



## Tevredenheid over docenten

<a href="#">Minder tevreden over didactische kwaliteit van docenten .....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">Wo-studenten minder tevreden over didactische kwaliteit.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Masterstudenten vaker tevreden over inhoudelijke deskundigheid .....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Een overzicht.....</a>	<a href="#">5</a>

Hieronder presenteren wij hoe tevreden studenten zijn uit het bekostigd en niet-bekostigd onderwijs van de sector Techniek over hun docenten. Het gaat om de volgende vier aspecten.

- de inhoudelijke deskundigheid van docenten;
- de didactische kwaliteit van docenten;
- de kennis van docenten over de beroepspraktijk;
- de betrokkenheid van de docenten bij de studenten.

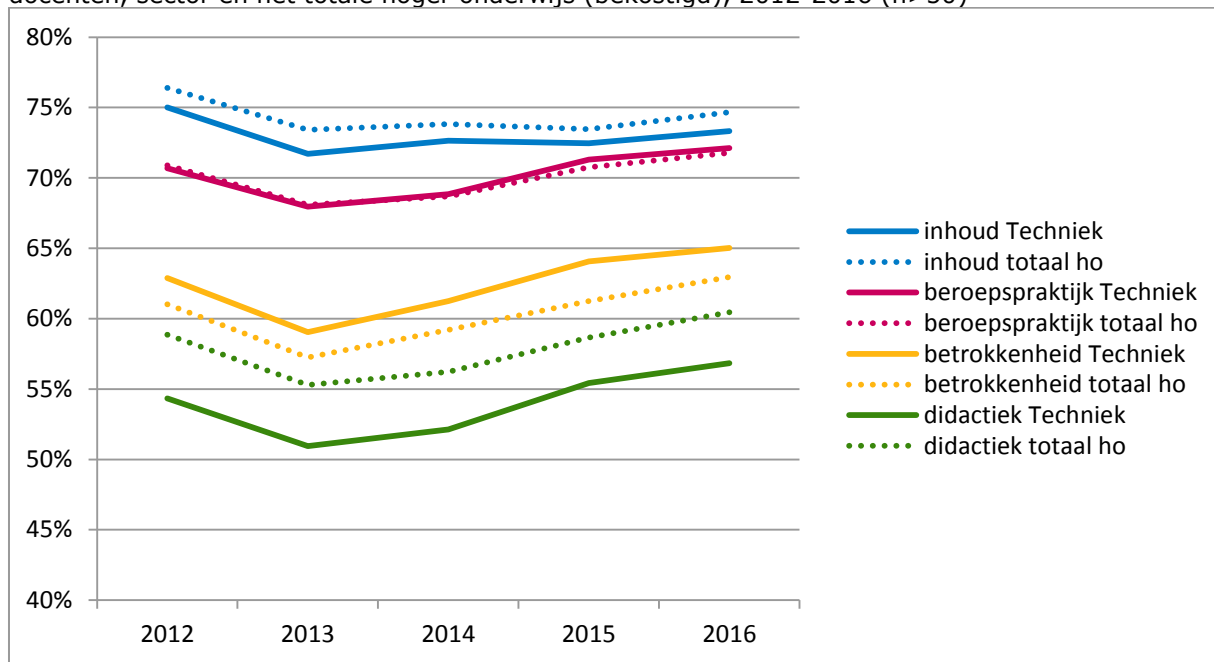
Wij baseren ons op de gegevens van de Nationale Studenten Enquête. Het gaat om de deelvragen a, b, d, en h van vraag 6/V20 (versie 2016).

## Minder tevreden over didactische kwaliteit van docenten

Studenten in de sector Techniek en in het hoger onderwijs in het algemeen zijn het meest tevreden over de inhoudelijke kennis van de docenten en hun kennis over de beroepspraktijk. Studenten in de sector Techniek en in het totale hoger onderwijs zijn veel minder vaak tevreden over de didactische kwaliteit van de docenten. Dit laatste is weergegeven met de groene lijnen in figuur 10.1. Analyses laten bij bachelorstudenten in de sector Techniek zien dat er geen verschillen zijn tussen de tevredenheid van voltijd- en deeltijdstudenten en dat ook hbo- en wo-studenten ongeveer even tevreden zijn op het aspectdidactiek.

Opvallend is dat studenten in de sector Techniek veel minder vaak tevreden zijn over de didactische kwaliteit van de docent dan studenten in het totale hoger onderwijs. Over de betrokkenheid van docenten zijn de techniekstudenten juist tevredener dan de andere studenten. Bij de andere aspecten van docenttevredenheid liggen de percentages van het totale hoger onderwijs en de sector Techniek dicht bij elkaar, zoals weergegeven in figuur 10.1. In de volgende paragraaf gaan wij hier verder op in.

Figuur 10.1: Sector Techniek: percentage studenten in het bekostigd hoger onderwijs dat (zeer) tevreden is over verschillende aspecten van de docenten van de opleiding, naar aspecten van docenten, sector en het totale hoger onderwijs (bekostigd), 2012-2016 (n>50)



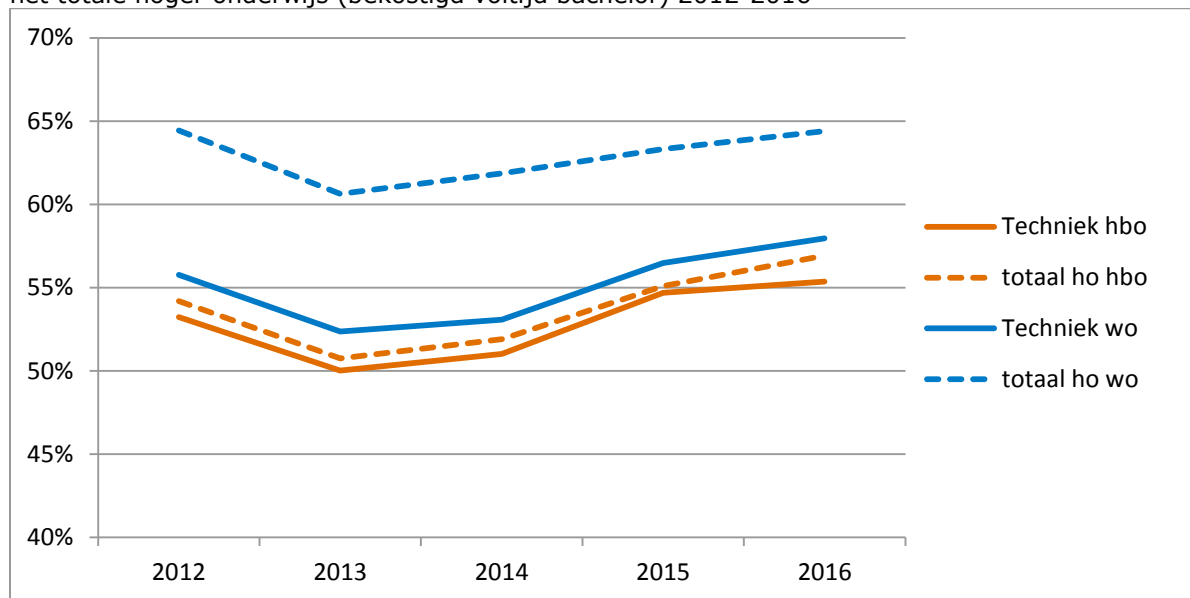
Bron: NSE; studiekeuze123, bewerkingen Inspectie van het Onderwijs, 2016

## Wo-studenten minder tevreden over didactische kwaliteit

Hierboven bleek dat studenten het minst tevreden zijn over de didactische kwaliteit van de docenten en dat dit geldt voor zowel de sector Techniek als in het totale hoger onderwijs. Uit analyse van de cijfers blijkt dat de tevredenheidspercentages over de didactische kwaliteit sterk worden bepaald door de tevredenheidspercentages van wo-studenten. Het percentage tevreden wo-studenten ligt in de sector Techniek namelijk veel lager dan in het totale hoger onderwijs, zoals weergegeven met de blauwe lijnen in figuur 10.2. Uit analyses blijkt dat in de sector Techniek de tevredenheidspercentages van wo-bachelorstudenten zijn overigens (nagenoeg) gelijk aan die van wo-masterstudenten.

Bij hbo-studenten zien we geen vergelijkbaar verschil tussen de sector Techniek en het totale hoger onderwijs. Hbo-studenten in de sector Techniek zijn ongeveer even tevreden over de didactische kwaliteit van hun docenten als de andere hbo-studenten (zie figuur 10.2).

Figuur 10.2: Sector Techniek: percentage studenten in bekostigde voltijd bacheloropleidingen dat (zeer) tevreden is over het aspect didactische kennis van de docent, naar hbo en wo, in sector en het totale hoger onderwijs (bekostigd voltijd bachelor) 2012-2016

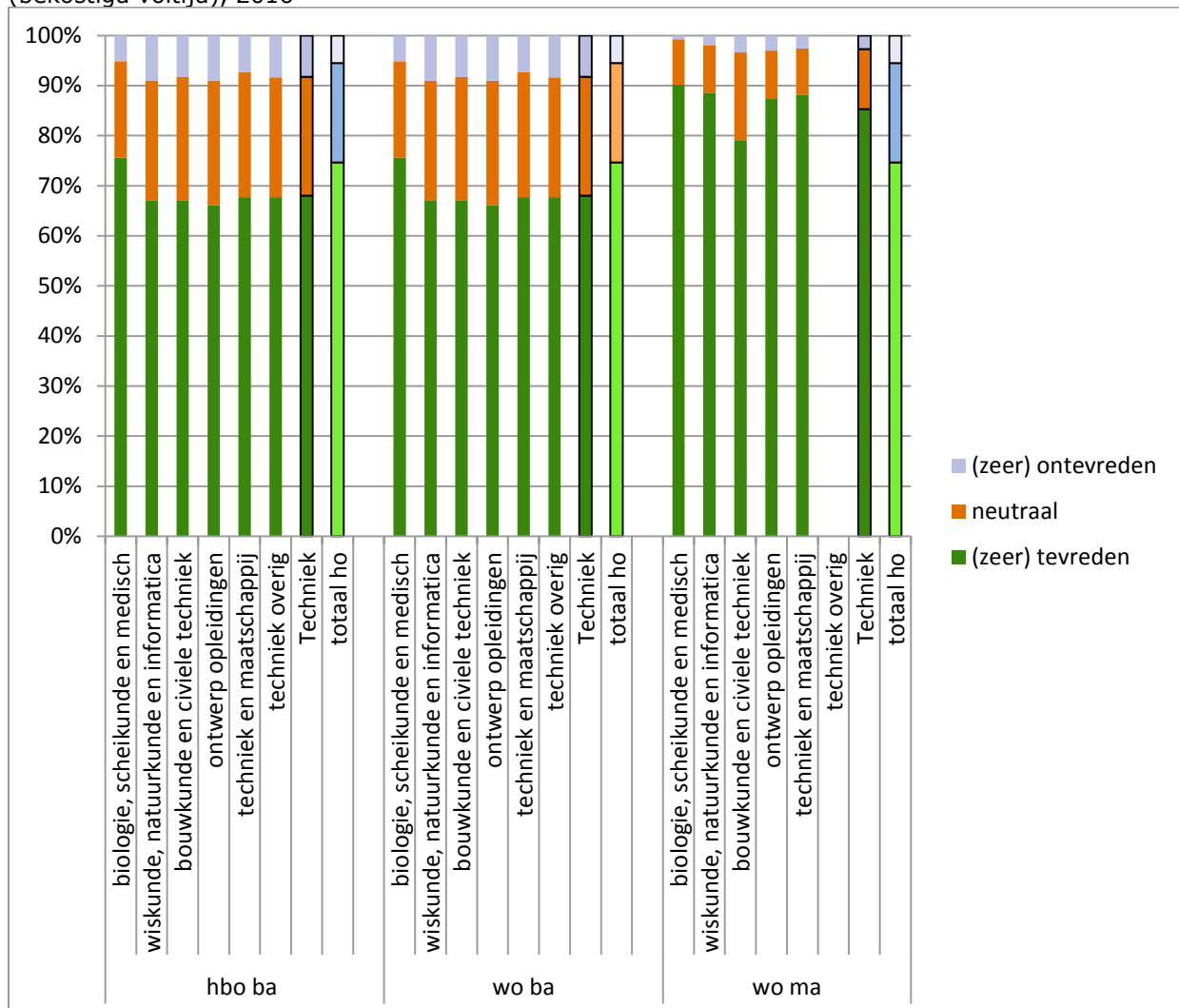


Bron: NSE; studiekeuze123, bewerkingen Inspectie van het Onderwijs, 2016

## Masterstudenten vaker tevreden over inhoudelijke deskundigheid

Studenten in zowel de sector Techniek als in het totale hoger onderwijs zijn – van de vier aspecten van docenttevredenheid – het meest tevreden over de inhoudelijke deskundigheid van de docent. Juist voor dit aspect is er in de sector Techniek verschil tussen hbo en wo. Vooral studenten in technische wo-masteropleidingen zijn vaker tevreden over de inhoudelijke deskundigheid van hun docenten dan andere wo-masterstudenten (totale hoger onderwijs). Dit geldt voor alle subsectoren en in iets mindere mate voor de subsector bouwkunde en civiele techniek. Zie figuur 10.3.

Figuur 10.3: Sector Techniek: percentage studenten van bekostigde voltijd opleidingen dat (zeer) tevreden, neutraal en (zeer) ontevreden is over inhoudelijke deskundigheid van docenten, naar hbo bachelor, wo bachelor en wo master, in subsectoren, sector en het totale hoger onderwijs (bekostigd voltijd), 2016



Bron: NSE; studiekeuze123, bewerkingen Inspectie van het Onderwijs, 2016

## Een overzicht

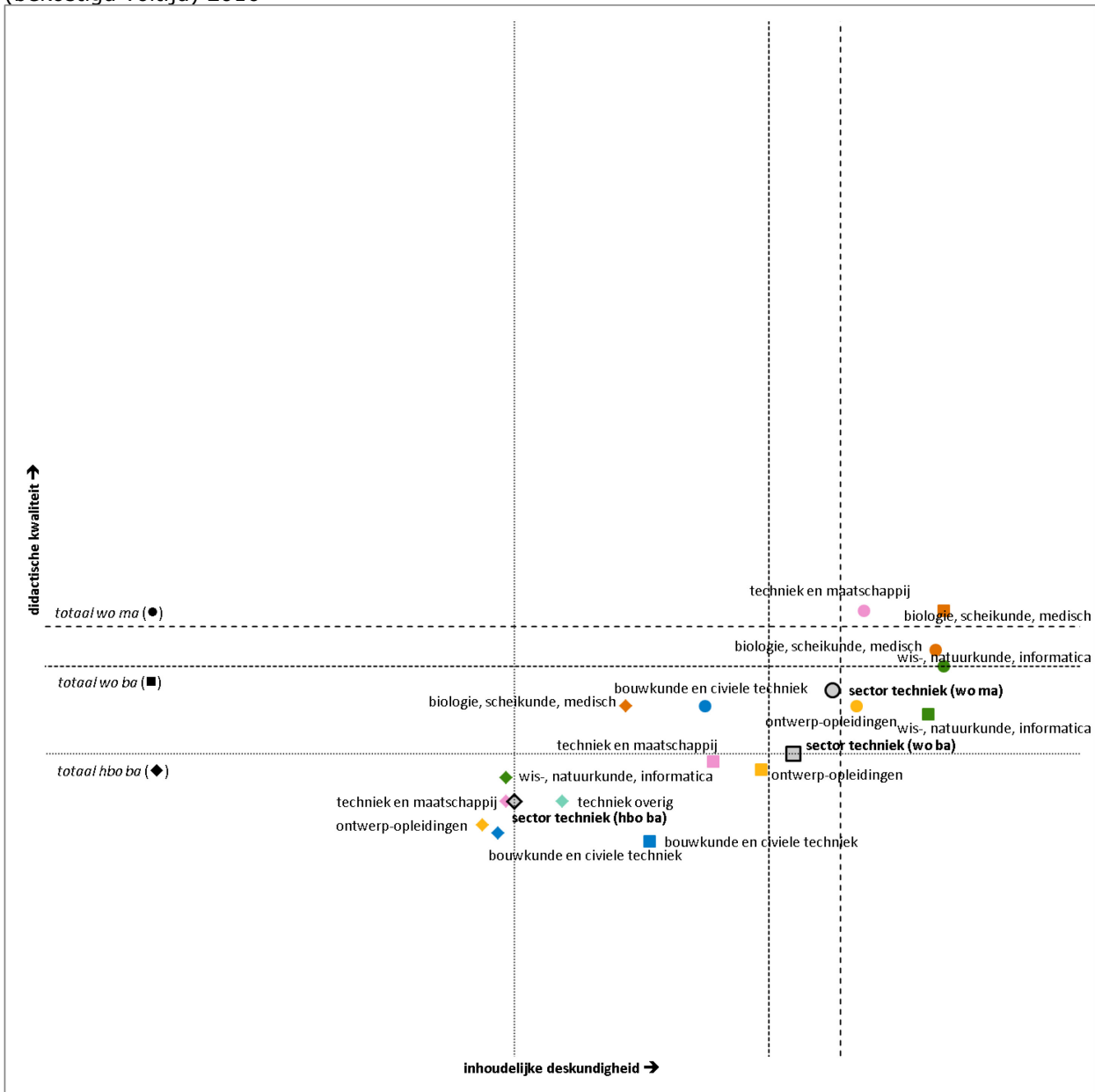
In figuur 10.4 laten we zien hoe in de verschillende subsectoren de tevredenheid van studenten over de didactische kwaliteit van hun docenten zich verhoudt tot hun tevredenheid over de inhoudelijke deskundigheid van hun docenten. De subsectoren zijn bovendien uitgesplitst naar de verschillende niveaus: hbo-bachelor (◆), wo-bachelor (□) en wo-master (●), zodat duidelijk wordt of de bachelor- of juist de masterstudenten tevredener zijn. Ter vergelijking geven de stippellijnen de gemiddelden van het totale hoger onderwijs aan.

Bij alle subsectoren staan de hbo-bacheloropleidingen in figuur 10.4 allemaal vrij links onderin. Dit betekent dat hbo-bachelorstudenten in alle subsectoren minder tevreden zijn over didactiek en inhoudelijke kwaliteit van hun docenten. De figuur laat zien dat de hbo-bachelorstudenten in de subsector bouwkunde en civiele techniek het minst tevreden zijn over de inhoudelijke deskundigheid van docenten; het blauwe wiebertje staat het laagst van alle wiebertjes. De studenten in de ontwerpopleidingen zijn het minst tevreden over de didactische kwaliteit van docenten; het gele wiebertje staat net iets verder naar links dan de andere wiebertjes. In de subsector biologie, scheikunde en medisch zijn de studenten van alle hbo-bachelorstudenten juist het meest tevreden over beide indicatoren (zie het oranje wiebertje in figuur 10.4).

Ook de wo-bachelorstudenten in de subsector biologie, scheikunde en medisch zijn het meest tevreden over de didactische kwaliteit en de inhoudelijke deskundigheid van docenten. Het oranje vierkantje staat het verst naar rechts en het hoogst van alle vierkantjes. Bovendien zijn ook de wo-masterstudenten in die subsector heel tevreden over beide aspecten. In andere subsectoren zijn wo-masterstudenten tevredener dan wo-bachelorstudenten. In de subsector bouwkunde en civiele techniek zijn de wo-bachelorstudenten het minst tevreden over didactische kwaliteit en inhoudelijke deskundigheid van hun docenten; het blauwe vierkantje in figuur 10.4 staat niet alleen het verst naar links, maar ook het laagst. De wo-masterstudenten in deze subsector zijn duidelijk veel tevredener over de didactische kwaliteit van docenten en ook iets meer te spreken over hun inhoudelijke kwaliteit.

De wo-masterstudenten zijn in alle subsectoren tevredener over hun docenten dan de hbo- of wo-bachelorstudenten. Het gemiddelde van de wo-masterstudenten, het grijze rondje, staat het verst naar links en het hoogst van de drie gemiddelden. Wo-masterstudenten in opleidingen wiskunde, natuurkunde en informatica zijn het meest tevreden over de inhoudelijke deskundigheid van docenten; het groene rondje ligt het meest links in figuur 10.4. De studenten in biologie, scheikunde en medische opleidingen zijn daar overigens bijna even tevreden over. De subsector techniek en maatschappij heeft de meeste tevreden studenten als het gaat om de didactische kwaliteit van docenten; het roze rondje is in de figuur het hoogst van alle rondjes.

Figuur 10.4: Sector Techniek: Tevredenheid van studenten in het bekostigd voltijd hoger onderwijs over de didactische kwaliteit van docenten en over de inhoudelijke deskundigheid van docenten, naar hbo-bachelor, wo-bachelor, wo-master, in subsectoren, sector en het totale hoger onderwijs (bekostigd voltijd) 2016



Bron: NSE; studiekeuze123, bewerkingen Inspectie van het Onderwijs, 2016

**Meer weten:** Voor verdere informatie over de subsectoren in de sector Techniek zie de factsheet over de subsectoren. Voor meer informatie over de indicatoren in de sector, zie de factsheets per indicator.

## Sectorbeeld Techniek

Deze factsheet is onderdeel van het sectorbeeld Techniek. Het sectorbeeld bestaat uit een set van factsheets. Er zijn elf factsheets over de indicatoren; voor elke indicator één. En voor de subsectoren is er een factsheet.

Het sectorbeeld Techniek geeft de belangrijkste ontwikkelingen en de stand van zaken weer binnen alle opleidingen in deze sector. Dan kunt u denken aan opleidingen zoals biologie, wiskunde en bouwkunde, maar ook aan communicatie en multimediadesign, technische bedrijfskunde en geodesie.

Een sectorbeeld geeft geen oordelen over de sector die voortvloeien uit het toezicht door de inspectie, maar is bedoeld om feitelijk (/neutraal) te informeren over de stand van zaken bij de opleidingen in deze sector. U kunt lezen over groepen van opleidingen of over specifieke indicatoren per opleidingsgroep. Voor elke subsector en indicator hebben wij voor u de belangrijkste ontwikkelingen en stand van zaken in beeld gebracht.

U leest het sectorbeeld als een naslagwerk. Het is niet volgens de traditionele rapportagewijze opgebouwd met de structuur: vraagstelling, onderzoeksbevindingen, conclusie. Dit betekent dat het sectorbeeld niet van voor naar achter gelezen hoeft te worden, maar dat u delen onafhankelijk van elkaar kunt lezen. Het sectorbeeld bestaat uit losse factsheets, zodat u gemakkelijk selecteert wat u interessant vindt om te lezen.

Het sectorbeeld zoals dat nu in factsheets voor u ligt, is een nieuwe vorm van presentatie van feiten, ontwikkelingen en trends. Een nieuw product van de inspectie volgens een formule die in ontwikkeling is. Met elk volgend sectorbeeld raakt deze opzet verder ontwikkeld en biedt het de geïnteresseerde lezer meer toegevoegde waarde.

De inspectie is benieuwd wat u vindt van de vorm en presentatie van het sectorbeeld. We nodigen u van harte uit uw reactie met ons te delen.