeterafspraken die de inspectie met de gemeente maakt, om tot een goede uitvoering van haar taken te komen. De inspectie beoordeelt alleen of een gemeente aan de wettelijke minimumeisen voldoet.

Onderzoeksopzet

Over het verslagjaar 2013 is een risicoanalyse uitgevoerd op basis van de uitkomsten van het jaarverslag. Hierbij is bij alle gemeenten gekeken of er risico's waren in het voldoen aan de wettelijke eisen voor de taakuitvoering. Daarbij is ook de inspectiehistorie van uw gemeente en eventuele signalen betrokken. De risicoanalyse gaf aanleiding om uw gemeente aan een nader onderzoek te onderwerpen omdat er mogelijke tekortkomingen zijn op de volgende wettelijke criteria:

- Het wettelijk criterium tijdigheid behandelen van de aanvragen tot registratie
- Het wettelijk criterium uitvoering van de jaarlijkse verplichte onderzoeken
- Het wettelijk criterium handhavend optreden.

In het onderzoek neemt de inspectie de Code Interbestuurlijke Verhoudingen en de Wet Revitalisering Generiek Toezicht in acht. De inspectie vertrouwt erop dat een gemeente zijn taken goed uitvoert. In haar streven naar zo min mogelijk regeldruk wordt een gemeente tijdens een nader onderzoek dan ook alleen om nadere verantwoordingsinformatie gevraagd wanneer de inspectie signalen heeft

dat de taak onvoldoende wordt uitgevoerd. Zijn er geen signalen dan beperkt het onderzoek van de inspectie zich tot de uitspraken van de gemeente. Hierbij gaat zij ervan uit dat de gemeentelijke contactpersoon de vragen van de inspectie naar eerlijkheid beantwoordt. Om dit onderzoek uit te kunnen voeren is gebruik gemaakt van de door uw gemeente geleverde documenten, informatie uit GIR handhaven en de informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

Uitkomst van dit onderzoek is een oordeel met bijbehorende status. De beoordeling van de inspectie is een momentopname. Toezicht houden en handhaven zijn dynamische processen, die onderhevig zijn aan allerlei invloeden, zoals wijzigingen in wet- en regelgeving.

[1] <http://www.onderwijsinspectie.nl/actueel/publicaties/nieuw-toezichtkader-en-waarderingskader-kinderopvang.html>

2. BEVINDINGEN

Toezichthistorie

De gemeente heeft op 13 september 2011 een A-status ontvangen van de inspectie.

Algemene bevindingen

De bevindingen in dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit GIR handhaven en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

De taak uitvoering toezicht en handhaving kinderopvang is belegd bij de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling en Beheer (afgekort tot ROB) en de afdeling Financiën. De contactpersoon voor de inspectie is werkzaam bij de afdeling ROB. Kinderopvang maakt feitelijk slechts een klein deel uit van zijn takenpakket. De contactpersoon is sinds 2008 werkzaam bij deze gemeente en heeft tot begin 2014 alle taken in het kader van de kinderopvang alleen uitgevoerd. Sinds 2014 is het beheer van het LRKP en het contact met de GGD bij twee medewerkers van de afdeling Financiën neergelegd.

In 2013 werd duidelijk dat de werkzaamheden in het kader van kinderopvang, naast zijn andere taken, dermate omvangrijk waren dat niet alles tijdig kon worden uitgevoerd. Contactpersoon is naast het beleid kinderopvang verantwoordelijk voor de uitvoering van de handhaving. Binnenkort wordt deze handhavingstaak deels bij de twee medewerkers van Financiën neergelegd. Voor de continuïteit en borging is binnen de gemeente een onderlinge vervangingsregeling aanwezig.

Bevindingen LRKP

De inspectie beoordeelt de uitvoering van het LRKP als 'op orde', indien de in het register opgenomen gegevens juist, volledig en actueel zijn verwerkt.

Op basis van de gegevens uit de jaarverantwoording van 2013 ziet de inspectie geen aanleiding tot het uitvoeren van een onderzoek. De contactpersoon verklaart dat de gegevens in het LRKP op orde zijn.

Bevindingen tijdig behandelen aanvragen tot registratie

De inspectie beoordeelt de tijdigheid van de nieuwe aanvragen als 'op orde', indien alle nieuwe aanvragen binnen de wettelijke termijn van tien weken in behandeling worden genomen en in het LRKP worden geregistreerd.

Uit de geleverde documenten en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon constateerde de inspectie afwijkingen in het uitvoeren van dit wettelijk criterium door de gemeente Stadskanaal in 2013. Het betrof twee aanvragen VGO die in 2013 niet tijdig zijn afgerond. De gemeente heeft een plausibele verklaring voor de afhandeling van één van de twee aanvragen gegeven. Om te beoordelen of de gemeente dit wettelijk criterium nu op orde heeft, heeft de inspectie een lijst met nieuwe aanvragen uit 2014 opgevraagd en een steekproef uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat de aanvragen tijdig zijn uitgevoerd.

De contactpersoon heeft verklaard dat de gemeente zich aan de wettelijke termijn van tien weken houdt.

Bevindingen uitvoering van de verplichte jaarlijkse onderzoeken

De inspectie beoordeelt de gemeentelijke uitvoering op het criterium uitvoering van de onderzoeken als 'op orde' indien alle onderzoeken voor registratie, onderzoeken drie maanden na registratie, alle verplichte jaarlijkse onderzoeken (inclusief de vve basisvoorwaarden) en minimaal vijf procent van de VGO 's (gastouder-voorzieningen) zijn uitgevoerd.

Uit de jaarverantwoording over 2013 blijkt dat de gemeente niet aan de 100%-norm heeft voldaan. Dat wil zeggen dat ze niet alle verplichte jaarlijkse onderzoeken heeft uitgevoerd. Volgens het jaarverslag is één VGO in 2013 niet geïnspecteerd. Het betreft een administratieve vergissing, want een VGO is in 2013 abusievelijk tweemaal in het LRKP opgenomen.

Uit het onderzoek is gebleken dat de overige verplichte jaarlijkse onderzoeken in 2014 zijn uitgevoerd, inclusief de onderzoeken op basis van een steekproef van 15 procent van de VGO's.

De contactpersoon verklaart dat de vooruitzichten voor 2015 positief zijn. De GGD heeft de gemeente een offerte gestuurd met de uit te voeren onderzoeken in 2015, inclusief 15 procent van de bestaande gastouders. In de offerte zijn ook de risicoprofielen opgenomen. De gemeente verwacht de jaarplanning in de loop van de maand januari 2015 te zullen ontvangen.

Bevindingen Handhaving

De inspectie beoordeelt de handhaving als 'op orde' indien de inspectierapporten met handhavingsadviezen binnen een redelijk termijn conform het eigen handhavingsbeleid worden opgepakt.

- *Door actief gebruikte maken van handhavingsbeleid waarborgt de gemeente rechtsgelijkheid, transparantie en uniformiteit. Het ligt voor de hand dat handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid uitgevoerd worden. Indien in incidentele gevallen van het handhavingsbeleid afgeweken wordt, is het zaak dat dit beargumenteerd wordt gedaan.*
- *Bij uitgaande handhavingsbrieven is het van belang dat alle geconstateerde tekortkomingen benoemd worden met daarbij de verschillende hersteltermijnen.*
- *Na het verlopen van elke hersteltermijn is het zaak dat een herinspectie/ incidenteel onderzoek (of op locatie of een dossieronderzoek) wordt uitgevoerd om te onderzoeken of de tekortkoming is opgelost.*
- *Tot slot is het belangrijk dat de gemeente zich maximaal inspant om het doel van het handhavend optreden door de gemeente te realiseren, namelijk zorgen dat tekortkomingen in de kwaliteit zo snel mogelijk opgeheven worden (conform het gemeentelijk beleid). Dus indien nodig is het zaak dat de gemeente andere instrumenten inzet (escalatie) voor het bereiken van het uiteindelijke doel*

Uit de jaarverantwoording over 2013 blijkt dat de gemeente de inspectierapporten met handhavingsadviezen niet allemaal tijdig en niet voortvarend heeft opgepakt.

Om de uitvoering van de handhavingstaak te beoordelen heeft de inspectie een autorisatie opgevraagd bij de contactpersoon voor GIR Handhaven. De inspectie heeft een aantal dossiers geselecteerd. Deze zijn betrokken in het nader onderzoek. Van deze dossiers heeft de inspectie alle aanwezige handhavingscorrespondentie beoordeeld.

De gemeente beschikt over een geactualiseerd handhavingsbeleid kinderopvang vastgesteld door het College van B&W op 17 januari 2012: "Beleidsregels handhaving Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen Stadskanaal 2012". Dit is conform het oude VNG-afwegingsmodel. Dit beleid wordt gebruikt om te bepalen welke handhavingsinstrumenten en hersteltermijnen worden ingezet bij bepaalde tekortkomingen.

De gemeente is bezig met het actualiseren van dit beleid en de verwachting is dat het College van B&W dit in maart 2015 vaststelt.

In 2013 heeft de gemeente in verband met onvoldoende formatie niet alle activiteiten consequent in GIR Handhaven vastgelegd. De gemeente heeft echter wel actie ondernomen naar aanleiding van de handhavingsadviezen van de GGD.

De gemeente heeft het merendeel van de handhavingsadviezen uit 2013 met "overleg en overreding" opgelost.

De handhavingsadviezen uit 2014 heeft de gemeente conform het handhavingsbeleid afgerond. De gemeente is nu bij met de verwerking van alle handhavingsadviezen in GIR handhaven.

3. OORDEEL

De beoordeling is uitgevoerd op basis van de actuele stand van zaken in uw gemeente. De gemeente Stadskanaal ontvangt van de inspectie een A-status (basis-arrangement). Dit wil zeggen dat de gemeente de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voor kinderopvang en peuterspeelzalen op orde heeft.

Onderbouwing van het oordeel

Op basis van de geconstateerde feiten tijdens het nader onderzoek blijkt dat de gemeente de uitvoering van de wettelijke taken voor kinderopvang en peuterspeelzalen op orde heeft.

Landelijke Register kinderopvang en peuterspeelzalen

Alle wijzigingen in het register zijn juist, volledig en actueel verwerkt.

Tijdigheid nieuwe aanvragen

Niet alle aanvragen zijn in 2013 tijdig afgehandeld, binnen de tien weken termijn, en al dan niet geregistreerd in het LRKP. Dit leidt echter niet tot een negatieve beoordeling van de inspectie op dit wettelijk criterium.

In 2013 zijn twee VGO-aanvragen niet tijdig afgehandeld. Van één aanvraag is bekend dat alsnog telefonische informatie moest worden opgevraagd, maar is verzuimd een opschortingsbesluit te nemen. De gemeente kan niet aangeven wat de reden is dat de andere aanvraag niet tijdig is afgerond. Beide aanvragen zijn afgewezen. De contactpersoon is bekend met de opschortingsprocedure en zal deze zonodig toepassen. De steekproef van de aanvragen uit 2014 vertoont geen afwijkingen. De actuele bevindingen leiden niet tot een negatieve beoordeling op dit wettelijk criterium.

Verplichte jaarlijkse onderzoeken

Alle jaarlijks verplichte onderzoeken zijn uitgevoerd in 2013.

Alle verplichte onderzoeken voor 2014 zijn uitgevoerd. Een kanttekening hierbij is dat een aantal onderzoeken na opname aanvraag register met enige vertraging in januari 2015 zal worden uitgevoerd. De gemeente heeft dit echter in goed overleg met de GGD gedaan omdat er sprake is van een plausibele verklaring (door overname bij faillissement). De vooruitzichten voor 2015 zijn positief.

Handhaving

Voor de handhaving heeft de inspectie vanuit het GIR systeem diverse rapportages geselecteerd om de uitvoering van de handhaving te toetsen. Uit het onderzoek op dossierniveau concludeert de inspectie dat de gemeente actief heeft gehandhaafd.

De gemeente is zich goed bewust van zijn wettelijke verantwoording en zet zich hiervoor in. De inspectie komt op basis van haar weging van alle bevindingen tot het oordeel dat de gemeente Stadskanaal de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voldoende op orde heeft.

4. ZIENSWIJZE

De gemeente Stadskanaal heeft aangegeven geen gebruik te willen maken van het indienen van een zienswijze op het rapport.

"De Inspectie van het Onderwijs houdt ook toezicht op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve) in alle Nederlandse gemeenten die middelen ontvangen voor onderwijsachterstandenbeleid. Na de vve-bestandsopname is overgeschakeld op signaalgestuurd toezicht. De inspectie beoordeelt de kwaliteit van vve in een gemeente als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij signalen. Op de website van de inspectie vindt u een overzicht van de rapporten per gemeente en de rapporten op locatieniveau. Voor meer informatie hierover zie www.onderwijsinspectie.nl/onderwijs/vve".